

Was tun im Schadensfall? In Belgien und im Ausland

1 Bringen Sie sich in Sicherheit

- Gibt es Verletzte? Rufen Sie **112** an!
- Stellen Sie Ihr Gefahrendreieck auf und ziehen Sie sich eine Warnweste an.
- Bringen Sie sich in Sicherheit! Begeben Sie sich zum Beispiel hinter eine Leitplanke.

2 Machen Sie Fotos und notieren Sie die Kontaktdaten der Zeugen

Bevor Sie die Fahrzeuge eventuell umstellen, fotografieren Sie Folgendes:

- Kennzeichen des (der) anderen Fahrzeugs (Fahrzeuge),
- Unfallort und Fahrzeugschäden.

Notieren Sie auch die vollständigen Kontaktdaten der Zeugen: Name, Adresse und Telefonnummer.

3 Ist Ihr Fahrzeug immobilisiert, brauchen Sie Hilfe? Daan rufen Sie **02 552 51 89** an

Unser Beistand organisiert für Sie, 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche:

- Die ersten Notdienste,
- Pannenhilfe oder Abschleppen des immobilisierten Fahrzeugs;
- Rückkehr der Insassen nach Hause;
- Einen Ersatzwagen (je nach den Deckungen und der Art des Unfalls).

Wenn Sie online einen **Abschleppwagen** bestellen, haben Sie schnell und einfach Zugang zu folgenden Beistandsdiensten:

- Bestellung und Verfolgung des Abschleppwagens
- deutliche Sicht auf die folgenden Schritte

4 Vul je aanrijdingsformulier in

- Bleiben Sie ruhig und höflich und beschreiben Sie die Fakten objektiv.
- Wählen Sie die auf Sie zutreffende Spalte (A oder B) aus und füllen Sie sie anhand Ihr Borddokument.
- Überprüfen Sie die Angaben, die der/die andere(n) Fahrer notieren.
- Machen Sie eine deutliche und detaillierte Skizze an:
 - Mit einem Pfeil geben Sie die Richtung eines sich bewegenden Fahrzeugs an (kein Pfeil, wenn Sie still standen!).
 - Geben Sie die Position der Ampeln deutlich an.
 - Geben Sie den Straßenrand deutlich an.
- Vorderseite: Bringen Sie nach der Unterzeichnung durch die 2 Fahrer keine Änderungen mehr an!
Rückseite: kann später ausgefüllt werden.

5 Melden Sie L'Ardenne Prévoyante Ihren Unfall

Wenn Sie Ihren Unfallbericht ausgefüllt haben, vergessen Sie nicht, Ihren Unfall zu melden an L'Ardenne Prévoyante :

- Durch Ihren Makeler oder
- Durch email : sinistre@ardenne-prevoyante.be

6 Lassen Sie Ihren Wagen reparieren

Eine AXA anerkannte Werkstatt wählen, könnte Ihnen viele Vorteile bieten:

- Ersatzwagen, unabhängig davon, ob Sie den Unfall verschuldet haben oder nicht,
- Drittzahlersystem (Sie leisten keine Anzahlung für die Reparatur), wenn Sie keine Schuld trifft oder eine Vollkaskoversicherung abgeschlossen haben,
- Reduzierung der Selbstbeteiligung, haben,
- Schnellere Begutachtung, lebenslange Garantie für die Reparaturen und kostenlose Basisüberprüfung und Reinigung.



Diebstahl, Glasbruch, nur Unfall. Was mache ich?

- **Glasbruch?** nehmen Sie unverzüglich Kontakt mit CarGlass oder Autoglass Clinic auf. Kein Verkehrsunfallbericht erforderlich, sie sorgen für alles.

CARGLASS
0800 166 16

AUTOGLASS*
CLINIC
0800 233 32

- **Diebstahl?** Anzeige bei der Polizei ist erforderlich.
- **Unfall alleine?** Der Verkehrsunfallbericht ist nicht erforderlich, wenn Sie die digitale Erklärung ausfüllen.

Ist der andere Fahrer aggressiv, hat er Alkohol konsumiert, verweigert er die Unterzeichnung ... ?

Dann rufen Sie die Polizei unter 101 an.

Sind Sie sich mit dem anderen Fahrer über die Fakten oder die Skizze nicht einig?

Dann geben Sie dies deutlich im Feld "Eigene Bemerkungen" Ihres Verkehrsunfallberichts an oder nehmen eine einseitige Erklärung vor.



**Zweifel? Hilfe nötig?
Nehmen Sie Kontakt mit Ihrem Makler auf!**