



Algemene  
voorwaarden

# **Administratieve bepalingen**

03.2023

## OVERZICHT

<b>Hoofdstuk 1 Contractuele documenten</b>	Artikel 1 Contractuele documenten van de verzekeringsovereenkomst
<b>Hoofdstuk 2 Duur en einde van de verzekeringsovereenkomst</b>	Artikel 2 Duur van de verzekeringsovereenkomst Artikel 3 Dekkingsperiode Artikel 4 Bijzonderheden bij overlijden, overdracht, faillissement en stopzetting van de activiteiten Artikel 5 Opzegging van de overeenkomst
<b>Hoofdstuk 3 Mededelingsplicht</b>	Artikel 6 Bij het onderschrijven van de overeenkomst Artikel 7 Mededeling in de loop van de overeenkomst en wijziging van het risico
<b>Hoofdstuk 4 Premies</b>	Artikel 8 Modaliteiten betreffende de premiebetaling Artikel 9 Gevolgen bij niet-betaling
<b>Hoofdstuk 5 Schadegevallen</b>	Artikel 10 Verplichtingen bij schadegeval Artikel 11 Het stelsel van de subrogatie en het verhaal Artikel 12 Raming van de schade
<b>Hoofdstuk 6 Algemeen</b>	Artikel 13 Woonplaats – Briefwisseling Artikel 14 Medeverzekering Artikel 15 Toepasselijk Recht – Geschillen – Interpretatie – Fraudebestrijding in verzekeringen

**Wij** vestigen uw aandacht op het feit dat er administratieve bedingen eigen aan een verzekeringsproduct van toepassing kunnen zijn. Deze eigen administratieve bedingen zijn opgenomen in de specifieke bepalingen van het betrokken product. Ze vullen de gemeenschappelijke administratieve bepalingen van de producten AXA Ondernemingen BOAR aan en wijken er vanaf enkel voor zover ze hiermee strijdig zijn.

Voor de verzekering Arbeidsongevallen geldt echter een specifieke wetgeving. Deze wordt afzonderlijk behandeld in de specifieke bepalingen "Arbeidsongevallen".

## Hoofdstuk 1 Contractuele documenten

---

### Artikel 1 Contractuele documenten van de verzekeringsovereenkomst

De verzekeringsovereenkomst bestaat uit algemene voorwaarden en bijzondere voorwaarden.

A. De algemene voorwaarden omvatten:

- een woordenlijst met de termen die worden gebruikt voor de producten AXA Ondernemingen BOAR, voor bepaalde producten aangevuld met een glossarium dat opgenomen is in de specifieke bepalingen;
- specifieke bepalingen voor elk product;
- deze administratieve bepalingen, gemeenschappelijk voor alle producten.

B. De bijzondere voorwaarden omvatten inlichtingen over de gekozen verzekering(en), zoals de aanvangsdatum, **eigen risico's**, eventuele optionele/facultatieve dekkingen.

De specifieke bepalingen van de producten vullen deze administratieve bepalingen aan en heffen deze op indien ze er strijdig mee zouden zijn.

Hetzelfde geldt voor de bijzondere voorwaarden ten opzichte van de algemene voorwaarden. In het bijzonder in de veronderstelling dat **u** zou wensen dat bepaalde uitsluitingen die in de algemene voorwaarden vermeld zijn, worden opgeheven en dat **wij** van mening zouden zijn dat er gevolg kan gegeven worden aan uw verzoek, zou dit worden vermeld in de bijzondere voorwaarden.

## Hoofdstuk 2 Duur en einde van de verzekeringsovereenkomst

---

### Artikel 2 Duur van de verzekeringsovereenkomst

De bijzondere voorwaarden van de verzekeringsovereenkomst hernemen de duur, vervaldag en aanvangsdatum van de verzekeringsovereenkomst. Echter, de onderschreven dekkingen vangen slechts aan na de betaling van de eerste premie met betrekking tot de verzekeringsovereenkomst.

Behalve wanneer een der partijen zich ertegen verzet bij een aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs, minstens drie maanden vóór de vervaldag van de verzekeringsovereenkomst, wordt deze stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes gelijk aan deze die in de bijzondere voorwaarden is vastgesteld.

### Artikel 3 Dekkingsperiode

De dekking van de verzekeringsovereenkomst heeft uitwerking wanneer het schadegeval zich voordoet tijdens de periode waarin zij van kracht is.

