ALGEMENE VOORWAARDEN

GLOBALIA

L'Ardenne Prévoyante

VERZEKERINGSMAATSCHAPPIJ

Met de wil en het karakter om anders te zijn.

Voor de toepassing van dit contract, wordt verstaan onder:

Basistak:
takken die mogelijk deel uitmaken van een GLOBALIA-contract en waarvan de volledige lijst hieronder staat:
- *auto: voor toerisme en zaken, bestelwagens, bromfietsen, rijwielen met hulpmotor;*
- *brand: globale woningverzekering,*
- *burgerlijke aansprakelijkheid privéleven en rechtsbijstand,*
- *veiligheid van de bestuurder,*
- *individueel verkeer,*
- *individueel "J" (ongeval)*

De maatschappij behoudt het recht om de lijst met basistakken te wijzigen.

Hoofdtak:
- *auto: voor toerisme en zaken, bestelwagens;*
- *brand: globale woningverzekering (gebouw en inhoud).*

Maatschappij: *de verzekeringsonderneming waarmee het contract is afgesloten.*

GLOBALIA: *contract waarin verschillende risico's (minstens 2) uit de basistakken en minstens één risico uit de hoofdtak zijn samengebracht.*

Verzekeringnemer: *de persoon die het contract afsluit met de maatschappij.*

Inwerkingtreding GLOBALIA: *van de data van inwerkingtreding van de verschillende onderschreven waarborgen, diegene die het dichtst ligt bij de datum waarop het GLOBALIA-contract is afgesloten.*

Risico: *voorwerp van de verbintenissen van de maatschappij.*

Schadegeval: *elk feit dat heeft geleid tot schade en dat aanleiding kan geven tot toepassing van het contract.*

Artikel 1 - Wanneer treedt dit contract in werking?

De verzekeringen afgesloten door de verzekeringnemer gaan in op de datum vermeld in de bijzondere voorwaarden.

Artikel 2 - Wat is de looptijd van het contract?

Het contract is afgesloten voor de looptijd vermeld in de bijzondere voorwaarden. Deze looptijd mag niet meer dan 1 (één) jaar bedragen.
Nadien wordt het stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van 1 (één) jaar, tenzij één van de partijen er afstand van doet door middel van een ter post aangetekend schrijven, deurwaardersexploot of afgifte van een brief tegen ontvangstbewijs en dit ten minste 3 maanden voor het einde van de lopende verzekeringsperiode.

De voordelen van een GLOBALIA-contract die de maatschappij toekent aan de verzekeringnemer, verliezen automatisch hun uitwerking zodra een van de criteria opgenomen bij de definitie ervan, niet langer vervuld is.

Artikel 3 - Hoe gebeurt de premiebetaling en wat zijn de gevolgen?

a. Wijzen van betaling van de premies
Zodra het contract tot stand is gekomen, is de premie verschuldigd. Behoudens anders vermeld in de bijzondere voorwaarden, is de premie jaarlijks te betalen. Ze moet worden betaald voor de jaarlijkse vervaldag die is vastgelegd in het contract.
De premie is een haalschuld. De maatschappij verstuurt met het oog hierop een betalingsuitnodiging aan de verzekeringnemer.
De premie omvat alle kosten, lasten en taksen.

b. Procedure in geval van niet-betaling
Gebeurt de betaling niet op de vervaldag, dan kan de maatschappij de waarborg schorsen of het contract opzeggen op voorwaarde dat de verzekeringnemer in gebreke werd gesteld, hetzij bij deurwaardersexploot, hetzij door middel van een per post aangetekend schrijven.

De schorsing van de waarborgen of de opzegging van het contract, gaat in na een termijn van 15 dagen na de betekening of de afgifte bij de post van de aangetekende herinnering.

Als de waarborgen geschorst zijn, wordt de schorsing beëindigd als de verzekeringnemer de vervallen premies heeft betaald, eventueel verhoogd met interesten indien vermeld in de laatste aanmaning of gerechtelijke beslissing.

Als de maatschappij haar dekkingsplicht heeft opgeschort, dan kan ze het contract nog opzeggen als ze die mogelijkheid voorziet

in de in alinea 1 bedoelde ingebrekestelling In dat geval gaat de opzegging in na een termijn van 15 dagen vanaf de eerste dag van de schorsing. Heeft de maatschappij die mogelijkheid niet voorzien, dan gaat de opzegging in na een nieuwe ingebrekestelling overeenkomstig paragrafen 1 en 2.

