

*L'Ardenne  
Prévoyante*

*Met de wil en het karakter om anders te zijn.*

COMFORT THUIS  
FLEX - START  
VERZEKERING WONING  
BASISDEKKINGEN  
ALGEMENE VOORWAARDEN

10.2024

# OVERZICHT

	pagina		pagina
<b>1. ALGEMENE BEPALINGEN</b> .....	<b>3</b>	<b>5. WAT DEKKEN WIJ BOVENOP UW SCHADE? DE BIJDEKKINGEN</b> .....	<b>11</b>
1.1. Uw verzekeringscontract .....	3	<b>6. WAT MOET U AANGEVEN BIJ HET ONDERSCHRIJVEN EN TIJDENS DE UITVOERING VAN HET CONTRACT?</b> .....	<b>12</b>
1.2. Wat kan <b>u</b> verzekeren? .....	3	6.1. Bij de onderschrijving .....	12
1.3. Wat dekken <b>wij</b> ? .....	3	6.2. In de loop van het contract .....	13
1.4. Wat zijn de preventiemaatregelen? .....	4	<b>7. WAT GEBEURT ER IN GEVAL VAN EEN SCHADEGEVAL?</b> .....	<b>13</b>
1.5. Wat zijn de algemene uitsluitingen? .....	4	7.1. Wat zijn uw verplichtingen? .....	13
<b>2. UW BIJSTANDSDIENSTEN</b> .....	<b>5</b>	7.2. Hoe ramen <b>wij</b> de schade? .....	14
2.1. Info Line .....	5	7.3. Wat gebeurt er in geval van onderverzekering? .....	14
2.2. Eerste Hulp .....	5	7.4. Hoe vergoeden <b>wij</b> de schade? .....	15
2.3. Een slotenmaker sturen .....	6	7.5. In welke gevallen kunnen <b>wij</b> onze uitgaven terugvorderen? .....	16
<b>3. BASISDEKKINGEN</b> .....	<b>6</b>	<b>8. HOE WORDEN DE BEDRAGEN GEÏNDEXEERD?</b> .....	<b>16</b>
3.1. Brand .....	6	<b>9. GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN</b> .....	<b>16</b>
3.2. Ontploffing, implosie .....	6	9.1. Wetgeving .....	16
3.3. Rook, roet .....	6	9.2. Uw contract .....	17
3.4. Botsing .....	6	9.3. Uw premie .....	20
3.5. Schade aan onroerend goed n.a.v. een <b>diefstal</b> , vandalisme en kwaad opzet .....	6	9.4. Persoonlijke levenssfeer .....	20
3.6. Schade door elektriciteit .....	7	<b>10. WOORDENLIJST</b> .....	<b>26</b>
3.7. Temperatuurschommeling van de inhoud van koelkasten en diepvriezers .....	7		
3.8. Elektrocutie en verstikking van huisdieren .....	7		
3.9. Schade veroorzaakt door <b>huiszwam</b> .....	7		
3.10. Schade door water .....	7		
3.11. Schade door stookolie .....	8		
3.12. Breken en barsten van glas .....	8		
3.13. De weersomstandigheden en de natuurrampen .....	8		
<b>3.14. Aanslag en arbeidsconflict</b> .....	<b>9</b>		
3.15. Burgerrechtelijke aansprakelijkheid gebouw .....	9		
<b>4. IN WELKE ANDERE SITUATIES BENT U OOK VERZEKERD? DE DEKKINGSUITBREIDINGEN</b> .....	<b>10</b>		
4.1. In functie van de dekkingen ( <b>gebouw</b> en/of <b>inhoud</b> ), vermeld in uw bijzondere voorwaarden, zijn onze dekkingen uitgebreid tot volgende situaties: 10			
4.2. Als <b>wij</b> uw hoofdverblijfplaats verzekeren en in functie van de dekkingen ( <b>gebouw</b> en/of <b>inhoud</b> ) vermeld in uw bijzondere voorwaarden, worden onze dekkingen ook uitgebreid naar de hieronder beschreven situaties tot maximum 1.430.300 EUR. ....	10		



#### Goed om te weten

- De voorbeelden in deze algemene voorwaarden zijn illustratief, er kunnen er nog andere zijn. Elk schadegeval wordt door onze diensten geval per geval beoordeeld volgens de specifieke omstandigheden van het dossier en de voorwaarden van uw woonverzekering.
- De woorden en uitdrukkingen in het vet zijn gedefinieerd in de woordenlijst. Deze definities begrenzen onze dekking.

## 1. ALGEMENE BEPALINGEN

### 1.1. Uw verzekeringscontract

Uw contract omvat:

#### ■ De algemene voorwaarden

Zij bevatten onder meer een beschrijving van de dekkingen, de uitsluitingen en de modaliteiten voor de afhandeling van een **schadegeval**. De algemene voorwaarden zijn onderverdeeld in verschillende inlasbladen, afhankelijk van de opties die **u** hebt afgesloten. Dit document beschrijft de basisdekkingen. De algemene voorwaarden die op uw contract van toepassing zijn, staan vermeld in uw bijzondere voorwaarden.

#### ■ De bijzondere voorwaarden

Ze zijn aangepast aan uw specifieke situatie: ze omvatten onder meer de kenmerken van de goederen die **u** hebt verzekerd, de gekozen dekkingen en uw premie. Ze vullen de algemene voorwaarden aan en heffen ze op daar waar zij tegenstrijdig zouden zijn.

#### ■ Indien van toepassing, de verzekeringsofferte en/of het verzekeringsvoorstel

Het bevat alle kenmerken van het risico die **u** ons meedeelt opdat **wij** aan uw wensen kunnen voldoen en uw verzekeringscontract kunnen opmaken.

### 1.2. Wat kan **u** verzekeren?



Uw **gebouw**: het is een woongebouw met maximaal één logement, d.w.z. een appartement, een huis, een alternatieve woning, waarvan een deel als nevenactiviteit mag worden gebruikt voor kantoren, opslag van goederen voor beroepsdoeleinden en/of voor een vrij beroep, met uitzondering van een apotheek.



Uw **inhoud**: Dit zijn de roerende goederen in uw woning, zoals meubels, decoratieve voorwerpen, niet-ingebouwde toestellen, uw kleding en andere voorwerpen die zich in uw **gebouw** bevinden.



De tuin, het zwembad, de bijgebouwen van meer dan 20m<sup>2</sup> en de voor hun gebruik bestemde goederen, het gestald voertuig alsook het **materieel** en de **koopwaar** bestemd voor uw professionele activiteit kunnen als optie gedekt worden volgens specifieke bepalingen die **u** vindt in de algemene voorwaarden die voor elk van deze opties gelden.



### 1.3. Wat dekken **wij**?

Comfort Thuis Flex - Start is een verzekering 'alle risico's behalve per genoemd gevaar'. Dit houdt in dat, voor zover de preventieverplichtingen gerespecteerd worden (zie punt « 1.4. Wat zijn de preventiemaatregelen? »), **wij** de schade dekken:

- veroorzaakt door een onzekere gebeurtenis en
- door één van de genoemde gevaren in punt « 3. Basisdekkingen » en
- die niet uitdrukkelijk zijn uitgesloten door een algemene uitsluiting (zie punt « 1.5 Wat zijn de algemene uitsluitingen? »), een specifieke uitsluiting voor het (de) verzekerde gevaar (gevaren) of de in de woordenlijst omschreven specificaties.

**Wij** vergoeden:

- indien **u** eigenaar bent: de schade veroorzaakt aan uw **gebouw** en/of uw **inhoud**, afhankelijk van wat **u** hebt gekozen om te verzekeren.
- indien **u** huurder bent: de schade veroorzaakt aan het **gebouw** en **inhoud** te uwer beschikking gesteld door de eigenaar vanwege uw **huurdersaansprakelijkheid** en/of de schade veroorzaakt aan uw eigen **inhoud**, afhankelijk van wat **u** hebt gekozen om te verzekeren.
- indien uw burgerlijke aansprakelijkheid betrokken is tegenover een **derde**: de schade aan hem veroorzaakt door uw **gebouw** en/of uw **inhoud**.

**U** geniet ook van:

- dekkingen in andere specifieke situaties. Ze zijn beschreven in punt « 4. In welke andere situaties bent **u** ook verzekerd? De dekkingsuitbreidingen ».



De **evenredigheidsregel** is niet van toepassing op de dekkingsuitbreidingen tenzij anders vermeld.

#### Voorbeelden

- Het studentenkot van uw zoon, het vakantiehuis dat **u** huurt.

- tussenkomst in bepaalde kosten gelinkt aan het **schadegeval**, beschreven in de basisdekkingen en punt « 5. Wat dekken **wij** bovenop uw schade? De bijdekkingen ».

**U** kunt deze herkennen aan de afbeelding



De **evenredigheidsregel** is niet van toepassing op de bijdekkingen tenzij anders vermeld.

#### Voorbeelden

- Heeft **u** waterschade aan een muur? **Wij** betalen de kosten voor het zoeken naar de oorsprong van het lek in een leiding.
- Uw woning is onbewoonbaar na een **schadegeval**? **Wij** betalen de tijdelijke huisvesting.

## 1.4. Wat zijn de preventiemaatregelen?

### Preventieverplichtingen

**U** moet aan de onderstaande verplichtingen voldoen.

**Wij** weigeren tussen te komen indien er een causaal verband bestaat tussen de niet-naleving van deze verplichtingen en het ontstaan van het **schadegeval**. De dekking blijft verworven indien deze verplichtingen wettelijk of contractueel toe te schrijven zijn aan uw eigenaar of aan uw **huurder**.

#### ■ Wegnemen van de oorzaak van een voorgaand schadegeval

**U** moet al het nodige doen om de oorzaak van de schade, die naar aanleiding van een vorig **schadegeval** aan het licht is gekomen, weg te nemen.

#### ■ Uw gebouw beveiligen

In het kader van de waarborg « Schade aan onroerend goed n.a.v. een **diefstal**, vandalisme en kwaad opzet » moet **u**:

- bij afwezigheid:
  - alle buitendeuren van het **gebouw** met de sleutel op slot doen (gewoon de deur dicht trekken is niet genoeg) of vergrendelen met een elektronisch systeem
  - vensters, venster-deuren, schuiframen, draai- en kiepramen, kelderramen en andere gemakkelijk toegankelijke openingen van het **gebouw** correct afsluiten.

In geval van **braak**, heeft de niet-naleving van de 2 bovenvermelde verplichtingen geen gevolgen.

- de door ons verplichte en in de bijzondere voorwaarden opgenomen antidiefstalvoorzieningen installeren, ze in goede staat van werking houden en ze gebruiken bij afwezigheid.

#### ■ Het water afsluiten bij afwezigheid

In het kader van de waarborg « Schade door water », moet **u** de watertoevoer afsluiten bij afwezigheid van meer dan één maand.

#### ■ Het ontstaan van vorst voorkomen

In het kader van de waarborgen « Schade door water » en « Schade door stookolie », moet **u** minimum één van de drie onderstaande maatregelen nemen:

- een positieve temperatuur aanhouden in alle lokalen
- de water- en verwarmingsinstallaties aflaten
- deze installaties doeltreffend isoleren tegen vorst.

#### ■ Naleving van de reglementering inzake controle van de stookolietanks in het kader van de waarborgen « Schade door stookolie » en « Burgerrechtelijke aansprakelijkheid gebouw ».

## Preventie-aanbevelingen


**Wij** vestigen uw aandacht op het feit dat er reglementaire voorschriften kunnen bestaan met betrekking tot de persoonlijke veiligheid. Bijvoorbeeld: installatie van rookmelders, onderhoud van verwarmingsketels, jaarlijks vegen van schoorstenen.

## 1.5. Wat zijn de algemene uitsluitingen?

**Wij** dekken niet de schade:

- aan goederen van de verzekerde die het **schadegeval** opzettelijk heeft veroorzaakt of daaraan medeplichtig was, alsook de schade aan **derden** als gevolg van zijn aansprakelijkheid
- die voortvloeit uit het normale gebruik van de goederen en de bruikbaarheid ervan niet verminderen zoals vlekken, deuken, schroevlekken, krassen, misvormingen, scheuren, afschilferingen
- voortvloeiend uit niet-accidentele verontreiniging
- voortvloeiend uit **collectieve gewelddaden**
- voortvloeiend uit een **kernrisico**, zonder afbreuk te doen aan de bepaling m.b.t. **terrorisme** beschreven in de waarborg « **Aanslag** en **arbeidsconflict** »
- voortvloeiend uit een gebrek aan onderhoud, verkeerd gebruik of langzaam, geleidelijk en zichtbaar verval van de verzekerde goederen
- voortvloeiend uit elke constructiefout of ander gebrek in het ontwerp van het **gebouw** of van de **inhoud** waarvoor **u** niet de nuttige maatregelen heeft genomen die voorhanden zijn om eraan te verhelpen, terwijl **u** er kennis van had
- veroorzaakt aan (delen van) **gebouwen in opbouw** of in **zware renovatie** en aan de eventuele **inhoud** daarvan indien er een oorzakelijk verband is met de werkzaamheden. **Wij** blijven echter dekking verlenen indien
  - het **gebouw** bewoond is, of
  - het een brand, explosie, implosie of schade door rook of roet betreft.

 De waarborg « Burgerrechtelijke aansprakelijkheid gebouw » blijft verworven voor de 3 laatste uitsluitingen.

 Behoudens andersluidende bepaling, dekken **wij** nooit de esthetische minwaarde die het gevolg is van de herstelling van een **schadegeval**.

**Wij** zullen geen dekking dienen te verlenen en zullen niet gehouden zijn enige schade-eis te betalen of hiervoor enig voordeel te verlenen, in zover dat door het verlenen van zulke dekking of de betaling van zulke schade-eis of het verlenen van zulk voordeel, **wij** zouden blootgesteld worden aan enige sanctie, verbod of restrictie onder resoluties van de Verenigde Naties of onder toepassing van handels- of economische sancties, wetten of regelgevingen van de Europese Unie, het Verenigd Koninkrijk, de Verenigde Staten van Amerika of van Belgische sanctiewetgeving.



## 2. UW BIJSTANDSDIENSTEN

### Dringend bijstand nodig?

Zodra de basisdekking van uw woonverzekering ingaat, geniet u **24u/24** gratis door te bellen naar **02/552 51 89**

van:

- een Info Line voor informatie over verschillende diensten (gezondheid, pechverhelping, verhuizing en overlijden)
- een Eerste Hulp in geval van een **schadegeval**.

Voor levensbedreigende noodgevallen bel **112**.

**Wij** kunnen nooit aansprakelijk worden gesteld als **u**, door ons te bellen vóór de hulpverleningsdiensten, hierdoor vertraging oploopt bij tussenkomst van deze hulpverleners.

### 2.1. Info Line

De Info Line informeert **u** over:

#### Diensten gelinkt aan de gezondheid

- dichtstbijzijnde verpleeginstellingen en ambulancediensten
- de apothekers, dokters, tandartsen, dierenartsen, verplegers van wacht, ...
- tehuizen, servicewoningen, revalidatiecentra of centra voor palliatieve verzorging
- thuisdiensten (verzorging, maaltijden, boodschappen, huishoudhulp, kinderopvang, ziekenopvang, opvang van dieren)
- firma's die medisch materieel verhuren.

#### Pechverhelpingsdiensten en ambachten

- reinigings- en snoeifirma's
- pechverhelpingsdiensten die 24u/24 ter beschikking staan (loodgieterij, schrijnwerkerij, elektriciteit, herstelling van tv-toestellen, slotenmakerij, glazenmakerij).

#### Nuttige diensten bij verhuizing

- contactgegevens van verhuisbedrijven, verhuur van verhuuwwagens, meubelopslag
- de nodige administratieve stappen. Voorbeelden: bij de lokale autoriteiten, banken, verzekeringen, energieleveranciers.

#### Nuttige diensten in geval van overlijden

- gegevens van begrafenisondernemingen
- de nodige administratieve stappen. Voorbeelden: bij de lokale autoriteiten, banken, verzekeringen, energieleveranciers, notarissen.
- op verzoek van de erfgenamen, gegevens van een vastgoedkantoor voor het beheer van de onroerende goederen.

Onze Info Line is enkel bedoeld om **u** nuttige telefoonnummers van dienstverleners te bezorgen.

Dit betekent dat **wij** niet aansprakelijk kunnen gesteld worden voor de kwaliteit, snelheid en de prijs van deze dienstverlener(s).

### 2.2. Eerste Hulp

Bij een **schadegeval** kunt **u** rekenen op onze hulp als **u** ons vóór enige andere tussenkomst contacteert.

#### Hulp voor uw **gebouw** en voor uw **inhoud**

Als uw goederen door een **schadegeval** moeten gered, opgeslagen of bewaard worden, organiseren en betalen **wij**

- bewaking van de beschadigde goederen
- een verhuisfirma
- een meubelbewaarplaats
- de huurprijs van een bestelwagen zonder chauffeur
- de voorlopige afscherming van het **gebouw**.

