

Arbeidsongevallen

Specifieke bepalingen



TITEL 1 - WETTELIJKE DEKKING

HOOFDSTUK 1 - DOEL EN OMVANG VAN DE DEKKING

- Artikel 1 - Doel van de dekking**
- Artikel 2 - Verzekerd risico**
- Artikel 3 - Wijziging van het verzekerde risico**
- Artikel 4 - Ruimtelijk toepassingsgebied**
- Artikel 5 - Recht op toezicht van uw onderneming**

HOOFDSTUK 2 - DUUR EN OPZEGGING VAN DE VERZEKERINGSOVEREENKOMST

- Artikel 6 - Aanvang van de dekking**
- Artikel 7 - Duur**
- Artikel 8 - Niet-tewerkstelling van personeel**
- Artikel 9 - Overlijden – faillissement – overdracht**
- Artikel 10 - Beëindiging en opzegging van de verzekeringsovereenkomst**

HOOFDSTUK 3 - PREMIE

- Artikel 11 - Aard van de premie**
- Artikel 12 - Berekening van de premie**
- Artikel 13 - Voorschot**
- Artikel 14 - Aangifte van de lonen**
- Artikel 15 - Ontstentenis van loonaangifte**
- Artikel 16 - Controle van loonaangifte**
- Artikel 17 - Wijze van premiebetaling**
- Artikel 18 - Niet-betaling van de premie**
- Artikel 19 - Tariefwijziging of wijziging van de verzekeringsvoorwaarden**

HOOFDSTUK 4 - ONGEVALLEN

Artikel 20 - Aangifte

Artikel 21 - Procedure

Artikel 22 - Voorkoming en controle

Artikel 23 - Mededelingen - kennisgevingen - interpretatie - fraudebestrijding in verzekeringen

TITEL 2 - BUITENWETTELIJKE DEKKINGEN

HOOFDSTUK 1 - DOEL VAN DE DEKKING

Artikel 24 - Arbeids- of arbeidswegongeval

Artikel 25 - Dekking in geval van een daad van terrorisme

Artikel 26 - Uitsluitingen

Artikel 27 - Berekening van de vergoeding

Artikel 28 - Indeplaatsstelling

HOOFDSTUK 2 - PREMIE

Artikel 29 - Berekening

HOOFDSTUK 3 - DUUR EN OPZEGGING

Artikel 30 - Duur

Artikel 31 - Beëindiging en opzegging

Artikel 32 - Verlies van de hoedanigheid van verzekerde

HOOFDSTUK 4 - VARIA

Artikel 33 - Bijzonderheden

De verzekeringsovereenkomst bestaat uit algemene voorwaarden en bijzondere voorwaarden.

A. De algemene voorwaarden omvatten:

- een woordenlijst met de gemeenschappelijke termen voor de producten AXA Ondernemingen BOAR;
- deze specifieke bepalingen Arbeidsongevallen

B. De bijzondere voorwaarden omvatten inlichtingen over de gekozen verzekering(en), zoals de aanvangsdatum, de premie of over het verzekerd risico.

De bijzondere voorwaarden vullen de algemene voorwaarden aan en heffen deze op indien ze er strijdig mee zouden zijn. Meer in het bijzonder, als **u** wenst dat bepaalde uitsluitingen die in de algemene voorwaarden vermeld zijn, worden opgeheven, en als **wij** dit kunnen toestaan, zal dit vermeld worden in de bijzondere voorwaarden.

TITEL 1 - WETTELIJKE DEKKING

HOOFDSTUK 1 - DOEL EN OMVANG VAN DE DEKKING

Artikel 1 - DOEL VAN DE DEKKING

Wij verzekeren de vergoedingen van de **ongevallen**, overkomen aan alle **verzekerden** en voor alle activiteiten waarvoor ze door **u** tewerkgesteld worden.

De dekking van de verzekering is evenwel beperkt tot de **verzekerden** die deel uitmaken van de uitbatingsetel(s) waarvoor **u** de verzekering sluit.

Wij waarborgen het geheel van de vergoedingen waarin de **wet** voorziet aan de **verzekerden** of hun rechthebbenden, niettegenstaande iedere exceptie, nietigheid of verval voortvloeiend uit de wetsbepalingen of de verzekeringsovereenkomst en dit totdat de verzekeringsovereenkomst verstrijkt.

U bent in geen geval gedekt tegen de veroordelingen van burgerrechtelijke aansprakelijkheid inzake gemeen recht, noch tegen de betaling van boetes, die, vermits ze het karakter van een persoonlijke straf hebben, niet door de verzekeringsovereenkomst gedekt kunnen worden.

Artikel 2 - VERZEKERD RISICO

U bent verplicht bij het sluiten van de verzekeringsovereenkomst nauwkeurig aangifte te doen van alle **u** bekende omstandigheden die **u** redelijkerwijs moet beschouwen als gegevens die van invloed kunnen zijn op onze beoordeling van het risico.

Wanneer **wij** een opzettelijk verzwijgen of opzettelijk onjuist meedelen van gegevens vaststellen, waardoor **wij** misleid werden bij de beoordeling van het risico, is de verzekeringsovereenkomst nietig. De premies die vervallen zijn tot op het ogenblik waarop **wij** kennis hebben gekregen van het opzettelijk verzwijgen of opzettelijk onjuist meedelen van gegevens komen ons toe.

Wanneer **wij** een onopzettelijk verzwijgen of onopzettelijk onjuist meedelen van gegevens vaststellen, stellen **wij** voor, binnen de termijn van een maand, te rekenen vanaf de dag waarop **wij** hiervan kennis hebben gekregen, de verzekeringsovereenkomst te wijzigen met uitwerking op de dag waarop **wij** kennis hebben gekregen van dit verzwijgen of onjuist meedelen.

Indien **wij** het bewijs leveren dat **wij** het risico in geen geval zouden hebben verzekerd, kunnen **wij** de verzekeringsovereenkomst binnen dezelfde termijn opzeggen.

Indien **u** het voorstel tot wijziging van de verzekeringsovereenkomst weigert of indien **u**, na het verstrijken van de termijn van een maand te rekenen van de ontvangst van dat voorstel, dit laatste niet aanvaardt, kunnen **wij** de verzekeringsovereenkomst opzeggen binnen 15 dagen.

Als **wij** de verzekeringsovereenkomst niet opzeggen of geen wijziging voorstellen binnen de hierboven bepaalde termijnen, kunnen **wij** ons nadien niet meer beroepen op feiten die ons bekend waren.