### Artikel 4 Bijzonderheden bij overlijden, overdracht, faillissement en stopzetting van de activiteiten

#### A. Overlijden

Bij overlijden van de verzekeringnemer blijft de verzekeringsovereenkomst doorlopen ten gunste en ten laste van de rechtverkrijgende(n).

De partijen kunnen echter de verzekeringsovereenkomst opzeggen. Die opzegging wordt door de rechtverkrijgenden betekend per aangetekende brief binnen drie maanden en veertig dagen na het overlijden, of door ons, binnen drie maanden na de dag waarop **wij** kennis hebben gekregen van het overlijden.

#### B. Overdracht

Bij overdracht van activiteit of van verzekerde goederen, eindigt de desbetreffende verzekeringsovereenkomst onmiddellijk.

#### C. Faillissement

Bij faillissement blijft de verzekeringsovereenkomst bestaan ten gunste van de massa van de schuldeisers, die dan schuldenaar wordt tegenover ons voor het bedrag van de vervallen premies vanaf de faillietverklaring.

Niettemin heeft de curator van het faillissement het recht om de verzekeringsovereenkomst op te zeggen, binnen de drie maanden die volgen op de faillietverklaring. **Wij** kunnen de overeenkomst ook opzeggen maar ten vroegste drie maanden na de faillietverklaring.

#### D. Stopzetting van de activiteiten

In geval van stopzetting van de activiteiten dient ons dit schriftelijk gemeld te worden en wordt de verzekeringsovereenkomst van rechtswege beëindigd.

### Artikel 5 Opzegging van de overeenkomst

#### A. Principe

Behalve indien anders bedongen, wordt de opzeg betekend bij aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs. De opzegging gaat pas in na het verstrijken van een termijn van een maand te rekenen vanaf de dag die volgt op de afgifte van de aangetekende brief, van de betekening of van de datum van het ontvangstbewijs.

Bij opzegging na een schadegeval, hetzij door **u** hetzij door ons, treedt de opzegging echter in werking bij het verstrijken van een termijn van drie maanden vanaf de datum van de kennisgeving ervan, behalve indien **u**, de **verzekerde** of de **begunstigde** een van de verplichtingen ontstaan uit het overkomen van het schadegeval niet nagekomen is om ons te misleiden. In dat geval wordt deze termijn naar een maand teruggebracht.

## B. Tariefwijziging

Indien **wij** ons tarief wijzigen, hebben **wij** het recht om de premie van deze verzekeringsovereenkomst vanaf de volgende jaarlijkse premievervaldag te wijzigen.

Als **u** ten minste vier maanden vóór de jaarlijkse vervaldag op de hoogte wordt gebracht van deze wijziging, heeft **u** het recht om uw verzekeringsovereenkomst ten minste drie maanden vóór die vervaldag op te zeggen. Deze verzekeringsovereenkomst eindigt daardoor op deze vervaldag.

Als **u** minder dan vier maanden vóór de jaarlijkse vervaldag op de hoogte wordt gebracht van de wijziging, heeft **u** het recht om uw verzekeringsovereenkomst op te zeggen binnen een termijn van drie maanden te rekenen van de verzending van de kennisgeving van de wijziging. Deze verzekeringsovereenkomst eindigt daardoor bij afloop van een termijn van een maand, te rekenen van de dag na de betekening, van de datum van het ontvangstbewijs of, bij een aangetekende brief, van de afgifte van deze aangetekende brief, maar ten vroegste op de jaarlijkse vervaldag.

De mogelijkheid tot opzegging voorzien in alinea twee en drie bestaat niet wanneer de tariefverhoging uit een wettelijke of reglementaire bepaling voortvloeit.

## C. Opzegging door de verzekeringnemer

**U** kunt de overeenkomst opzeggen:

- op de vervaldag van de overeenkomst, volgens de in punt A hierboven vermelde modaliteiten;
- in geval van tariefwijziging, volgens de in punt B hierboven vermelde modaliteiten;
- wanneer **wij** een dekking met betrekking tot een of meerdere prestaties van de verzekeringsovereenkomst opzeggen;
- In geval van vermindering van het risico, volgens de in artikel 7 A vermelde modaliteiten;
- ingeval zich een schadegeval voordoet en uiterlijk een maand na de betaling van de vergoeding of de weigering tot tegemoetkoming.