#### Hulp aan bewoners

In geval van **onbewoonbaarheid** van het **gebouw** of in geval van hospitalisatie ten gevolge van een **schadegeval**, organiseren en betalen **wij** voor alle bewoners van het **gebouw**, verzekerd of niet door ons contract:

- maximum 3 dagen oppas van
  - kinderen van minder dan 16 jaar die gewoonlijk in het **gebouw** wonen, indien geen enkele andere persoon kan voorzien in hun opvang.
  - afhankelijke personen die ondersteuning nodig hebben en gewoonlijk in het **gebouw** wonen.
- de opvang en het welzijn van huisdieren die gewoonlijk in het **gebouw** leven tot maximum 250 EUR
- telefonische psychologische bijstand met maximaal 3 oproepen per **schadegeval** en per persoon
- voorlopige logies, enkel indien het **gebouw** onbewoonbaar is:
  - de verplaatsing tot aan de voorlopige logies van de bewoners die niet in staat zijn om daar met eigen middelen te geraken.
  - de kosten van de voorlopige logies in halfpension of appartement-hotel dicht bij uw woonplaats. Onze tegemoetkoming is per persoon beperkt tot de eerste 7 overnachtingen. Indien de bewoners geen beroep op ons hebben gedaan om hun voorlopige logies te organiseren, betalen **wij** deze kosten terug ten belope van maximum 65 EUR per persoon en per nacht (100 EUR voor een alleenstaande) en 350 EUR in totaal per nacht. Deze kosten zijn beperkt tot de eerste 7 nachten.




Na deze 7 nachten organiseren **wij**, als **u** eigenaar-bewoner bent, op uw verzoek de herhuisvesting in een vergelijkbare woning voor de gehele periode van **onbewoonbaarheid**. Deze herhuisvestingskosten zijn gedekt door de bijdekking 'Kosten van voorlopige logies'.

- de repatriëring bij verblijf in het buitenland tot 2.500 EUR, als de aanwezigheid van de bewoners noodzakelijk is ten gevolge van een **schadegeval**. Zij hebben recht op een eerste klas treinticket of een lijnvlucht naar de plaats van het **schadegeval**. Zij hebben de keuze tussen:
  - ofwel een heen- en terugticket (maximum 2 personen) om naar de plaats van het **schadegeval** te kunnen reizen en om eventueel terug te keren naar hun verblijfplaats in het buitenland.
  - ofwel een enkel ticket naar de plaats van het **schadegeval** samen met de bewoners. Als zij hun eigen voertuig ter plaatse hebben achtergelaten, dan krijgen ze van ons een vervoerbewijs of sturen **wij** een chauffeur om dat voertuig op te halen.

#### Voorschot

**Wij** kunnen **u** geld voorschieten tot maximum 2.500 EUR voor de andere noodzakelijke kosten. Dit voorschot wordt afgetrokken van uw verzekeringsvergoeding in geval van een gedekt **schadegeval**. **U** verbindt er zich toe dit voorschot binnen de 3 maanden terug te betalen indien het schadegeval niet gedekt is.

 De Eerste Hulp wordt **u** ook toegekend wanneer enkel uw **inhoud** is verzekerd.

### 2.3. Een slotenmaker sturen


Als **u** de optie Diefstal/Diefstal+ heeft afgesloten, heeft **u** in bepaalde situaties recht op een tussenkomst van een slotenmaker. Een beschrijving van deze dekking vindt **u** in de algemene voorwaarden van de opties Diefstal/Diefstal+.

## 3. BASISDEKKINGEN

**Wij** verzekeren **u** in het **gebouw** gelegen op het adres dat **u** in uw contract heeft opgegeven.

### 3.1. Brand

### 3.2. Ontploffing, implosie

 Voor beide dekkingen 3.1. Brand en 3.2. Ontploffing, implosie, geniet **u** ook van de volgende bijkomende dekking

- de begrafeniskosten van een of meer verzekerden die overlijden als rechtstreekse gevolg van een **schadegeval** of ten laatste binnen 3 maanden na de gebeurtenis.

Onze tussenkomst is beperkt tot een eenmalig bedrag van 17.750 EUR als de overleden verzekerde op het moment van het **schadegeval** minstens 5 jaar oud is en rechtstreekse erfgenamen heeft (echtgeno(o)t(e), ouders, kinderen) heeft. In alle andere gevallen zullen **wij** de begrafeniskosten terugbetalen aan de persoon die ze betaald heeft tot een maximum van 2.250 EUR

### 3.3. Rook, roet

### 3.4. Botsing

#### Voorbeelden

- Uw garagepoort wordt aangereden door een voertuig.
- Uw veranda is beschadigd door een vallend stuk van de schoorsteen.

#### Wij dekken niet de schade

- veroorzaakt door een herhaaldelijke impact. Bijvoorbeeld: een drillboor
- veroorzaakt door een vloeistof. Bijvoorbeeld: schade veroorzaakt door een hogedrukreiniger
- die **u** veroorzaakt heeft aan de **inhoud**
- veroorzaakt door een dier onder uw hoede
- aan het goed of het dier dat de botsing heeft veroorzaakt
- aan brillen en prothesen, inbegrepen de hoorapparaten
- aan **sanitair** aangesloten op de waterinstallatie wanneer geen enkel ander deel van het **gebouw** werd beschadigd
- voortvloeiend uit het vellen of snoeien van bomen door u.

### 3.5. Schade aan onroerend goed n.a.v. een diefstal, vandalisme en kwaad opzet

#### Wij dekken niet de schade veroorzaakt

- aan het **gebouw in opbouw**
- aan het **gebouw** in nieuwbouw tot aan zijn eerste bewoning, ongeacht of er nog werken bezig zijn
- aan het **gebouw** in **zware renovatie** indien het onbewoond is
- aan het **gebouw** dat onbewoond of niet verhuurd is gedurende meer dan 90 dagen op het ogenblik van het **schadegeval**
- door graffiti, tags, illegaal aanplakken van biljetten en spuiten van stoffen
- aan het materiaal op de bouwplaats. Bijvoorbeeld: tegels, radiatoren, een nog niet geplaatste verwarmingsketel
- door of met medeplichtigheid van een verzekerde, een bloedverwant in de neerdalende/opgaande lijn, echtgenoten/partners of de inwonende personen of een **huurder**.

#### Wij dekken ook niet

- diefstal van een deel van een **gebouw**. De externe onderdelen van het **gebouw** die essentieel zijn voor de werking en het behoud ervan (dakgoten, regenpijpen, enz.), evenals de brievenbus, blijven gedekt blijven gedekt in geval van **diefstal**.



### 3.6. Schade door elektriciteit

#### Voorbeeld

- Als gevolg van een kortsluiting moeten uw televisie en computer worden vervangen.

#### Wij dekken niet

- de schade die onder garantie valt van de fabrikant of de leverancier
- de verdwijning of beschadiging van computerprogramma's
- de kosten voor het terughalen van informaticagegevens.



Voor deze waarborg geniet u eveneens van de volgende bijdekking:

- de kosten verbonden aan het opsporen, de herstelling of de vervanging van het defecte onderdeel dat aan de oorsprong ligt van het **schadegeval**, alsook de erop volgende herstelling als gevolg van deze werken. **Wij** dekken ook de minwaarde van het **gebouw** die hierdoor kan ontstaan tot maximum 500 EUR per **schadegeval**.



### 3.7. Temperatuurschommeling van de inhoud van koelkasten en diepvriezers

#### Voorbeeld

- Er is een onverwachte stroomstoring die 14 uur duurt. De inhoud van uw vriezer ontdooit en moet worden weggegooid.

#### Wij dekken niet de gevolgen

- van een onderbreking van de elektriciteitsvoorziening in het **gebouw** van minder dan 12 uur
- van een stroomafschakeling, m.a.w. van een geplande en aangekondigde stroomonderbreking door de energieleverancier, distributienetbeheerder of overheid
- van een interne storing van de koelkast of de diepvries.

#### Wij dekken ook niet

- het bederf van inhoud voor professioneel gebruik.

**Wij** beperken onze tussenkomst tot 400 EUR per **schadegeval**.



### 3.8. Elektrocutie en verstikking van huisdieren



### 3.9. Schade veroorzaakt door huiszwam

**Wij** dekken de schade veroorzaakt door **huiszwam** ontstaan na de aanvang van de dekking.

**Wij** dekken ook de andere zwammen, enkel als ze zijn ontstaan als gevolg van een **schadegeval** voorzien in een andere waarborg zoals « Schade door water ».

**Wij** beperken onze tussenkomst tot 11.000 EUR per **schadegeval**.



### 3.10. Schade door water

#### Voorbeelden

- Water uit uw badkuip loopt over en beschadigt het plafond van uw keuken.
- Een leiding breekt onder de vloer van uw woonkamer en beschadigt de vloer.

#### Wij dekken niet de schade veroorzaakt

- aan leidingen, radiatoren, kranen, tanks, verwarmingsketels en andere toestellen die water verwarmen, die aan de oorsprong van het **schadegeval** liggen
- aan de buitenkant van het dak van het **gebouw**, aan de groene verfraaiingen bevestigd aan het **gebouw** en aan de dakbekleding die zorgt voor de waterdichtheid
- door het overstromen of het kantelen van een recipiënt dat niet op de waterinstallatie van het **gebouw** is aangesloten. Het overlopen of omstoten van een aquarium of waterbed is echter wel gedekt
- door condensatie
- door insijpeling ten gevolge van neerslag langs terrassen, balkons, deuren, vensters en vensterdeuren of via de **buitenmuren** of schouwen
- door insijpeling van grondwater
- door **overstroming** of **overlopen of opstuwen van openbare riolen**. Zij vallen onder de waarborg « Natuurrampen »
- door zichtbare leidingen die meerdere en niet-behandelde plaatsen met corrosie vertonen
- door de ophoping van water op zonnetenten
- door vorstschade aan vloer- en gevelbekleding buiten
- door het wegvloeien van water uit zwembaden, buitenjacuzzi's en hun waterinstallaties.

**Wij dekken niet** het verlies van water geleden bij een **schadegeval**.



Voor deze waarborg geniet u eveneens van de volgende bijdekking:

- de kosten verbonden aan het opsporen, de herstelling of de vervanging van het gedeelte van de leiding dat aan de oorsprong ligt van het **schadegeval** met inbegrip van de radiatoren, alsook de erop volgende herstelling als gevolg van deze werken. **Wij** nemen deze kosten ten laste tot maximum 1.525 EUR wanneer de goederen niet werden beschadigd of indien het schadegeval niet gedekt is. **Wij** dekken ook de minwaarde van het **gebouw** die hierdoor kan ontstaan tot maximum 500 EUR per **schadegeval**.



### 3.11. Schade door stookolie

#### Voorbeeld

- Uw tank lekt en uw kelder moet worden schoongemaakt.

#### Wij dekken niet

- de schade veroorzaakt aan de tanks of leidingen die aan de oorsprong van het **schadegeval** liggen
- het verlies van stookolie geleden bij een **schadegeval**
- de kosten verbonden aan het saneren van de (al dan niet afgevoerde) verontreinigde grond, daarin begrepen het afgraven en het transport ervan.



Voor deze waarborg geniet **u** eveneens van de volgende bijdekking:

- de kosten verbonden aan het opsporen, de herstelling of de vervanging van het gedeelte van de leiding dat aan de oorsprong ligt van het **schadegeval**, alsook de erop volgende herstelling als gevolg van deze werken. **Wij** nemen deze kosten ten laste tot maximum 1.525 EUR wanneer de goederen niet werden beschadigd of indien het schadegeval niet gedekt is. **Wij** dekken ook de minwaarde van het **gebouw** die hierdoor kan ontstaan tot maximum 500 EUR per **schadegeval**.



### 3.12. Breken en barsten van glas

#### Wij dekken niet

- schermen van televisie, computer en andere multimedietoestellen
- krassen en afschilferingen
- glazen afdekkingen van wijzerplaten en optische glazen
- voorwerpen in glas. De tafels, kasten, vitrines, spiegels en aquariums zijn daarentegen wel gedekt
- de beglazing die het voorwerp uitmaakt van werkzaamheden andere dan schoonmaken
- kunstglas dat op ambachtelijke wijze, d.w.z. op manuele en unieke wijze wat vorm en kleur betreft, vervaardigd wordt.

#### Wij dekken evenwel

- het verlies aan dichtheid van de isolerende beglazing, behalve als deze nog onder de garantie vallen, met een vrijstelling of een dubbele Engelse vrijstelling (afhankelijk van de keuze die **u** hebt gemaakt toen **u** uw contract afsloot), per beglazing.



Voor deze waarborg geniet **u** eveneens van de volgende bijdekking:

- de wedersamenstelling of de vervanging van opschriften, versieringen, gravures en veiligheids- of andere elementen op de beglazing ten gevolge van de vervanging van de verzekerde beglazing. **Wij** dekken ook de schade veroorzaakt aan lijsten, raamchassis, vensterbanken en verzekerde goederen in de nabijheid.



### 3.13. De weersomstandigheden en de natuurrampen

#### A. Storm, hagel, sneeuw- en ijsdruk

#### Voorbeeld

- Door windvlagen tot 90 km/u waaien de pannen van uw dak eraf.

#### Wij dekken niet de schade veroorzaakt

- aan elk voorwerp dat zich buiten bevindt en niet blijvend is vastgemaakt
- aan materiaal op de bouwplaats
- aan aangrenzende of vrijstaande bijgebouwen die deel uitmaken van het **gebouw** maar die niet aan de bodem bevestigd zijn door een verankering in beton, en de **inhoud** ervan.

#### Wij beperken onze tussenkomst

- tot maximum 8.300 EUR voor de schade veroorzaakt aan constructies die niet volledig gesloten of bedekt zijn (bijvoorbeeld: de carport) en aan wat er in verwerkt is, en aan de **inhoud** ervan.



#### B. Bliksem

#### Voorbeeld

- Uw schouw is beschadigd door een blikseminslag.

Schade aan uw elektrische apparaten als gevolg van een kortsluiting veroorzaakt door een onweer valt onder de waarborg « Schade door elektriciteit ».



#### C. Natuurrampen



Het is mogelijk dat uw woning voor ons een verhoogd risico uitmaakt voor deze waarborg. In dat geval vermelden uw bijzondere voorwaarden dit expliciet en uw waarborg is niet deze die hieronder beschreven is maar deze van het Tarifieringsbureau, waarvan **u** de voorwaarden kan terugvinden in de specifieke inlasbladen op onze website [www.ardenneprevoyante.be](http://www.ardenneprevoyante.be).

#### Wij dekken schade die rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeit uit

- een **overstroming**
- een **aardbeving**
- het **overlopen of opstuwen van openbare riolen**
- een **aardverschuiving of grondverzakking**
- het afvloeien of ophopen van water veroorzaakt door hoogwater, neerslag, een storm of smeltende sneeuw of ijs

daarin begrepen de gevaren die verzekerd zijn door de andere basisdekkingen en die rechtstreeks voortvloeien uit een natuurramp.



### Algemene vergoedingsgrens

Het totaal van de vergoedingen die **wij** verschuldigd zijn aan al onze verzekerden is, in geval zich een natuurramp voordoet, beperkt conform artikel 130 §2 en 130 §3 van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen door één van de vooraf bepaalde formules toe te passen. Bijgevolg, als **wij** onze tegemoetkoming beperken zoals toegelaten krachtens de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen zal de vergoeding die verschuldigd is bij een gedekt **schadegeval** in evenredige mate worden verminderd tussen de verschillende verzekerden aan wie **wij** een tegemoetkoming dienen te betalen. Het is aan de overheden om van hun kant eventueel te voorzien in een aanvullende tegemoetkoming bovenop dit tegemoetkomingsplafond.

### Wij dekken niet de schade veroorzaakt

- aan constructies die bouwvallig of in afbraak zijn, en hun eventuele **inhoud**, behalve indien deze constructies als uw hoofdverblijf dienen
- aan goederen waarvan de herstelling van de schade wordt georganiseerd door bijzondere wetten of door internationale overeenkomsten
- als het gaat over een **overstroming** of het **overlopen of opstuwen van openbare riolen**
  - aan buiten gelegen en niet blijvend vastgemaakte voorwerpen.
- als het gaat over een **overstroming**
  - aan een **gebouw**, een gedeelte van een **gebouw**, of de **inhoud** ervan, die werden gebouwd meer dan 18 maanden na de datum van bekendmaking in het Belgisch Staatsblad van het koninklijk besluit dat de zone waarin dit **gebouw** zich bevindt, als risicozone klasseert
  - aan de uitbreidingen op de grond van de goederen die bestonden vóór de datum van klassering van de risicozone. Bijvoorbeeld: toevoegen van een veranda.

Is echter gedekt de schade veroorzaakt aan de goederen of delen van de goederen die heropgebouwd of wedersamengesteld werden na een **schadegeval** en die overeenstemmen met de waarde van de wederopbouw of wedersamenstelling van de goederen vóór het **schadegeval**.



### 3.14. Aanslag en arbeidsconflict

#### Voorbeelden

- Een voertuig door terroristen tot ontploffing gebracht, beschadigt uw gevel.
- Tijdens een **oproer** worden er straatstenen gegooid en wordt uw gevel beschadigd.

