L'Ardenne Prévoyante

Met de wil en het karakter om anders te zijn.

COMFORT THUIS

SEGMENTATIECRITERIA

09.2026

Onze segmentatiecriteria zijn het resultaat van statistische studies. Uit deze studies blijkt dat het aantal en/of de ernst van de schadegevallen een direct verband vertoont met kenmerken die te maken hebben met de persoon en/of de aard, de waarde of de kwaliteit van het verzekerd voorwerp.

Deze kenmerken maken het mogelijk om te bepalen welk risico elke te verzekeren persoon en/of goed vertegenwoordigt. Naargelang het risiconiveau in termen van frequentie of kostprijs van de schadegevallen, aanvaardt l'Ardenne Prévoyante het risico en stelt de maatschappij het gepaste tarief op. Dezelfde criteria zijn van toepassing op al onze contracten Comfort Thuis en dit ongeacht het distributiekanaal.

1. AANVAARDINGSCRITERIA

De volgende criteria worden in aanmerking genomen voor de aanvaarding van de dekking:

1.1. GEBOUW, INHOUD, DIEFSTAL

- **Het land waar het te verzekeren gebouw zich bevindt:** ons beleid bestaat erin deze brandverzekering aan te bieden voor gebouwen die in België gelegen zijn.
- **De schadehistoriek:** dit criterium is gerechtvaardigd door het feit dat uit statistieken blijkt dat schadegevallen, die zich in het verleden hebben voorgedaan in een gebouw/ woning, een invloed hebben op de frequentie of de ernst van toekomstige schadegevallen.
- **De negatieve antecedenten:** indien een kandidaat-verzekeringnemer of het te verzekeren goed in het verleden betrokken was bij opzettelijke schade, fraude of verzwijging van informatie, niet-betaling van de premie,... hebben wij vastgesteld dat het voorvallen van de schade en/of de omvang ervan veel hoger is. Dit kan een weigering van de verzekering verklaren.
- **De kenmerken eigen aan de te verzekeren goederen** zoals gebruik, bouwkundige elementen, waarde, afmetingen, ... dit criterium is gerechtvaardigd door het feit dat, op basis van de statistieken, het is aangetoond dat deze elementen een invloed hebben op de frequentie of de ernst van de toekomstige schadegevallen.

1.2. OUTDOOR, BUSINESS, INDIRECTE VERLIEZEN, GESTALDE VOERTUIGEN, RECHTSBIJSTAND WONING, AFSTAND VAN VERHAAL, DIEFSTAL

- De aanvaarding van deze keuzedekkingen gaat samen met de aanvaarding van de hoofddekking.

2. CRITERIA VOOR DE TARIFERING EN DE OMVANG VAN DE DEKKING

Als aanvulling op de hierboven vermelde aanvaardingscriteria, worden deze criteria in aanmerking genomen voor de berekening van de premie en het bepalen van de omvang van de dekkingen.

Ons doel bestaat erin een premie te voorzien die rekening houdt met het voorgelegde risico en de schade die wij zouden moeten vergoeden. Onderstaande elementen worden gebruikt bij deze berekening.

2.1. GEBOUW, INHOUD, DIEFSTAL

- **De situering van het gebouw:** dit criterium is gerechtvaardigd door het feit dat uit statistieken blijkt dat de frequentie en de ernst van de schadegevallen verschilt naargelang de ligging van de woning (afgelegen gebied, stedelijke of landelijke omgeving ...).
- **Het type gebouw:** (appartement, huis 2/3 gevels, huis 4 gevels, houtenchalet, stacaravan, tiny-house, een gebouw met 2 of 3 wooneenheden, ...): dit criterium is gerechtvaardigd door het feit dat, op basis van de statistieken, het is aangetoond dat de frequentie of de ernst van de schade zal verschillen.
- **De leeftijd van de verzekeringnemer:** dit criterium betekent dat uit statistieken blijkt dat de frequentie of de ernst van de schadegevallen verschilt naargelang de leeftijd van de verzekeringnemer, die een invloed heeft op zijn gedrag ten opzichte van zijn goederen of zijn verantwoordelijkheid.
- **Het evaluatiesysteem:** er bestaan verschillende evaluatiesystemen waarmee de verzekeringnemer zijn te verzekeren goed kan evalueren op basis van de uitrusting (van een rooster dat een onbeperkt kapitaal in wederopbouwwaarde dekt tot een door de verzekeringnemer vrij te bepalen kapitaal).

- **De schadehistoriek:** dit criterium is gerechtvaardigd door het feit dat uit statistieken blijkt dat schadegevallen die zich in het verleden hebben voorgedaan in een gebouw/woning een invloed hebben op de frequentie of de ernst van toekomstige schadegevallen. De schadehistoriek kan ons er ook toe aanzetten specifieke preventiemaatregelen te eisen zoals een alarmsysteem voor de diefstaldekking.
- **Het niveau van afwerking van het gebouw** (hoogte plafonds, aanwezigheid van één of meer badkamers, vloerverwarming, type van dakbedekking, ...): het is aangetoond dat deze criteria een invloed hebben op de waarde van het te verzekeren goed en dat de ernst van de schadegevallen verschilt naargelang het niveau van afwerking.

2.2. GEBOUW, INHOUD

- **De hoedanigheid van de verzekeringnemer** (eigenaar/huurder/verhuurder): dit criterium houdt in dat in geval van een gedekt gevaar én de verzekeringnemer is eigenaar/verhuurder, hij vergoed kan worden voor het geheel van de schade die de woning en/of de inhoud ervan heeft opgelopen. Als de verzekeringnemer huurder is, is de dekking enkel van toepassing op de inhoud en zijn eventuele aansprakelijkheid. Dit criterium betekent dat, op basis van de statistieken, het is aangetoond dat de frequentie of de ernst van de schadegevallen verschilt naargelang de hoedanigheid van de verzekeringnemer.

2.3. GEBOUW

- **De staat van het gebouw** (nieuw, in opbouw, zware renovatie...): dit criterium is gerechtvaardigd door het feit dat gebouwen die nieuw/in opbouw/gerenoveerd zijn, minder vaak getroffen worden dan andere gebouwen.
- **De verwarming met stookolie:** dit criterium kan een belangrijke impact hebben op het risico van vervuiling bij een stookolielek (kosten voor bodemsanering) dat wij dekken.
- **De aanwezigheid van bijgebouwen van meer dan 50m²**
- **De aanwezigheid van een zwembad.**

2.4. DIEFSTAL

- **De aangrenzing:** dit criterium betekent dat uit statistieken blijkt dat hoe minder het gebouw grenst aan andere gebouwen, hoe groter de frequentie of de ernst van het risico op diefstal.
- **De preventiemaatregelen tegen diefstal:** dit criterium betekent dat, op basis van statistieken, de gebouwen die beschikken over preventiemaatregelen tegen diefstal worden beschouwd als minder aantrekkelijk voor de dieven wat dus een invloed heeft op de tarifering.
- **De verdieping waar het appartement zich bevindt:** dit criterium betekent dat, op basis van de statistieken, de appartementen die zich op beter bereikbare verdiepingen bevinden, aantrekkelijker zijn voor de dieven wat dus een invloed heeft op de tarifering.
- **De dekking in juwelen en waarden:** de verzekeringnemer heeft de mogelijkheid om niet in te tekenen op de uitbreiding juwelen en waarden binnen zijn contract, wat de omvang van zijn diefstaldekking alsook het tarief zal verminderen.
- **Het niveau van afwerking van het gebouw:** het niveau van afwerking van het gebouw heeft een invloed op de waarde van het gebouw en bijgevolg op die van de inhoud verzekerd in diefstal.

2.5. GEBOUW, DIEFSTAL

- **De bewoning van het gebouw op de ligging van het risico** (hoofdverblijfplaats, tweede verblijf...): dit criterium betekent dat, op basis van de statistieken, het is aangetoond dat de bezettingsgraad een invloed heeft op het al dan niet optreden van bepaalde schades.

2.6. OUTDOOR, BUSINESS

- **De aanwezigheid van een diefstaldekking:** deze opties bevatten een uitbreiding van de diefstaldekking tot de inhoud buiten gelegen of de professionele goederen; indien de optie diefstal niet afgesloten werd, zal deze uitbreiding niet verworven zijn.

2.7. INDIRECTE VERLIEZEN, GESTALDE VOERTUIGEN, RECHTSBIJSTAND WONING, AFSTAND VAN VERHAAL

Er bestaat geen specifiek criterium voor de tarifering of omvang van de dekking voor deze keuzedekkingen: het betreft een forfaitaire premie (per logement, per voertuig ...) of een bijpremie uitgedrukt in een vast percentage.

U wilt veilig door het leven en een zorgeloze toekomst.
Het is ons vak u oplossingen voor te stellen die uw familie en omgeving beschermen en helpen al uw plannen actief voor te bereiden.



Vind al uw diensten en contractuele documenten op
www.ardenneprevoyante.be

L'Ardenne Prévoyante *is een merk van AXA Belgium • NV van verzekeringen toegelaten onder het nr. 0039 (KB 04-07-1979, BS 14-07-1979)*
Zetel: Troonplein 1, 1000 Brussel (België) • Nr. BCE : 0404.483.367 – RPM Brussel
internet : www.ardenneprevoyante.be •Tel. : 080 85 35 35 • e-mail : ap@ardenne-prevoyante.com
Correspondentieadres : route d'Herbesthal 325, 4700 EUPEN (België)

4187443-20260901