Indien zich een **ongeval** voordoet en **u** de in lid 1 bedoelde verplichte mededeling niet heeft gedaan, moeten **wij** de bij de **wet** bepaalde prestaties aan de **verzekerde** of zijn rechthebbenden toekennen.

In dat geval echter, wanneer het ontbreken van de mededeling **u** kan worden verweten, beschikken **wij** tegenover **u** over een vordering tot terugbetaling van onze prestatie naar de verhouding tussen de betaalde premie en de premie die **u** had moeten betalen indien **u** het risico correct had meegedeeld.

Als **wij** het bewijs leveren dat **wij** in geen geval het risico zouden hebben verzekerd waarvan de reële aard gebleken is bij het **ongeval**, heeft deze vordering tot terugbetaling betrekking op alle prestaties die **wij** aan **u**, de **verzekerde** of zijn rechthebbenden hebben uitgevoerd, onder aftrek van een bedrag dat gelijk is aan alle betaalde premies.

Indien **u** met bedrieglijk opzet gehandeld hebt, heeft de vordering tot terugbetaling betrekking op alle prestaties die door ons aan **u**, de **verzekerden** of hun rechthebbenden uitgevoerd zijn. In dat geval komen de premies, die vervallen zijn tot op het ogenblik waarop **wij** kennis hebben gekregen van de fraude, ons bovendien toe als schadeloosstelling.

Artikel 3 - WIJZIGING VAN HET VERZEKERDE RISICO

A. Vermindering van het risico

Wanneer in de loop van de verzekeringsovereenkomst het risico dat het **ongeval** zich voordoet, aanzienlijk en blijvend verminderd is en wel zo dat **wij**, indien die vermindering bij het sluiten van de verzekeringsovereenkomst had bestaan, onder andere voorwaarden zouden hebben verzekerd, zijn **wij** verplicht een overeenkomstige vermindering van de premie toe te staan vanaf de dag waarop **wij** van de vermindering van het risico kennis hebben gekregen.

Als **wij** het over de nieuwe premie niet eens worden binnen een maand na de aanvraag tot vermindering, kunt **u** de verzekeringsovereenkomst opzeggen.

B. Verzwaring van het risico

1. **U** hebt de verplichting in de loop van de verzekeringsovereenkomst en onder de voorwaarden van artikel 2, eerste lid, de nieuwe omstandigheden of wijzigingen van de omstandigheden aan te geven die een aanzienlijke en blijvende verzwaring van het risico dat het **ongeval** zich voordoet, kunnen bewerkstelligen.

Zo moet **u** met name aangifte doen van:

- de herstructureringen en de uitbreidingen van uw onderneming, hetzij door de oprichting van nieuwe bedrijfszetels, hetzij door de uitoefening van nieuwe activiteiten;
- elk **kern-** of **oorlogsrisico** waaraan uw personeel zou worden blootgesteld.

Wanneer, gedurende de loop van de verzekeringsovereenkomst, het risico dat het **ongeval** zich voordoet zo verzward is dat **wij**, indien die verzwaring bij het sluiten van de verzekeringsovereenkomst had bestaan, onder andere voorwaarden zouden hebben verzekerd, moeten **wij** binnen een termijn van een maand na de dag waarop **wij** van de verzwaring kennis

hebben gekregen, de wijziging van de verzekeringsovereenkomst voorstellen met terugwerkende kracht tot de dag van de verzwaring.

Als **wij** het bewijs leveren dat **wij** het verzwaarde risico in geen geval zouden hebben verzekerd, kunnen **wij** de verzekeringsovereenkomst binnen dezelfde termijn opzeggen.

Als **u** het voorstel tot wijziging van de verzekeringsovereenkomst weigert of als **u**, bij het verstrijken van een termijn van een maand na de ontvangst van dat voorstel, dit laatste niet aanvaardt, kunnen **wij** de verzekeringsovereenkomst opzeggen binnen 15 dagen na het verstrijken van voornoemde termijn.

Als **wij** de verzekeringsovereenkomst niet opzeggen of geen wijziging voorstellen binnen de hiervoor bepaalde termijnen, dan kunnen **wij** ons later niet meer beroepen op de verzwaring van het risico.

2. Indien zich een **ongeval** voordoet voordat de wijziging van de verzekeringsovereenkomst of de opzegging van kracht is geworden, en indien **u** de verplichting van artikel 3.B.1. hebt vervuld, dan zijn **wij** verplicht de bij de **wet** bepaalde prestaties toe te kennen.
3. Als zich een **ongeval** voordoet en **u** de in artikel 3. B. 1. bedoelde verplichting niet bent nagekomen, zijn **wij** eveneens verplicht de bij de **wet** bepaalde prestaties toe te kennen.

In dit geval, behoudens wanneer **u** het bewijs levert dat het ontbreken van de kennisgeving **u** niet kan worden verweten, beschikken **wij** evenwel tegen **u** over dezelfde vordering als die welke in artikel 2 is bepaald.

Artikel 4 - RUIMTELIJK TOEPASSINGSGBIED

Deze dekking geldt voor de hele wereld voor zover de Belgische wetgeving op het ogenblik van het **ongeval** van toepassing is of blijft overeenkomstig de internationale overeenkomsten.

Artikel 5 - RECHT OP TOEZICHT VAN UW ONDERNEMING

Wij behouden ons het recht voor, de staat van de werkplaatsen en van het materieel, de exploitatievoorwaarden en in het algemeen alle factoren die het risico kunnen beïnvloeden, te controleren.

Met dat doel hebben onze afgevaardigden vrije toegang tot uw onderneming.

Op ons verzoek bent **u** er bovendien toe gehouden ons een kopie te bezorgen van het jaarlijks verslag van het Comité voor Preventie en Bescherming op het werk (CPBW), waarin de graad van frequentie en de ernst van de **ongevallen** van de laatste drie dienstjaren worden bepaald.

Indien **u** deze verplichtingen niet nakomt, kunnen **wij** een einde maken aan de verzekeringsovereenkomst onder de voorwaarden van artikel 10. D.

Onze afgevaardigden zijn tot strikte geheimhouding gehouden.

HOOFDSTUK 2 - DUUR EN OPZEGGING VAN DE VERZEKERINGSOVEREENKOMST

Artikel 6 - AANVANG VAN DE DEKKING

De dekking gaat in op de datum en het uur die vastgesteld zijn in de bijzondere voorwaarden.

In geen geval kan de dekking met terugwerkende kracht worden verleend.

Artikel 7 - DUUR

De verzekeringsovereenkomst wordt gesloten voor de duur die in de bijzondere voorwaarden is vastgesteld.