Onze tussenkomst is in overeenstemming met de bijlage van het KB van 24 december 1992 betreffende de verzekering tegen brand en andere gevaren wat de eenvoudige risico's betreft

### Wij dekken uitsluitend

- de vernieling of de beschadiging van de verzekerde goederen door personen die aan een **aanslag** of een **arbeidsconflict** deelnemen
- de gevolgen van maatregelen die door een wettelijk gestelde overheid zijn genomen voor de vrijwaring en bescherming van die goederen, naar aanleiding van zulke gebeurtenissen.

**Wij** beperken onze tussenkomst tot de verzekerde bedragen en maximum tot 2.049.863,02 EUR.

**Wij** kunnen deze dekking schorsen wanneer **wij** daarvoor toestemming krijgen bij Ministerieel Besluit. De schorsing gaat in 7 dagen na de kennisgeving ervan.

Wat betreft schade veroorzaakt door terrorisme: al onze verbintenissen en de vergoedingsmodaliteiten worden bepaald conform de wet van 3 mei 2024 betreffende de schade-loosstelling van slachtoffers van een daad van **terrorisme** en betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme. Daartoe zijn **wij** (met uitzondering van Inter Partner Assistance) lid van de vzw Terrorism Reinsurance and Insurance Pool. De wettelijke bepalingen hebben in het bijzonder betrekking op de omvang en de uitvoeringstermijn van onze prestaties.

Zijn altijd van deze dekking uitgesloten, schade veroorzaakt door wapens of tuigen die bestemd zijn om te ontploffen door de structuurwijziging van de atoomkern.



### 3.15. Burgerrechtelijke aansprakelijkheid gebouw

#### Voorbeelden

- Een dakpan van uw dak, dat u niet heeft onderhouden, valt op de auto van uw buurman.
- Een boom met rotte wortels valt om en beschadigt de veranda van je buurman.

### Wij dekken uw burgerrechtelijke aansprakelijkheid:

- op basis van de bepalingen van het Burgerlijk Wetboek betreffende de buitencontractuele aansprakelijkheid, met inbegrip van het **verhaal van derden**
- in uw hoedanigheid als verhuurder, d.w.z. het **verhaal van huurders**

voor schade veroorzaakt aan **derden** door

- het **gebouw**, de **inhoud**, met inbegrip van de inhoud bestemd voor het gebruik van de tuin, het zwembad, de zwemvijver of de buitenjacuzzi (water inbegrepen), met uitzondering van dieren
- voetpaden, onder meer omdat sneeuw, ijs of ijzel niet verwijderd werd
- personen- en goederenliften op voorwaarde dat
  - een erkende controle-instelling verklaarde dat deze liften in overeenstemming zijn met de geldende reglementering

- een erkende instelling deze liften jaarlijks onderhoudt
- het terrein dat grenst aan het **gebouw**, zonder in totaal meer te bedragen dan 5 ha met inbegrip van alle constructies die zich er bevinden en beantwoorden aan het toepassingsgebied van het contract.

Onze waarborg is ook beschikbaar voor de **huurder**, die alleen de **inhoud** verzekert omdat deze **huurder** geniet van een afstand van verhaal door de verhuurder.

**Wij** dekken ook **burenhinder** in de zin van artikel 3.101, met uitsluiting van artikel 3.102 van het Burgerlijk Wetboek, als het voortvloeit uit een voor **u** plotse en **onvoorzienbare gebeurtenis**.

**Wij** dekken niet de **burenhinder** indien dit de bewoners van dezelfde woning met meerdere woonegelegenheden tegenover elkaar stelt.


**Wij** dekken niet de schade veroorzaakt

- aan goederen die **u** onder bewaring hebt.

**Wij** beperken onze **tussenkost** per schadeverwekkend feit tot een maximum van

- 30.935.930 EUR voor de vergoeding van schade voortvloeiend uit lichamelijke schade
- 6.187.186 EUR voor de vergoeding van schade voortvloeiend uit stoffelijke schade.

## 4. IN WELKE ANDERE SITUATIES BENT U OOK VERZEKERD? DE DEKKINGSUITBREIDINGEN

 **Wij** verzekeren **u** voor het geheel van dekkingen die **u** hebt afgesloten, met uitzondering van de opties Diefstal/Diefstal+, en mits de gebeurtenis niet onder een uitsluiting valt.

**4.1. In functie van de dekkingen (gebouw en/of inhoud), vermeld in uw bijzondere voorwaarden, zijn onze dekkingen uitgebreid tot volgende situaties:**

- **alle garages/binnenstaanplaatsen en hun inhoud, gelegen op een ander adres in België**, op voorwaarde dat zij uitsluitend voor eigen gebruik zijn of samen met de woning aan dezelfde **huurder** worden verhuurd. Voor deze uitbreiding blijft de **evenredigheidsregel** van toepassing.
- **de verplaatsing van uw inhoud gedurende een tijdelijk verblijf** in een gebouw waarvan **u** geen eigenaar bent, een sleepcaravan, een mobilhome, ten belope van het verzekerd kapitaal voor uw **inhoud**.
- **de verplaatsing van uw inhoud in een meubelopslagplaats/professionele stockageruimte in België**,

gedurende de normale periode van **onbewoonbaarheid**, met uitzondering van **juwelen** en **waarden**:

- indien uw hoofdverblijfplaats **tijdelijk onbewoonbaar** is naar aanleiding van een **schadegeval** met een maximum duurtijd van 18 maanden.

- **uw nieuw adres in België vanaf de aanvang van uw verhuizing**, mits **u** ons op de hoogte heeft gebracht. Na 30 dagen:

- als **u** uw oud adres heeft behouden, is de verzekering op het nieuw adres niet meer verworven en dient **u** hiervoor een nieuw contract af te sluiten
- als **u** uw oud adres niet heeft behouden, is de verzekering uitsluitend verworven op het nieuw adres.

Gedurende de verhuizing is de **inhoud** ook verzekerd ten belope van het verzekerd kapitaal, tijdens het vervoer ervan in een voertuig waarvan **u** de houder bent.

Als één of meer inwonende gezinsleden verhuizen, zijn ze 30 dagen gedekt op hun nieuw adres. Na deze periode zijn ze niet meer gedekt en moeten ze zelf instaan voor hun eigen verzekering.

- **de huisdieren die deel uitmaken van de inhoud** zijn overal gedekt.

**4.2. Als wij uw hoofdverblijfplaats verzekeren en in functie van de dekkingen (gebouw en/of inhoud) vermeld in uw bijzondere voorwaarden, worden onze dekkingen ook uitgebreid naar de hieronder beschreven situaties tot maximum 1.430.300 EUR.**

- **Het vervangverblijf (gemeubeld of niet) in België.** Indien uw hoofdverblijfplaats **tijdelijk onbewoonbaar** is naar aanleiding van een **schadegeval**, dekken **wij** gedurende maximum 18 maanden uw **huurdersaansprakelijkheid** voor de schade veroorzaakt aan dit vervangverblijf.
- **Het vakantieverblijf (gemeubeld of niet)**, bij een **tijdelijk verblijf**. **Wij** dekken uw contractuele aansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt aan dit vakantieverblijf, inclusief hotel, tent en woonwagen.
- **Het studentenverblijf**. **Wij** dekken:
  - de **huurdersaansprakelijkheid** van uw kinderen voor schade veroorzaakt aan dit logement tijdens hun studies
  - de schade veroorzaakt aan de **inhoud** die zich in dit verblijf bevindt.

**U** heeft ook recht op de uitbreidingen in punt 4.2. als **u** uitsluitend de **inhoud** van dit hoofdverblijf verzekert om één van de volgende redenen:

- als **huurder** geniet **u** van een afstand van verhaal vanwege de verhuurder
- als vruchtgebruiker is het **gebouw** verzekerd door de naakte eigenaar


- als eigenaar van een appartement of een gebouw in mede-eigendom bent **u** reeds verzekerd door een verzekeringsovereenkomst afgesloten door de vereniging van mede-eigenaars.


De goederen beschreven in de opties Tuin en Zwembad zijn ook gedekt in de situaties beschreven in punt 4.2., zelfs als **u** deze opties niet heeft afgesloten omdat **u** geen tuin of zwembad aan uw woning heeft.

## 5. WAT DEKKEN WIJ BOVENOP UW SCHADE? DE BIJDEKKINGEN

In functie van de dekkingen (**gebouw** en/of **inhoud**) vermeld in uw bijzondere voorwaarden, geniet **u** bij een gedekt **schadegeval** van volgende bijdekkingen:

- **de reddingskosten** die **u** hebt gemaakt om een dreigend **schadegeval** te voorkomen of om verergering ervan te vermijden (artikel 106 van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen)
- **kosten voor het opruimen** en slopen van de verzekerde goederen, daarin begrepen de kosten voor het omhakken, het snoeien of wegnemen van de boom of pyloon die de schade heeft veroorzaakt
- **kosten om de goederen** die gered werden, **te bewaren en op te slaan**
- **kosten van voorlopige logies** gedurende de normale periode van **onbewoonbaarheid** van uw **gebouw**. Als **u** **huurder** bent, vergoeden **wij** uw kosten van voorlopige logies voor het bedrag dat uw huurprijs (inclusief kosten) overschrijdt. Deze dekking geldt ook als **u** alleen uw **inhoud** verzekert omdat de verhuurder heeft afgezien van zijn verhaalsrecht zoals vermeld in uw huurovereenkomst. Als de huurovereenkomst als gevolg van het **schadegeval** wordt beëindigd, betalen **wij u** een forfaitair bedrag dat gelijk is aan het bedrag van uw huur (inclusief lasten) voor een periode van **1 maand**.
- **gebruiksderving van onroerend goed**, indien **u** eigenaar (bewoner of verhuurder) bent, gedurende de normale duur van wederopbouw van uw **gebouw**. **Wij** beperken onze tussenkomst voor uw **tweede verblijf** tot maximum 3 maanden.

 De gebruiksderving kan niet worden gecumuleerd met de kosten van voorlopige logies voor eenzelfde woning gedurende dezelfde periode.


 De kosten van voorlopige logies en/of de gebruiksderving van onroerend goed mogen niet 100% van de **nieuwwaarde** van het **gebouw** overschrijden.


- **de kosten van bodemsanering** bij verspreiding van asbest. **Wij** beperken onze tussenkomst tot maximum 13.550 EUR


- **de kosten voor het herstel van de tuin** na reddings-, blussings- en conserveringsoperaties.
- **de kosten om te voldoen aan de Energieprestatierelgeving voor gebouwen en de stedenbouwkundige regels**. De **evenredigheidsregel** blijft van toepassing op deze bijdekking. Wanneer het **gebouw** waarvan **u** eigenaar bent wordt getroffen door een **schadegeval**, omvat de schadevergoeding de meerkost:

- voortvloeiend uit de nieuwe stedenbouwkundige regels waaraan **u** zich verplicht moet houden bij de herstelling of heropbouw na het **schadegeval**, zonder het wettelijk opgelegde minimum te overschrijden. **Wij** dekken de mogelijke toename van het volume als gevolg van deze nieuwe normen tot 25% extra volume berekend ten opzichte van het volume van het beschadigd **gebouw**.
- voortvloeiend rechtstreeks uit de toepassing van de verplichte Belgische regelgeving inzake de energieprestatie van gebouwen op het beschadigd gedeelte. De bepalingen op grond waarvan **wij** de schadevergoeding kunnen verminderen, met inbegrip van **slijtage**, blijven van toepassing (zie punt « 7.4. Hoe vergoeden **wij** de schade? »).

- « beschadigd gedeelte » omvat de bouwelementen die vervangen moeten worden ten gevolge van het **schadegeval** (bijvoorbeeld: het beschadigd deel van het dak, het beschadigd deur- of raamkozijn), met uitsluiting van ieder ander element dat niet beschadigd werd door het **schadegeval** dat zich heeft voorgedaan.
- « energieprestatie van gebouwen » omvat de berekende of gemeten hoeveelheid energie die nodig is om aan de energiebehoefte te voldoen die verband houdt met een normaal gebruik van het **gebouw**, waaronder energie die wordt gebruikt voor verwarming, koeling, ventilatie, warmwatervoorziening en verlichting.

 **Wij** beperken deze bijdekking tot het wettelijk vereiste minimum.

 Indien er verschillende mogelijkheden bestaan (type materialen, speciale technieken) om te voldoen aan de regelgeving van de energieprestaties van gebouwen en de nieuwe stedenbouwkundige regels, zullen **wij** alleen datgene vergoeden dat de minst directe kosten met zich meebrengt.

 Deze bepaling is niet van toepassing op **onvergonde constructies**.

- **geld voorschieten** tot 10.550 EUR. Dit voorschot houdt geen enkele erkenning in van de tenlasteneming van het **schadegeval**. Ze wordt afgetrokken van de eventuele definitieve vergoeding.
- **expertisekosten** d.w.z. de kosten en honoraria van uw expert en indien nodig deze van de derde expert, berekend in percentage van de verschuldigde vergoedingen

zonder btw, met de vrijstelling in mindering gebracht en met uitsluiting van de vergoedingen die zijn gekoppeld aan de aansprakelijkheidsverzekeringen en de optie Indirecte Verliezen. De berekening van de expertisekosten is conform het barema hieronder:

Vergoedingen exclusief btw en met afgetrokken vrijstelling	Berekening van de expertisekosten
tot 7.500 EUR	5%
van 7.500,01 EUR tot 50.000 EUR	375 EUR + 3,5% op het gedeelte boven 7.500 EUR
van 50.000,01 EUR tot 250.000 EUR	1.862,5 EUR + 2% op het gedeelte boven 50.000 EUR
van 250.000,01 EUR tot 500.000 EUR	5.862,5 EUR + 1,5% op het gedeelte boven 250.000 EUR
van 500.000,01 EUR tot 1.500.000 EUR	9.612,5 EUR + 0,75% op het gedeelte boven 500.000 EUR
boven 1.500.000 EUR	17.112,5 EUR + 0,35% op het gedeelte boven 1.500.000 EUR maximum: 25.000 EUR

Voor de expertisekosten die het barema hierboven overschrijden: bij een betwisting over de schatting van de schade ten gevolge van een **schadegeval** stelt **u** een expert aan die in samenspraak met onze expert de schadevergoeding zal vaststellen. **Wij** schieten de kosten van deze expert, en desgevallend van de derde expert voor. Indien **u** echter in het ongelijk wordt gesteld, zijn deze kosten van tegenexpertise en derde-expert definitief te uwen laste en dienen aan ons te worden terugbetaald.



## 6. WAT MOET U AANGEVEN BIJ HET ONDERSCHRIJVEN EN TIJDENS DE UITVOERING VAN HET CONTRACT?

Bij het sluiten van het contract en daarna in geval van wijzigingen of aanpassingen, moet **u** ons nauwkeurig en vrijwillig alle door **u** bekende omstandigheden opgeven die **u** redelijkerwijs moet beschouwen als zijnde voor ons elementen voor de beoordeling van het risico en de berekening van de premie opdat **wij** uw overeenkomst kunnen opstellen of aanpassen.

### 6.1. Bij de onderschrijving

De regels voor het afsluiten van uw contract staan beschreven in de artikelen

- 58 tot 60 van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen (uw mededelingsplicht)
- 3 § 2 van het KB van 24 december 1992 tot uitvoering van de wet van 25 juni 1992 op de landverzekeringsovereenkomst (onze plicht om **u** een systeem aan te bieden dat de toepassing van de **evenredigheidsregel** vermijdt)



Het is belangrijk dat **u** ons correct informeert over het te verzekeren risico om de sancties te vermijden waarin de wet en/of uw contract voorzien.

### Welke bedragen moet u verzekeren?

De artikelen 107 tot 109 van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekering beschrijven de wijze van waardebepaling en de vaststelling van de verzekerde som

Bij het afsluiten van uw contract bieden **wij u** de mogelijkheid om te kiezen tussen verschillende systemen om de te verzekeren waarde van uw **gebouw** en **inhoud** te bepalen. Uw keuze wordt vermeld in uw bijzondere voorwaarden.

### Evaluatie van het **gebouw**

- **U** gebruikt ons evaluatiesysteem, het rooster van de maatschappij
  - Indien **u** het rooster correct hebt ingevuld, bent **u** verzekerd voor de wederopbouw/herstel van het **gebouw**.
- **U** bepaalt zelf het te verzekeren kapitaal  
**U** heeft twee mogelijkheden:
  - Evaluatie van het kapitaal in eerste risico
  - Evaluatie in vrij kapitaal

In beide gevallen, bent **u** verantwoordelijk voor het bepalen van het te verzekeren kapitaal, niet-terugvorderbare btw inbegrepen. In deze gevallen bepaalt **u** het te verzekeren kapitaal op basis van de waarden beschreven in punt « 7.2. Hoe ramen **wij** de schade? ». In beide gevallen blijft onze maximale tegemoetkoming beperkt tot het bedrag dat **u** heeft gekozen verhoogd met de bijdekkingen.