## D. Opzegging door de verzekeraar

**Wij** kunnen de verzekeringsovereenkomst opzeggen:

- op de vervaldag van de overeenkomst, volgens de in punt A hierboven vermelde modaliteiten;
- ingeval zich een schadegeval voordoet en uiterlijk een maand na de betaling van de vergoeding of de weigering tot tegemoetkoming;
- in geval van onopzettelijk verzwijgen of onjuist meedelen bij het onderschrijven van de verzekeringsovereenkomst, volgens de in artikel 6 vermelde modaliteiten;
- bij een aanzienlijke en blijvende verzwaring van het risico, volgens de in artikel 7 B vermelde modaliteiten;
- bij overlijden van de verzekeringnemer, overeenkomstig artikel 4 A;
- bij faillissement van de verzekeringnemer, overeenkomstig artikel 4 C;
- bij niet-betaling van de premie volgens de in artikel 9 vermelde modaliteiten;
- bij weigering of niet-naleving van de schadepreventiemaatregelen die **wij u** opleggen;
- bij wijziging aan het Belgische of buitenlandse recht die de omvang van de dekking kan beïnvloeden.

## Hoofdstuk 3 Mededelingsplicht

---

### Artikel 6 Bij het onderschrijven van de overeenkomst

- A. Bij de onderschrijving van de verzekeringsovereenkomst verbindt **u** zich ertoe ons op de hoogte te brengen van:
- alle **u** bekende omstandigheden die **u** redelijkerwijs moet beschouwen als gegevens die van invloed kunnen zijn op onze beoordeling van het risico;
  - de onderschrijving bij een andere maatschappij van alle verzekeringsovereenkomsten met hetzelfde doel en tot dekking van hetzelfde risico, ook van hun vermindering, nietigmaking of schorsing;
- B. In geval van onopzettelijk verzwijgen of onjuist meedelen van gegevens is de verzekeringsovereenkomst niet nietig. In dat geval stellen **wij u**, binnen een termijn van een maand te rekenen vanaf de dag waarop **wij** kennis kregen van de verzwijging of de onjuiste mededeling, de wijziging van de verzekeringsovereenkomst voor met aanvang op de dag waarop **wij** kennis hebben gekregen van de verzwijging of de onjuiste mededeling.

Indien **wij** bewijzen dat **wij** het risico niet verzekerd zouden hebben, kunnen **wij** de overeenkomst in dezelfde termijn opzeggen.

Indien **u** het voorstel tot wijziging van de verzekeringsovereenkomst weigert of indien, na het verstrijken van de termijn van een maand te rekenen vanaf de ontvangst van dit voorstel, dit laatste niet aanvaard wordt, kunnen **wij** de overeenkomst opzeggen binnen vijftien dagen. Indien **wij** de overeenkomst niet hebben opgezegd noch de wijziging ervan hebben voorgesteld binnen de hierboven vermelde termijnen, kunnen **wij** ons in de toekomst niet meer beroepen op de feiten die ons bekend zijn.

Wanneer zich een schadegeval voordoet vooraleer de wijziging of de opzegging van de verzekeringsovereenkomst van kracht is geworden en deze verzwijging of onjuiste mededeling:

- **u** niet kan worden verweten, zijn **wij** tot onze prestatie gehouden;
- **u** wel kan worden verweten, zijn **wij** tot onze prestatie gehouden, doch slechts op basis van de verhouding tussen de betaalde premie en de premie die **u** had moeten betalen in het kader van deze overeenkomst indien **wij** correct en volledig waren ingelicht (**evenredigheidsregel** van premies).

Indien **wij** bij een schadegeval evenwel het bewijs aanbrengen dat **wij** het risico waarvan de werkelijke aard door het schadegeval werd onthuld, in geen geval zouden hebben verzekerd, is onze prestatie beperkt tot de terugbetaling van alle betaalde premies.

- C. Bij opzettelijk verzwijgen of onjuist meedelen dat ons misleidt bij de beoordeling van een risico, is de verzekeringsovereenkomst nietig. De premies, die vervallen zijn tot op het ogenblik waarop **wij** kennis hebben gekregen van de opzettelijke verzwijging of onjuiste mededeling, blijven ons verschuldigd.
- D. **Wij** kunnen op ieder ogenblik een bezoek brengen aan een te verzekeren **vestiging**. Als **wij** een technische inspectie verrichten van het risico, zien **wij** af van het recht om tegen **u** enig verzwijgen of onjuist meedelen van gegevens over de materialiteit van het risico, zoals die is vastgesteld bij de inspectie, aan te voeren. De raming van de verzekerde bedragen is niet begrensd in de materialiteit van het risico.