Behalve wanneer één der partijen zich ertegen verzet door een aangetekend schrijven dat minstens drie maanden vóór de vervaldag van de verzekeringsovereenkomst ter post is afgegeven, wordt deze stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes gelijk aan deze die in de bijzondere voorwaarden is vastgesteld.

Wat ook de duur van de verzekeringsovereenkomst is, deze duur moet, indien nodig, verlengd worden met de periode die de datum van de aanvang van de verzekeringsovereenkomst scheidt van 1 januari van het jaar dat erop volgt.

Artikel 8 - NIET-TEWERKSTELLING VAN PERSONEEL

Wanneer **u** geen aan de **wet** onderworpen personeel meer tewerkstelt, stelt **u** ons daarvan zonder verwijl in kennis, met opgave van de precieze datum waarop de activiteit van de gezegde personen eindigt.

Behoudens strijdige overeenkomst, wordt de verzekeringsovereenkomst door ons per aangetekende brief opgezegd op de datum waarop **wij** er kennis van hebben, evenwel ten vroegste op de datum waarop **u** geen personeel meer in dienst heeft.

Als **u** voor het verstrijken van de nog lopende verzekeringstermijn, te rekenen vanaf de datum van de opzegging, evenwel opnieuw aan de **wet** onderworpen personeel in dienst neemt, moet **u** een nieuwe verzekeringsovereenkomst bij ons sluiten voor een periode die ten minste gelijk is aan de nog niet verstreken periode.

Wij verzekeren niet de onderworpen werknemers die opnieuw tewerkgesteld worden, voor het sluiten van de nieuwe verzekeringsovereenkomst, waarvan sprake is in vorige alinea.

Artikel 9 - OVERLIJDEN – FAILLISSEMENT - OVERDRACHT

A. Overlijden

In geval van overgang van het verzekerde belang ten gevolge van overlijden, blijft uw verzekeringsovereenkomst lopen maar gaan de rechten en verplichtingen uit van die verzekeringsovereenkomst over op de nieuwe houder van het verzekerde belang..

De nieuwe houder van het verzekerde belang en **wij** kunnen evenwel de verzekeringsovereenkomst verbreken de eerste bij een ter post aangetekende brief, binnen drie maanden en veertig dagen na het overlijden, en **wij** bij een ter post aangetekende brief binnen drie maanden te rekenen vanaf de dag waarop **wij** kennis hebben gekregen van het overlijden.

B. Faillissement

In geval van faillissement blijft de verzekeringsovereenkomst bestaan ten voordele van de massa van de schuldeisers, die jegens ons instaan voor de betaling van de premies die nog moeten vervallen na de faillietverklaring.

Niettemin hebben de curator van het faillissement en wijzelf het recht om de verzekeringsovereenkomst op te zeggen, binnen drie maanden na de faillietverklaring wat de curator van het faillissement betreft of ten vroegste drie maanden na de faillietverklaring wat ons betreft.

C. Overdracht

In geval van behoud van de activiteit maar van verandering van natuurlijke persoon of rechtspersoon, ongeacht de juridische vorm of om iedere andere reden dan die welke in A en B hierboven beoogd worden, verplichten uzelf of uw erfgenamen of rechtverkrijgenden zich ertoe de verzekeringsovereenkomst door uw opvolgers te laten voortzetten.

Bij niet-naleving van die verplichting kunnen **wij** van **u** of van uw erfgenamen of rechtverkrijgenden en onafhankelijk van de vervallen premies, een opzeggingsvergoeding eisen die gelijk is aan de laatste jaarlijkse premie. De verzekeringsovereenkomst vervalt dan op de datum van die verandering of die overname.

Wij mogen evenwel de overdracht van de verzekeringsovereenkomst weigeren en ze opzeggen. In dat geval moeten **wij** de dekking van de huidige verzekeringsovereenkomst verzekeren tot het verstrijken van een termijn van 45 dagen die begint te lopen op de dag waarop de aangetekende opzeggingsbrief, die **wij** aan **u** zenden, bij de post werd afgegeven. **Wij** hebben dan nog recht op de vervallen premies die overeenstemmen met de gedekte periodes.

Artikel 10 - BEËINDIGING EN OPZEGGING VAN DE VERZEKERINGSOVEREENKOMST

A. De verzekeringsovereenkomst wordt van rechtswege beëindigd:

1. op de datum van de definitieve stopzetting van uw activiteiten;
2. op de datum waarop **wij** niet langer de toelating hebben om de arbeidsongevallenverzekering te beoefenen.

B. De opzegging van de verzekeringsovereenkomst, zowel door **u** als door ons, gebeurt altijd bij een ter post aangetekende brief.

C. **U** kunt de verzekeringsovereenkomst opzeggen:

1. bij vermindering van het risico onder de voorwaarden van artikel 3. A.

De opzegging heeft maar uitwerking na verloop van een termijn van een maand te rekenen van de dag die volgt op de postdatum van de aangetekende brief;

2. bij tariefwijziging of wijziging van de verzekeringsvoorwaarden onder de voorwaarden bepaald in artikel 19.

D. **Wij** behouden ons het recht voor de verzekeringsovereenkomst op te zeggen:

1. in geval van verzwijgen of onjuist meedelen van gegevens over het risico onder de voorwaarden bepaald in artikel 2;
2. in geval van een aanzienlijke en blijvende wijziging van het risico volgens artikel 3. B.;
3. in geval van niet-tewerkstelling van personeel, volgens artikel 8;
4. in geval van overlijden, faillissement, overdracht, zoals bedoeld in artikel 9;
5. wanneer **u** in gebreke blijft bij betaling van premies, van bijpremies of bijkomende kosten volgens artikel 18, of bij gebrek aan loonaangiften binnen de bij de verzekeringsovereenkomst vastgestelde termijnen volgens artikel 15;
6. in geval van ernstige tekortkoming inzake preventie volgens artikel 22, 2^{de} lid en onverminderd de bepalingen van dat artikel;

