

**L'Ardenne  
Prévoyante**

*Différents par volonté et par nature.*

CONFORT  
HABITATION FLEX  
OPTION VOL+  
CONDITIONS GÉNÉRALES

09/2023



#### Bon à savoir

- Les exemples donnés dans ces conditions générales sont illustratifs, il pourrait y en avoir d'autres. Chaque **sinistre** sera évalué par nos services au cas par cas selon les circonstances spécifiques du dossier et les conditions de votre assurance habitation.
- Les termes et expressions écrits en **gras** sont définis soit dans le lexique de l'option Vol+, soit dans le lexique des garanties de base. Ces définitions délimitent notre garantie.



En cas d'**effraction**, le non-respect de ces 2 obligations ci-dessus est sans incidence.

- installer les dispositifs de protection antivol que **nous** imposons et qui sont mentionnés dans vos conditions particulières, les maintenir en bon état de fonctionnement et les utiliser en cas d'absence.



### 3. QUELLES SONT LES EXCLUSIONS ?

En plus des exclusions générales de votre assurance habitation, **nous ne couvrons pas**

- la simple disparition du **contenu**
- le **vol** et le vandalisme commis par ou avec votre complicité ou celle d'un descendant ou ascendant ainsi que de leur conjoint ou partenaire
- le **vol** et le vandalisme commis :
  - dans les parties communes du **bâtiment**. Toutefois, **nous** maintenons la couverture pour le **vol** de (partie de) vélos, engins de déplacement motorisés, cyclomoteurs, poussettes pour enfants, remorques et jouets motorisés, selon les conditions décrites dans le tableau ci-dessous.
  - à l'extérieur, ou dans une **annexe** ou un garage isolé ou sans communication directe avec le bâtiment principal, et non fermé par une serrure de sûreté. Toutefois **nous** couvrons, si **vous** avez souscrit l'option Jardin, le **vol** de (partie de) vélos, engins de déplacement motorisés, cyclomoteurs, poussettes pour enfants et jouets motorisés, selon les conditions décrites dans le tableau ci-dessous.
  - dans le **bâtiment** pendant ou après la construction jusqu'à 30 jours avant que **vous** n'y habitiez
  - dans le **bâtiment** en **rénovation lourde** s'il n'est pas habité
  - dans un **bâtiment** non occupé ou libre de bail depuis plus de 180 jours au moment du **sinistre**.
- le **vol** et vandalisme commis à l'occasion d'une catastrophe naturelle si les conditions générales du Bureau de Tarification sont d'application
- les **bijoux** et **valeurs** laissés dans votre **résidence secondaire** si elle n'est pas occupée au moment du **sinistre**
- les animaux
- la remorque et son **contenu** non situés dans un local fermé à clé.



## 1. PRINCIPES GÉNÉRAUX

Si vos conditions particulières le mentionnent, votre assurance habitation est étendue aux biens couverts par l'option Vol+. L'ensemble des dispositions prévues dans les conditions générales de vos garanties de base, y compris les exclusions et limitations, sont d'application sauf si les dispositions ci-dessous y dérogent.

#### Nous couvrons

- le **vol** du **contenu** situé à l'intérieur du **bâtiment** à l'adresse du risque
- le **vol** du **contenu** situé ailleurs, exclusivement dans les situations décrites au point 4. ci-dessous
- les dégâts causés par vandalisme au **contenu** situé à l'intérieur du **bâtiment** à l'adresse du risque lors d'un **vol**.



La **règle proportionnelle** n'est jamais d'application.



## 2. QUELLES SONT LES MESURES DE PRÉVENTION ?

#### Obligations de prévention

**Vous** devez respecter les obligations reprises ci-dessous.

**Nous** refuserons notre intervention s'il existe un lien causal entre le non-respect de ces obligations et la survenance du **sinistre**. La garantie **vous** reste acquise lorsque ces obligations incombent légalement ou contractuellement à votre propriétaire ou à votre **locataire**.