### Artikel 7 Mededeling in de loop van de overeenkomst en wijziging van het risico

- A. **U** verbindt zich ertoe ons op de hoogte te brengen van de onderschrijving bij een andere maatschappij van alle verzekeringsovereenkomsten met hetzelfde doel en tot dekking van hetzelfde risico, ook van hun vermindering, nietigmaking of schorsing.

## B. Vermindering van het risico

Wanneer, in de loop van de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst, het risico dat de verzekerde gebeurtenis zich voordoet, aanzienlijk en blijvend is verminderd in die mate dat, indien de vermindering had bestaan op het ogenblik van de onderschrijving, **wij** de verzekering onder andere voorwaarden zouden hebben toegekend, zijn **wij** verplicht om een evenredige premievermindering toe te kennen vanaf de dag waarop **wij** kennis hebben gekregen van de vermindering van het risico.

Indien wij geen akkoord bereiken over de nieuwe premie binnen een termijn van een maand vanaf uw aanvraag tot vermindering, kunt **u** de overeenkomst opzeggen.

## C. Verzwaring van het risico

In de loop van de overeenkomst verbindt **u** zich ertoe, onder dezelfde voorwaarden als bij de onderschrijving van de overeenkomst, ons de nieuwe omstandigheden of de gewijzigde omstandigheden mee te delen die kunnen leiden tot een aanzienlijke en blijvende verzwaring van het risico dat zich een schadegeval voordoet.

Wanneer het risico dat de verzekerde gebeurtenis zich voordoet zo verwaard is dat **wij**, indien die verzwaring bij de onderschrijving van de overeenkomst had bestaan, de verzekering onder andere voorwaarden zouden hebben toegekend, stellen **wij u** binnen een termijn van een maand de rekenen vanaf de dag waarop **wij** kennis hebben gekregen van de verzwaring, de wijziging van de overeenkomst voor met terugwerkende kracht tot de dag van de verzwaring. Indien **wij** de overeenkomst niet hebben opgezegd noch de wijziging ervan hebben voorgesteld binnen de hierboven vermelde termijnen, kunnen **wij** ons in de toekomst niet meer beroepen op de feiten die ons bekend zijn.

Indien **wij** bewijzen dat **wij** het verwaarde risico in geen geval zouden hebben verzekerd, kunnen **wij** de overeenkomst binnen dezelfde termijn opzeggen.

Indien **u** ons voorstel tot wijziging van de verzekeringsovereenkomst weigert of indien, na het verstrijken van een termijn van een maand te rekenen vanaf de ontvangst van dit voorstel, dit laatste niet aanvaard wordt, kunnen **wij** de overeenkomst opzeggen binnen vijftien dagen volgend op het verstrijken van de voorgenoemde termijn. Indien **wij** de overeenkomst niet hebben opgezegd noch de wijziging ervan hebben voorgesteld binnen de hierboven vermelde termijnen, kunnen **wij** ons in de toekomst niet meer beroepen op de feiten die ons bekend zijn.

Indien zich een schadegeval voordoet vooraleer de wijziging of de opzegging van de verzekeringsovereenkomst van kracht is geworden en **u** de hierboven vermelde mededelingsplicht bent nagekomen, zijn **wij** gehouden tot onze prestatie.

Indien zich een schadegeval voordoet terwijl **u** de hierboven vermelde mededelingsplicht niet bent nagekomen, en dit gebrek aan verklaring:

- **u** niet kan worden verweten, zijn **wij** tot onze prestatie gehouden;
- **u** wel kan worden verweten, zijn **wij** tot onze prestatie gehouden, doch slechts op basis van de verhouding tussen de betaalde premie en de premie die **u** had moeten betalen in het kader van deze overeenkomst indien **wij** correct en volledig waren ingelicht (**evenredigheidsregel** van premies).
- met bedrieglijk opzet uitgevoerd werd, kunnen **wij** onze prestatie weigeren. De premies, vervallen tot op het ogenblik waarop **wij** kennis hebben gekregen van bedrieglijk verzuim, komen ons toe als schadevergoeding.

Indien **wij** bij een schadegeval evenwel het bewijs aanbrenge dat **wij** het risico waarvan de werkelijke aard door het schadegeval werd onthuld, in geen geval zouden hebben verzekerd, is onze prestatie beperkt tot de terugbetaling van alle betaalde premies.