7. in de gevallen waarin **wij** het verhaal kunnen instellen waarin voorzien is in artikel 20, lid 4;
8. ingeval de ongevenaangifte niet is gebeurd volgens de bepalingen van artikel 20;
9. in de gevallen van niet-naleving van de artikelen 5 en 16 die voor ons een recht van controle regelen op het verzekerde risico en op de loonaangiften.
- E. In alle in artikel 10. D. beoogde gevallen, met uitzondering van artikel 10. D. 5., moeten **wij** de dekking van de lopende verzekeringsovereenkomst blijven verstrekken tot het verstrijken van een termijn van een maand, die termijn begint te lopen op de dag volgend op deze waarop **wij**, bij een ter post aangetekende brief, **u** in kennis stelden van de opzegging van de verzekeringsovereenkomst.
- In het in artikel 10. D. 5 beoogde geval zijn de in artikel 18 vermelde termijnen van toepassing.
- Wij** betalen de premies terug betreffende de verzekeringsperiode die volgt op de datum van inwerkingtreding van de opzegging.
- F. **Wij** behouden ons het recht voor de verzekeringsovereenkomst, na het zich voordoen van een **ongeval**, op te zeggen. **U** beschikt over hetzelfde recht. Deze wederkerigheid is niet van toepassing op de verzekeringsovereenkomsten met een duur van 3 jaar, gesloten met ondernemingen waarvan het jaargemiddelde van het personeelsbestand meer dan honderd bedraagt of die een loonvolume laten verzekeren van meer dan honderd maal het maximum basisjaarloon bedoeld bij artikel 39 van de **wet**.
- De opzegging, in ons of uw voordeel, geldt pas bij het verstrijken van het lopende **verzekeringsjaar**, zonder dat die termijn korter mag zijn dan drie maanden te rekenen van de afgifte bij de post van de aangetekende brief waarin de opzegging betekend wordt. Van deze opzegging wordt uiterlijk een maand na de eerste betaling van de dagvergoedingen aan het slachtoffer, of na de weigering van betaling van de vergoeding, kennis gegeven.
- G. De bepalingen van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen zijn van toepassing voor wat betreft de voorwaarden, de wijze en de termijnen waarop door **u** of door ons een einde wordt gemaakt aan deze verzekeringsovereenkomst, voorzover er niet wordt van afgeweken door de **wet**.

HOOFDSTUK 3 - PREMIE

Artikel 11 - AARD VAN DE PREMIE

- A. De premie is ofwel forfaitair of wordt na het vervallen van de termijn afgerekend.
- B. De forfaitaire premie wordt bij het sluiten van de verzekeringsovereenkomst vastgesteld. Ze kan in dezelfde verhouding variëren als het basisloonplafond, dat overeenkomstig de **wet** wordt vastgesteld. Ze is op voorhand betaalbaar op de in de bijzondere voorwaarden vermelde vervalddag.

Artikel 12 - BEREKENING VAN DE PREMIE

Behoudens tegenstrijdig beding, wordt de premie, met uitzondering van de forfaitaire premie, berekend op basis van het loon van de **verzekerden**.

Onder lonen van de **verzekerden** wordt verstaan het brutoloon zonder enige afhouding, met inbegrip van alle voordelen.

Het loon mag geenszins lager zijn dan het gewaarborgd gemiddeld maandelijks minimumloon of dan het loon vastgesteld door de in de onderneming gesloten overeenkomst of door de in de Nationale Arbeidsraad, in

het paritair comité of subcomité of in enig ander paritair orgaan gesloten collectieve overeenkomst, die al dan niet door een koninklijk besluit algemeen bindend is verklaard.

De als vakantiegeld aan arbeiders uitgekeerde sommen alsook de aanvullende vakantiebijlagen en alle bedragen die een bestanddeel vormen van het loon maar niet rechtstreeks door **u** worden betaald, hoeven niet vermeld te worden op de loonaangifte. **Wij** vervangen ze door het bij de wetgeving inzake jaarlijkse vakantie vastgestelde percentage.

De premie voor personen die arbeid verrichten in het kader van een opleiding tot betaalde arbeid, wordt berekend op een jaarlijks bedrag dat rekening houdt met het gemiddelde loon van de meerderjarige werknemers van de beroepscategorie waartoe die personen behoren.

Voor personen wier loon uit fooien bestaat, moet het aangegeven loon overeenstemmen met het werkelijke loon, zonder lager te zijn dan het voor de berekening van de sociale zekerheidsbijdragen in aanmerking genomen forfaitaire loon.

Wanneer het jaarloon hoger is dan het wettelijk maximum van het basisloon, wordt het voor de berekening van de premies slechts ten belope van dat maximum in aanmerking genomen.

De premie wordt bepaald door het loonbedrag te vermenigvuldigen met de premievoet die van toepassing is op elk van de risico's in uw bedrijf.

Artikel 13 - VOORSCHOT

Wanneer de premie na vervallen termijn afgerekend wordt, is een voorschot op voorhand betaalbaar op de in de bijzondere voorwaarden aangeduide vervaldagen en voor de eerste keer bij de inwerkingtreding van de verzekeringsovereenkomst.

Behoudens strijdige overeenkomst moet het voorschot binnen 30 dagen na de uitnodiging tot betaling worden betaald.

Dit voorschot wordt in de bijzondere voorwaarden vastgesteld en is gelijk aan het geschat bedrag van die premie, welke na verlopen termijn betaald zal worden. Het wordt berekend op grond van de door **u** tijdens het voorafgaande jaar betaalde lonen of, als uw onderneming pas opgericht is, volgens een in gemeen overleg gemaakte schatting.

Het voorschot wordt vervolgens aangepast naargelang de opmaak van de afrekeningen, waarbij het doel steeds is een voorschot te bekomen dat het dichtst aanleunt bij de definitieve premie.

Het voorschot wordt aangewend op de betaling van de gehele of van een deel van de definitieve premie.

Artikel 14 - AANGIFTE VAN DE LONEN

De lonen worden ons door uzelf of uw lasthebber via de multifunctionele elektronische aangifte (DMFA) aangegeven. In het geval het contract meerdere premievoeten hanteert voor "arbeiders" en/of "bedienden", moet het gegeven "activiteit ten opzichte van het risico" worden aangevuld. Voor werknemers waarvoor **u** geen DMFA indient, behouden **wij** ons het recht voor, elk jaar of bij het verstrijken van een kortere termijn vastgesteld in de bijzondere voorwaarden, een loonstaat toe te sturen. Deze loonstaat moet ons binnen de maand volgend op het einde van elke verzekeringsperiode teruggestuurd worden.

Artikel 15 - ONTSTENTENIS VAN LOONAANGIFTE

Bij niet-naleving van de loonaangifte binnen vijftien dagen volgend op een aangetekende herinnering kan ambtshalve een afrekening worden gemaakt, door de lonen die gediend hebben als basis voor de berekening

van de vorige premie met 50 % te verhogen of, wanneer het om de eerste afrekening gaat, door de bij het sluiten van de verzekeringsovereenkomst aangegeven lonen met 50 % te verhogen.

