

Motorvoertuigverzekeringen

Informatiedocument over het verzekeringsproduct



Met de wil en het karakter om anders te zijn.

L'Ardenne Prévoyante is een merk van AXA Belgium - België - NV van verzekeringen – NBB nr. 0039

Comfort Auto

Dit informatiedocument heeft tot doel u een overzicht te geven van de belangrijkste dekkingen en uitsluitingen betreffende deze verzekering. Het document is niet gepersonaliseerd op basis van uw specifieke behoeften en de informatie die erin opgenomen is, is niet exhaustief. Voor alle bijkomende informatie betreffende de gekozen verzekering en uw verplichtingen kan u de precontractuele en contractuele voorwaarden betreffende deze verzekering raadplegen.

Welk soort verzekering is dit?

Comfort Auto is een multirisicoverzekering voor personenwagens, mobilhomes, lichte vrachtwagens, motorfietsen, bromfietsen, speed pedelecs, lichte vierwielers, gemotoriseerde rijwielen (ieder voertuig waarvan de maximale autonome snelheid door constructie niet hoger is dan 6 km/h maar waarvan het maximale gewicht hoger is dan 100 kg, of de maximale autonome snelheid door constructie niet hoger is dan 25 km/h maar waarvan het maximale gewicht hoger is dan 25 kg. Zijn hiermee niet bedoeld de voertuigen die ook voor andere doeleinden dan eenvoudige verplaatsing bestemd zijn) en andere (werfhuizen, landbouwwerktuigen, commerciële platen,... hierna "andere voertuigen"). Deze verzekering omvat de verplichte dekking Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid en de volgende keuzedekkingen: Vervangingsvoertuig, Bescherming van het voertuig, Bescherming van personen, Rechtsbijstand en Hulpverlening.



Wat is verzekerd?

Verplichte dekking BA AUTO

- ✓ **De Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid (BA)** die de schade dekt, toegebracht aan derden tijdens het gebruik van het verzekerde voertuig in het verkeer:
 - lichamelijke letsels
 - materiële schade
 - schade aan kleding en persoonlijke bagage van de passagiers van het verzekerde voertuig.
- ✓ In overeenstemming met de wet dekken we ook de schade toegebracht aan de zwakke weggebruikers en onschuldige slachtoffers.

Eveneens inbegrepen in de waarborg BA:

- De **1ste hulp** (behalve voor "andere voertuigen") bij een verkeersongeval (pechverhelping, voortzetting van het traject, ...).
- **Herstellingshulp** (enkel voor de personenwagens en lichte vrachtwagens): bij een ongeval in recht of als aanvulling bij de dekking 'Materiële schade', een rechtstreekse betaling van de herstelling aan de garage als u ervoor kiest om uw voertuig te laten repareren in een van onze erkende garages.
- **Euro+** (behalve voor "andere voertuigen"): dezelfde vergoeding van de lichamelijke letsels opgelopen naar aanleiding van een ongeval in recht in West-Europa als die welke in België zou verkregen worden.
- **BOB-waarborg** (enkel voor personenwagens, lichte vrachtwagens en mobilhomes): dekking van de lichamelijke letsels van de BOB en van de materiële schade aan het voertuig veroorzaakt door een BOB bij schadegeval in fout. Als de verzekeringnemer een rechtspersoon is, is deze dekking enkel van toepassing als de verzekeringsovereenkomst de gegevens van de hoofdbestuurder vermeldt.

Bijkomende waarborgen in functie van uw keuze

Onze financiële tegemoetkomingsgrenzen hangen af van de onderschreven formules en worden vermeld in de algemene en/of bijzondere voorwaarden van uw contract.

- **Bescherming van het voertuig** (3 formules, in functie van de ouderdom en het type van het voertuig)

	OMNIUM	MINI-OMNIUM	Nature Protect (voor personenwagens, lichte vrachtwagens en mobilhomes)
Brand	v	v	x
Glasbreuk	v	v	x
Botsing met dieren	v	v	x
Natuurkrachten	v	v	v
Diefstal en poging tot diefstal	v	v	x
Materiële schade	v	x	x



Wat is niet verzekerd?

De onderstaande lijst is niet exhaustief. Raadpleeg de algemene en/of bijzondere voorwaarden voor meer details.