## D. **Wij** kunnen op ieder ogenblik een bezoek brengen aan een verzekerde **vestiging**. Als **wij** een technische inspectie verrichten van het risico, zien **wij** af van het recht om tegen **u** enig verzwijgen of onjuist meedelen van gegevens over

de materialiteit van het risico, zoals die is vastgesteld bij de inspectie, aan te voeren. De raming van de verzekerde bedragen is niet begrepen in de materialiteit van het risico.

## Hoofdstuk 4 Premies

---

### Artikel 8 Modaliteiten betreffende de premiebetaling

- A. De bijzondere voorwaarden van de verzekeringsovereenkomst vermelden of de premie:
- forfaitair van tevoren vastgesteld is. Zij is te betalen bij de onderschrijving van de verzekeringsovereenkomst, op iedere vervaldag of bij de uitgifte van een bijvoegsel;
  - op vervallen termijn betaalbaar is. De gegevens die nodig zijn voor de premieberekening zijn pas op het einde van het jaar bekend en dus wordt **u** gevraagd een voorschot te storten in mindering van de definitieve premie. Het bedrag van het voorschot is gelijk aan het geraamde bedrag van de eerste jaarpremie; daarna wordt het ieder jaar aangepast volgens het bedrag van de laatste vervallen definitieve premie. De afrekening, waarin de eventuele premie-aanpassingen worden bepaald, wordt afzonderlijk verstuurd.
- U** bent ertoe gehouden ons de nodige elementen te bezorgen voor de berekening van de definitieve premie, overeenkomstig de modaliteiten vermeld in de bedingen eigen aan het onderschreven verzekeringsproduct.
- B. Het bedrag kan worden gesplitst, mits vermelding in de bijzondere voorwaarden.
- C. De premies bevatten de taksen en de bijdragen. Zij zijn betaalbaar op ons verzoek of op verzoek van uw verzekeringstussenpersoon, die in het bezit is van onze premiestaat of die heeft bemiddeld bij de onderschrijving of tijdens de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst.

### Artikel 9 Gevolgen bij niet-betaling

- A. Bij niet-betaling van premies of voorschotten sturen **wij u** een ingebrekestelling. In geval van niet-betaling binnen vijftien dagen, te rekenen van de dag volgend op de betekening van het deurwaardersexploot of de afgifte van de aangetekende brief, wordt de verzekeringsovereenkomst opgezegd of worden de dekkingen van de verzekeringsovereenkomst geschorst. In dat laatste geval blijven de tijdens de schorsingsperiode vervallen premies of voorschotten ons verschuldigd.
- B. Door de toezending van de aangetekende herinnering wordt verwijlinterest eisbaar die van rechtswege en zonder ingebrekestelling loopt vanaf de 31ste dag na de datum van opmaak van de premiestaat. **Wij** behouden ons het recht voor om het verschuldigde bedrag te vermeerderen met de invorderingskosten. De verwijlinterest wordt berekend tegen de wettelijke rentevoeten.
- C. In geval van schorsing van de dekking doet de betaling van de vervallen premies de schorsing van de dekking van de betrokken verzekeringsovereenkomsten eindigen. Het einde van de schorsing van de dekking doet geen afbreuk aan ons recht om, indien nodig, de betaling van de interesten en van de invorderingskosten voort te zetten.
- D. De opzegging, waarvan de betekening niet kan gebeuren door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs, wordt van kracht vijftien dagen te rekenen van hetzij de ingebrekestelling met aanmaning tot betaling hetzij van de eerste dag van schorsing indien **wij** ons het recht tot opzegging hebben voorbehouden in de ingebrekestelling.



## Hoofdstuk 5 Schadegevallen

---

### Artikel 10 Verplichtingen bij schadegeval

Het spreekt vanzelf dat **u** en de andere **verzekerden** alle redelijke maatregelen moeten nemen om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen en te beperken.

Bij een schadegeval heeft de **verzekerde** de volgende verplichtingen:

1. ons onverwijld en in elk geval zo spoedig als redelijkerwijze mogelijk, op de hoogte stellen van het schadegeval, de juiste omstandigheden ervan en de bekende of vermoede oorzaken. Tevens moet het bestaan van iedere andere verzekering met hetzelfde voorwerp kenbaar gemaakt worden.
2. om de omstandigheden en de omvang van de schade te bepalen:
  - a) ons onverwijld alle nuttige documenten en informatie voor het goede beheer van het dossier bezorgen en ons de toestemming geven tot het ons verschaffen daarvan;
  - b) onze afgevaardigde of expert ontvangen en hun vaststellingen vergemakkelijken;
  - c) ons zo spoedig als redelijkerwijze mogelijk de schadeaangifte overmaken.