**Vous** devez :

- en cas d'absence :
  - fermer avec une clé (le simple fait de claquer la porte ne suffit pas), ou, au moyen d'un dispositif électronique, toutes les portes extérieures du **bâtiment**
  - fermer correctement les fenêtres, portes-fenêtres, portes coulissantes, oscillo-battants, soupiraux et autres ouvertures du **bâtiment** facilement accessibles.

## 4. QUELLES SONT LES LIMITES ET CONDITIONS D'INTERVENTION ?

Nous intervenons par **sinistre** couvert :

Limites générales	
Pour l'ensemble du <b>contenu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pas de limitation globale si <b>vous</b> avez choisi la limite par objet</li> <li>- 100% du montant assuré lorsque le <b>contenu</b> est assuré sur base d'un capital</li> </ul>
Par objet	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La limite par objet que <b>vous</b> avez choisie</li> <li>- 7.550 EUR lorsque le <b>contenu</b> est assuré sur base d'un capital</li> </ul>
Pour l'ensemble des <b>bijoux</b>	9.600 EUR
Pour l'ensemble des <b>valeurs</b>	3.050 EUR

Nous couvrons le **vol** de votre **contenu** à l'adresse du risque :

	Limites spécifiques	Conditions *
Pour le <b>contenu</b> des caves ou greniers lorsque <b>vous</b> résidez dans un immeuble à appartements	7.550 EUR par local	Local fermé avec une <b>serrure de sûreté</b>
Pour le <b>contenu</b> des garages isolés ou sans communication directe avec le bâtiment principal	7.550 EUR par local	Local fermé avec une <b>serrure de sûreté</b>
Pour le <b>contenu</b> des <b>annexes</b>	7.550 EUR par local	Local fermé avec une <b>serrure de sûreté</b>
Pour le <b>vol</b> de vélos, engins de déplacement motorisés, cyclomoteurs, poussettes pour enfants et jouets motorisés, commis à l'extérieur ou dans une <b>annexe</b> ou un <b>garage</b> isolé ou sans communication directe avec le bâtiment principal, et non fermé par une <b>serrure de sûreté</b>	7.550 EUR	Avec <b>effraction</b> soit <ul style="list-style-type: none"> <li>- de la porte d'accès à ces locaux, équipée d'une <b>serrure de sûreté</b></li> <li>- de la porte d'accès au bâtiment principal</li> <li>- du cadenas ART2 à chaîne, pliant ou en U, qui attache ces biens au mur du bâtiment ou au sol</li> </ul>
Pour le <b>vol</b> de vélos, engins de déplacement motorisés, cyclomoteurs, poussettes pour enfants, remorques et jouets motorisés, commis dans les parties communes du bâtiment	3.050 EUR	Avec <b>effraction</b> soit <ul style="list-style-type: none"> <li>- de la porte d'accès à ces locaux, équipée d'une <b>serrure de sûreté</b></li> <li>- de la porte d'accès au bâtiment principal</li> <li>- du cadenas ART2 à chaîne, pliant ou en U, qui attache ces biens au mur du bâtiment ou au sol</li> </ul>
Pour le <b>vol</b> commis par une personne autorisée à se trouver dans le <b>bâtiment</b>	7.550 EUR	
Pour le <b>vol</b> par ruse commis par une personne s'étant attribué une fausse qualité	7.550 EUR	

**Nous** couvrons également le **vol** de votre **contenu** dans les situations suivantes :



## 5. ENVOI D'UN SERRURIER

– en Belgique :

