



AP BIJSTAND



**L'Ardenne
Prévoyante**

VERZEKERINGSMAATSCHAPPIJ

Met de wil en het karakter om anders te zijn.

INHOUDSTAFEL

HOOFDSTUK 1: OMVANG VAN DE WAARBORG		3			
1.1.	TOEKENNINGSVOORWAARDEN				
1.2.	VERZEKERINGSGEBED				
1.3.	VERZEKERDE VOERTUIGEN				
1.4.	VERZEKERDEN				
1.5.	UITSLUITINGEN				
HOOFDSTUK 2: BIJSTAND AAN HET VOERTUIG		4	HOOFDSTUK 6: BIJSTAND AAN HUIS		11
2.1.	PECHVERHELPING - SLEEDIENST		6.1.	NLICHTINGDIENST 24 UUR OP 24	
2.2.	TOESTUREN VAN RESERVEONDERDELEN		6.2.	MEDISCHE BIJSTAND AAN DE VERZEKERDEN	
2.3.	VERVOER - REPATRIËRING		6.3.	VERVROEGDE TERUGKEER VAN DE OUDERS IN GEVAL VAN ZIEKENHUISOPNAME IN BELGIË VAN EEN KIND ONDER DE 16 JAAR	
2.4.	GESTOLEN VOERTUIG TERUGGEVONDEN BINNEN DE TERRITORIALE GRENZEN VAN HET CONTRACT		6.4.	HUISHOUDELIJKE HULP	
2.5.	BEWARINGSKOSTEN		6.5.	KINDEROPPAS	
2.6.	BIJSTAND AAN DE VERZEKERDE NZITTENDEN IN GEVAL VAN EEN TECHNISCH INCIDENT		6.6.	VERZEKERDE WONING IS ONBEWOONBAAR	
2.7.	VERVANGCHAUFFEUR IN BELGIË EN IN HET BUITENLAND		6.7.	VERLIES, DIEFSTAL OF VERGETEN VAN DE HUISSLEUTELS VAN DE VERZEKERDE WONING	
2.8.	VERVANGWAGEN		6.8.	DOORGEVEN VAN DRINGENDE BOODSCHAPPEN NAAR HET BUITENLAND	
HOOFDSTUK 3: BIJSTAND AAN PERSONEN		6	HOOFDSTUK 7: ANDERE VORMEN VAN BIJSTAND AAN HET (DE) VOERTUIG(EN) EN AAN DE VERZEKERDE NZITTENDEN		12
3.1.	MEDISCHE BIJSTAND				
3.2.	OPSPORINGS- EN REDDINGSKOSTEN IN HET BUITENLAND				
3.3.	VERGOEDING VAN HET FORFAITRE BEDRAG VAN DE SKIPAS				
3.4.	SKIONGELUK IN HET BUITENLAND				
3.5.	TER PLAATSE STUREN VAN EEN ARTS				
3.6.	TERUGBETALING VAN MEDISCHE KOSTEN ALS GEVOLG VAN EEN MEDISCH INCIDENT IN HET BUITENLAND				
3.7.	ZIEKENHUISOPNAME VAN EEN VERZEKERDE DIE ALLEEN NAAR HET BUITENLAND REIST				
3.8.	KOSTEN VOOR VERLENGING VAN HET VERBLIJF VAN DE VERZEKERDE IN HET BUITENLAND				
3.9.	VERLENGING VAN HET VERBLIJF VAN DE ANDERE VERZEKERDEN				
3.10.	REPATRIËRING OF VERVOER				
3.11.	REPATRIËRING NA OVERLIJDEN VAN EEN VERZEKERDE TIJDENS EEN REIS				
3.12.	KOSTEN VAN REPATRIËRING VAN DE ANDERE VERZEKERDEN IN GEVAL VAN MEDISCHE EVACUATIE OF OVERLIJDEN VAN EEN VERZEKERDE IN HET BUITENLAND				
3.13.	OPVANG VAN KINDEREN ONDER DE 16 JAAR IN HET BUITENLAND				
3.14.	VERVROEGDE TERUGKEER VAN EEN VERZEKERDE				
HOOFDSTUK 4: REISBIJSTAND IN HET BUITENLAND			HOOFDSTUK 8: UITSLUITINGEN		13
4.1.	DIVERSE INLICHTINGEN		8.1.	UITSLUITINGEN GEMEENSCHAPPELIJK AAN ALLE WAARBORGEN	
4.2.	BIJSTAND IN GEVAL VAN DIEFSTAL, VERLIES OF VERNETIGING VAN DE BAGAGE IN HET BUITENLAND		8.2.	UITSLUITINGEN MET BETREKKING TOT DE BIJSTAND AAN PERSONEN	
4.3.	DOORGEVEN VAN DRINGENDE BOODSCHAPPEN NAAR BELGIË		8.3.	UITSLUITINGEN MET BETREKKING TOT DE BIJSTAND AAN VOERTUIGEN	
4.4.	BIJSTAND IN GEVAL VAN VERLIES OF DIEFSTAL VAN REISDOCUMENTEN / VERVOERBEWIJZEN				
4.5.	OPSTUREN VAN ONMISBARE GENEESMIDDELEN NAAR HET BUITENLAND				
4.6.	TAALKUNDIGE BIJSTAND				
4.7.	VOORSCHOTTEN				
4.8.	GEZELSCHAPSDIENST				
HOOFDSTUK 5: RECHTSBIJSTAND		10	HOOFDSTUK 9: JURIDISCH KADER		14
5.1.	VOORSCHIETEN VAN EEN STRAFRECHTELIJKE BORGTOCHT IN HET BUITENLAND		9.1.	INWERKINGTREDING VAN HET CONTRACT	
5.2.	ERELONEN VAN EEN ADVOCaat IN HET BUITENLAND		9.2.	LOOPTIJD EN EINDE VAN HET CONTRACT	
			9.3.	BETALING VAN DE PREMIE	
			9.4.	NIET-BETALING VAN DE PREMIE	
			9.5.	AANPASSING VAN DE VERZEKERINGSVOORWAARDEN OF VAN HET TARIEF	
			9.6.	INDEPLAATSTELLING EN MEERDERE VERZEKERINGEN	
			9.7.	VERBINTENISSEN	
			9.8.	NIET-CONTRACTUELE TEGEMOETKOMING	
			9.9.	BRIEFWISSELING	
			9.10.	BEVOEGDE RECHTBANK	
			9.11.	TOEPASSELIJK RECHT	
			BEGRIJPSBEPALINGEN		16