De opzegging van de waarborg doet geen afbreuk aan het recht van de maatschappij om de betaling van nog niet vervallen premies te vorderen, op voorwaarde dat de verzekeringnemer overeenkomstig alinea 1 in gebreke werd gesteld. Dit recht van de maatschappij is beperkt tot de premies met betrekking tot twee opeenvolgende jaren.

Artikel 4 - Kunnen de verzekerings- en tariefvoorwaarden worden gewijzigd?

Als de maatschappij de verzekeringsvoorwaarden of de tarieven wijzigt, dan past ze het contract aan op de volgende jaarlijkse vervaldag. Ze deelt die aanpassing mee aan de verzekeringnemer waarna die laatste het contract mag opzeggen volgens de voorwaarden van artikel 5 van deze algemene voorwaarden.
De bepalingen van deze alinea doen geen afbreuk aan de bepalingen in de alinea over de looptijd van dit contract.

Artikel 5 - Wanneer mag het contract voor de normale vervaldag worden opgezegd?

a. De verzekeringnemer kan het contract opzeggen:

1. na elke aangifte van een schadegeval maar ten laatste 30 dagen na de betaling of de weigering tot betaling van de vergoeding;
2. als de maatschappij het contract gedeeltelijk opzegt, dan kan de verzekeringnemer het in zijn geheel opzeggen binnen de maand volgend op de ontvangst van de opzeggingsbrief;
3. indien de verzekeringsvoorwaarden wijzigen, dan kan de verzekeringnemer het contract opzeggen binnen de maand die volgt op de ontvangst van het bericht van wijziging, tenzij die wijziging het gevolg is van een algemene aanpassing opgelegd door de bevoegde overheden;
4. indien het verzekeringstarief wijzigt, dan kan de verzekeringnemer het contract opzeggen binnen de 3 maanden die volgen op de ontvangst van het bericht van deze wijziging, tenzij die wijziging het gevolg is van een algemene aanpassing opgelegd door de bevoegde overheden;
5. in geval van een gevoelige en blijvende vermindering van het risico als de verzekeringnemer niet akkoord gaat met de premieverlaging voorgesteld door de maatschappij;
6. als er tussen de datum van afsluiting van het contract en de afgesproken datum voor inwerkingtreding ervan, meer dan een jaar verloopt.

b. De maatschappij kan het contract opzeggen:

1. na elke aangifte van een schadegeval maar ten laatste 30 dagen na de betaling of de weigering tot betaling van de vergoeding. In de burgerlijke-aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen kan de maatschappij zich pas beroepen op haar recht om het contract na een schadegeval op te zeggen als ze een vergoeding heeft uitbetaald of zal uitbetalen ten gunste van de benadeelden, met uitzondering van de betalingen in uitvoering van artikel 29bis van de Wet van 21 november 1989 betreffende de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen;
2. in geval van niet-betaling van de premie;
3. In geval van een aanzienlijke en duurzame verzwaring van het risico:
   a. binnen 1 maand vanaf de dag waarop de maatschappij kennis kreeg van de verzwaring van het risico als zij aantoont dat ze het verzwaarde risico nooit verzekerd zou hebben;
   b. binnen de 15 dagen als de verzekeringnemer niet akkoord gaat met het voorstel tot wijziging of als hij niet binnen de maand na dit voorstel reageert;
4. in geval van een onjuiste beschrijving van het risico bij de onderschrijving:
   a. binnen 1 maand vanaf de dag waarop de maatschappij kennis kreeg van de weglating of onjuistheid als zij aantoont dat ze het risico nooit verzekerd zou hebben;
   b. binnen de 15 dagen als de verzekeringnemer niet akkoord gaat met het voorstel tot wijziging of als hij niet binnen de maand na dit voorstel reageert;
5. in geval van opzegging door de verzekeringnemer van een van de waarborgen van het contract.