- ✗ in **BA**:
 - ✗ BA van de dief of heler
 - ✗ Schade aan het verzekerde voertuig
 - ✗ Lichamelijk letsel van de bestuurder van het verzekerde voertuig
 - ✗ Schade aan goederen die beroepsmatig en tegen betaling worden vervoerd (met uitzondering van kleding en persoonlijke bagage van de vervoerde personen)
 - ✗ Schade die niet veroorzaakt wordt door het gebruik van het voertuig maar die enkel te wijten is aan de vervoerde goederen of aan de handelingen die vereist zijn voor dit vervoer
 - ✗ Schade die moet worden vergoed overeenkomstig de wetgeving betreffende de burgerlijke aansprakelijkheid inzake de kernenergie
 - ✗ Schade voortvloeiend uit de deelname van het verzekerde voertuig aan snelheids-, regelmatigheids- of behendigheidsritten of -wedstrijden.
- in **Bescherming van het voertuig**
 - in **Materiële schade**: de schade voortvloeiend uit een gebrek aan onderhoud van het voertuig, de schade aan vervoerde voorwerpen of aan de uitrusting die losgemaakt is van het voertuig.
 - in **Diefstal**: schade voortvloeiend uit het ontbreken van preventiemaatregelen.
 - de **schadegevallen** die zich voordoend op een circuit.
- in **Vervangingsvoertuig**: de gevallen van panne, het verkeerd tanken van brandstof of het verkeerd bijvullen van AdBlue.
- in **Rechtsbijstand**: de boetes als gevolg van een overtreding.
- in **Hulpverlening**: de prestaties die niet door ons georganiseerd werden of zonder onze toestemming gebeurden.
- In de **andere dekkingen dan BA**, schade voortvloeiend
 - uit een opzettelijke daad gepleegd door de verzekerde,
 - uit een zware fout van de verzekerde (zoals dronkenschap of weddenschap),
 - uit een snelheids- of behendigheidswedstrijd,
 - uit een kernrisico,
 - uit de niet-overeenstemming van het voertuig met de reglementering betreffende de technische controle,
 - uit collectieve gewelddaden,
 - ...

Met de volgende uitbreidingen:

Blussingskosten, Kosten van voorlopige stalling, Kosten van voorlopige herstelling, Kosten voor het reinigen, Kosten aangerekend door de DIV, Kosten van technische controle.

In functie van de onderschreven formule en het type voertuig, is het voertuig verzekerd:

- in cataloguswaarde, factuurwaarde of factuurwaarde van het nieuwe voertuig (niet van toepassing voor Nature Protect)
- met een vergoeding in werkelijke waarde of aangenomen waarde.

Uitbreidingen in Bescherming van het Voertuig (in optie):

- **Omnium XL** (enkel voor personenwagens, lichte vrachtwagens en mobilhomes): dekking van de schade aan het glazen gedeelte van de zijspiegels en lichten zonder eigen risico, dekking voor het verlies van sleutels, dekking voor de dierenartskosten als tijdens een gedekt schadegeval uw vervoerde hond of kat gewond geraakt, vergoeding om de onrechtstreekse verliezen na een totaalverlies te dekken.
- **Omnium XL Pro** (enkel voor personenwagens en lichte vrachtwagens met professioneel gebruik): dekking van de schade aan het glazen gedeelte van de zijspiegels en lichten zonder eigen risico, dekking voor het verlies van sleutels, dekking voor de dierenartskosten als tijdens een gedekt schadegeval uw vervoerde hond of kat gewond geraakt, vergoeding om de onrechtstreekse verliezen bij een gedekt schadegeval (bij totaalverlies of als het voertuig hersteld kan worden) te dekken.
- **Vervangingsvoertuig** (enkel voor personenwagens, lichte vrachtwagens, mobilhomes en motorfietsen) na een ongeval en als het voertuig niet meer kan rijden of in geval van diefstal (verplichte optie voor de motorfietsen of met de waarborgen Bescherming van het voertuig of Wegenhulp).
- **Bescherming van personen** (behalve voor "andere voertuigen"): vergoeding van de lichamelijke letsels van de bestuurder (Veiligheid van de bestuurder) in functie van de gekozen formule:
 - forfaitaire formule (voor personenwagens, lichte vrachtwagens, mobilhomes, bromfietsen, speed pedelecs, lichte vierwielers en gemotoriseerde rijwielen)
 - vergoedende formule (voor personenwagens, lichte vrachtwagens, mobilhomes en motorfietsen).
- **Rechtsbijstand**: minnelijke en gerechtelijke verdediging van uw belangen op basis van de formules naar keuze : ofwel een volledige bescherming in « alle risico's behalve » (full) ofwel een basisformule waarbij de verzekerde waarborgen opgesomd worden (fix).
- **Hulpverlening** (behalve voor "andere voertuigen"): als aanvulling bij de 1ste hulp, 2 formules naar keuze :
 - **Omni-Assistance**: (voor personenwagens, lichte vrachtwagens, mobilhomes en motorfietsen): Wegenhulp bij pech of ongeval van het verzekerde voertuig, Personenhulp en Woninghulp.
 - **WegenHulp** (voor personenwagens, lichte vrachtwagens, mobilhomes, motorfietsen, bromfietsen, speed pedelecs, lichte vierwielers en gemotoriseerde rijwielen): Bijstand in geval van pech of ongeval met het verzekerde voertuig.