Die ambtshalve afrekening geschiedt onverminderd ons recht om de aangifte te eisen of de betaling te verkrijgen op basis van de werkelijke lonen teneinde uw rekening te regulariseren.

Wanneer u deze verplichting niet naleeft, kunnen wij een einde maken aan de verzekeringsovereenkomst onder de voorwaarden van artikel 10. D.

Artikel 16 - CONTROLE VAN LOONAANGIFTE

Wij behouden ons het recht voor uw onderneming te bezoeken en uw loonaangiften bestemd voor de berekening van de premie en van de vergoeding bij een **ongeval**, te controleren en zelfs om ons in de plaats te stellen om de loonaangifte op te maken.

U verbindt zich ertoe om in dat verband alle documenten en individuele rekeningen die onderworpen zijn aan de sociale of fiscale controle, ter onze beschikking of ter beschikking van onze afgevaardigden te stellen. Wij behouden deze mogelijkheid gedurende de drie jaar die op het einde van de verzekering volgen.

Als u deze verplichting niet naleeft, kunnen wij de verzekeringsovereenkomst beëindigen onder de voorwaarden van artikel 10. D.

De met deze controle belaste personen zijn tot strikte geheimhouding gehouden.

Ingeval de loonaangifte onjuistheden zou bevatten, zullen wij de premie aanpassen op basis van het werkelijke loon. Bij een **ongeval** moeten wij de **verzekerden** of hun rechthebbenden schadeloosstellen op basis van de bezoldiging zoals zij bepaald is in de **wet** en beschikken wij tegen u over hetzelfde verhaal als dat wat bepaald wordt in artikel 2.

Artikel 17 - WIJZE VAN PREMIEBETALING

De premie is haalbaar. Het verzenden van het verzoek om betaling dat u wordt toegestuurd, heeft dezelfde waarde als het aan uw huis of uw maatschappelijke zetel aanbieden van een premiestaat.

De definitieve premie is betaalbaar binnen 30 dagen na de uitnodiging tot betaling.

Voor zover u niet rechtstreeks aan ons betaalt, is ook die premiebetaling bevrijdend welke gedaan wordt aan de verzekeringstussenpersoon die in het bezit is van de door ons opgemaakte premiestaat of die bemiddelt bij de afsluiting of tijdens de uitvoering van het contract.

In dat opzicht geldt als datum van bewijs ofwel die waarop gezegde premiestaat is afgegeven, ofwel die waarop één van onze financiële rekeningen of één van de financiële rekeningen van de gemachtigde tussenpersoon gecrediteerd is.

De jaarpremie kan niet kleiner zijn dan de som van de in de bijzondere voorwaarden aangegeven minima.

De premies, zelfs de forfaitaire, worden verhoogd met iedere belasting, taks en retributie onder enigerlei naam door de overheid vastgesteld of vast te stellen.

Artikel 18 - NIET-BETALING VAN DE PREMIE

A. Niet-betaling van de premie op de vervaldag kan leiden tot schorsing van de dekking of opzegging van deze verzekeringsovereenkomst op voorwaarde dat u eerst in gebreke bent gesteld.

- B. Die ingebrekestelling geschiedt bij een aangetekende brief.

Zij houdt een aanmaning in om de premie te betalen binnen 15 dagen vanaf de dag volgend op de afgifte van de aangetekende brief.

In de ingebrekestelling wordt herinnerd aan de premievervaldag en aan de gevolgen van de niet-betaling binnen de gestelde termijn.

- C. De schorsing van de dekking of de opzegging van de verzekeringsovereenkomst gaat in bij de afloop van de in artikel 18. B. bedoelde termijn van 15 dagen.

Als de dekking geschorst is, maakt uw betaling van de vervallen premies, een einde aan die schorsing. Het einde van de schorsing doet geen afbreuk aan ons recht om, in voorkomend geval, de betaling van de intresten en invorderingskosten te vorderen.

Wanneer **wij** onze verplichting tot dekking hebben geschorst, kunnen **wij** de overeenkomst opzeggen als **wij** ons die mogelijkheid hebben voorbehouden in de ingebrekestelling; in dat geval gaat de opzegging in na het verstrijken van een termijn van 15 dagen te rekenen vanaf de eerste dag van de schorsing.

Als **wij** ons de mogelijkheid tot het opzeggen van de overeenkomst niet hebben voorbehouden in de ingebrekestelling, kan de opzegging alleen gebeuren na een nieuwe aanmaning die moet gedaan zijn overeenkomstig artikel 18. B.

- D. De schorsing van de dekking doet geen afbreuk aan ons recht om de premies te vorderen die later zullen vervallen, op voorwaarde dat **u** in gebreke bent gesteld overeenkomstig artikel 18. B. In dat geval wordt in de ingebrekestelling herinnerd aan de schorsing van de dekking.

Ons recht is evenwel beperkt tot de premies betreffende twee opeenvolgende jaren.

- E. Door de toezending van de aangetekende herinnering wordt verwijlntrest van rechtswege eisbaar en loopt vanaf de 31^{ste} dag na de datum van opmaak van de premiestaat. **Wij** behouden ons het recht voor om de verschuldigde som te verhogen met invorderingskosten.

De verwijlntrest wordt berekend tegen de wettelijke rentevoeten.

- F. Zolang de schorsing duurt, bent **u** verplicht de lonen aan te geven volgens de bewoordingen van de verzekeringsovereenkomst en zenden **wij u** de premieafrekeningen.

- G. In geval van schorsing van de dekking beschikken **wij** tegen **u** over een vordering tot terugbetaling van alle sommen die **wij** hadden moeten betalen of reserveren krachtens artikel 1, 3^{de} lid.

Artikel 19 - TARIEFWIJZIGING OF WIJZIGING VAN DE VERZEKERINGSVOORWAARDEN

Indien **wij** ons tarief wijzigen, hebben **wij** het recht de premie van deze verzekeringsovereenkomst te wijzigen vanaf de volgende jaarlijkse premievervaldag.

Als **u** ten minste vier maanden vóór de jaarlijkse vervaldag op de hoogte wordt gebracht van de wijziging, heeft **u** het recht om uw verzekeringsovereenkomst ten minste drie maanden vóór deze vervaldag op te zeggen. Deze verzekeringsovereenkomst eindigt daardoor op deze vervaldag.

Als **u** minder dan vier maanden vóór de jaarlijkse vervaldag op de hoogte wordt gebracht van de wijziging, heeft **u** het recht om uw verzekeringsovereenkomst op te zeggen binnen een termijn van drie maanden te rekenen van de verzending van de kennisgeving van de wijziging. De verzekeringsovereenkomst eindigt daardoor bij afloop van een termijn van een maand, te rekenen vanaf de dag na de afgifte ter post van de aangetekende opzegbrief, maar ten vroegste op de eerstvolgende jaarlijkse vervaldag na de kennisgeving van de wijziging.