- **U** heeft het kapitaal laten vaststellen door één van onze experts

Het kapitaal wordt zodanig vastgesteld dat de volledige heropbouwwaarde van het **gebouw** gewaarborgd is. Het kapitaal omvat de niet-terugvorderbare btw. In dit geval bent **u** verzekerd voor de wederopbouw/herstel van het **gebouw**.

Als de totale schade het verzekerd bedrag overschrijdt, wordt deze vergoed.

- **U** verzekert op basis van 20 keer de jaarlijkse huurprijs  
Deze mogelijkheid om het kapitaal vast te stellen, is alleen mogelijk voor (mede)**huurders** van een appartement. **U** bepaalt de te verzekeren waarde op basis van 20 keer de jaarhuur (inclusief lasten). Het **gebouw** is verzekerd in **werkelijke waarde**.

### Evaluatie van de inhoud

#### ■ U gebruikt de limiet per voorwerp

Als u het **gebouw** heeft geëvalueerd met behulp van ons evaluatiesysteem, het rooster van de maatschappij, of de verzekerde bedragen heeft laten vaststellen door een expert van de maatschappij, kunt u ervoor kiezen om de **inhoud** te verzekeren door het bepalen van een maximale waarde dat voor elk voorwerp geldt.

#### ■ U heeft zelf het te verzekeren kapitaal in eerste risico bepaald

U bent verantwoordelijk voor het bepalen van het te verzekeren kapitaal, niet-terugvorderbare btw inbegrepen. In dit geval bepaalt u het te verzekeren kapitaal op basis van de waarden beschreven in punt « 7.2. Hoe ramen wij de schade? ». Onze maximale tegemoetkoming blijft beperkt tot het bedrag dat u heeft gekozen verhoogd met de bijdekkingen.



Voor elk van de hierboven beschreven evaluatiesystemen bestaan specifieke regels met betrekking tot onderverzekering en de toepassing van de **evenredigheidsregel**. Wij verwijzen u naar punt « 7.3. Wat gebeurt er in geval van onderverzekering? ».

### 6.2. In de loop van het contract

De regels betreffende uw verplichtingen in de loop van het contract worden beschreven in artikel 60 §4 van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen

#### U dient ons op de hoogte te houden van wijzigingen betreffende

- de ligging van het risico. Bijvoorbeeld: in geval van verhuizing
- het gebruik van het **gebouw** wanneer dit niet meer in overeenstemming is met het toepassingsgebied zoals bepaald in uw bijzondere voorwaarden. Bijvoorbeeld: de opening van een handelszaak
- uw antwoorden op vragen die werden gesteld bij de onderschrijving van het contract. Bijvoorbeeld: het gebruik als **tweede verblijf**, de toevoeging van een extra plaats zoals een veranda, de inrichting van een zolder als leefruimte, de installatie van zonnepanelen
- de waarde van het **gebouw** of de **inhoud** wanneer het te verzekeren kapitaal zou toenemen als u deze hebt verzekerd via een kapitaal. Bijvoorbeeld: verbetering of renovatie van het **gebouw**, uitbreiding van de **inhoud**
- de toekenning van een afstand van verhaal. Bijvoorbeeld: u verhuurt uw **gebouw** en besluit om af te zien van alle verhaal tegenover uw **huurder**.



Het is belangrijk dat u ons correct op de hoogte houdt van elke wijziging aan het verzekerd goed om de sancties te vermijden waarin de wet en/of uw contract voorzien.

## 7. WAT GEBEURT ER IN GEVAL VAN EEN SCHADEGEVAL?

### 7.1. Wat zijn uw verplichtingen?

De regels met betrekking tot uw verplichtingen in geval van een **schadegeval** zijn beschreven in de artikelen 74 tot 76, 110, 121, 143 tot 145 van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen en het bijvoegsel bij het KB van 24 december 1992 betreffende de verzekering tegen brand en andere gevaren wat de eenvoudige risico's betreft

#### U verbindt zich er onder meer toe:

- alle nuttige en redelijke maatregelen te nemen en de aanbevelingen te volgen die worden vermeld in bovengenoemde wetsartikelen
- u te onthouden van elke erkenning van aansprakelijkheid of van elke belofte van schadeloosstelling; het spreekt voor zich dat u de gebeurde feiten mag erkennen en de eerste financiële steun en de onmiddellijke medische hulp aan een eventueel slachtoffer mag verlenen
- geen afstand te doen van verhaal op de aansprakelijke personen en de borggen zonder onze toestemming
- onmiddellijk klacht in te dienen bij de gerechtelijke of politievak instanties, in geval van beschadiging van onroerend goed, vandalisme, kwaad opzet, poging tot **diefstal** of **diefstal**
- ons onverwijld nauwkeurig in te lichten over de omstandigheden, de oorzaken en de omvang van het **schadegeval**, de ernst van de verwondingen, de identiteit van de getuigen en de schadelijders.



U doet dit zo snel mogelijk binnen de 24 uur:

- in geval van **diefstal**, schade aan onroerend goed, vandalisme of kwaad opzet
- als het **schadegeval** dieren treft
- als het **schadegeval** betrekking heeft op de dekking temperatuurschommeling van de inhoud van de koelkasten en diepvriezers
- bij een **aanslag** of **arbeidsconflict**.

Binnen de 8 dagen, in alle andere gevallen.

- mee te werken aan de afwikkeling, d.w.z. onze afgevaardigde of onze expert ontvangen en hun vaststellingen vergemakkelijken en de nodige stappen ondernemen in geval van **aanslag** en **arbeidsconflict**
- ons op ons verzoek het bewijs te leveren dat het verzekerd goed al dan niet onder een hypotheek of

pandrecht valt. Daartoe moet u op eigen kosten een hypotheekattest aanvragen bij de bevoegde instantie

- ons op ons verzoek het schriftelijk akkoord van de bevoorrechte schuldeisers voor de vrijgave van de vergoeding te verstrekken. Bijvoorbeeld: de hypotheekhouder
- ons alle gerechtelijke of buitengerechtelijke documenten te laten worden wanneer uw aansprakelijkheid betrokken is.

## 7.2. Hoe ramen wij de schade?

De artikels 107 en 121 van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen en artikel 9 van het KB van 24 december 1992 betreffende de verzekering tegen brand en andere gevaren wat de eenvoudige risico's betreft, bepalen de regels voor de raming van de schade



De schade ramen, betekent niet dat **wij** de schade ook automatisch vergoeden.

De schade wordt geraamd op hun waarde op de dag van het **schadegeval** zoals hieronder vermeld.

- Voor uw **gebouw** wordt de schade geraamd
  - in **nieuwwaarde**: met aftrek van het gedeelte van het **slijtage**percentage dat groter is dan 30% van de **nieuwwaarde** van het beschadigd goed of van het beschadigd deel
  - in **werkelijke waarde**: wanneer de **slijtage** groter is dan 40%.
- Voor uw **inhoud** wordt de schade geraamd
  - in **nieuwwaarde**: met aftrek van het gedeelte van het **slijtage**percentage dat groter is dan 30% van de **nieuwwaarde** van het beschadigd goed of van het beschadigd deel
  - in **werkelijke waarde**:
    - wanneer de **slijtage** groter is dan 40%
    - linnen, kledingstukken en -accessoires, inboedel die aan een verzekerde is toevertrouwd.
  - tegen **dagwaarde: waarden**, dieren (zonder rekening te houden met hun wedstrijd- of competitiewaarde)
  - tegen **vervangingswaarde**: speciale voorwerpen (stijlmeubelen, schilderijen, kunst- of **collectie**-voorwerpen), **juwelen**, andere voorwerpen van edel metaal (daarin begrepen zilverwerk) en in het algemeen alle zeldzame of kostbare voorwerpen
  - tegen **handelswaarde**: motorrijtuigen (met inbegrip van onderdelen en toebehoren)
  - tegen **materiële wedersamenstellingswaarde**: plannen, modellen, documenten en andere informatiedragers.
- Bijzondere gevallen
  - In **nieuwwaarde**, zowel in geval van herstelling als van vervanging: de **elektrische of elektronische toestellen** die minder dan 4 jaar oud zijn. Een

slijtage van 5% per jaar wordt in mindering gebracht vanaf het 4de jaar. In alle gevallen: de waarde is beperkt tot die van een toestel met vergelijkbare prestaties

- ten belope van de kosten voor vervanging door jonge planten van dezelfde aard: de aanplantingen.
- De schade in burgerrechtelijke aansprakelijkheid gebouw en **huurdersaansprakelijkheid** worden geraamd:
  - in **werkelijke waarde** van de beschadigde goederen.

### Bij gebrek aan akkoord over de raming

Elke partij wijst een expert aan. Als één van de partijen geen expert aanwijst dan kan de andere partij aan de voorzitter van de rechtbank van eerste aanleg van zijn woonplaats vragen om een expert aan te stellen. Deze regel geldt ook als een expert zijn opdracht niet uitvoert of als de experten het niet eens raken over de keuze van een derde expert.

De experten zijn vrijgesteld van alle gerechtelijke formaliteiten. De kosten en honoraria van uw expert worden door ons gedragen binnen de perken van het verzekeringscontract.

## 7.3. Wat gebeurt er in geval van onderverzekering?

De artikels 98, 107 tot 109 van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen en de artikels 2 en 3 van het KB van 24 december 1992 tot uitvoering van de wet van 25 juni 1992 op de landverzekeringsovereenkomst beschrijven de toepasselijke regels in geval van onderverzekering

- Indien u het evaluatierooster van de maatschappij heeft gebruikt en **wij** stellen bij een **schadegeval** een onjuistheid vast dan
  - verminderen **wij** de vergoeding niet als deze onjuistheid niet méér dan twee plaatsen, twee afwerkingscriteria, één plaats en één afwerkingscriterium of 15% van de oppervlakte bedraagt
  - verminderen **wij** de vergoeding wel als deze onjuistheid méér dan twee plaatsen, twee afwerkingscriteria, één plaats en één afwerkingscriterium of 15% van de oppervlakte bedraagt; in dat geval passen **wij** de **evenredigheidsregel** toe.
- Indien u het verzekerd bedrag zelf heeft bepaald in 'eerste risico', passen **wij** de **evenredigheidsregel** niet toe.
- Indien u het verzekerd bedrag zelf heeft bepaald in 'vrij kapitaal' en u blijkt onderverzekerd te zijn dan
  - verminderen **wij** de vergoeding niet als deze onderverzekering niet meer bedraagt dan 10%
  - verminderen **wij** de vergoeding wel als deze onderverzekering meer bedraagt dan 10%. **Wij** passen dan de **evenredigheidsregel** toe.

- Indien **u** het kapitaal heeft bepaald via één van onze experts, is de **evenredigheidsregel** niet van toepassing. Wanneer **u** een verhoging van de waarde van de verzekerde goederen in de loop van het contract niet heeft aangegeven, berekenen **wij** de onderverzekering die hieruit voortvloeit:
  - als deze onderverzekering niet meer bedraagt dan 15%, zal er geen impact zijn op uw vergoeding
  - als deze onderverzekering meer bedraagt dan 15%, dan is onze tegemoetkoming begrensd tot het verzekerd bedrag vermeld in de bijzondere voorwaarden.
- Indien **u** verzekerd bent op basis van 20 keer de jaarlijkse huurprijs (inclusief lasten) is de **evenredigheidsregel** niet van toepassing.

#### Specifieke vergoedingsmodaliteiten voor de inhoud

De vergoeding hangt af van uw keuze bij de onderschrijving, die is vermeld in uw bijzondere voorwaarden.

- **U** heeft gekozen voor een limiet per voorwerp
  - **u** ontvangt een vergoeding voor elk beschadigd of vernield voorwerp. Deze vergoeding mag niet meer bedragen dan de limiet per voorwerp dat **u** heeft gekozen, tenzij een specifieke limiet van toepassing zou zijn
  - per **collectie** ontvangt **u** een vergoeding die gelijk is aan 5 maal het gekozen maximum bedrag per voorwerp dat **u** heeft gekozen.
- **U** heeft uw **inhoud** verzekerd via een kapitaal in 'eerste risico': in geval van onderverzekering, passen **wij** de **evenredigheidsregel** niet toe.

#### Overdraagbaarheid

De overdraagbaarheidsregel wordt gebruikt om de gevolgen van onderverzekering te verzachten wanneer het contract afzonderlijke bedragen en premies vermeldt voor elk type verzekerd goed: deze regel bestaat erin het overschot dat op het oververzekerde goed wordt vastgesteld over te dragen naar het onderverzekerde goed om de onderverzekering op te heffen of te verminderen. Dit beginsel is van toepassing ongeacht of de overeenkomst onder de **evenredigheidsregel** valt (vrij kapitaal) of niet (kapitaal in eerste risico).

Overdraagbaarheid is alleen mogelijk tussen goederen uit hetzelfde geheel of gelegen op dezelfde plaats. In de opties Diefstal/Diefstal+ geldt de overdraagbaarheid alleen voor de **inhoud**.

De overdraagbaarheidsregel geldt

- ofwel tussen de basisdekkingen. Bijvoorbeeld: oververzekering van het **gebouw** en onderverzekering van de **inhoud**
- ofwel tussen de onderschreven optionele dekkingen (Tuin, Zwembad, Business, Bijgebouwen van meer dan 20m<sup>2</sup>). Bijvoorbeeld: oververzekering van de optie Tuin en onderverzekering van de optie Zwembad.



#### 7.4. Hoe vergoeden **wij** de schade?

Artikel 121 van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen en artikel 9 van het KB van 24 december 1992 betreffende de verzekering tegen brand en andere gevaren wat de eenvoudige risico's betreft, beschrijven de regels over de vergoeding van de schade

- In geval van wederopbouw, herstel of vervanging van het beschadigd **gebouw** worden, na betaling van het eerste deel van 80% van de schadevergoeding, de volgende delen uitsluitend op basis van bewijsstukken betaald naarmate de wederopbouw, het herstel of de vervanging vordert, mits het eerste deel is opgebruikt. Het saldo van de honoraria van de architect, de veiligheidscoördinator en het studiebureau wordt betaald na voorlegging van de facturen.
- Als de verzekerde het beschadigd **gebouw** niet heropbouwt, herstelt of vervangt, betalen **wij** conform de wet 80% van de **nieuwwaarde** of de **werkelijke waarde** volgens de principes vermeld in punt « 7.2. Hoe ramen **wij** de schade? ».
- Als op het moment van het **schadegeval** blijkt dat **u** het **gebouw** of de **inhoud** ervan geheel of gedeeltelijk verzekert voor rekening van een andere verzekerde of een **derde**, betalen **wij** aan deze laatste zijn aandeel in de schadevergoeding rechtstreeks, tenzij hij **u** een volmacht geeft om de uitkering te ontvangen; bij tussenkomst van een notaris, curator of voorlopige bewindvoerder betalen **wij** aan laatstgenoemden de vergoeding in overeenstemming met de hierboven beschreven regels.
- Belastingen
  - De begunstigde draagt de fiscale lasten van de vergoedingen
  - Btw wordt maar vergoed als bewezen wordt dat deze betaald en niet-afrekbaar is.

#### Vrijstelling

Bij het afsluiten van de polis, heeft **u** gekozen voor ofwel een vrijstelling ofwel een verdubbelde Engelse vrijstelling:

Als **u** voor de vrijstelling heeft gekozen:

Bij ieder **schadegeval** blijft een bedrag van 309,32 EUR (overeenkomstig het indexcijfer van januari 2023) te uwen laste. De vrijstelling wordt in dat geval van de vergoeding afgetrokken alvorens de evenredigheidsregel wordt toegepast.

Als **u** hebt gekozen voor de verdubbelde Engelse vrijstelling :

Als de aan **u** verschuldigde schadevergoeding in geval van een **schadegeval** meer bedraagt dan 2 keer het bedrag van de vrijstelling, d.w.z. 618,64 EUR (overeenkomstig het indexcijfer van januari 2023), wordt de schadevergoeding volledig aan **u** uitbetaald en blijft er geen enkel bedrag te uwen laste. Als deze schadeloosstelling daarentegen lager

is dan 618,64 EUR (overeenkomstig de index van januari 2023), weigeren **wij** onze tussenkomst. Deze minimale interventiedrempel wordt berekend voordat, indien van toepassing, de **evenredigheidsregel** wordt toegepast op de vergoeding.

In beide gevallen:

Deze vrijstelling geldt alleen voor materiële schade. Dit bedrag wordt automatisch aangepast volgens de verhouding tussen

- het indexcijfer van de consumptieprijzen van kracht in de maand die aan het schadegeval voorafgaat en
- het indexcijfer van januari 2023, zijnde 298,58 (basis 100 in 1981).



**Wij** vestigen er uw aandacht op dat indien **u** afzonderlijke contracten hebt afgesloten voor de dekking van de **inhoud**, van het **gebouw** en/of van uw **huurdersaansprakelijkheid**, **u** voor elk contract een vrijstelling moet dragen.



**Wij** passen geen vrijstelling toe

- voor een Eerste Hulp (ook voor het sturen van een slotenmaker in het kader van de opties Diefstal/Diefstal+)
- voor de vergoeding van de kosten beschreven in de bijdekkingen en die vergoedbaar zijn als er geen schade is aan de verzekerde goederen.