**Wij** vestigen uw aandacht op het belang van deze verplichtingen bij een schadegeval. Immers, als die niet worden nageleefd zouden **wij**, krachtens de wet zelf, het recht hebben om de verschuldigde vergoedingen te verminderen, of, bij bedrog uiteraard, ze helemaal niet toe te kennen of schadevergoeding te vorderen.

### Artikel 11 Het stelsel van de subrogatie en het verhaal

Bij betaling van een vergoeding worden **wij**, tot het bedrag ervan, in uw rechten en vorderingen gesteld, alsmede in die van de andere **verzekerden** of **begunstigden** opdat **wij** verhaal tot terugvordering kunnen nemen op de voor de schade aansprakelijke **derden**.

De **verzekerde** mag dus geen afstand doen van zijn verhaal op de aansprakelijke veroorzakers van de schade of op hun borgen, zonder onze toestemming. Indien de subrogatie door toedoen van een **verzekerde** of een **begunstigde** geen uitwerking meer kan hebben ten onze gunste, kunnen **wij**, in de mate van de geleden schade, van de **verzekerde** of de **begunstigde** de teruggave van de betaalde vergoeding eisen.

### Artikel 12 Raming van de schade

Zodra het schadegeval heeft plaatsgevonden, moet de schade worden geraamd. De ramingsmechanismes houden geen oordeel in over de tenlasteneming van de schade.

De schade wordt geraamd volgens de specifieke modaliteiten van de verzekeringsovereenkomst, hetzij bij overeenkomst, hetzij in der minne op de dag van de schade, hetzij door deskundigen.

Het staat **u** altijd vrij om zelf een deskundige aan te stellen om het bedrag van de schade te bepalen in overleg met de onze.

Raken zij niet akkoord, dan wordt een derde deskundige aangesteld door de Voorzitter van de Rechtbank van Eerste Aanleg van uw woonplaats.

Ieder van de partijen draagt de kosten en het honorarium van haar deskundige en, in voorkomend geval, de helft van die van de derde deskundige, alsook van de kosten van zijn aanstelling.

## Hoofdstuk 6 Algemeen

---

### Artikel 13 Woonplaats – briefwisseling

De woonplaats van de partijen wordt van rechtswege gekozen. De onze op onze maatschappelijke zetel, de uwe op het adres dat is vermeld in de bijzondere voorwaarden of op dat wat ons later zou worden meegedeeld.

Iedere kennisgeving wordt geldig gedaan op die adressen, zelfs tegenover uw erfgenamen of rechtverkrijgenden, zolang zij ons geen adreswijziging hebben meegedeeld.

Als er verscheidene ondertekenende verzekeringnemers zijn, zal iedere mededeling die **wij** aan een van **u** sturen, geldig zijn ten opzichte van allen.