De principes die gelden voor de tariefwijziging zijn van toepassing bij wijziging van de verzekeringsvoorwaarden.

De opzeggingsmogelijkheid, waarin de tweede en de derde alinea voorzien, vervalt wanneer de wijziging van het tarief of van de verzekeringsvoorwaarden het gevolg is van een wettelijke of reglementaire bepaling.

HOOFDSTUK 4 - ONGEVALLEN

Artikel 20 - AANGIFTE

U verbindt zich ertoe ons elk **ongeval** dat aanleiding kan geven tot toepassing van de **wet**, schriftelijk aan te geven, binnen de termijn en in de vorm die voorgeschreven zijn door de **wet**. Indien mogelijk wordt een medisch attest bij de aangifte gevoegd, anders wordt dat attest ons zo spoedig mogelijk toegestuurd. **Wij** houden daarvoor formulieren tot uw beschikking.

U verbindt zich ertoe ons onverwijld in kennis te stellen van alle nuttige inlichtingen en op de vragen te antwoorden die **u** worden gesteld, teneinde de omstandigheden en de omvang van de schade te kunnen vaststellen.

U bent verplicht om onze afgevaardigden, belast met een onderzoek naar de omstandigheden van de **ongevallen**, in uw onderneming toe te laten en hun in staat te stellen om met het oog daarop, onder meer ieder personeelslid te ondervragen. Dit recht mag zelfs na beëindiging van de verzekeringsovereenkomst worden uitgeoefend.

Indien **u** één van de voornoemde verplichtingen niet nakomt en er daardoor voor ons nadeel ontstaat, kunnen **wij** tegen **u** een vordering instellen tot terugbetaling van onze prestatie, tot het beloop van het door ons geleden nadeel.

Indien **u** één van voornoemde verplichtingen met bedrieglijk opzet niet bent nagekomen, heeft onze vordering tot terugbetaling betrekking op alle prestaties die **wij** uitgevoerd hebben voor **u**, de **verzekerden** of hun rechthebbenden.

In de hypothesen waarin het 4^{de} lid voorziet, kunnen **wij** de verzekeringsovereenkomst opzeggen onder de voorwaarden van artikel 10. D.

Artikel 21 - PROCEDURE

Het beheer van de **ongevallen** en het beheer van de geschillen omtrent de **ongevallen** komen uitsluitend aan ons toe. Bijgevolg dient **u** zich te onthouden van elke erkenning van aansprakelijkheid, elke betaling of belofte van betaling zowel tegenover de **verzekerden** of hun rechthebbenden als tegenover de voor het **ongeval** aansprakelijke derden. **U** mag met de voor het **ongeval** aansprakelijke derden alleen schikkingen aangaan indien **wij** daarmee van tevoren hebben ingestemd. Zonder ons akkoord kunnen ons geen handelingen, initiatieven of schikkingen, van uw kant, worden tegengesteld.

Wij zijn niet verplicht de strafrechtelijke gedingen te volgen, noch in te staan voor de straffen of kosten die eruit voortvloeien.

Daarentegen bent **u** er wel toe gehouden ons te waarschuwen zodra **u** vervolgd zult worden. **U** moet ons alle gerechtelijke of buitengerechtelijke stukken in verband met het **ongeval** bezorgen meteen na hun kennisgeving, betekening of afgifte, op straffe van, in geval van nalatigheid, vergoeding van het door ons geleden nadeel.

Artikel 22 - VOORKOMING EN CONTROLE

U verbindt zich ertoe alle passende maatregelen te nemen om **ongevallen** te voorkomen, op zijn minst die welke vastgesteld zijn in de reglementaire en contractuele bepalingen betreffende de bescherming, de veiligheid en de hygiëne van de werkruimten.

Als **u** weigert de voorgeschreven verbeteringen aan te brengen aan een situatie die ten aanzien van de reglementaire of contractuele bepalingen als gebrekkig wordt erkend, of de algemene regels inzake veiligheid niet nakomt, kan **u** een verhoging van 15 % van de premie worden opgelegd. In dat geval kunnen **wij** de verzekeringsovereenkomst opzeggen onder de in artikel 10. D. vermelde voorwaarden.

Als grove schuld in de zin van art 62 van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen wordt beschouwd:

- de niet-naleving van de wettelijke bepalingen inzake preventie waarvan **wij u** specifiek en vooraf in kennis hebben gesteld;
- de zwaarwichtige overtreding door **u** van de wettelijke en reglementaire bepalingen inzake veiligheid en hygiëne op het werk, waardoor de werknemers aan het risico van arbeidsongevallen zijn blootgesteld, terwijl de ambtenaren die zijn aangewezen om toezicht te houden op de naleving van die bepalingen, **u** schriftelijk hebben gewezen op het gevaar aan hetwelk **u** deze werknemers blootstelt.

In dat geval :

- a. beschikken **wij** tegenover **u**, voor de wettelijke dekking, over een vordering tot terugbetaling van alle prestaties uitgekeerd aan **u**, de **verzekerden** of hun rechthebbenden;
- b. zullen **wij**, voor de buitenwettelijke dekkingen, onze dekking weigeren.

Artikel 23 - MEDEDELINGEN – KENNISGEVINGEN - INTERPRETATIE – FRAUDEBESTRIJDING IN VERZEKERINGEN

A. Mededelingen en kennisgevingen

Om geldig te zijn moeten de mededelingen en de kennisgevingen die voor ons bestemd zijn, aan onze zetel in België of aan het in de bijzondere voorwaarden vermelde adres of aan het later door ons meegedeelde adres gericht worden.

Onze mededelingen en kennisgevingen die voor **u** bestemd zijn, worden geldig verzonden indien zij aan het in de bijzondere voorwaarden vermelde adres of aan het door **u** later meegedeelde adres gericht worden.

B. Interpretatie

U kan ons elk probleem met betrekking tot de toepassing van de bepalingen van deze verzekeringsovereenkomst voorleggen via uw gebruikelijke tussenpersonen.

Uw tussenpersoon is een specialist die **u** kan helpen. Zijn rol bestaat erin **u** in te lichten over uw verzekeringsovereenkomst en de prestaties die eruit voortvloeien, en voor **u** alle stappen bij ons te ondernemen. Hij staat **u** eveneens terzijde mocht er tussen **u** en ons een probleem rijzen.

Indien **u** ons standpunt niet deelt, kunt **u** een beroep doen op onze dienst “Customer Protection” (Troonplein 1 te 1000 Brussel, e-mail: customer.protection@axa.be).

Indien **u** vindt dat **u** op die manier niet de beste oplossing hebt verkregen, kunt **u** terecht bij de Ombudsdienst Verzekeringen (de Meeûsplantsoen 35 te 1000 Brussel, website: www.ombudsman.as).

U kunt zich ook altijd tot de rechtbank wenden.

Voor elke klacht met betrekking tot de toepassing van de bepalingen van deze verzekeringsovereenkomst en van de **wet** van 10 april 1971 op de arbeidsongevallen en haar uitvoeringsbesluiten kan **u** zich wenden tot het Fedris, Sterrenkundelaan 1 te 1210 Brussel, en dit onverminderd de mogelijkheid om een gerechtelijke procedure aan te spannen.

C. Fraudebestrijding in verzekeringen

In het kader van de huidige bepalingen, verstaat men onder “verzekeringsfraude” het misleiden van een verzekeringsonderneming bij de sluiting of tijdens de looptijd van een verzekeringsovereenkomst of bij de aangifte dan wel afhandeling van een schadegeval met het oog op het verkrijgen van een verzekeringsdekking of een verzekeringsprestatie.

Wij vestigen uw aandacht op het feit dat iedere fraude of poging tot fraude gesanctioneerd wordt volgens de toepasselijke wetgeving en/of de bepalingen en in voorkomend geval kan leiden tot strafrechtelijke vervolging.

TITEL 2 - BUITENWETTELIJKE DEKKINGEN

Behoudens uitdrukkelijke afwijking zijn de bepalingen die onder Titel I voorkomen, ook van toepassing op titel II.

De bepalingen van het koninklijk besluit nr. 530 van 31 maart 1987 (B.S. van 16.04.1987) en zijn uitvoeringsbesluiten zijn niet van toepassing op Titel II.

De dekkingen van Titel II die afgesloten worden ten gunste van uw werknemers hebben tot doel aan de verzekerden een geheel of gedeeltelijk inkomensverlies te vergoeden.

HOOFDSTUK 1 - DOEL VAN DE DEKKING

Artikel 24 - DEKKING BIJ ARBEIDS- OF ARBEIDSWEGONGEVAL

Wij waarborgen de vergoeding van **ongevallen**, die gedekt zijn in Titel I en overkomen aan de **verzekerde** waarvan het basisloon groter is dan het wettelijk maximum.

De vergoeding berust op het gedeelte van het loon boven het maximum dat in aanmerking wordt genomen voor de wettelijke vergoeding.

Het globale loon dat in aanmerking moet worden genomen kan per **verzekerde** en per jaar niet groter zijn dan het drievoud van het wettelijk maximum in het jaar van het **ongeval**.

Artikel 25 - DEKKING IN GEVAL VAN EEN DAAD VAN TERRORISME

Bij een **ongeval** dat voortvloeit uit een daad van **terrorisme**, is onze dekking behouden voor de schade gewaarborgd door onderhavige verzekering, met uitzondering van de schade veroorzaakt door wapens of tuigen bestemd om te ontploffen door een structuurwijziging van de atoomkern.

Artikel 26 - UITSLUITINGEN

Zijn niet gedekt de **ongevallen** die het gevolg zijn:

- A. van opzet van **u** of van de **verzekerde** of van de rechthebbende. In afwijking hierop verlenen **wij** niettemin dekking aan **u** als **u** vreemd bent aan dat opzet of aan de **verzekerde** of de rechthebbenden als zij vreemd zijn aan dat opzet;
- B. van alcoholintoxicatie van meer dan 0,8 gr/l bloed of van gebruik van drugs of andere verdovende middelen;
- C. van deelname aan weddenschappen, uitdagingen of kennelijk roekeloze handelingen waardoor **verzekerde** de bedoeling had om het gevaar op te zoeken;
- D. van een **natuurramp** overkomen in België;
- E. van **aanslagen** (onverminderd de toepassing van artikel 25) of aanrandingen, tenzij bewezen is dat de getroffen er niet actief aan heeft deelgenomen, wettelijke zelfverdediging uitgezonderd;
- F. van oorlog of gelijkaardige feiten en burgeroorlog.

Ongevallen die voortvloeien uit oorlog of gelijkaardige feiten en burgeroorlog zijn evenwel gedekt wanneer de getroffene in het buitenland verrast wordt door het begin van de vijandelijkheden en er een **ongeval** heeft binnen een termijn van 14 dagen vanaf het begin van de vijandelijkheden. Deze termijn kan worden verlengd tot op het ogenblik dat de getroffene over de nodige middelen beschikt om het grondgebied te verlaten. De dekking wordt in geen geval verleend wanneer de getroffene actief aan deze vijandelijkheden heeft deelgenomen;

G. een **kernrisico**, zonder afbreuk van de bepaling in artikel 25 wat **terrorisme** betreft.

Zijn eveneens uitgesloten:

H. letsels en hun gevolgen die voortkomen uit ingrepen of behandelingen die de **verzekerde** op zichzelf heeft uitgevoerd, tenzij het was om de gevolgen van een gedekt **ongeval** te verminderen omdat de **verzekerde** zich in de onmogelijkheid bevond om de nodige zorgen tijdig toegediend te krijgen. **Wij** komen wel tussen als bewezen is dat de ingrepen of behandelingen nodig waren om de gevolgen van een gedekt ongeval te beperken bij gebrek aan andere medische hulp;

I. zelfmoord of zelfmoordpoging en de gevolgen ervan;

Artikel 27 - BEREKENING VAN DE VERGOEDING

A. **Wij** betalen:

- bij OVERLIJDEN, onmiddellijk of binnen 3 jaar na het **ongeval** dat er de oorzaak van is : een kapitaal gelijk aan 5 MAAL het bovenwettelijk deel van het loon; dat kapitaal wordt verdeeld onder de rechtverkrijgenden van de wettelijke vergoeding naar verhouding van hun respectieve aandelen in die vergoeding;
- bij BLIJVENDE ARBEIDSONGESCHIKTHEID, vanaf de consolidatie en uiterlijk 3 jaar na de datum van het **ongeval** : een kapitaal dat als volgt is vastgesteld : 10 MAAL het bovenwettelijke gedeelte van het loon vermenigvuldigd met de ongeschiktheidsgraad die in aanmerking is genomen voor de wettelijke vergoedingen;
- bij TIJDELIJKE ARBEIDSONGESCHIKTHEID, ten hoogste gedurende 3 jaar vanaf de dag van het **ongeval** : 90 % van het bovenwettelijke gedeelte van het gemiddelde dagloon naar verhouding van de arbeidsongeschiktheidsgraad die in aanmerking is genomen voor de wettelijke vergoeding.