Artikel 6 - Op welke wijze kan de opzegging gebeuren?

a. Wijze van opzegging
De kennisgeving van de opzegging gebeurt:
- hetzij door een aangetekend schrijven;
- hetzij bij deurwaardersexploot;
- hetzij door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

b. Inwerkingtreding van de opzegging
Als de verzekeringnemer het contract opzegt, dan gaat de opzegging in na afloop van een termijn van een maand (drie maanden in de gevallen voorzien in artikel 5.a.1 en b.1) te rekenen vanaf de dag na:
- de afgifte van het aangetekend schrijven bij de post;
- de betekening van het deurwaardersexploot;
- de datum van het ontvangstbewijs voor afgifte van de opzeggingsbrief.

Als de maatschappij het contract opzegt, dan gaat de opzegging in volgens dezelfde voorwaarden, tenzij de wet een kortere

termijn toestaat en meer bepaald wanneer de maatschappij het contract opzegt na een schadegeval en de verzekerde verzuimd heeft aan zijn verplichtingen met de bedoeling haar te bedriegen.
De maatschappij vermeldt deze termijn in het aangetekend schrijven dat ze verzendt.

Artikel 7 - Overlijden van de verzekeringnemer

Het overlijden van de verzekeringnemer beëindigt het GLOBALIA-contract van rechtswege.
Elk risico wordt dan opgenomen in een afzonderlijk contract dat wordt opgesteld op naam van de erfopvolgers en dat wordt beheerst door de algemene voorwaarden eigen aan elke tak waartoe het behoort en meer bepaald door de regels met betrekking tot het overlijden van de verzekeringnemer.

Artikel 8 - Welke verplichtingen hebben de verzekeringnemer of de verzekerde enerzijds en de maatschappij anderzijds?

Bij de onderschrijving van het contract verbindt de verzekeringnemer zich ertoe de maatschappij alle inlichtingen te verstrekken die nodig zijn voor de beoordeling van het risico. De verzekeringnemer of de verzekerde moet aan de maatschappij alle hem bekende omstandigheden meedelen die hij redelijkerwijs moet beschouwen als gegevens die van invloed kunnen zijn op de beoordeling van het risico door de maatschappij.
Voor het risico "Woning" betreft het meer in het bijzonder:
- de ligging van het risico met vermelding van de postcode van de plaats waar het aangewezen gebouw zich bevindt;
- het gebruik van het gebouw;
- voor de waarborg "Diefstal en vandalisme" de aard van het gebruik (zie artikel 61 van de algemene voorwaarden "Globale woningverzekering") en elk element voor de beoordeling van het risico;
- de parameters waarmee rekening werd gehouden bij het invullen van het evaluatierooster;
- de gevallen van afstand van verhaal waarmee de verzekeringnemer of de verzekerde mogelijk heeft ingestemd.

Tijdens de duur van het contract is de verzekeringnemer verplicht om de maatschappij zo snel mogelijk in te lichten over alle hem bekende nieuwe of gewijzigde omstandigheden die hij redelijkerwijze moet beschouwen als zijnde elementen die leiden tot een aanzienlijke en duurzame verzwaring van het verzekerde risico.
Binnen de maand na de dag waarop de maatschappij op de hoogte is gebracht van een verkeerde of onvolledige beschrijving van het risico of van een verzwaring ervan, kan zij:
- een wijziging van het contract voorstellen die ingaat:
  - op de dag waarop ze op de hoogte is gebracht van de onjuiste of onvolledige beschrijving van het risico;
  - retroactief op de dag van de verzwaring van het risico tijdens de duur van het contract, ongeacht of de verzekeringnemer of de verzekerde deze verzwaring heeft aangegeven.
- het contract opzeggen als ze aantoont dat ze het risico in geen geval zou hebben verzekerd.

Als de verzekeringnemer het voorstel van wijziging van het contract weigert of als hij het binnen de maand na ontvangst ervan niet heeft aanvaard, dan kan de maatschappij het contract opzeggen binnen de 15 dagen.

Wanneer, in de loop van de overeenkomst, het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet aanzienlijk en blijvend verminderd is en wel zo dat de maatschappij, indien de vermindering bij het sluiten van de overeenkomst had bestaan, onder andere voorwaarden zou hebben verzekerd, staat zij een overeenkomstige vermindering van de premie toe vanaf de dag waarop zij van de vermindering van het risico kennis heeft gekregen.
Indien de verzekeringnemer en de maatschappij het niet eens worden over de nieuwe premie binnen een maand na de aanvraag tot vermindering door de verzekeringnemer, kan deze laatste de overeenkomst opzeggen.