### Artikel 14 Medeverzekering

- A. Wanneer verschillende maatschappijen partij zijn in deze verzekeringsovereenkomst wordt in de bijzondere voorwaarden een leidende verzekeraar aangewezen; zo niet treedt de maatschappij die het eerst in de lijst van de medeverzekeraars vernoemd wordt, als leidende verzekeraar op.
- B. 1. De verzekering wordt door iedere maatschappij voor haar deel en zonder hoofdelijke verbintenis met dezelfde clausules en voorwaarden afgesloten als die welke voor **u** en de leidende verzekeraar van toepassing zijn.
2. De buitenlandse medeverzekeraars kiezen hun woonplaats in hun zetel in België, zo niet op het adres dat ze in de overeenkomst vermelden; ze erkennen de bevoegdheid van de Belgische rechtbanken.
- C. 1. De leidende verzekeraar stelt de verzekeringsovereenkomst en de bijvoegsels ervan op die door alle betrokken partijen ondertekend worden. De overeenkomst wordt in twee exemplaren opgesteld waarvan het ene voor **u** bestemd is en het andere voor de leidende verzekeraar, die het exemplaar bewaart als bewijsstuk voor de medeverzekeraars.
2. De leidende verzekeraar bezorgt een kopie van de verzekeringsovereenkomst aan elke andere medeverzekeraar die door zijn loutere ondertekening bevestigt ze te hebben ontvangen.
3. De leidende verzekeraar wordt geacht de mandataris van de andere medeverzekeraars te zijn om de in het contract bepaalde verklaringen te ontvangen. **U** kunt hem alle betekeningen en kennisgevingen sturen, behalve die i.v.m. een rechtsvordering tegen de andere medeverzekeraars. De leidende verzekeraar brengt de medeverzekeraars daarvan op de hoogte.
4. De leidende verzekeraar ontvangt het schadebericht. Hij treft de nodige schikkingen voor de schaderegeling en kiest daartoe de expert van de maatschappijen, onverminderd het recht van elke medeverzekeraar om de expertise door een door hem gekozen mandataris te laten volgen.
5. De leidende verzekeraar moet elke opzegging of wijziging van zijn deelname onverwijld mededelen aan de medeverzekeraars. De medeverzekeraars moeten op dezelfde manier handelen ten opzichte van de leidende verzekeraar.
6. In geval van opzegging of vermindering door de leidende verzekeraar beschikken de medeverzekeraars over een termijn van een maand na deze opzegging of deze vermindering om hun deel op te zeggen of te wijzigen. De opzegging of de wijziging door de medeverzekeraars gaat in op dezelfde datum als die welke door de leidende verzekeraar werd betekend.
7. In geval van opzegging door de leidende verzekeraar, beschikt **u** over een termijn van een maand vanaf de kennisgeving om zelf de volledige overeenkomst op te zeggen.

## Artikel 15 Toepasselijk recht – geschillen – interpretatie – fraudebestrijding in verzekeringen

- A. De verzekeringsovereenkomst wordt beheerst door de Belgische wet.
- B. Elk rechtsgeschil dat betrekking heeft op de uitvoering of de interpretatie van de verzekeringsovereenkomst valt onder de uitsluitende bevoegdheid van de Belgische rechtbanken.
- C. Uw aangewezen gesprekspartner

Uw tussenpersoon is een specialist die **u** kan helpen. Zijn rol bestaat erin **u** in te lichten over uw verzekeringsovereenkomsten en de prestaties die eruit voortvloeien, en voor **u** alle stappen bij ons te ondernemen. Hij staat **u** eveneens terzijde mocht er tussen ons een probleem rijzen.

Indien **u** ons standpunt niet deelt, kunt **u** een beroep doen op de dienst “Customer Protection” (Troonplein 1 te 1000 Brussel, e-mail: [customer.protection@axa.be](mailto:customer.protection@axa.be)).

Indien **u** vindt dat **u** op die manier niet de beste oplossing hebt verkregen, kunt u terecht bij de Ombudsdienst Verzekeringen (de Meeûsplantsoen 35 te 1000 Brussel, website: [www.ombudsman.as](http://www.ombudsman.as)).

**U** kunt zich ook altijd tot de rechtbank wenden.

- D. Fraudebestrijding

In het kader van de huidige bepalingen, verstaat men onder “verzekeringsfraude” het misleiden van een verzekeringsonderneming bij de sluiting of tijdens de looptijd van een verzekeringsovereenkomst of bij de aangifte dan wel afhandeling van een schadegeval met het oog op het verkrijgen van een verzekeringsdekking of een verzekeringsprestatie.

**Wij** vestigen uw aandacht op het feit dat iedere fraude of poging tot fraude gesanctioneerd wordt volgens de toepasselijke wetgeving en/of de contractuele bepalingen en in voorkomend geval kan leiden tot strafrechtelijke vervolging.

Als bedrijfsleider neemt u beslissingen die uw eigen toekomst bepalen. Maar ook het lot van andere personen en het voortbestaan van uw bedrijf hangen er van af.

Samen met uw verzekeringsmakelaar maakt AXA het tot zijn taak om u raad te geven bij het inschatten van de risico's verbonden aan uw activiteit, de keuze van een eenvoudige totaaloplossing en het uitvoeren van uw preventiepolitiek.

Wij helpen u bij:

- het anticiperen op de risico's
- het beschermen en motiveren van uw personeel
- het beschermen van uw bedrijfslokalen, voertuigen, machines en koopwaar
- het beschermen van uw resultaten
- het herstellen van de gevolgen van schade berokkend aan derden.

**AXA** geeft u een antwoord op:

