L'Ardenne Prévoyante

Mit dem Willen und dem Wesen anders zu sein.

KOMFORT
WOHNUNG FLEX
OPTION BUSINESS
ALLGEMEINE BEDINGUNGEN

01/2025

Gut zu wissen

- Die in diesen Allgemeinen Bedingungen aufgeführten Beispiele dienen der Veranschaulichung. Es könnten noch weitere Beispiele aufgeführt werden. Jeder Schadensfall wird von uns von Fall zu Fall unter Berücksichtigung der besonderen Umstände und der Bedingungen Ihrer Hausratversicherung beurteilt.
- Die Fett geschriebenen Begriffe und Ausdrücke sind entweder im Lexikon der Option Business, im Lexikon der Basisgarantien oder im Lexikon der Option Diebstahl/ Diebstahl+ definiert. Diese Begriffsbestimmungen grenzen unsere Garantie ab.

1. ALLGEMEINE GRUNDSÄTZE

Wenn in Ihren besonderen Bedingungen angegeben, wird Ihre Wohnungsversicherung auf die durch die Option Business abgedeckten Güter ausgeweitet. Es gelten alle Bestimmungen, die in den Allgemeinen Bedingungen Ihrer Basisgarantien vorgesehen sind, einschließlich der Ausschlüsse und Einschränkungen, sofern die nachstehenden Bestimmungen nicht davon abweichen.

Für das gesamte Vermögen sind **Sie** bis zu dem von Ihnen gewählten Kapital versichert. Dieses Kapital wird nicht indexiert.

Die unten genannten Entschädigungsgrenzen sind auf den **ABEX-Index** 1032 bezogen und indexiert.

Die **Verhältnisregel** wird nicht angewendet.

Wenn **Sie** die Option Diebstahl/Diebstahl+ abgeschlossen haben, gilt diese auch für Gegenstände, die durch die Option Business abgedeckt sind. Es gelten alle Bestimmungen der Option Diebstahl/Diebstahl+, einschließlich der Ausschlüsse und Beschränkungen, sofern die nachstehenden Bestimmungen nicht davon abweichen.

2. WAS DECKEN WIR AB?

Wir decken die in der Definition des **gewerblichen Inhalts** genannten Gegenstände als auch die Schilder ab, die sich an der Adresse des Risikos oder in den Situationen, die unter « 4. In welchen anderen Situationen sind **Sie** auch versichert? Garantieerweiterungen » in den Allgemeinen Bedingungen Ihrer Basisgarantien sind vorgesehen.

3. WELCHE PRÄVENTIONSMASSNAHMEN GIBT ES?

Präventionspflichten

Sie müssen unter Androhung des Verfalls der Garantie folgende Präventionspflichten beachten:

- die unter Punkt « 1.4. Welche Präventionsmaßnahmen gibt es? » Ihrer Basisgarantien beschrieben sind
- die unter Punkt « 2. Welche Präventionsmaßnahmen gibt es? » der Option Diebstahl/Diebstahl+ beschrieben sind, wenn **Sie** diese Option abgeschlossen haben
- die mit Computerprogrammen und -daten zusammenhängen:
  - Kopien der Programme aufbewahren
  - ein monatliches Backup der Daten durchführen
  - eine im Rahmen einer Lizenz erworbene Antiviren-Software benutzen, die regelmäßig aktualisiert wird und permanent aktiviert ist.

4. WELCHE AUSSCHLÜSSE GELTEN?

Zusätzlich zu den allgemeinen und spezifischen Ausschlüssen Ihrer Wohnungsversicherung und der Option Diebstahl/ Diebstahl+, falls **Sie** diese abgeschlossen haben, decken **wir** nicht

- bei Wasserschäden den **gewerblichen Inhalt**, der in Kellern, Garagen oder **Nebengebäude** mehr als 10 cm über dem Boden gelagert wird, unabhängig vom erreichten Wasserstand
- bei Naturkatastrophen (nur bei **Überschwemmung, Überlauf oder Rücklauf aus der öffentlichen Kanalisation**) den **gewerblichen Inhalt**, der in Kellern mehr als 10 cm über dem Boden gelagert wird. Wenn Ihre Wohnung für uns ein erhöhtes Risiko für die Garantie « Naturkatastrophen » darstellt, und Ihre besonderen Bedingungen dies erwähnen, verstehen **wir** unter einem Keller „jeden Raum, dessen Boden sich mehr als 50 cm unter der Ebene des Haupteingangs zu den Wohnräumen des **Gebäudes**, zu dem es gehört, befindet, mit Ausnahme der Kellerräume, die dauerhaft als Wohnräume oder zur Ausübung eines Berufs eingerichtet wurden“.
- die Haftpflicht für **gewerblichen Inhalt**. Beispiel: Ihre **Waren** verursachen einen Schaden bei einem **Dritten**. **Wir** decken jedoch den **Regress Dritter** bis zu einem Höchstbetrag von 1.546.640,94 EUR (zum VPI-Index 298,58 vom Januar 2023, Basis 100 1981).
- bei Einwirkung von Elektrizität Schäden, die unter die Garantie des Herstellers oder des Lieferanten fallen.