## 7.5. In welke gevallen kunnen **wij** onze uitgaven terugvorderen?

*De regels over ons recht van verhaal zijn beschreven in de artikels 95 en 152 van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen*

### Tegenover een aansprakelijke (subrogatierecht)

Nadat **wij** de schade hebben vergoed, verhalen **wij** deze vergoeding op de eventuele aansprakelijke. Behalve in geval van kwaad opzet of als de hierna genoemde personen/instellingen verzekerd zijn, zien **wij** af van elk verhaal tegenover

- de personen hernomen in bovengenoemd artikel 95. Bijvoorbeeld: ouders of bloedverwanten in de rechte lijn, broers of zussen aan wie **u** uw woning uitleent of verhuurt
- uw verhuurder
- de regies en leveranciers van elektrische stroom, gas, water, internettoegang, voor zover **u** afstand heeft moeten doen van uw verhaal.

### Tegenover **u** (recht van verhaal)

Als **wij** een schadevergoeding aan een **derde** betalen, beschikken **wij** over een recht van verhaal tegenover **u** of tegenover een andere verzekerde, in al de gevallen waarin **wij** volgens de wet of de verzekeringsovereenkomst onze prestaties hadden kunnen weigeren of verminderen. Ons verhaal slaat op de betaling van de vergoedingen waartoe

**wij** gehouden zijn in hoofdsom, alsook op de gerechtskosten en de intresten. Het slaat op onze **beperkte netto-uitgaven** als het wordt uitgeoefend tegenover een verzekerde die minderjarig was maar toch ouder dan 16 jaar en aansprakelijk is voor het schadeverwekkend feit.

## 8. HOE WORDEN DE BEDRAGEN GEÏNDEXEERD?

De premie en de verzekerde bedragen worden op de jaarlijkse vervaldag van het contract automatisch aangepast volgens de verhouding tussen de **ABEX-index** die van toepassing is op de vervaldag en de **ABEX-index** vermeld in de bijzondere voorwaarden.

### Voorbeeld

- In oktober 2021 heeft **u** een kapitaal van 300.000 EUR verzekerd tegen de **ABEX-index** 878 (dit kapitaal en deze index staan vermeld in uw bijzondere voorwaarden). Bij de volgende vervaldag in oktober 2022 is de **ABEX-index** gestegen naar 954. Het verzekerde bedrag is  $(300.000 \text{ EUR} \times 954) : 878 = 325.968,11 \text{ EUR}$ .

### ■ Bij een **schadegeval**:

- worden de verzekerde bedragen automatisch aangepast volgens de verhouding tussen de **ABEX-index** die geldt op de dag van het **schadegeval** en de **ABEX-index** die in de bijzondere voorwaarden is vermeld
- worden de vergoedingslimieten automatisch aangepast volgens de verhouding tussen de **ABEX-index** die geldt op de dag van het **schadegeval** en de **ABEX-index** 1032.

- De verzekerde sommen in het kader van de dekking burgerrechtelijk aansprakelijkheid gebouw (zie punt « 3.16. Burgerrechtelijke aansprakelijkheid gebouw ») zijn gedurende de hele looptijd van het contract gekoppeld aan het indexcijfer van de consumptieprijzen (CPI), waarvan het basisindexcijfer dat van januari 2023 is, zijnde 298,58 (basis 100 in 1981). Het bij een **schadegeval** toe te passen indexcijfer is dat van de maand vóór de maand van het **schadegeval**.
- De vergoedingsgrenzen van de Eerste Hulp zijn niet geïndexeerd.



## 9. GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN

### 9.1. Wetgeving

Uw contract wordt beheerst door de Belgische wet en meer bepaald door

- de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen



- de wet van 3 mei 2024 betreffende de schadeloosstelling van slachtoffers van een daad van terrorisme en betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door **terrorisme**
- de koninklijke besluiten van
  - 24 december 1992 betreffende de verzekering tegen brand en andere gevaren wat de eenvoudige risico's betreft
  - 24 december 1992 tot uitvoering van de wet van 25 juni 1992 op de land-verzekeringsovereenkomst
  - 12 januari 1984, tot vaststelling van de minimumgarantievoorwaarden van de verzekeringsovereenkomsten tot dekking van de extra-contractuele burgerrechtelijke aansprakelijkheid met betrekking tot het privéleven
  - 22 februari 1991 houdende algemeen reglement betreffende de controle op de verzekeringsondernemingen
  - 12 oktober 1990 en 15 januari 2007 betreffende de rechtsbijstandsverzekering
- enige andere van kracht zijnde of in te voeren reglementering.

Deze reglementeringen zijn te raadplegen op de website [www.fsma.be](http://www.fsma.be). Gemakkelijkheidshalve vermelden **wij** de toepasselijke artikels.

## 9.2. Uw contract

### A. De partijen bij het verzekeringscontract

Eenzijds:

De verzekeringnemer, m.a.w. de persoon die het contract afsluit.

Anderzijds:

L'Ardenne Prévoyante, merk van AXA Belgium (dit wil zeggen de verzekeringsonderneming met wie de overeenkomst wordt gesloten).

Ook de volgende partijen zal een rol vervullen wanneer wij moeten tussenkomen op basis van deze verzekeringsovereenkomst:

Inter Partner Assistance, solidair met AXA Belgium, voor de Infoline en de Eerste Hulp.

Inter Partner Assistance geeft L'Ardenne Prévoyante de toelating om te bepalen welke risico's aanvaard worden en om de verzekeringsovereenkomsten te beheren. Inter Partner Assistance staat dan in voor het beheer van de Info Line en de Eerste Hulp.

### B. Aanspreekpunten bij vragen of betwistingen

Uw tussenpersoon is een specialist die **u** zal helpen. Zijn rol bestaat erin **u** in te lichten over uw contract en de prestaties die eruit voortvloeien, en voor **u** alle stappen bij ons te ondernemen.

Hij staat **u** eveneens terzijde mocht er tussen **u** en ons een probleem rijzen.

Indien **u** ons standpunt niet deelt, kunt **u** een beroep doen op de diensten van onze Customer Protection (Troonplein 1 te 1000 Brussel, e-mailadres: [customer.protection@axa.be](mailto:customer.protection@axa.be)).

Indien **u** vindt dat **u** op die manier niet de beste oplossing hebt verkregen, kunt **u** terecht bij de Ombudsdienst Verzekeringen (de Meeûsplantsoen 35 te 1000 Brussel, website: [www.ombudsman-insurance.be](http://www.ombudsman-insurance.be)).

**U** kunt zich ook altijd tot de rechtbank wenden.



### C. Aanvang en duur van uw contract

*De artikels 57, 69 en 85 van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen beschrijven de aanvang en de duur van uw contract*

Het contract gaat in op de in de bijzondere voorwaarden vermelde datum. Elke dekking gaat in op de datum die is vermeld in de bijzondere voorwaarden.



### D. Opzeg van uw contract

*De artikels 60, 66, 70, 71, 80, 81, 85 tot 87 van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen, artikel 7 van het KB van 24 december 1992 betreffende de verzekering tegen brand en andere gevaren wat de eenvoudige risico's betreft en artikel 12 van het KB van 22 februari 1991 houdende algemeen reglement betreffende de controle op de verzekeringsondernemingen beschrijven de redenen en voorwaarden voor opzeg van het contract*

U (de verzekeringsnemer) kunt het contract opzeggen

Om welke redenen ?	Onder welke voorwaarden ?	Inwerkingtreding van de opzegging ?
Om u te verzetten tegen de stilzwijgende verlenging van het contract	Ten minste 2 maanden vóór de jaarlijkse vervaldag	Op de jaarlijkse vervaldag
Om een einde te maken aan de overeenkomst op elk moment	Na het verstrijken van een termijn van 1 jaar na de aanvang van het verzekeringscontract kunt u het verzekeringscontract op ieder moment opzeggen als u een fysiek persoon bent en het verzekeringscontract geen, of niet hoofdzakelijk, betrekking heeft op uw professionele activiteit	Na het verstrijken van een termijn van 2 maanden vanaf de dag volgend op de kennisgeving
Na een <b>schadegeval</b>	Uiterlijk 1 maand na betaling of weigering tot betaling van de vergoeding	Na het verstrijken van een termijn van 3 maanden vanaf de dag volgend op de kennisgeving
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Bij wijziging van de algemene voorwaarden om rekening te houden met een wijziging van het verzekerd risico</li> <li>■ Bij wijziging van het tarief Tenzij de wijziging voortvloeit uit een algemene aanpassing die is opgelegd door de bevoegde overheden</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Binnen de 30 dagen na toezending van ons bericht van wijziging</li> <li>■ Binnen de 3 maanden na toezending van ons bericht van wijziging van het tarief</li> </ul>	Na het verstrijken van een termijn van 1 maand vanaf de dag volgend op de kennisgeving
Bij aanzienlijke en blijvende vermindering van het risico	Indien <b>wij</b> het met u niet eens worden over het bedrag van de nieuwe premie binnen een termijn van 1 maand na uw aanvraag	
Wanneer de termijn tussen de datum van de contractsluiting en de aanvangsdatum van het contract groter is dan 1 jaar	Uiterlijk 3 maanden vóór de aanvangsdatum	Op de datum van de inwerkingtreding van de overeenkomst
Wanneer <b>wij</b> één van de dekkingen van uw contract opzeggen	U kunt het contract in zijn geheel opzeggen binnen de 30 dagen na toezending van ons bericht van opzegging	Na het verstrijken van een termijn van 1 maand vanaf de dag volgend op de kennisgeving

Wij kunnen het contract opzeggen

Om welke redenen ?	Onder welke voorwaarden ?	Inwerkingtreding van de opzegging ?
Om ons te verzetten tegen de stilzwijgende verlenging van het contract	Ten minste 3 maanden vóór de jaarlijkse vervaldag	Op de jaarlijkse vervaldag
Na een <b>schadegeval</b> , uitsluitend wanneer een verzekerde één van zijn verplichtingen, ontstaan door het <b>schadegeval</b> , niet is nagekomen met de bedoeling ons te misleiden	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Na het indienen van een klacht met burgerlijke partijstelling, of</li> <li>■ Na u gedagvaard te hebben voor het vonnisgerecht</li> </ul>	Na het verstrijken van een termijn van 1 maand vanaf de dag volgend op de kennisgeving
In geval van onopzettelijk verzwijgen of onopzettelijk onjuist meedelen van uw gegevens bij de onderschrijving	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Binnen 1 maand vanaf de dag dat <b>wij</b> van het verzwijgen of van het onjuist meedelen van gegevens kennis hebben gekregen als <b>wij</b> kunnen bewijzen dat <b>wij</b> het verzaamd risico nooit zouden hebben verzekerd</li> <li>■ Binnen de 15 dagen, als u het niet eens bent met ons voorstel of als u niet op dit voorstel reageert binnen 1 maand</li> </ul>	
In de gevallen van aanzienlijke en blijvende verzwaring van het risico	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Binnen 1 maand vanaf de dag dat <b>wij</b> van de verzwaring kennis hebben gekregen als <b>wij</b> kunnen bewijzen dat <b>wij</b> het verzaamd risico nooit zouden hebben verzekerd</li> <li>■ Binnen de 15 dagen, als u het niet eens bent met ons voorstel of als u niet op dit voorstel reageert binnen 1 maand</li> </ul>	

Om welke redenen ?	Onder welke voorwaarden ?	Inwerkingtreding van de opzegging ?
Bij wanbetaling van de premie	Onder de door de wet bepaalde voorwaarden die vermeld staan in de ingebrekestellingsbrief die <b>wij</b> u zenden	Bij het verstrijken van de in de ingebrekestelling vermelde termijn
Bij wijziging van het Belgisch of buitenlands recht, die de omvang van de dekking of het bedrag kan aantasten	<b>Wij</b> kunnen het contract in zijn geheel of gedeeltelijk opzeggen	Na het verstrijken van een termijn van 1 maand vanaf de dag volgend op de kennisgeving
Wanneer u één van de dekkingen van uw contract opzegt	<b>Wij</b> kunnen het contract in zijn geheel opzeggen binnen de 30 dagen na toezending van uw bericht van opzegging	

Artikel 84 van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen beschrijft de verschillende mogelijke vormen van opzeg van het contract.

De kennisgeving van de opzegging gebeurt door:

- een **aangetekende zending** of
- deurwaardersexploot of
- afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

De artikels 71, 72, 84, 85/1 en 86 van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen en artikel 12 van het KB van 22 februari 1991 houdende algemeen reglement betreffende de controle op de verzekeringsondernemingen beschrijven de uitwerking van opzeg van het contract.

De uitwerking van het contract:

Wanneer u of **wij** het contract opzeggen heeft de opzegging uitwerking na het verstrijken van de in bovenstaande tabel beschreven termijnen naar gelang het geval of, bij gebreke daaraan, na het verstrijken van een termijn van 1 maand vanaf de volgende dag na:

- de afgifte van de **aangetekende zending** of
- de betekening van het deurwaardersexploot of
- de datum van het ontvangstbewijs van de afgifte van de opzeggingsbrief.

### E. De bestemming van uw contract in bepaalde omstandigheden

**U** moet ons op de hoogte brengen van elke wijziging in de persoonlijke of gezinssituatie van de verzekeringnemer, zodat **wij** het contract aan de nieuwe situatie kunnen aanpassen. Voorbeelden: overlijden of faillissement van de verzekeringnemer of overdracht van het verzekerd goed.

De artikels 100, 111 en 113 van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen beschrijven wat er gebeurt met de overeenkomst in geval van overlijden of faillissement van de verzekeringnemer of de overdracht van het verzekerde goed

Verlaten van het gezin, scheiding of echtscheiding

- De woonverzekering blijft van toepassing voor het **gebouw** en zijn **inhoud**. De verzekerde die een apart verblijf kiest, zal deze moeten laten verzekeren. De dekkingsuitbreiding voor het nieuw adres in België geldt echter voor 30 dagen (zie punt « 4. In welke

andere situaties bent **u** ook verzekerd? De dekkingsuitbreidingen »). Als hij echter eigenaar blijft van het **gebouw** of een deel ervan, of de **inhoud** ervan, blijven **wij** het geheel voor zijn rekening verzekeren, overeenkomstig de voorwaarden van punt « 7.4. Hoe vergoeden **wij** de schade? » hierboven vermeld.

- De verzekeringen BA Privéleven en Personenhulp blijven behouden in het voordeel van
  - de verzekerden die op het adres van de verzekeringnemer blijven wonen
  - de echtgeno(o)t(e) of de partner, alsook van de kinderen van de verzekeringnemer of van zijn echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner gedurende 1 jaar vanaf het ogenblik dat zij dit adres verlaten hebben, of zonder tijdslimiet indien zij economisch en hoofdzakelijk afhankelijk zijn van de verzekeringnemer, zijn echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner.

Verhuizing

- Als **u** verhuist, beschikt **u** over een termijn van 30 dagen om ons hiervan in te lichten.



**U** geniet van een dekkingsuitbreiding die beide adressen voor een bepaalde periode dekt.

Zie punt « 4. In welke andere situaties bent **u** ook verzekerd? De dekkingsuitbreidingen ».

### Afloop van het contract van rechtswege

Bij verdwijning van het verzekerd belang of van het voorwerp van de verzekering. Bijvoorbeeld: **u** verkoopt uw woning zonder het te vervangen.

### F. Communicatie

Al onze communicatie en kennisgevingen, met inbegrip van aangetekende zendingen, zijn geldig geadresseerd, indien van toepassing, volgens de administratieve communicatievoorkeuren die zijn geactiveerd bij de onderschrijving van uw contract of daarna:

- per post: aan het in de bijzondere voorwaarden vermelde postadres of aan het adres dat later aan ons is meegedeeld

of

- via het digitaal kanaal:
  - ofwel, binnen de wettelijk toegestane grenzen, naar het e-mailadres waarover **wij** beschikken;
  - ofwel, binnen de wettelijk toegestane grenzen, op uw « klantenzone »: de documenten die in uw « klantenzone » worden gedeponneerd, worden per e-mail en eventueel per SMS meegedeeld, afhankelijk van de contactgegevens waarover **wij** beschikken en van uw voorkeuren.

Indien **u** de voorkeur geeft aan het digitaal ontvangen van administratieve mededelingen, worden uw documenten alleen via het digitale kanaal aan **u** ter beschikking gesteld.

**U** dient ons een correct adres (post of e-mail) te bezorgen en ons onmiddellijk op de hoogte te brengen van eventuele wijzigingen.

Met uitzondering vanop afstand gesloten overeenkomsten, heeft **u** te allen tijde de mogelijkheid om de voorkeur voor administratieve communicatie te wijzigen.

### G. Hoofdelijkheid

Verzekeringnemers die hetzelfde contract ondertekenen, moeten het elk voor het geheel naleven.