Uitbreidingen in Hulpverlening (in optie):

- **Car travel**: vervangingsvoertuig van categorie B in het buitenland gedurende max. 15 dagen, repatriëring van de verzekerden indien het voertuig niet hersteld of teruggevonden werd op het einde van het verblijf, vervangingsvoertuig bij terugkeer in België gedurende max. 7 dagen (max. 15 dagen indien u voor de herstelling kiest voor een geconventioneerde garage)
- **Car travel XL** (behalve voor motorfietsen): idem dekkingen als Car travel behalve vervangingsvoertuig in het buitenland van dezelfde categorie als het verzekerde voertuig (max. categorie E) of een bestelwagen als het verzekerde voertuig een bestelwagen is.
- **People travel** (enkel bij de formule Omni Assistance): verhoogd plafond voor de vergoeding van medische kosten, voorziene vergoeding (incl. voor reeds geboekte activiteiten) bij reisonderbreking als gevolg van een ziekte of een ongeval.



Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! **Eigen risico**: bedrag dat door u gedragen wordt. De eigen risico's worden vermeld in de algemene en/of bijzondere voorwaarden van uw contract.
- **Bedrag van de vergoeding**:
 - ! in BA: begrensd tot het plafond waarin de wetgeving voorziet
 - voor de andere dekkingen: beperkt in functie van de gekozen formule.
- **Onderverzekering**: indien u een verzekerde waarde aangegeven hebt die lager ligt dan de waarde die u had moeten meedelen voor uw voertuig zal een evenredigheidsregel toegepast worden.
- ! **Verhaal**: in sommige gevallen (bijvoorbeeld in geval van rijden onder invloed) hebben wij het recht om de volledige of gedeeltelijke terugbetaling van de betaalde vergoedingen te eisen. Alle gevallen worden vermeld in de algemene en/of bijzondere voorwaarden.



Waar ben ik gedekt?

- ✓ Voor de dekkingen **Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid, 1ste hulp, Bescherming van het voertuig** en **Wegen Hulp** bent u gedekt in de landen vermeld op het verzekeringsattest dat u bezorgd wordt bij het sluiten van uw verzekeringsovereenkomst en bij elke hernieuwing hiervan. Echter,
- ✓ onze tussenkomst in **Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid ten gunste van onschuldige slachtoffers** is beperkt schadegevallen in België.
 - voor de waarborg **'BOB'** bent u gedekt in België en binnen een straal van 30 km buiten onze landsgrenzen.
 - voor de waarborg **EURO+** bent u gedekt in de landen van West-Europa.
- Voor de dekkingen **Personenbijstand** en **Bescherming van personen** bent u in de hele wereld gedekt voor zover u uw gebruikelijke woonplaats in België hebt.
- Voor de dekking **Rechtsbijstand** hangen de landen waar u gedekt bent af van de onderschreven formule.
- Voor de dekking **Vervangingsvoertuig**, bent u verzekerd in België en tot een straal van 30 km buiten onze landsgrenzen.

Wij nodigen u uit om onze algemene voorwaarden te raadplegen voor meer informatie.



Wat zijn mijn verplichtingen?

- **Bij het sluiten van de overeenkomst:** alle bekende omstandigheden nauwkeurig meedelen die u redelijkerwijs moet beschouwen als gegevens die van invloed kunnen zijn bij de beoordeling van het risico door ons.
- **In de loop van de overeenkomst:** ons op de hoogte brengen van alle wijzigingen die een aanzienlijke en blijvende verzwarende van het risico met zich meebrengen. Voorbeelden: verandering van de hoofdbestuurder van het voertuig, overstappen van een privé-gebruik van het voertuig naar een beroepsgebruik, wijzigingen in de kenmerken van het voertuig, ...
- **Bij schadegeval:**
 - alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen en te beperken.
 - binnen de in de algemene voorwaarden vermelde termijnen en in elk geval zo snel als redelijkerwijze mogelijk, het schadegeval, de juiste omstandigheden, de omvang van de schade en de letsels,... melden.
 - in Rechtsbijstand het schadegeval melden aan het schaderegelingsbureau dat L'Ardenne Prévoyante hiervoor gekozen heeft, met name Legal Village N.V., Boomkwekerijstraat 25 te 1000 Brussel of via e-mail aangifte@legalvillage.be.
 - meewerken aan de afwikkeling van het schadegeval. Voorbeelden: onze expert ontvangen, de gerechtelijke stukken bezorgen,...



Wanneer en hoe betaal ik?

U hebt de verplichting om de premie jaarlijks te betalen en u ontvangt hiertoe een uitnodiging tot betaling. Onder bepaalde voorwaarden kunt u kiezen voor een gesplitste premiebetaling mits eventueel bijkomende kosten.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De duur, de jaarlijkse vervaldag en de begindatum van de verzekering worden vermeld in de bijzondere voorwaarden. Behoudens afwijking, duurt de overeenkomst een jaar en wordt stilzwijgend verlengd behalve als een van de partijen de overeenkomst opzegt.



Hoe zeg ik mijn contract op?

U kunt uw verzekeringscontract opzeggen:

- Ten minste 2 maanden voor de jaarlijkse vervaldag van het contract.
 - Na verstrijking van een termijn van 1 jaar na de aanvang van het verzekeringscontract kunt u het verzekeringscontract op ieder moment opzeggen als u een fysiek persoon bent en het verzekeringscontract geen, of niet hoofdzakelijk, betrekking heeft op uw professionele activiteit.
- U kunt dat doen per aangetekende zending, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.