5. WELCHE BESONDERHEITEN SIND MIT DER OPTION BUSINESS VERBUNDEN?

1. Der Erstbeistand wird auf Ihren Wunsch auf die Organisation ausgeweitet:

- der Lagerung Ihrer **Waren**
- der Suche nach **Ausrüstung**, um die Weiterführung Ihrer gewerblichen Aktivität zu gewährleisten.

Benötigen **Sie** dringende Hilfe? Im **Schadensfall** können **Sie** auf unsere Beistandsdienstleistungen zählen, unter der Bedingung, dass **Sie** uns vor jedem Einschreiten kontaktieren: 02/552.51.89.

2. Ihre Basisgarantien sind eingeschränkt

- bei Temperaturschwankungen des Inhalts von Kühl- und Gefrierschränken: **Wir** beschränken uns auf die Deckung von **Waren**, Impfstoffen und anderen Medikamenten, die für die Ausübung Ihrer gewerblichen Tätigkeit infolge einer Temperaturänderung infolge des Eintretens einer garantierten Gefahr im **Gebäude** erforderlich sind, bis zu einem Höchstbetrag von 3.775 EUR.

3. Ihre Basisgarantien werden ergänzt durch:

- eine Garantie Messen und Ausstellungen: **wir** erweitern unseren Versicherungsschutz auf **Material** und **Waren**, die **Sie** für einen Zeitraum von bis zu 90 Tagen pro Versicherungsjahr bewegen, um an einer Messe oder Ausstellung in einem Land der Europäischen Union teilzunehmen, einschließlich des Transports in einem Fahrzeug, das **Sie** anlässlich dieser Reise halten. Diese Erweiterung steht Ihnen im Falle eines Diebstahls nicht zu.

Ihre Zusatzgarantien werden erweitert:

- in der Deckung Schäden durch Elektrizität: **wir** übernehmen auch bis zu einem Höchstbetrag von 3.775 EUR pro **Schadensfall** die Kosten für den Neuerwerb von kostenpflichtiger Software zur gewerblichen Nutzung und die Kosten für die Wiederherstellung von Computerdaten.

4. In **Diebstahl** und Vandalismus

Wenn **Sie** die Option Diebstahl/Diebstahl+ abgeschlossen haben, übernehmen **wir** pro **Schadensfall**:

	Formel für 10.000 EUR oder 25.000 EUR: allgemeine Grenzen	**Formel für 50.000 EUR: allgemeine Grenzen**
Für den gesamten **Inhalt Gewerblich**	Der in Ihren Sonderbestimmungen angegebene Betrag	
Je Gegenstand - wenn Ihr **Inhalt** im Rahmen Ihrer Basisgarantien mit einer Grenze je Objekt versichert ist - wenn Ihr **Inhalt** im Rahmen Ihrer Basisgarantien mit einem Kapital versichert ist	- auf die von **Ihnen** gewählte Grenze je Objekt - 3.775 EUR	- auf die von **Ihnen** gewählte Grenze je Objekt - 7.550 EUR
Für den **Diebstahl** von **Wertgegenständen**	1.525 EUR	3.050 EUR

	Formel für 10.000 EUR oder 25.000 EUR: spezifische Grenzen	**Formel für 50.000 EUR: spezifische Grenzen**	**Bedingungen***
Für den **gewerblichen Inhalt** in Kellern oder Dachböden, wenn **Sie** in einem Mehrfamilienhaus wohnen	3.775 EUR je Raum	7.550 EUR je Raum	Geschlossener Raum mit einem **Sicherheitsschloss**
Für den **gewerblichen Inhalt** in freistehenden Garagen oder Garagen ohne direkte Verbindung zum Hauptgebäude	3.775 EUR je Raum	7.550 EUR je Raum	Geschlossener Raum mit einem **Sicherheitsschloss**
Für den **gewerblichen Inhalt** von **Nebengebäude**	3.775 EUR je Raum	7.550 EUR je Raum	Geschlossener Raum mit einem **Sicherheitsschloss**
Für den **Diebstahl**, der von einer Person begangen wurde, die befugt ist, sich im **Gebäude** aufzuhalten	3.775 EUR	7.550 EUR	
Für den **Diebstahl** durch eine Person, die sich eine falsche Identität zugelegt hat	3.775 EUR	7.550 EUR	
Für **Diebstahl**, der unter Gewaltanwendung oder Gewaltandrohung gegen Ihre Person überall auf der Welt begangen wurde, einschließlich des **Einbruchs** in ein Fahrzeug, in dem **Sie** sich befinden	7.550 EUR	15.100 EUR	Mit Gewalt oder Drohung gegen Ihre Person begangen
Für **gewerbliche Inhalte**, die **Sie** während eines **vorübergehenden** beruflichen **Aufenthalts** bewegen	7.550 EUR	15.100 EUR	In einem Gebäude befindlich

* **Wir** übernehmen keine Deckung, wenn diese Bedingungen nicht erfüllt sind.