### H. Kosten

Indien **wij u** niet tijdig een vaststaande, opeisbare en onbetwiste geldsom betalen, en voor zover **u** ons via aangetekende zending een ingebrekestelling heeft verstuurd, betalen **wij u** uw algemene administratieve kosten terug die forfaitair zijn berekend op basis van twee en een halve keer het tarief van de aangetekende zendingen van Bpost dat op die datum van kracht is.

Indien **u** een vaststaande, opeisbare en onbetwiste geldsom niet betaalt, ontvangt **u** van ons een eerste herinnering. Indien **u** uw schuld niet betaalt binnen de aangeduide termijn, moet **u** ons ook een forfaitaire vergoeding betalen. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn als **u** uw premie niet heeft betaald.

Deze forfaitaire vergoeding betreft de volgende bedragen:

- 20 EUR als het verschuldigde bedrag lager is dan of gelijk is aan 150 EUR
- 30 EUR als het verschuldigde bedrag tussen 150,01 EUR en 200 EUR ligt
- 35 EUR als het verschuldigde bedrag tussen 200,01 EUR en 250 EUR ligt
- 40 EUR als het verschuldigde bedrag hoger is dan 250 EUR.

De hierboven vermelde bedragen kunnen automatisch worden geïndexeerd op basis van het indexcijfer van de consumptieprijzen, overeenkomstig de geldende wettelijke en reglementaire bepalingen.

## 9.3. Uw premie

*De artikels 67 tot 73 en 120 van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen beschrijven uw rechten en verplichtingen van betaling van uw premie en de sancties in geval van wanbetaling*

De premie omvat enerzijds de nettobedragen en anderzijds de taksen, bijdragen en kosten.

### A. Betaling

Bij de afsluiting van het contract, op elke vervaldag of bij uitgifte van nieuwe bijzondere voorwaarden ontvangt **u** een verzoek om betaling of een vervaldagbericht.

### B. Wanbetaling

Wanbetaling van de premie kan voor **u** zware gevolgen hebben. Ze kan **u** onze dekkingen doen verliezen of leiden tot opzegging van het contract.

In geval van niet-betaling, kunnen **wij** een vergoeding van **u** eisen zoals beschreven in het hoofdstuk 9.2. Uw Contract H. Kosten.

## 9.4. Persoonlijke levenssfeer

### Verantwoordelijke voor de verwerking

AXA Belgium nv, met maatschappelijke zetel te Troonplein 1, 1000 Brussel, ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0404.483.367 (hierna 'AXA Belgium' genoemd).

### Functionaris voor de gegevensbescherming

De functionaris voor de gegevensbescherming van AXA Belgium kan gecontacteerd worden op de volgende adressen:

per post: AXA Belgium - Data Protection Officer  
Avenue des Démineurs, 5  
4970 Stavelot

via e-mail: [privacy@ardenne-prevoyante.be](mailto:privacy@ardenne-prevoyante.be)

### Doeleinden van de gegevensverwerking en bestemmingen van de gegevens

De persoonsgegevens die door de betrokkene zelf worden meegedeeld of die op legitieme wijze door AXA Belgium worden ontvangen van ondernemingen van de groep AXA, van ondernemingen die in relatie staan met deze ondernemingen, van de werkgever van de betrokkene of van derden, mogen door AXA Belgium verwerkt worden voor de volgende doeleinden:

- het beheer van het personenbestand:
  - Dit zijn verwerkingen die uitgevoerd worden om de databases – in het bijzonder de identificatiegegevens – met betrekking tot alle natuurlijke en rechtspersonen die in relatie staan met AXA Belgium, samen te stellen en up-to-date te houden.

- Deze databases worden up-to-date gehouden en aangevuld op basis van informatie die de betrokkene verstrekt aan AXA Belgium, of informatie van betrouwbare externe gegevensbronnen.
- Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst en voor de naleving van een wettelijke verplichting.
- het beheer van de verzekeringsovereenkomst:
  - Dit betreft de verwerking die wordt uitgevoerd met het oog op de – al dan niet geautomatiseerde – aanvaarding of weigering van risico's vóór het sluiten van de verzekeringsovereenkomst of bij latere herwerkingen ervan; op de opmaak, bijwerking en beëindiging van de verzekeringsovereenkomst; op de – al dan niet geautomatiseerde – inning van de onbetaalde premies; op het beheer van de schadegevallen en de regeling van de verzekeringsprestaties.
  - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst en voor de naleving van een wettelijke verplichting.
- de dienstverlening aan de klanten, verbetering van de klantenservice en tevredenheidsonderzoeken:
  - Dit betreft verwerkingen die worden uitgevoerd in het kader van de digitale diensten die, bijkomend aan de verzekeringsovereenkomst, worden verleend aan de klanten (bijvoorbeeld de aanbidding van tools en diensten om het beheer van de verzekeringspolis te vereenvoudigen, om de documenten met betrekking tot de polis te raadplegen, of om de formaliteiten voor de betrokkene te vereenvoudigen in geval van een schadeclaim).
  - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst en/of van deze bijkomende digitale diensten.
- het beheer van de relatie tussen AXA Belgium en de verzekeringstussenpersoon:
  - Dit betreft verwerkingen uitgevoerd in het kader van de samenwerking tussen AXA Belgium en de verzekeringstussenpersoon.
  - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van AXA Belgium die bestaan uit de uitvoering van de overeenkomsten tussen AXA Belgium en de verzekeringstussenpersoon.
- de opsporing, preventie en bestrijding van fraude:
  - Dit betreft verwerkingen die worden uitgevoerd om – al dan niet op geautomatiseerde wijze – verzekeringsfraude op te sporen, te voorkomen en te bestrijden.
  - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van AXA Belgium die bestaan uit de vrijwaring van het technische en financiële evenwicht van het product, de tak of de verzekeringsmaatschappij zelf.
- de bestrijding van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme:
  - Dit betreft verwerkingen die worden uitgevoerd om – al dan niet op geautomatiseerde wijze – het witwassen van geld en de financiering van terrorisme op te sporen, te voorkomen en te bestrijden.
  - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de uitvoering van een wettelijke verplichting die AXA Belgium moet naleven.
- uitvoering van tests, inclusief computertests:
  - Dit omvat verwerkingen om nieuwe en bijgewerkte toepassingen te ontwikkelen en de correcte werking ervan te verzekeren.
  - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de rechtmatige belangen die AXA Belgium nastreeft om toepassingen te ontwikkelen ter ondersteuning van zijn activiteiten in verband met de in dit hoofdstuk opgesomde verwerkingsdoeleinden.
- bewaking van de portefeuille:
  - Dit betreft verwerkingen die uitgevoerd worden om – al dan niet op geautomatiseerde wijze – het technische en financiële evenwicht van de verzekeringsportefeuilles te controleren en in voorkomend geval te herstellen.
  - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van AXA Belgium die bestaan uit de vrijwaring of het herstel van het technische en financiële evenwicht van het product, de tak of de verzekeringsmaatschappij zelf.
- statistische studies en modellen om rapporten te genereren:
  - Dit betreft verwerkingen die uitgevoerd worden met het oog op statistische studies voor diverse doeleinden, zoals verkeersveiligheid, preventie van ongevallen thuis, brandpreventie, verbetering van de beheerprocessen van AXA Belgium, aanvaarding van risico's en tarifiering.
  - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van AXA Belgium die bestaan uit het maatschappelijke engagement, het streven naar efficiëntie en de verbetering van de kennis van haar vakgebieden.
- risicobeheer en -toezicht:
  - Dit omvat verwerkingen door AXA Belgium of een derde om het risicobeheer en -toezicht te verzekeren voor de organisatie van AXA Belgium, inclusief inspecties, klachtenbeheer en interne en externe audit.
  - Deze verwerkingen zijn vereist om een wettelijke verplichting na te komen waaraan AXA Belgium onderworpen is, of zijn noodzakelijk voor de rechtmatige belangen van AXA Belgium om passende beveiligingsmaatregelen te verzekeren voor het beheer van zijn activiteiten.

In de mate dat de mededeling van persoonsgegevens noodzakelijk is voor de hiervoor opgesomde doeleinden, mogen de persoonsgegevens meegedeeld worden aan andere ondernemingen van de AXA Groep en aan ondernemingen en/of personen die ermee in verbinding staan (advocaten, experts, adviserende artsen, privé inspecteurs in het kader van de opsporing van fraude, herverzekeraars, medeverzekeraars, verzekeringstussenpersonen, dienstverleners, andere verzekeringsmaatschappijen, externe auditors, vertegenwoordigers, follow-up bureaus voor tarifiering, schaderegelingsbureaus, vzw TRIP, Datassur, Alfa Belgium, Belgisch Gemeenschappelijk Waarborgfonds (BGWF) en andere sectororganisaties) om verwerkt te worden in overeenstemming met deze doelstellingen. Bijlage 1 kan worden geraadpleegd voor meer informatie over Datassur en Alfa Belgium.

Deze gegevens mogen ook meegedeeld worden aan de controle-instanties, aan de bevoegde overheidsdiensten en aan elk ander overheids- of privéorganisme waarmee AXA Belgium persoonsgegevens kan uitwisselen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

Als de betrokkene ook klant is van andere entiteiten binnen de Groep AXA, mogen deze persoonsgegevens door AXA Belgium verwerkt worden in gezamenlijke bestanden met het oog op het beheer van het personenbestand, en meer bepaald het beheer en de update van de identificatiegegevens.

De betrokkene kan van AXA Belgium bijzondere clausules ontvangen tijdens de uitvoering van de polis, bijvoorbeeld een clausule die van toepassing is op de afhandeling van een schadeclaim. Dergelijke bijzondere clausules zullen geen invloed hebben op de geldigheid van deze clausule en de toepasbaarheid ervan voor de hiervoor vermelde doeleinden.

#### Verwerking van gevoelige gegevens

Volgens de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming genieten bepaalde gegevens (bekend als "gevoelige persoonsgegevens") speciale bescherming. AXA Belgium verwerkt onder meer gegevens over gezondheid en strafrechtelijke veroordelingen volgens de volgende principes:

#### Gegevens met betrekking tot de gezondheid

AXA Belgium verwerkt gegevens over de gezondheid van de betrokkene alleen met zijn of haar uitdrukkelijke toestemming of indien deze noodzakelijk zijn voor de vaststelling, uitoefening of verdediging van rechtsvorderingen, in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving. AXA Belgium verwerkt geen gegevens over de gezondheid van de betrokkene voor direct marketingdoeleinden en staat evenmin toe dat derden dit doen.

#### Persoonsgegevens met betrekking tot strafrechtelijke veroordelingen en overtredingen

AXA Belgium verwerkt persoonsgegevens met betrekking tot strafrechtelijke veroordelingen en misdrijven, met het oog

op de vaststelling, uitoefening of verdediging van wettelijke rechten en/of in geval van fraude. Deze gegevens worden in zeer beperkte gevallen en alleen voor zover wettelijk toegestaan verwerkt, met passende waarborgen voor de rechten en vrijheden van de betrokkene.

#### Gegevensverwerking met het oog op direct marketing

De persoonsgegevens, meegedeeld door de betrokkene zelf of rechtmatig ontvangen door AXA Belgium van ondernemingen van de Groep AXA, van ondernemingen die ermee in verbinding staan of van derden, mogen door AXA Belgium verwerkt worden met het oog op direct marketing (commerciële acties, uitnodigingen voor evenementen, gepersonaliseerde reclame, profilering, koppeling van gegevens, bekendheid van het merk, ...), om haar kennis van de klanten en prospecten te verbeteren, om deze laatste op de hoogte te brengen van haar activiteiten, producten en diensten, en om commerciële aanbiedingen te bezorgen.

Deze persoonsgegevens mogen ook meegedeeld worden aan andere ondernemingen van de AXA Groep en aan de verzekeringstussenpersoon met het oog op hun eigen direct marketing of gezamenlijke direct marketing, om de kennis van de gezamenlijke klanten en prospecten te verbeteren, om deze laatste te informeren over hun respectieve activiteiten, producten en diensten, en om commerciële aanbiedingen te bezorgen.

Om een optimale service te verlenen in verband met direct marketing, kunnen deze persoonsgegevens worden meegedeeld aan ondernemingen en/of aan personen in hun hoedanigheid van onderaannemers of dienstverleners ten gunste van AXA Belgium, andere ondernemingen van de AXA Groep en/of de verzekeringstussenpersoon.

Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van AXA Belgium bestaande uit de ontwikkeling van haar economische activiteit. In voorkomend geval kunnen deze verwerkingen gebaseerd zijn op de toestemming van de betrokkene.

#### Verwerking van gegevens voor geolokalisatiedoeleinden

Wanneer AXA Belgium de persoonsgegevens van de betrokkene gebruikt voor geolokalisatiedoeleinden, wordt diens toestemming gevraagd, tenzij de rechtsgrondslag voor deze verwerking gebaseerd is op een wettelijke verplichting of wanneer de verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst. Het verzamelen van geolocatiedata wordt in ieder geval uitdrukkelijk vermeld in de verzekeringsovereenkomst.

#### Overdracht van gegevens binnen en buiten de Europese Unie

De andere ondernemingen van de AXA Groep, de ondernemingen en/of personen die ermee in verbinding staan en aan wie de persoonsgegevens worden meegedeeld, kunnen

zich zowel in de Europese Unie als erbuiten bevinden. In geval van overdracht van persoonsgegevens naar derden die zich buiten de Europese Unie bevinden, houdt AXA Belgium zich aan de wettelijke en reglementaire bepalingen die van kracht zijn voor dergelijke overdrachten. AXA Belgium waarborgt namelijk een adequaat beschermingsniveau voor de aldus overgedragen persoonsgegevens, op basis van de door de Europese Commissie ingestelde alternatieve mechanismen, zoals de standaard contractuele voorwaarden of ook de bindende ondernemingsregels voor de AXA Groep in geval van overdrachten binnen de groep (B.S. 6/10/2014, p. 78547).

De betrokkene kan van de door AXA Belgium getroffen maatregelen om persoonsgegevens te mogen overdragen buiten de Europese Unie een kopie verkrijgen door zijn aanvraag te sturen naar AXA Belgium op het hierna vermelde adres (paragraaf 'Contact opnemen met AXA Belgium'). De betrokkene kan ook een lijst krijgen van landen waarvoor al dan niet een besluit tot adequaatheid van de doorgifte bestaat.

### Gegevensbewaring

AXA Belgium bewaart de persoonsgegevens die verzameld worden met betrekking tot de verzekeringsovereenkomst tijdens de hele duur van de contractuele relatie of van het beheer van de schadedossiers, met bijwerking ervan telkens de omstandigheden dit vereisen, dit verlengd met de wettelijke bewaartermijn of met de verjaringstermijn om het hoofd te kunnen bieden aan een vordering of eventueel verhaal, ingesteld na het einde van de contractuele relatie of na de afsluiting van het schadedossier.

AXA Belgium bewaart de persoonsgegevens met betrekking tot geweigerde offertes of offertes waaraan AXA Belgium geen gevolg heeft gegeven tot vijf jaar na de uitgifte van de offerte of de weigering om een contract af te sluiten.

### Verwerking van gegevens met het oog op het solliciteren naar een baan

Persoonsgegevens die door de sollicitanten zijn meegegeeld of rechtmatig zijn ontvangen door AXA Belgium, de verantwoordelijke voor de verwerking, kunnen door AXA Belgium worden verwerkt met het oog op aanwerving. Deze verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van het contract of van precontractuele maatregelen. Alle informatie wordt met de grootst mogelijke discretie behandeld en blijft strikt vertrouwelijk. Alle informatie over de verwerking van de persoonsgegevens van de kandidaten is te vinden in de aanwervingstool op AXA.be

### Noodzaak om persoonsgegevens mee te delen

AXA Belgium vraagt persoonsgegevens over de betrokkene om de verzekeringspolis af te sluiten en uit te voeren. De niet-mededeling van deze gegevens kan de afsluiting of de

goede uitvoering van de verzekeringsovereenkomst onmogelijk maken.

### Vertrouwelijkheid

AXA Belgium heeft alle vereiste maatregelen getroffen om de vertrouwelijkheid van de persoonsgegevens te vrijwaren en om zich te wapenen tegen niet-gemachtigde toegang, misbruik, wijziging of wissing van deze gegevens.

AXA Belgium volgt hiertoe de standaarden inzake veiligheid en continuïteit van de dienstverlening en evalueert regelmatig het veiligheidsniveau van zijn processen, systemen en toepassingen, alsook dat van zijn partners.

### Rechten van de betrokkene

De betrokkene heeft het recht:

- om van AXA Belgium de bevestiging te krijgen of de hem betreffende persoonsgegevens verwerkt of niet verwerkt worden, en om deze gegevens - indien ze verwerkt worden - te raadplegen;
- om zijn persoonsgegevens die onjuist of onvolledig zijn, te laten rechtzetten en in voorkomend geval te laten aanvullen;
- om zijn persoonsgegevens in bepaalde omstandigheden te laten wissen;
- om de verwerking van zijn persoonsgegevens in bepaalde omstandigheden te laten beperken;
- om zich, om redenen die verband houden met zijn specifieke situatie, te verzetten tegen een verwerking van de persoonsgegevens op basis van de gerechtvaardigde belangen van AXA Belgium. De verantwoordelijke voor de verwerking verwerkt dan de persoonsgegevens niet langer, tenzij hij aantoont dat er rechtmatige en dwingende redenen voor de verwerking zijn die zwaarder wegen dan de belangen, rechten en vrijheden van de betrokkene;
- om zich te verzetten tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens met het oog op direct marketing, met inbegrip van de profilering die wordt verricht met het oog op direct marketing;
- om bezwaar te maken tegen een beslissing die uitsluitend gebaseerd is op een geautomatiseerde verwerking, met inbegrip van profilering, waaraan voor hem rechtsgevolgen zijn verbonden of die hem aanmerkelijk treft; als deze geautomatiseerde verwerking echter noodzakelijk is voor de afsluiting of de uitvoering van een contract, heeft de persoon het recht op een menselijke tussenkomst van AXA Belgium, om zijn standpunt te uiten en om de beslissing van AXA Belgium te betwisten;
- om zijn persoonsgegevens die hij aan AXA Belgium heeft meegedeeld, te ontvangen in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat; om deze gegevens door te zenden aan een andere verwerkingsverantwoordelijke, als (i) de verwerking van zijn

persoonsgegevens gebaseerd is op zijn toestemming of noodzakelijk is voor de uitvoering van een contract en (ii) de verwerking gebeurt aan de hand van geautomatiseerde processen; en te verkrijgen dat zijn persoonsgegevens rechtstreeks van de ene naar de andere verwerkingsverantwoordelijke worden doorgezonden, als dat technisch haalbaar is;

- om zijn toestemming te allen tijde in te trekken, zonder afbreuk te doen aan de verwerkingen die rechtmatig gebeurden vóór de intrekking ervan, als de verwerking van zijn persoonsgegevens gebaseerd is op zijn toestemming;

### Wijzigingen aan deze privacyclausule

De verwerking van persoonsgegevens kan evolueren als gevolg van verschillende factoren, bv. veranderingen in de regelgeving, technische ontwikkelingen en veranderingen op het vlak van de doeleinden van de verwerking. AXA Belgium zal regelmatig herziene versies van de privacyclausule publiceren op de pagina 'Privacy' op de website [ardenneprevoyante.be](http://ardenneprevoyante.be). In geval van significante wijzigingen zal AXA Belgium redelijke inspanningen leveren om te verzekeren dat de betrokkenen op deze wijzigingen worden gewezen.

### Contact opnemen met AXA Belgium

De betrokkene die zijn rechten wil uitoefenen, kan AXA Belgium contacteren door per post een gedateerde en ondertekende brief te sturen, vergezeld van een kopie van zijn identiteitskaart, naar het adres: AXA Belgium Data Protection Officer (TR1/884), Troonplein 1, 1000 Brussel.

AXA Belgium zal de aanvragen verwerken binnen de wettelijk voorziene termijnen. Behoudens duidelijk ongegronde of overmatige aanvragen, zal geen enkele betaling gevorderd worden voor de verwerking van zijn aanvragen.

### Klacht indienen betreffende de verwerking van persoonsgegevens

Als de betrokkene meent dat AXA Belgium de reglementering ter zake niet naleeft, wordt hij verzocht eerst contact op te nemen met AXA Belgium. De betrokkene kan een klacht indienen bij AXA Belgium via het e-mailadres [privacy@ardenne-prevoyante.be](mailto:privacy@ardenne-prevoyante.be)

De betrokkene kan ook een klacht over de verwerking van zijn persoonsgegevens indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit op het volgende adres:

Drukpersstraat 35  
1000 Brussel  
Tel. + 32 2 274 48 00  
Fax + 32 2 274 48 35  
[contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)

De betrokkene kan ook klacht indienen bij de rechtbank van eerste aanleg van zijn woonplaats.

## BIJLAGE 1

Uitwisseling van informatie in het kader van de opsporing en bestrijding van verzekeringsfraude en risico-analyse

**Algemeen** – Elke fraude of poging tot fraude wordt gesanctioneerd volgens de toepasselijke wetgeving en/of de algemene of bijzondere voorwaarden en kan aanleiding geven tot strafrechtelijke vervolging. Om verzekeringsfraude op te sporen en te bestrijden en risico's te analyseren, wisselen verzekeraars bepaalde persoonsgegevens uit. Hieronder treft u meer informatie aan omtrent twee databanken die daartoe werden opgericht binnen de verzekeringssector. Occasioneel zullen verzekeraars daarenboven rechtstreeks informatie, waaronder persoonsgegevens, uitwisselen in het kader van de opsporing en bestrijding van verzekeringsfraude.

**RSR-bestand** – Het RSR-bestand wordt beheerd door Datassur (1210 Brussel, Koning Albert II-laan 19, KBO-nummer 0456.501.103), de verwerkingsverantwoordelijke. De persoonsgegevens van de (kandidaat) verzekerde kunnen, in het gerechtvaardigd belang van de verzekeraars die lid zijn van Datassur, worden meegedeeld aan Datassur voor opname in het RSR-bestand. Het doel van het RSR-bestand is een goede risicoanalyse en de bestrijding van verzekeringsfraude. De opname van persoonsgegevens in het RSR-bestand is enkel mogelijk in de gevallen die via <https://www.datassur.be/nl/diensten/rsr> kunnen worden geraadpleegd. Een verzekeraar mag geen beslissing nemen die uitsluitend is gebaseerd op informatie uit het RSR-bestand.

**Schadedatabank** – De Schadedatabank wordt beheerd door Alfa Belgium (1210 Brussel, Koning Albert II-laan 19, KBO-nummer 0833.843.870), de verwerkingsverantwoordelijke. Na de melding van een schadegeval in de tak motorrijtuigen zullen een beperkt aantal persoonsgegevens van de verzekerde, bestuurder en tegenpartij die bij het schadegeval betrokken zijn in het gerechtvaardigd belang van de leden van Alfa Belgium worden meegedeeld aan Alfa Belgium voor opname in de Schadedatabank. De leden van Alfa Belgium zijn de verzekeraars, het BGWF en het BBAV. Het doel van de Schadedatabank is de bestrijding van (georganiseerde) verzekeringsfraude. De functionaliteit van de Schadedatabank is beperkt tot het verstrekken van neutrale informatie, zonder enige analyse of onderzoek naar mogelijke fraude. Op basis van het resultatenbestand kunnen de leden van Alfa Belgium mogelijke verbanden vaststellen tussen schadedossiers. De analyse van het resultatenbestand en het verdere onderzoek blijven de exclusieve bevoegdheid en verantwoordelijkheid van de leden van Alfa Belgium. Een verzekeraar mag geen beslissing nemen die uitsluitend is gebaseerd op informatie uit de Schadedatabank.

**Uw rechten en bijkomende informatie** – Als betrokkene hebt u een recht op informatie, recht van toegang, recht



op correctie, recht op verwijdering, recht op beperking van de verwerking, recht op bezwaar en recht om klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be), [www.gegevensbeschermingsautoriteit.be](http://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be)). Om uw rechten uit te oefenen aangaande het RSR-bestand kan u steeds contact opnemen met Datassur (1210 Brussel, Koning Albert II-laan 19, of [privacy@datassur.be](mailto:privacy@datassur.be)). Om uw rechten uit te oefenen aangaande de Schadedatabank kan u steeds contact opnemen met Alfa Belgium (1210 Brussel, Koning Albert II-laan 19, of [info@alfa-belgium.be](mailto:info@alfa-belgium.be)). U dient een kopie van uw identiteitskaart toe te voegen aan uw brief of email. Bijkomende informatie over het beleid van Datassur en Alfa Belgium inzake de verwerking van persoonsgegevens en uw rechten als betrokkene is beschikbaar via <https://www.datassur.be/nl/privacy-notice> (Datassur) en <https://www.alfa-belgium.be/nl/privacy> (Alfa Belgium).



## 10. WOORDENLIJST

Deze woordenlijst bundelt de uitleg van bepaalde termen en uitdrukkingen, die in de algemene voorwaarden in het vet zijn gedrukt. Deze definities begrenzen onze dekking. De woorden zijn alfabetisch gerangschikt.



Deze woordenlijst wordt aangevuld met de woordenlijst van de onderschreven keuzedekkingen.

### Aangetekende zending

Onder aangetekende zending verstaan **we** ofwel het versturen van een aangetekende brief per post ofwel het versturen van een elektronisch aangetekende zending. Indien de aangetekende zending elektronisch wordt verstuurd, moet het gaan om een gekwalificeerde dienst voor elektronisch aangetekende bezorging, namelijk een dienst die het mogelijk maakt om elektronische documenten op een beveiligde manier te verzenden, met een garantie van ontvangst en authenticiteit en die voldoet aan specifieke regelgeving op dit gebied – waardoor elektronische aangetekende zendingen een juridische bewijskracht krijgen die gelijkwaardig is aan die van een traditionele aangetekende brief.

### Aankoopwaarde

De prijs die betaald werd voor een goed op het ogenblik dat het nieuw aangekocht werd.

### Aanslag

Elke vorm van **oproer, volksbeweging, terrorisme of sabotage**.

### Aardbeving

Elke aardbeving van natuurlijke oorsprong

- geregistreerd met een magnitude van minstens 4 op de schaal van Richter of
- die goederen die verzekeraar zijn tegen dit gevaar binnen een straal van 10 km van het aangewezen **gebouw** vernietigt, breekt of beschadigt evenals de **overstroming**, het **overlopen of opstuwen van openbare riolen**, de **aardverschuiving of grondverzakking** die eruit voortvloeit.

Worden beschouwd als één enkele aardbeving, de initiële aardbeving en haar naschokken die optreden binnen 72 uur, alsook de verzekerde gevaren die er rechtstreeks uit voortvloeien.

### Aardverschuiving of grondverzakking

Beweging van een belangrijke massa van de bodemlaag die goederen vernietigt of beschadigt die geheel of gedeeltelijk te wijten is aan een natuurfenomeen, andere dan een **aardbeving** of **overstroming**.

### ABEX-index

De ABEX-index is de index van de kostprijs van de bouw die wordt opgesteld door de Associatie van Belgische Experts.

### Arbeidsconflict

Elke collectieve betwisting, in welke vorm die zich ook voordoet in het kader van arbeidsverhoudingen, met inbegrip van

- staking: door een groep werknemers, bedienden, ambtenaren of zelfstandigen beraamde stillegging van het werk
- lock-out: voorlopige sluiting van een onderneming waartoe beslist is om het personeel tot een vergelijk te dwingen in een « arbeidsconflict ».

### Beperkte netto-uitgaven

Onder netto-uitgaven wordt begrepen de door ons uitbetaalde schadevergoedingen in hoofdsom, evenals de gerechtskosten en interesten, het geheel verminderd met de bedragen die **wij** hebben kunnen recupereren. Onze terugvordering wordt beperkt als volgt:

- indien onze netto-uitgaven niet hoger zijn dan 11.000 EUR, kunnen **wij** ze integraal terugvorderen
- indien onze netto-uitgaven hoger zijn dan 11.000 EUR, wordt dit laatste bedrag verhoogd met de helft van het gedeelte dat het bedrag van 11.000 EUR overschrijdt. De terugvordering bedraagt maximum 31.000 EUR.

### Bijgebouw

Elk bijgebouw zonder rechtstreekse verbinding met het **gebouw**.

### Braak

Er is braak wanneer de toegang (deur, venster, deurlijst, vensterkozijn) werd beschadigd of het sluitingsmechanisme (slot, ijzerwerk) werd geforceerd en in die mate dat het geheel niet meer correct kan worden gebruikt vooraleer het wordt hersteld. De aanwezigheid van eenvoudige sporen van krassen of deuken zonder dat het mechanisme moet worden hersteld of vervangen, is geen braak.

### Buitenmuren

Muren (met inbegrip van groene verfraaiingen) die de omtrek van het **gebouw** vormen en onderhevig zijn aan externe weersomstandigheden, met inbegrip van het gedeelte van deze muren dat zich onder de grond bevindt.

### Burenhinder

Hinder die de normale ongemakken uit de nabuurschap overtreft en die toerekenbaar is aan een naburige eigenaar (of aan een persoon die een recht van gebruik of genot

geniet, zoals de vruchtgebruiker of de **huurder**), zelfs zonder diens fout.

### Collectie

Verzameling voorwerpen die een eenheid vertonen en gekozen werden om hun schoonheid, zeldzaamheid, eigenaardigheid of speculatieve waarde. Bijvoorbeeld: postzegels, antieke wapens, platen of oude en originele boeken, antiek aardewerk en porselein, antiek zilverwerk, schilderijen.

Wordt eveneens aanzien als een collectie, een groot aantal alledaagse artikelen van hetzelfde type, waarvan de totale waarde hoger is dan vijf keer de limiet per gekozen artikel. Bijvoorbeeld: een verzameling wijnen, platen, cd's, boeken, stripboeken, beeldjes.

### Collectieve gewelddaden

Oorlog, burgeroorlog, militaire gewelddaden met collectieve drijfveer, opeising of bezetting.

### Dagwaarde

De beurs- of marktwaarde van een goed.

### Daktuin

Daktuinen (intensief type) en lichte daktuinen (semi-intensief type), die zijn ontworpen en aangelegd om als tuin te worden gebruikt, worden gelijkgesteld met tuinen, met uitzondering van **groendaken**.

### Derde

Iedereen die niet als verzekerde wordt beschouwd.

### Diefstal

Onder diefstal verstaat men, hij die een zaak die hem niet toebehoort, bedrieglijk wegneemt. Met diefstal wordt gelijkgesteld het bedrieglijk wegnemen van andermans goed voor een kortstondig gebruik en de poging tot diefstal.

### Elektrische en elektronische toestellen

In het kader van de « Alle risico dekking voor elektrische en elektronische toestellen » zijn elektrische of elektronische toestellen elk huishoudelijk elektrisch apparaat, multimedia of doe-het-zelf gereedschap, met inbegrip van computerapparatuur, dat moet worden aangesloten op of opgeladen door een elektrisch netwerk om te kunnen werken.

### Evenredigheidsregel

Het betreft een berekeningsmethode die de vergoeding vermindert die **wij** bij een **schadegeval** verschuldigd zijn, wanneer de inlichtingen die **u** ons hebt gegeven en die als grondslag voor het opmaken van het contract hebben gediend, niet of niet meer overeenkomen met de werkelijkheid.

Er zijn twee soorten evenredigheidsregels:

1. De evenredigheidsregel van bedragen werkt als volgt

$$\frac{\text{vergoeding} \times \text{verzekerde bedrag}}{\text{bedrag dat verzekerd had moeten zijn}}$$

2. De evenredigheidsregel van premies werkt als volgt

$$\frac{\text{vergoeding} \times \text{betaalde premie}}{\text{premie die had moeten worden toegepast}}$$

### Gebouw

Het betreft het geheel van al dan niet gescheiden constructies op het adres dat in de bijzondere voorwaarden is opgegeven.

Het omvat onder meer:

- funderingen, binnenplaatsen, aanpalende terrassen, alsook afsluitingen en hagen die de eigendom afbakenen
- de **inrichtingen en verfraaiingen** die **u** heeft uitgevoerd in hoedanigheid van eigenaar of heeft verworven van een **huurder**
- **bijgebouwen** die niet bestemd zijn voor gebruik van de tuin of het zwembad, tot een maximum van 2.600 EUR
- Boven deze bedrag zijn ze gedekt als ze zijn opgenomen in het rooster, het kapitaal gebouw of de optie bijgebouwen >20m<sup>2</sup>
- garages of carports
- de **groendaken**
- materiaal op de bouwplaats dat bedoeld is om in het gebouw te worden verwerkt en dat **u** toebehoort
- groene verfraaiingen geïntegreerd in de constructie (dak, **buitenmuren**)
- elektrische laadpalen geïncorporeerd in het gebouw.

Het omvat niet:

- constructies die **u** verlaten heeft of die in verval zijn of bestemd zijn om gesloopt te worden
- de **onvergonde constructies**
- de **daktuinen**
- zwembaden en zwembadvis, de overdekkingen en overkappingen uit hard materiaal
- jacuzzi's die zich buiten bevinden
- **bijgebouwen** met een oppervlakte groter dan 20m<sup>2</sup> waarvan de waarde 2.600 EUR overschrijdt
- **bijgebouwen** van minder dan 20m<sup>2</sup> die als zelfstandige wooneenheid worden gezien (d.w.z. met keuken, **sanitair** en een slaapruiimte. Bijvoorbeeld: een tiny-house, een joert, een studio)

- de constructies en **bijgebouwen** bestemd voor het gebruik in de tuin, van het zwembad, van de zwemvijver of de jacuzzi dat zich buiten bevindt, schuren en dierenverblijven. Bijvoorbeeld: tuinhuis, serre, pergola, barbecue, buitenkeuken, fontein, vijver, poolhouse, paardenstal, kippenren
- luxegoederen. Bijvoorbeeld: sportterreinen zoals tennis, golf, basketbal, paardrijpiste
- materiaal op de bouwplaats dat wordt aangewend voor het gebruik van de tuin, het zwembad, de zwemvijver of de jacuzzi dat zich buiten bevindt
- de domotica installatie
- borden, audiovisuele signaalverzamelinstallaties en alle antennes
- de zonnepanelen.