Bij een schadegeval:
- verbinden de verzekeringnemer en de verzekerde zich ertoe om:

1. alle maatregelen te nemen die nodig zijn om de schade te beperken en om het geheel van de verzekerde goederen te beschermen en in stand te houden;
2. dit schriftelijk aan te geven aan de maatschappij door haar nauwgezet in te lichten over de omstandigheden, de oorzaken en de omvang van de schade, de identiteit van de getuigen en de eventuele slachtoffers uiterlijk binnen de acht dagen nadat ze kennis kregen van de schade. Die aangifte gebeurt in de mate van het mogelijke via het formulier dat de maatschappij ter beschikking heeft gesteld van de verzekeringnemer;
3. alle bewijzen van de schade en alle documenten met betrekking tot het schadegeval zo snel mogelijk aan maatschappij te bezorgen;
4. de afgevaardigde van de maatschappij of de deskundige te ontvangen en hun vaststellingen mogelijk te maken;
5. de richtlijnen en de door de maatschappij voorgeschreven maatregelen te volgen;
6. bij een schadegeval dat een procedure met zich meebrengt:
   - alle dagvaardingen en in het algemeen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke documenten aan de maatschappij of elke met dat doel in de bijzondere voorwaarden aangewezen persoon te bezorgen binnen de 48 uur nadat zij aan de verzekerde werden afgegeven of betekend;
   - alle procedurehandelingen te verrichten die de maatschappij vraagt; die laatste leidt alle onderhandelingen met de slachtoffers of hun rechthebbenden zowel als het eventuele proces;
   - zich te onthouden van erkenning van aansprakelijkheid, transacties, vaststellingen van de schade, betalingen of

beloften tot vergoeding. Materiële eerste hulp of medische hulp of gewoon de erkenning van het zich voordoen van de feiten vormen geen erkenning van de aansprakelijkheid.

- Is een verzekerde aansprakelijk, dan verbindt de maatschappij zich ertoe om:
  1. partij te kiezen voor de verzekerde binnen de beperkingen van de waarborg;
  2. zo nodig, de schadeloosstelling van het slachtoffer van de schade tot een goed einde te brengen.

Artikel 9 - Wat kan er gebeuren bij een schadegeval als de verplichtingen niet werden nageleefd?

Als de verzekeringnemer geen fout treft bij weglatingen of fouten in de beschrijving van het risico en er zich een schadegeval voordoet voordat de wijziging of opzegging van het contract is ingegaan, dan keert de verzekeraar de overeengekomen prestatie uit.

Als de verzekeringnemer wel fout treft bij weglatingen of fouten in de beschrijving van het risico en er zich een schadegeval voordoet voordat de wijziging of opzegging van het contract is ingegaan, dan keert de verzekeraar de prestatie uit volgens de verhouding tussen de betaalde premie en degene die de verzekeringnemer had moet betalen als hij het risico wel correct had beschreven.

Als de maatschappij echter bewijst dat ze het risico nooit verzekerd zou hebben, dan is ze niet verplicht om bij schade een prestatie uit te keren. Ze moet dan wel de premies terugbetalen die ze heeft ontvangen sinds het moment dat het risico onverzekerbaar is geworden.

Als er sprake is van opzettelijke en frauduleuze weglatingen en onjuistheden die de maatschappij op een dwaalspoor zetten bij de beoordeling van het risico:

- tijdens het afsluiten van het contract, dan is dit van rechtswege nietig;
- tijdens de looptijd van het contract, dan kan de maatschappij het met onmiddellijke ingang opzeggen.

Alle premies die vervallen zijn tot het moment waarop de maatschappij kennis heeft gekregen van de fraude, zijn aan haar verschuldigd bij wijze van schadevergoeding en in geval van schade kan ze haar dekking weigeren.

Als de verzekerde zijn verplichtingen op het vlak van voorkoming van schade niet nakomt, dan kan de maatschappij haar schadeloosstelling verminderen tot de schade die zij daardoor heeft geleden. Als de niet-naleving pas wordt aangetoond na betaling van de vergoeding, dan wordt de begunstigde ervan verplicht om het door de maatschappij geleden nadeel terug te betalen.

Er is geen dekking van schade als de verzekerde de in de polis opgelegde voorzorgsmaatregelen met betrekking tot de materiële staat van de goederen of de beschermingsvoorzieningen niet heeft genomen of niet heeft gehandhaafd, tenzij de verzekerde het bewijs levert dat deze nalatigheid niet in verband staat met de schade.

Artikel 10 - Woonplaats

Mededelingen en kennisgevingen bestemd voor de maatschappij zijn alleen geldig indien ze gericht zijn aan haar zetel. Die gericht aan de verzekeringnemer kunnen geldig gebeuren op het adres aangeduid in het contract of op het laatste adres dat aan de maatschappij werd meegedeeld.
Indien er meerdere verzekeringnemers zijn is elke briefwisseling geldig wanneer die gericht is aan één van hen.

Artikel 11 - Hiërarchie van de voorwaarden

De algemene voorwaarden eigen aan elke tak, vullen de algemene voorwaarden van GLOBALIA aan en vervangen deze (met uitzondering van artikel 3.b hierboven) voor zover ze er strijdig mee zijn. Hetzelfde geldt voor de bijzondere voorwaarden ten opzichte van de algemene voorwaarden van elke tak en de algemene voorwaarden van Globalia.

Artikel 12 - Bevoegdheden in geval van geschil

Betwistingen tussen de partijen over de uitvoering van dit contract vallen onder de bevoegdheid van de rechtbanken van Verviers. Klachten kunnen gericht worden aan de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten, Congresstraat 12-14, 1000 BRUSSEL of aan de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûssquare 35, 1000 BRUSSEL.
Het neerleggen van een klacht doet geen afbreuk aan de mogelijkheid voor de verzekeringnemer om een gerechtelijke vordering in te stellen.

Artikel 13 - Wettelijke basis

Dit contract wordt beheerst door het Belgisch recht en meer bepaald door de Wet van 25 juni 1992 op de landverzekeringsovereenkomst.

Communicatie in overeenstemming met de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens.
De gegevens met betrekking tot de verzekerde worden geregistreerd in bestanden die worden aangelegd met het oog op de opstelling, het beheer en de uitvoering van de verzekeringscontracten.
De verantwoordelijke voor de gegevensverwerking is L'Ardenne Prévoyante SA, avenue des Démineurs 5, 4970 STAVELOT. De verzekeringnemer mag deze gegevens inzien en zo nodig laten rechtzetten. Als de verzekerde niet gecontacteerd wil worden in het kader van directmarketingacties, worden zijn gegevens op zijn verzoek en kosteloos geschrapt van de betreffende lijsten.
Oplichting of poging tot oplichting van de verzekeringsmaatschappij leidt niet alleen tot opzegging van het verzekeringscontract maar ook tot strafrechtelijke vervolging op basis van artikel 496 van het Strafwetboek. Bovendien wordt de betrokkene dan opgenomen in het bestand van het Economisch Samenwerkingsverband Datassur, dat alle bijzondere risico's bevat die nauwlettend worden gevolgd door de aangesloten verzekeraars.
Bij deze geeft de verzekerde zijn toestemming aan de verzekeringsonderneming L'Ardenne Prévoyante SA om aan het ESV Datassur persoonsgegevens mee te delen die relevant zijn voor en alleen voor de aanvaarding van de risico's en het beheer van de contracten en schadegevallen die daarmee samenhangen. Iedereen heeft, mits bewijs van zijn identiteit, het recht om zich tot Datassur te richten om de gegevens die op hem betrekking hebben, in te zien en zo nodig te laten rechtzetten. Om dit recht uit te oefenen, richt de betrokkene een gedateerd en ondertekend verzoek, samen met een kopie van zijn identiteitskaart, naar het volgende adres: Datassur, dienst Bestanden, de Meeûssquare 29, 1000 Brussel.
Voor alle klachten met betrekking tot dit contract, kan de verzekeringnemer zich richten tot de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûssquare 35, 1000 Brussel. Deze mogelijkheid sluit niet de optie uit om een gerechtelijke procedure te starten.