

Dieses Informationsblatt wurde zum Ziel erstellt, Ihnen einen Überblick über die wichtigsten Deckungen und Ausschlüsse dieser Versicherung zu geben. Das Informationsblatt ist nicht auf Ihre persönlichen Anforderungen zugeschnitten, und die in ihm aufgeführten Informationen erheben keinen Anspruch auf Vollständigkeit. Ergänzende Informationen zur gewählten Versicherung und zu Ihren Pflichten entnehmen Sie bitte den vorvertraglichen und vertraglichen Bedingungen zu dieser Versicherung.

Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

Komfort Wohnung ist eine Multirisikoversicherung für Wohngebäude, also Wohnhäuser, Immobilien die sich aus maximal 3 Einheiten* und Alternativie Wohnung die als Wohnung dienen und gegebenenfalls nebensächlich als Büro oder zur Ausübung eines freien Berufs dienen, ausgeschlossen Apotheke.

Komfort Wohnung deckt für den Eigentümer Sachschäden am Gebäude und/oder am Inhalt und für den Mieter/Bewohner oder Mitmieters die Mieterhaftpflicht und/oder die Sachschäden am Inhalt ab.

Komfort Wohnung bietet **3 verschiedene Formeln**: Essential, Secure und Premium. In den **Formeln Essential und Secure** müssen von einer gedeckten Gefahr hervorgerufen sein, die entweder in den Basisdeckungen oder in den von Ihnen abgeschlossenen Optionen aufgeführt sein muss. In der **Formel Premium** („Alle Risiken“) übernehmen wir alle Sachschäden, die aus einem unvorhersehbaren und plötzlichen Ereignis resultieren, ungeachtet ihrer Ursache, und das nicht unter einen allgemeinen Ausschluss, ein spezifischer Ausschluss der Formel Premium oder im Glossar der Allgemeinen Bedingungen festgelegte Spezifikationen fällt. Diese Formel ist nur verfügbar, wenn das versicherte Risiko Ihre Haupt- oder Zweitwohnung darstellt.

Ein wohnungsbezogener Beistand (Info-Line und Erstbeistand im Schadensfall) ist automatisch vorgesehen.

*wenn alleiniger Eigentümer



Was ist versichert?

Wir stellen Ihnen verschiedene Bewertungssysteme zur Verfügung (Tabelle, Erstrisiko, Gutachten etc.), um Ihnen eine optimale Bewertung Ihres Gebäudes zu ermöglichen. Der Inhalt ist auf der Basis entweder der Versicherungssumme oder der von Ihnen gewählten Grenze je Gegenstand versichert.

Basisdeckungen für die Formeln Essential und Secure

- | | |
|--|---|
| ✓ Brand, Explosion, Implosion, Rauch, Ruß | ✓ Durch Heizöl verursachte Schäden |
| ✓ Anprall | ✓ Glasbruch und Glasriss |
| ✓ Gebäudebeschädigungen durch Diebstahl, Vandalismus und Böswilligkeit | ✓ Wetterereignisse und Naturkatastrophen (Sturm, Hagel, Schnee- oder Eisdruck, Blitzschlag) |
| ✓ Stromschlag und Erstickten von Haustieren | ✓ Anschlag und Arbeitskonflikt (einschließlich Terrorismus) |
| ✓ Schäden durch Hausschwamm | ✓ Gebäudehaftpflicht |
| ✓ Wasserschäden | |

Basisdeckungen für die Formel Secure

- ✓ Durch Elektrizität verursachte Schäden
- ✓ Temperaturschwankung des Inhalts von Kühl- und Gefrierschränken

Basisdeckung für die Formel Premium

- ✓ Sachschäden, die aus einem unvorhersehbaren und plötzlichen Ereignis resultieren, ungeachtet ihrer Ursache, und das nicht unter einen allgemeinen Ausschluss, ein spezifischer Ausschluss für diese Formel oder im Glossar der Allgemeinen Bedingungen festgelegte Spezifikationen fällt.