### Gebouw in opbouw

Een gebouw is in opbouw tot de ruwbouw is voltooid (gesloten gebouw). **Wij** beschouwen een gebouw als gesloten zodra alle externe toegangen (bv. ramen, deuren) functioneel zijn en het dak is geplaatst.

### Groendak

Groendaken (daken bedekt met extensieve vegetatie), met uitzondering van **daktuinen**.

### Handelswaarde

De prijs van een goed die **u** zou krijgen als **u** het op de binnenlandse markt te koop zou stellen.

### Huiszwam

Deze term verwijst naar de volgende soorten zwammen, waarvan de aanwezigheid door laboratoriumanalyse is geverifieerd:

- *serpula lacrymans*
- *serpula himantioides*
- *serpula incrassata*
- *serpula similis*
- *leucogyrophana mullusca*
- *leucogyrophana pulverulenta*
- *leucogyrophana pinastri*.

### Huurder

De verzekerde die gebonden is door een huurovereenkomst. De kosteloze bewoner wordt gelijkgesteld met een huurder.

### Huurdersaansprakelijkheid

De contractuele aansprakelijkheid die de verzekerde **huurder** oploopt ten aanzien van de verhuurder of de eigenaar van het **gebouw** voor schade veroorzaakt aan het **gebouw**.

### Inhoud

De roerende goederen die zich in het **gebouw** bevinden en die **u** toebehoren of zijn toevertrouwd.

Inhoud omvat onder meer:

- **waarden** tot maximum 1.525 EUR
- de **inrichtingen en verfraaiingen** die **u** hebt uitgevoerd in hoedanigheid van **huurder** of hebt verworven van een vorige **huurder**, zonder dat ze intussen eigendom zijn geworden van de verhuurder
- fietsen (elektrisch of niet), gemotoriseerde voortbewegingstoestellen (snelheid van maximum 25 km/u), bromfietsen (snelheid van maximum 45 km/u), aanhangwagens voor de fiets of wagen, kindergagens en gemotoriseerd speelgoed
- **losstaande toebehoren** van motorvoertuigen en aanhangwagens
- inhoud van appartementsterrassen tot maximum 775 EUR
- verplaatsbare elektrische laadpalen.

Inhoud omvat niet

- **materieel**
- **koopwaar**
- de **niet-gedomesticeerde dieren**, de huisdieren bestemd voor verkoop of fok
- motorvoertuigen met een hogere cilinderinhoud dan 50 cc of waarvan de snelheid 45 km/u kan overschrijden (motorboten en jetski's inbegrepen), met inbegrip van de losse onderdelen, sleutels en afstandsbedieningen
- caravans
- goederen die toebehoren aan uw gasten
- niet-ingezette edelstenen en echte parels
- zwembaden en goederen bestemd voor het gebruik in de tuin, het zwembad, de zwemvijver of jacuzzi dat zich buiten bevindt (inclusief water)
- cheques, betaal- en kredietkaarten
- borden, audiovisuele signaalverzamelinstallaties en alle antennes.

### Inrichtingen en verfraaiingen

De goederen die in de constructie werden ingewerkt en die niet van het **gebouw** kunnen worden losgemaakt zonder schade op te lopen of zonder schade te berokkenen aan het **gebouwdeel** waaraan ze zijn bevestigd of waarin ze werden verwerkt.

## Juwelen

Als sieraad dienende voorwerpen

- van edelmetaal (goud, zilver, platinum) of die één of meerdere edelstenen bevatten of één of meerdere natuur-of kweekparels
- en waarvan de **vervangingswaarde** meer bedraagt dan 250 EUR.

De uurwerken worden gelijkgesteld met juwelen indien de **vervangingswaarde** de 1.525 EUR overschrijdt.

## Kernrisico

De schade veroorzaakt:

- door wapens of tuigen die bestemd zijn om te ontploffen door de structuurwijziging van de atoomkern
- door kernbrandstoffen, radioactieve producten of afvalstoffen of door elke bron van ioniserende stralingen en waarvoor de uitbater van de nucleaire installatie uitsluitend aansprakelijk gesteld wordt
- door elke bron van ioniserende stralingen, in het bijzonder elke radio-isotoop die gebruikt wordt of bestemd is om gebruikt te worden buiten de nucleaire installatie en waarvan u of elke persoon waarvoor u instaat eigenaar, bewaker of gebruiker bent.

## Koopwaar

Voorraden, grondstoffen, levensmiddelen, in bewerking zijnde producten, afgewerkte producten, verpakkingen, afvalstoffen, met betrekking tot de beroepsbezigheid of tot onderhouds- en herstelwerkzaamheden, alsook door het cliënteel toevertrouwde goederen.

## Losstaande toebehoren

Onder losstaande toebehoren verstaan **wij** de velgen en de reservebanden alsmede optionele zaken die de werking van het voertuig niet hinderen. Bijvoorbeeld: kinderzitverhogers en kinderzitjes, dakrails en dakkoffer, fietsendrager, verwijderbare trekhaak, verwijderbaar navigatiesysteem, verwijderbare achteruitkijkspiegel, elektrische oplaadkabels.

## Materieel

De volledig of gedeeltelijk voor beroepsdoeleinden gebruikte goederen, met inbegrip van ieder goed dat toebehoort aan één van uw bedienden of arbeiders en met uitzondering van **koopwaar** en gemotoriseerde voertuigen.

## Materiële wedersamenstellingswaarde

De kosten voor het dupliceren, maar met uitsluiting van:

- de wederaankoop van software

- de kosten voor het herstel van de informaticagegevens
- de onderzoeks- en studiekosten.

## Niet-gedomesticeerde dieren

**Wij** verstaan onder niet-gedomesticeerde dieren, de dieren die niet zijn hernoemen in de volgende lijst: hond, kat, paard, konijn, kalkoen, hamster, varken, koe, schaap, geit, kanarie, parkiet, cavia, bijen, aquariumvissen.

## Nieuwwaarde

- Voor het **gebouw**, de kostprijs van de wederopbouw met inbegrip van het honorarium van architecten, veiligheidscoördinatoren en studiebureaus, de taksen en rechten inbegrepen voor zover niet fiscaal verhaalbaar of aftrekbaar
- Voor de **inhoud**, de kostprijs voor wedersamenstelling, daarin begrepen de taksen en rechten voor zover niet fiscaal verhaalbaar of aftrekbaar.

## Onbewoonbaarheid

Dit is het geval wanneer een **schadegeval** het logement van de verzekerde die er woont onbruikbaar, gevaarlijk of onveilig maakt of een risico op bijkomende schade met zich meebrengt.

## Onvergonde constructies

Elk **gebouw** of deel van een **gebouw** dat het voorwerp is van een bevel of een andere administratieve of gerechtelijke beslissing waarbij dat **gebouw** moet worden afgebroken, hersteld in de oorspronkelijke staat of in overeenstemming gebracht moet worden met de stedenbouwkundige voorschriften.

## Onvoorzienbare gebeurtenis

Een gebeurtenis wordt als voorzienbaar beschouwd wanneer vóór de gebeurtenis een feit of gegeven opduikt waardoor de gebeurtenis redelijkerwijs kan worden voorzien.

## Oproer

Gewelddadige manifestatie, zelfs als ze niet beraamd is, van een groep personen die met opgehitste gemoederen plaatsvindt en gekenmerkt wordt door ongeregelde of onwettige daden, alsook door verzet tegen de organen die met de handhaving van de openbare orde belast zijn zonder dat een dergelijke beweging noodzakelijk tot doel heeft de gestelde openbare machten omver te werpen.

## Overlopen of opstuwen van openbare riolen

Elk overlopen of opstuwen van de openbare riolen veroorzaakt door het wassen van het water of door atmosferische

neerslag, **storm**, het smelten van sneeuw of ijs of een **overstroming**.

### Overstroming

**Wij** verstaan onder overstroming in zijn wettelijke betekenis:

- elk buiten de oevers treden van waterlopen, kanalen, meren, vijvers of zeeën als gevolg van atmosferische neerslag, het smelten van sneeuw of ijs, een dijkbreuk of vloedgolf
- het afvloeien van water wegens onvoldoende absorptie door de grond ten gevolge van atmosferische neerslag alsmede de **aardverschuivingen of grondverzakkingen** die eruit voortvloeien
- overstromingen die het gevolg zijn van maatregelen genomen door een bij wet ingesteld gezag voor de beveiliging en de bescherming van goederen en personen, met name door het openen of vernietigen van sluizen, stuwdammen of dijken met de bedoeling een eventuele overstroming of uitbreiding ervan te voorkomen.

Worden beschouwd als één enkele overstroming, de initiële overstroming van een waterloop, kanaal, meer, vijver of zee en elke overloop die optreedt binnen 168 uur na het zakken van het waterpeil te weten de terugkeer binnen zijn gewone limieten van de waterloop, kanaal, meer, vijver of zee, alsook de verzekerde gevaren die er rechtstreeks uit voortvloeien.

### Sabotage

Clandestien georganiseerde actie met economische of sociale bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld gepleegd wordt op personen, of goederen vernield worden om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te hinderen.

### Sanitair

De afwasbakken, wastafels, badkuipen, douchebakken, voetbaden, toiletten, bidets, sauna's, hammams en bubbelbaden binnen.

### Schadegeval

Voorval van een onzekere gebeurtenis die leidt tot schade aan de verzekerde goederen of tot de aansprakelijkheid van de verzekerde alsook tot de toepassing van onze dekking.

### Slijtage

De waardevermindering van een goed volgens de ouderdom en/of het slijten ervan.

### Sneeuw- of ijsdruk

Dit wil zeggen:

- het gewicht van sneeuw, ijs

- het neervallen, verschuiven, zich verplaatsen van een compacte sneeuw- of ijsmassa.

### Storm

Dit wil zeggen:

- de inwerking van wind waarvan een pieksnelheid van ten minste 80 km/u werd gemeten door het K.M.I.-station dat het dichtst bij het **gebouw** is gelegen
- de inwerking van wind die andere goederen beschadigt die binnen een straal van 10 km rond het **gebouw** gelegen zijn en die verzekerd zijn tegen stormwind of een gelijkwaardige windweerstand vertonen als verzekerbare goederen.

### Terrorisme

Een clandestien georganiseerde actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld wordt gepleegd op personen of de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield, ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de autoriteiten onder druk te zetten, ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.

### Tijdelijk onbewoonbaar

**Wij** verstaan onder tijdelijk onbewoonbaar het gebouw dat langer dan 7 kalenderdagen:

- niet volledig gesloten is. Bijvoorbeeld: door vervanging van deuren, vensters, dak

of

- niet langer ten minste één van de volgende functies heeft:
  - een slaapgedeelte
  - een keuken voor de maaltijden
  - werkende sanitaire voorzieningen
  - een functionerend elektrisch systeem
  - een werkend verwarmingssysteem.

### Tijdelijk verblijf

Dit begrip veronderstelt dat **u** minstens één nacht en maximum 180 dagen opeenvolgend ter plaatse logeert. Het is niet van toepassing op verblijven in een rusthuis, zorginstelling of serviceflat.

### Tuin

Het omvat onder meer:

- het terrein van maximum 5 hectare dat aan uw woning grenst

- de bomen, struiken, gazons, hagen die niet als omheining worden beschouwd, aanplantingen in de grond en in potten
- de **daktuinen**.

Het omvat niet:

- het terrein dat aan uw woning grenst als het meer dan 5 hectare bedraagt
- het terrein dat niet aan uw woning grenst.

### Tweede verblijf

**Wij** verstaan onder een tweede verblijf het **gebouw** dat meer dan 180 nachten onbewoond is geweest, al dan niet opeenvolgend, gedurende de 12 maanden voorafgaand aan het **schadegeval**.

### U

Alle personen die door de woonverzekering verzekerd worden, dit wil zeggen:

- uzelf, de verzekeringnemer, m.a.w. de persoon die het contract heeft onderschreven
- uw samenwonende echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner
- uw ex-echtgenoot of partner als deze niet meer met u samenwoont maar eigenaar blijft van het **gebouw** of een deel daarvan en/of van de **inhoud**, mits u het **gebouw** en/of de **inhoud** in uw hoedanigheid van eigenaar verzekert voor de volledige waarde
- alle bij u inwonende personen, hieronder begrepen de kinderen die buitenshuis verblijven omwille van hun studie of taaluitwisselingen
- uw personeel en dat van de personen die bij u inwonen tijdens de uitoefening van hun functie
- de lasthebbers en vennoten van de verzekeringnemer tijdens de uitoefening van hun functie
- de lasthebbers en vennoten van de verzekeringnemer die op het risicoadres wonen, alsmede alle bij u inwonende personen, hieronder begrepen de kinderen die buitenshuis verblijven omwille van hun studie of taaluitwisselingen
- enig ander persoon die is aangewezen als verzekerde in de bijzondere voorwaarden
- elke medehouder van zakelijke rechten op het **gebouw**, met inbegrip van elke persoon die een recht van vruchtgebruik of naakte eigendom heeft, alsook elke andere persoon die valt onder de artikelen 77 en 92 van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen, op voorwaarde dat u dit **gebouw** als eigenaar en voor de volledige waarde verzekert.

### Verhaal van derden

**Wij** verstaan onder verhaal van derden de aansprakelijkheid die de verzekerde oploopt krachtens de bepalingen van

het Burgerlijk Wetboek betreffende de buitencontractuele aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door een gedekt **schadegeval** dat overslaat op de goederen die eigendom zijn van **derden**, inclusief de gasten.

### Verhaal van huurders

**Wij** verstaan onder verhaal van huurders de contractuele aansprakelijkheid die de verzekerde oploopt voor schade aan de **huurders** ten gevolge een **schadegeval** voortvloeiend uit een gebrek in de bouw of een gebrekkig onderhoud van het **gebouw**.

### Vervangingswaarde

De aankoop prijs die op de binnenlandse markt voor een identiek of gelijkaardig goed dat zich in dezelfde staat bevindt, moet worden betaald.

### Volksbeweging

Gewelddadige beweging, zelfs als ze niet beraamd is, van een groep personen die, zonder dat er opstand is tegen de gevestigde orde, toch plaatsvindt met opgehitste gemoederen en gekenmerkt wordt door ongeregelde of onwettige daden.

### Waarden

Staven edelmetaal, (crypto-)munten, antieke munten, bankbiljetten, postzegels, aandelen, obligaties of titels van schuldvorderingen (onder meer maaltijdcheques, dienstencheques).

### Werkelijke waarde

De **nieuwwaarde**, onder aftrek van de **slijtage**.

### Wij

Uw verzekeraar, AXA Belgium en uw dienstverlener Inter Partner Assistance, waarvan **u** de gegevens vindt in de algemene bepalingen.

### Zware renovatie

**Wij** beschouwen een gebouw in zware renovatie als het een transformatie of verbouwing ondergaat waardoor het **tijdelijk onbewoonbaar** is na de ingrijpende renovatie/verbouwing van één of meer van de volgende vijf onderdelen:

- de elektrische installatie
- de verwarmingsinstallatie
- de sanitaire installaties
- het dak (ingrijpende renovatie, niet enkel de herstelling van een paar dakpannen)
- een herstelling die de stabilisatie van het gebouw raakt.

U wilt veilig door het leven en een zorgeloze toekomst.  
Het is ons vak u oplossingen voor te stellen die uw familie en omgeving  
beschermen en helpen al uw plannen actief voor te bereiden.



Vind al uw diensten en contractuele  
documenten op  
[www.ardenneprevoyante.be](http://www.ardenneprevoyante.be)

**L'Ardenne Prévoyante** is een merk van AXA Belgium • NV van verzekeringen toegelaten onder het nr. 0039 (KB 04-07-1979, BS 14-07-1979)

Zetel: Troonplein 1, 1000 Brussel (België) • Nr. BCE : 0404.483.367 – RPM Brussel • internet : [www.ardenneprevoyante.be](http://www.ardenneprevoyante.be) • Tel. : 080 85 35 35 • e-mail : [ap@ardenne-prevoyante.com](mailto:ap@ardenne-prevoyante.com)  
Correspondentieadres : avenue des Démineurs 5, 4970 Stavelot (België)

**Inter Partner Assistance**, NV van verzekeringen toegelaten onder het nr. 0487 om de tak hulpverlening uit te oefenen • (K.B. 04-07-1979 en 13-07-1979, B.S. 14-07-1979)

Maatschappelijke zetel: Regentlaan 7 - 1000 Brussel (België) • KBO nr.: BTW BE 0415.591.055 RPR Brussel

**Legal Village** S.A.

Maatschappelijke zetel: Rue de la Pépinière 25, 1000 Brussel (België) • Internet: [www.legalvillage.be](http://www.legalvillage.be) • Tel.: 02 678 55 50 • mailto: [info@legalvillage.be](mailto:info@legalvillage.be) • N° BCE : TVA BE 0403 250 774 - RPM Brussel