De vergoeding mag evenwel, samengevoegd met de vergoeding betaald in het raam van de **wet**, niet meer bedragen dan het reële loonverlies.

Artikel 28 - INDEPLAATSSTELLING

Tot het beloop van alle vergoedingen, berekend op het gedeelte van het loon boven het maximum dat in aanmerking wordt genomen voor de wettelijke vergoeding, zijn **wij** in uw rechten en vorderingen en in de rechten van de andere **verzekerden** en hun rechthebbenden gesteld tegen de veroorzakers of medeveroorzakers van de schade die door ons werd vergoed.

HOOFDSTUK 2 - PREMIE

Artikel 29 - BEREKENING

De premie voor de dekkingen betreffende arbeidsongevallen of ongevallen op de weg naar of van het werk wordt geheven op het loongedeelte boven het wettelijk maximum.

In dit geval kan het globale loon dat in aanmerking genomen wordt per persoon en per jaar evenwel, behoudens andersluidende overeenkomst, niet meer bedragen dan het drievoud van het wettelijke maximum.

HOOFDSTUK 3 - DUUR EN OPZEGGING

Artikel 30 - DUUR

De verzekeringsovereenkomst wordt gesloten voor de duur die in de bijzondere voorwaarden is vastgesteld.

Tenzij één van de partijen zich er tegen verzet, bij een ter post aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief met ontvangstbewijs, ten minste drie maanden vóór de afloop van de verzekeringsovereenkomst, wordt deze stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes gelijk aan deze die in de bijzondere voorwaarden is vastgesteld.

Artikel 31 - BEËINDIGING EN OPZEGGING

A. De huidige dekking eindigt van rechtswege op de datum van definitieve stopzetting van uw activiteiten.

B. **Wij** behouden ons het recht voor deze dekking op te zeggen bij een ter post aangetekende brief:

1. voor alle gevallen bepaald in artikel 10. D. 1, 10. D. 2, 10. D. 3, 10. D. 5 tot 10. D. 9;
2. in de gevallen van overlijden of overdracht bedoeld in artikel 9. A en 9. C;
3. in geval van faillissement, volgens de modaliteiten vermeld in artikel 9. B, of gerechtelijke vereffening van uw onderneming;
4. na het overkomen van een **ongeval**, doch uiterlijk een maand na betaling van de vergoeding of weigering tot betaling van de vergoeding.

In al deze gevallen, met uitzondering van artikel 10. D. 5 en 10. F., heeft de opzegging maar uitwerking bij verstrijking van een termijn van een maand te rekenen van de dag na de postdatum van de aangetekende brief.

Bij opzegging wegens wanbetaling van de premie (artikel 10. D. 5) gelden de termijnen bepaald in artikel 18.

Bij opzegging na een schadegeval gelden de termijnen bepaald in artikel 10. F.

C. **U** kunt de verzekeringsovereenkomst opzeggen bij een ter post aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of tegen afgifte van de opzeggingsbrief met ontvangstbewijs:

1. bij vermindering van het risico onder de voorwaarden vermeld in artikel 3. A.

De opzegging heeft maar uitwerking na verstrijking van een termijn van een maand te rekenen van de dag na de postdatum van de aangetekende brief, van de betekening of van de datum van het ontvangstbewijs;

2. bij tariefverhoging of wijziging van de verzekeringsvoorwaarden, volgens de modaliteiten vermeld in artikel 19.

D. In geval van opzegging van de dekking op welke gronden ook, betalen **wij** de betaalde premies met betrekking op de verzekeringsperiode na het van kracht worden van de opzegging terug.

Artikel 32 - VERLIES VAN HOEDANIGHEID VAN VERZEKERDE

De dekkingen eindigen in het geval de **verzekerde** geen beroepsactiviteit meer uitoefent voor uw onderneming.

| |
|----------------------------|
| HOOFDSTUK 4 - VARIA |
|----------------------------|

Artikel 33 - BIJZONDERHEDEN

- A. De dekking wordt beheerst door de Belgische wet.
- B. Uw aangewezen gesprekspartner.

Uw tussenpersoon is een specialist die **u** kan helpen. Zijn rol bestaat erin **u** in te lichten over uw contract en de prestaties die eruit voortvloeien, en voor **u** alle stappen bij ons te ondernemen. Hij staat **u** eveneens terzijde mocht er tussen **u** en ons een probleem rijzen.

Indien **u** ons standpunt niet deelt, kunt **u** een beroep doen op onze dienst "Customer Protection" de diensten van onze Ombudsman (Troonplein 1 te 1000 Brussel, e-mail: customer.protection@axa.be).

Indien **u** vindt dat **u** op die manier niet de beste oplossing hebt verkregen, kunt **u** terecht bij de Ombudsdienst Verzekeringen (de Meeûsplantsoen 35 te 1000 Brussel, website: www.ombudsman.as).

U kunt zich ook altijd tot de rechtbank wenden.

- C. In het kader van de huidige bepalingen, verstaat men onder "verzekeringsfraude" het misleiden van een verzekeringsonderneming bij de sluiting of tijdens de looptijd van een verzekeringsovereenkomst of bij de aangifte dan wel afhandeling van een schadegeval met het oog op het verkrijgen van een verzekeringsdekking of een verzekeringsprestatie.

Wij vestigen uw aandacht op het feit dat iedere fraude of poging tot fraude gesanctioneerd wordt volgens de toepasselijke wetgeving en/of de bepalingen en in voorkomend geval kan leiden tot strafrechtelijke vervolging.

Als bedrijfsleider neemt u beslissingen die uw eigen toekomst bepalen. Maar ook het lot van andere personen en het voortbestaan van uw bedrijf hangen er van af.

Samen met uw verzekeringsmakelaar maakt AXA het tot zijn taak om u raad te geven bij het inschatten van de risico's verbonden aan uw activiteit, de keuze van een eenvoudige totaaloplossing en het uitvoeren van uw preventiepolitiek.

Wij helpen u bij :

- het anticiperen op de risico's
- het beschermen en motiveren van uw personeel
- het beschermen van uw bedrijfslokalen, voertuigen, machines en koopwaar
- het beschermen van uw resultaten
- het herstellen van de gevolgen van schade berokkend aan derden.

www.axa.be