Unsere Garantie wird auf die Erstattung falscher Banknoten erweitert, die **Sie** in gutem Glauben im Rahmen Ihrer gewerblichen Aktivitäten angenommen haben, gegen Vorlage der von der zuständigen Behörde ausgestellten Bescheinigung und bis zur Höhe von 3.775 EUR pro Versicherungsjahr. Für diese Erweiterung wenden **wir** eine Selbstbeteiligung von 50 EUR (nicht indexiert) pro Jahr an.

6. WIE SCHÄTZEN WIR DIE SCHÄDEN EIN?

- Zum **tatsächlichen Wert** für:
  - **Material**, außer wenn es sich um elektrisches oder elektronisches Material handelt
  - Eigentum, das Ihrer Kundschaft gehört.
- Zum **Tageswert**: Ihre **Waren**
- Zum Neuwert, sowohl bei Reparatur als auch bei Ersatz, elektrischer oder elektronischer Geräte, die weniger als 4 Jahre (wenn Sie Start abgeschlossen haben) oder 8 Jahre (wenn Sie Flex abgeschlossen haben) alt sind. Ab dem 4. Jahr (bei Start) und dem 8. Jahr (bei Flex) wird für die Abnutzung 5% pro Jahr abgezogen.
  In jedem Fall gilt: Der Wert ist auf den Wert eines Geräts mit vergleichbarer Leistung begrenzt.
- Zum **Wert ihrer materiellen Wiederherstellung**: Archive, Dokumente, Geschäftsbücher, Pläne, Modelle und sonstigen Informationsträger
- Zum **Neuwert**: Erwerb kostenpflichtiger Software für professionelle Zwecke.
- Zum Neuwert: abzüglich des Prozentsatzes der Abnutzung, der größer ist als 30% des Neuwertes des beschädigten Gutes oder des beschädigten Teils und zum Realwert: wenn die Abnutzung 40% überschreitet: die Schilder.

7. LEXIKON

Gewerblicher Inhalt

Er umfasst insbesondere:

- Ihre **Ausrüstung**
- Ihre **Waren**
- Ihre **Wertgegenstände** bis 6.050 EUR
- die **Ausrüstung**, die einem Ihrer Angestellten oder Arbeiter gehört
- die **Ausrüstung**, die Ihre Kollegen und Ihr Personal zur Ausübung der gewerblichen Aktivität im **Gebäude** benutzen; diese Deckung gilt ergänzend und nach Ausschöpfung der laut jedem von Ihnen persönlich abgeschlossenen und dieselben Güter abdeckenden Versicherungsvertrag vorgesehenen Garantien
- die persönlichen Güter Ihrer Patienten und Kunden, mit Ausnahme von Fahrzeugen und ihrem **Inhalt**, bis 3.775 EUR.
- Fahrräder (elektrisch oder nicht), motorisierte Fortbewegungsmittel (Höchstgeschwindigkeit 25 km/Stunde), Mopeds (Höchstgeschwindigkeit 45 km/Stunde) für die gewerbliche Nutzung
- Anhänger für gewerbliche Zwecke
- von Kraftfahrzeugen und Anhängern getrennte **eigenständige Ausrüstungen** für gewerbliche Zwecke.

Er umfasst nicht:

- Kraftfahrzeuge, deren Hubraum größer als 50 cc ist oder deren Geschwindigkeit 45 km/Stunde überschreitet (einschließlich Motorboote und Jetskis).

Sie möchten zuversichtlich leben und der Zukunft gelassen entgegensehen.
Es ist unser Beruf, Ihnen die Lösung anzubieten, die Ihre Angehörigen und
Ihre Güter schützen und Ihnen helfen, Ihre Vorhaben aktiv vorzubereiten.

Über www.ardenneprevoyante.be
finden Sie auf axa.be eine
Zusammenfassung über alle Ihre
Dokumente und Dienstleistungen

L'Ardenne Prévoyante *ist eine Marke von AXA Belgium • Versicherungs-AG, zugelassen unter der Nr. 0039 (K.E. 04.07.1979, B.S. 14.07.1979)*
Sitz: Place du Trône 1, 1000 Brüssel (Belgien) • ZDU-Nr.: MwSt. BE 0404.483.367 – RJP Brüssel
Internet: www.ardenneprevoyante.be • Tel.: 080 85 35 35 • e-mail: ap@ardenne-prevoyante.com

Postanschrift: Herbesthaler Strasse 325, 4700 EUPEN (Belgien)

Inter Partner Assistance, *Versicherungs- AG zugelassen unter Nr. 0487 um die Sparte Beistand • (A.R. 04-07-1979 et 13-07-1979, M.B. 14-07-1979) • Gesellschaftssitz : Boulevard du Régent 7, 1000 Brüssel (Belgien) • N° BCE : TVA BE 0415.591.055 - RPM Brüssel*

4187147-20250106