	Limites	Conditions *
Déposé chez un réparateur	3.050 EUR	Dépôt pendant max. 30 jours
Déplacé dans un <b>bâtiment</b> à l'occasion d'une fête de famille	3.050 EUR	
Entreposé dans un casier d'une association sportive ou d'agrément	3.050 EUR	– <b>Vol</b> par <b>effraction</b> – Casier fermé par une <b>serrure de sûreté</b>
Entreposé dans votre garage ou votre <b>annexe</b> situés à une autre adresse	7.550 EUR	– <b>Vol</b> par <b>effraction</b> – Garage ou <b>annexe</b> fermés par une <b>serrure de sûreté</b>
Commis pendant la période de votre déménagement à l'ancienne ou à la nouvelle adresse	Limites générales visées ci-dessus	Pendant max. 30 jours à partir du début de votre déménagement, pour autant que <b>vous nous</b> en ayez informés
Commis à l'occasion d'actes de <b>terrorisme</b>	Limites générales visées ci-dessus	

– dans le monde entier y compris en Belgique :

	Limites	Conditions *
Commis avec violence ou menaces sur votre personne y compris par intrusion dans un véhicule que <b>vous</b> occupez	7.550 EUR	
Emporté lors de votre <b>séjour temporaire</b> dans un bâtiment	7.550 EUR	<b>Vol</b> par <b>effraction</b>
Emporté lors de votre <b>séjour temporaire</b> dans un mobilhome ou une caravane tractable	3.050 EUR	<b>Vol</b> par <b>effraction</b>
Entreposé dans le logement d'étudiant de votre enfant	7.550 EUR	<b>Vol</b> par <b>effraction</b>

\* **Nous** ne couvrons pas si ces conditions ne sont pas remplies.

Si **vous** ne pouvez pas entrer dans le **bâtiment** en raison de la perte, du **vol** ou de l'oubli de la clé (y compris commande à distance ou clé électronique) d'une porte d'accès ou en raison de la détérioration de la serrure (y compris serrure électronique), **nous** organisons et prenons en charge l'intervention d'un serrurier sur place et si nécessaire le remplacement de la serrure. Il **vous** suffit de **nous** téléphoner au [02/552.51.89](tel:02552.51.89).

**Nous** intervenons jusqu'à 1.100 EUR par **sinistre**, sans franchise.



## 6. LEXIQUE

### Serrure de sûreté

- pour les portes basculantes :
  - soit un système de blocage des roues dans leur rail
  - soit une serrure (horizontale ou verticale) à deux points d'ancrage
  - soit deux verrous de sécurité
  - soit une commande électrique.
- pour les portes coulissantes :
  - soit un système de fermeture d'origine
  - soit une commande électrique
  - soit un système de blocage du rail.
- pour les autres portes :
  - une serrure à double tour comportant un mécanisme à cylindre ou à pompe, sauf cadenas.
- pour les abris de jardin : un cadenas.



Les limites d'indemnité mentionnées ci-dessus sont exprimées à l'**indice ABEX** 1032 et indexées.

Vous avez besoin de vivre confiant et d'envisager l'avenir en toute sérénité.  
Notre métier est de vous proposer les solutions qui protègent votre entourage et  
vos biens en vous aidant à préparer activement vos projets.



Retrouvez l'ensemble de vos services  
et documents contractuels  
sur [www.ardenneprevoyante.be](http://www.ardenneprevoyante.be)

**L'Ardenne Prévoyante** est une marque de AXA Belgium • S.A. d'assurances agréée sous le n° 0039 (A.R. 04-07-1979, M.B. 14-07-1979)

Siège : Place du Trône 1, 1000 Bruxelles (Belgique) • N° BCE : 0404.483.367 - RPM Bruxelles

Internet : [www.ardenneprevoyante.be](http://www.ardenneprevoyante.be) • Tél. : 080 85 35 35 • e-mail : [ap@ardenneprevoyante.com](mailto:ap@ardenneprevoyante.com)

Adresse de correspondance : avenue des Démineurs 5, 4970 STAVELLOT (Belgique)

**Inter Partner Assistance**, S.A. d'assurances agréée sous le n° 0487 pour pratiquer la branche assistance (A.R. 04-07-1979 et 13-07-1979, M.B. 14-07-1979)

Siège social : Boulevard du Régent 7, 1000 Bruxelles (Belgique) • N° BCE : TVA BE 0415.591.055 RPM Bruxelles