Deckungserweiterungen für alle Formeln

Je nach Versicherungsschutz (Gebäude und/oder Inhalt) übernehmen wir bis zur Höhe der Versicherungssummen Beträge für Ihre an einer anderen Adresse gelegene Garage, Inhalt, den Sie zeitweilig an einen anderen Wohnsitz verlegen und in einem Möbellager/professionellem Lagerraum, Ihre neue Adresse während eines Zeitraums von 90 Tagen.

Wenn wir Ihren Hauptwohnsitz versichern decken wir auch bis zu 1.465.000 € (ABEX 1056) Ihren Ersatz- oder Ferienwohnsitz, Wohnungen Ihrer studierenden Kinder, anlässlich eines Familienfestes genutzte Räumlichkeiten, das Seniorenheim oder die Pflegeanstalt/serviceflat.



Was ist nicht versichert?

Allgemeinen Ausschlüsse (Gilt für alle Formeln):

- ✗ kollektive Gewalttaten
- ✗ Kernrisiko
- ✗ nicht unfallbedingte Verschmutzung
- ✗ Schäden an dem Eigentum des Versicherungsnehmers, der vorsätzlich den Schadensfall verursacht hat oder daran beteiligt war, sowie Schäden gegenüber Dritten, die auf ihn zurückzuführen sind
- ✗ Baufehler oder Planungsmängel, die nicht behoben wurden, obwohl Sie Kenntnis von ihnen hatten
- ✗ Gebäuden im Bau oder während umfangreicher Renovierungsarbeiten und deren Inhalten, sofern ein nachweisbarer Zusammenhang mit den Bauarbeiten besteht, außer wenn das Gebäude bewohnt ist, oder im Falle eines Brandes, einer Explosion, einer Implosion oder von Schäden durch Rauch oder Ruß
- ✗ mangelnder Wartung, unsachgemäßer Benutzung, langsamer, allmählicher und sichtbarer Verfall
- ✗ Schäden die durch normale Nutzung der versicherten Güter verursacht werden (Flecken, Dellen, Kratzer etc.)
- ✗ Vorbehaltlich anderslautender Bestimmung, ästhetischer Wertverlust infolge der Reparatur eines Schadensfalls

Sind außerdem ausgeschlossen:

– In der Formel Essential (nicht abschließende Liste):

- ✗ die Schäden an beruflichem Inhalt (Materialien und Waren)
- ✗ die Schäden an sich im Freien befindlichen Inhalt
- ✗ die Schäden am Garten, einschließlich dessen Wiederinstandsetzung
- ✗ die Schäden an Solarmodule und an der Smarthome-Installation (Hausautomationssystem)
- ✗ die Schäden am Schwimmbad oder durch das Schwimmbad
- ✗ die Schäden an oder durch Wellness-Anlagen im Freien
- ✗ Im Rahmen der Garantie „Glasbruch und Glasriss“: Verlust der Dichtigkeit von Isolierglasfenstern
- ✗ Im Rahmen der Garantie „Anprall“: Schäden die durch wiederholte Stöße verursacht wurden
- ✗ Im Rahmen der Garantie „Durch Elektrizität verursachte Schäden“: Schäden die unter die Garantie des Herstellers oder Anbieters fallen
- ✗ Im Rahmen der Garantie „Wasserschäden“: Schäden, die verursacht werden an der Außenseite des Gebäudedachs, an den am Gebäude angebrachten Begrünungen, an den Beschichtungen, die deren Dichtheit gewährleisten sowie durch Wasseransammlungen auf den Sonnenzeilen

Ergänzenden Deckungen für alle Formeln: Kosten im Zusammenhang mit einem gedeckten Schadensfall

- | | |
|---|---|
| ✓ Rettung | ✓ Kosten eines bestellten Gutachters |
| ✓ Vorübergehende Unterbringung und Mietausfall | ✓ Die Sanierung des Bodens im Falle einer Asbestdispersion |
| ✓ Erfüllen an die Vorschriften über die Energieeffizienz von Gebäuden und den Städtebau | ✓ Bestattungskosten |
| ✓ Aufräumung und Abbruch | ✓ Wiederanlage des Gartens nach den Rettungs-, Lösch- und Erhaltungsmaßnahmen |
| ✓ Aufbewahrung | |

Optionsgarantien für alle Formeln

- Variante “Diebstahl” der Option Diebstahl
- Wohnungsrechtsschutz
- Privathaftpflicht
- Rechtsschutz Privatleben (nur in Kombination mit der Privathaftpflichtversicherung und der Wohnungsrechtsschutz)
- Nebengebäude (>60 m² oder an einer anderen Adresse)

Zusätzliche Optionsgarantien für die Formeln Essential und Secure

- Outdoor
- Business
- Variante “Diebstahl+” der Option Diebstahl
- Stillliegendes Fahrzeug
- Indirekte Verlusten

– In der Formel Secure (nicht abschließende Liste):

- ✗ Im Rahmen der Garantie “Anprall”: Schäden die durch wiederholte Stöße verursacht wurden
- ✗ Im Rahmen der Garantie “Durch Elektrizität verursachte Schäden”: Schäden die unter die Garantie des Herstellers oder Anbieters fallen, an handwerklich, d.h. manuell und einzigartig hinsichtlich Form oder Farbe hergestellten Kunstglasscheiben
- ✗ Im Rahmen der Garantie “Wasserschäden ”: Schäden, die verursacht werden an der Außenseite des Gebäudedachs, an den am Gebäude angebrachten Begrünungen, an den Beschichtungen, die deren Dichtigkeit gewährleisten sowie durch Wasseransammlungen auf den Sonnenzelten

In der Formel Premium ist alles abgedeckt, außer den Fällen die ausdrücklich in Ihren Allgemeinen oder besonderen Bedingungen ausgeschlossen sind (nicht abschließende Liste):

- ✗ Allgemeinen Ausschlüsse
- ✗ Schäden, die verursacht werden durch Kondensation
- ✗ Schäden, die verursacht werden durch das Eindringen von Wasser infolge von Niederschlägen durch Türen, Fenster, Fenstertüren, Außenmauern oder Schornsteine
- ✗ Schäden die direkt durch Ungeziefer, Insekten oder Nagetiere verursacht wurden



Gibt es Deckungsbeschränkungen?

Deckungsbeschränkungen die allen Formeln gemeinsam sind

- ! die in den allgemeinen und/oder besonderen Bedingungen vorgesehenen **gesetzliche Entschädigungsgrenzen** (Terrorismus, Naturkatastrophen, Regress von Dritten,...) oder **vertragliche Entschädigungsgrenzen**
- ! **Selbstbeteiligung**, ein Betrag, der zu Ihren Lasten bleibt, oder **verdoppelter Englischer Selbstbeteiligung**, eine Mindestgrenze für die Intervention: je nach Ihrer Wahl bei der Zeichnung und in den Besonderen Bedingungen angegeben.
- ! **Unterversicherung**: Falls der von Ihnen angegebene Versicherungswert unter dem Wert liegt, den Sie für Ihr Zuhause oder dessen Inhalt hätten angeben müssen, kann eine Verhältnisregel angewendet werden. Um eine Unterversicherung zu vermeiden, werden Ihnen beim Versicherungsabschluss verschiedene Optionen angeboten die zur Abschaffung des Verhältnisregel führen.
- ! **Erstisikoversicherung**: In diesem Fall beschränkt sich die Entschädigung auf die Versicherungssumme, sofern dieser Betrag überstiegen wird.
- ! **Nichteinhaltung der** in den allgemeinen oder besonderen Bedingungen festgelegten **Präventionspflichten**, die eine Verweigerung unseres Eintritts nach sich ziehen kann
- ! **Verschleiß**: Die Wertminderung eines Guts aufgrund seines Alters und des Grads seiner Abnutzung kann bei der Entschädigung berücksichtigt werden.



Wo bin ich versichert?

- ✓ **Basisdeckung:** im Gebäude und in den Bauten und Nebengebäuden < 60 m², die sich an der in Ihrem Vertrag angegebenen Risikoadresse in Belgien befinden
- ✓ **Deckungserweiterungen:** Der Versicherungsschutz besteht weltweit (mit Ausnahme einiger auf Belgien beschränkter Standorte: Ihrer neuen Adresse, Ihre Garage an einer anderen Adresse, Ihr Ersatzwohnung, Ihr Seniorenheim oder Ihre Pflegeanstalt/serviceflat, Ihr Inhalt in einem Möbellager/professionellem Lagerraum).



Welche Verpflichtungen habe ich?

- **Bei Vertragsschluss:** Genaue Angabe aller Ihnen bekannten Umstände, bei denen Sie vernünftigerweise davon ausgehen müssen, dass sie für unsere Risikobeurteilung relevant sind
- **Während der Vertragslaufzeit:** Meldung aller Änderungen bezüglich der Risikoadresse (Bsp.: Umzug), der Gebäudenutzung (Bsp.: Eröffnung eines Geschäfts), Ihrer Angaben bei Vertragsabschluss (Bsp.: Nutzung als Zweitwohnsitz, Hinzufügung eines Zimmers, der Bau eines Schwimmbads oder die Ausbau eines Dachbodens für Wohnzwecke sowie jede sonstige Veränderung an den versicherten Gütern), des Werts des Gebäudes oder des Inhalts, falls eine bestimmte Versicherungssumme vereinbart ist (Bsp.: Gebäudeaufwertungen oder -renovierungen oder Aufstockung des Inhalts, die eine Anhebung der Versicherungssumme erfordern), oder der Einräumung eines Regressverzichts
- **Im Schadensfall:**
 - Ergreifung aller angemessenen Maßnahmen, um die Folgen des Schadensfalls zu vermeiden und zu mindern.
 - Unverzügliche und in jedem Fall möglichst zeitnahe Meldung des Schadensfalls, seiner genauen Umstände und des Ausmaßes der Schäden. Für bestimmte, in den allgemeinen Bedingungen angegebene Schadensfälle gilt eine Meldefrist von 24 Stunden.
 - Mitwirkung an der Regulierung des Schadensfalls. Beispiel: Empfang von Sachverständigen, Übermittlung gerichtlicher Unterlagen usw.



Wann und wie zahle ich?

Sie sind verpflichtet, die Prämie jährlich zu bezahlen, und erhalten eine entsprechende Rechnung. Sie können – unter Umständen gegen Aufpreis – die Teilzahlung Ihrer Prämie wählen.



Wann beginnt und endet die Deckung?

Die Dauer, der jährliche Fälligkeitstag und das Datum des Inkrafttretens der Versicherung werden in den Besonderen Bedingungen angegeben. Der Vertrag wird für eine einjährige Dauer abgeschlossen und verlängert sich stillschweigend für aufeinanderfolgende Zeiträume von einem Jahr, es sei denn, eine der Parteien kündigt den Vertrag.



Wie kann ich den Vertrag kündigen?

Sie können Ihren Versicherungsvertrag kündigen:

- Mindestens 2 Monate vor dem jährlichen Fälligkeitstermin des Vertrags.
- Nach Ablauf einer Frist von 1 Jahr ab Beginn des Versicherungsvertrags können Sie den Versicherungsvertrag jederzeit kündigen, wenn Sie eine natürliche Person sind und der Versicherungsvertrag nicht oder nicht hauptsächlich Ihre berufliche Tätigkeit betrifft.

Sie können den Versicherungsvertrag per Einschreiben, durch Gerichtsvollzieherurkunde oder durch Aushändigung des Kündigungsschreibens gegen Empfangsbescheinigung kündigen.