HOOFDSTUK 1: OMVANG VAN DE WAARBORG

1.1. TOEKENNINGSVOORWAARDEN

1. INTER PARTNER ASSISTANCE verleent dekking tijdens de geldigheidsduur van het contract als gevolg van welomschreven gebeurtenissen die zich voordoen in de privé- of beroeps sfeer en binnen de grenzen van het verzekeringsgebied en de limieten van de gewaarborgde bedragen.
2. Die gebeurtenissen moeten het voorwerp uitmaken van een verzoek tot tussenkomst van INTER PARTNER ASSISTANCE, op het ogenblik van de feiten, tenzij voor bepaalde waarborgen waarvoor uitdrukkelijk een afwijkende clausule wordt opgenomen.
3. De keuze voor het meest aangepaste voertuig behoort toe aan INTER PARTNER ASSISTANCE.
Bedraagt de af te leggen afstand minder dan 1.000 km, dan genieten de spoorwegen (eerste klasse) de voorkeur. Bedraagt de afstand meer dan 1.000 km, dan geniet het vervoer per l'invliegtuig (economy) de voorkeur, tenzij er een andere bepaling is voorzien in het contract.
4. Prestaties die niet worden aangevraagd op het moment van de feiten of prestaties die worden geweigerd door de verzekerde of georganiseerd zonder de instemming van INTER PARTNER ASSISTANCE, geven achteraf geen recht op terugbetaling of vergoeding.
De gebeurtenis moet worden gemeld aan INTER PARTNER ASSISTANCE zodra ze zich voordoet en de verzekeraar moet een attest ontvangen van de plaatselijke overheid of van de hulpverlenende instanties.
Voor de volgende kosten wordt er een uitzondering op deze regel toegestaan:
 - opsporings- en reddingskosten in het buitenland;
 - het vervoer van de gekwetste verzekerde op de skipiste;
 - medische kosten in het buitenland waarbij een ziekenhuisopname niet nodig bleek en dit voor een bedrag van maximaal twee medische consultaties per verzekeringsjaar en na voorlegging van een medisch attest;

- sleepkosten tot aan de dichtstbijzijnde garage als het technisch incident zich heeft voorgedaan op een verkeersweg waarop de toegang uitsluitend is voorbehouden aan sleepdiensten erkend door de lokale overheid.

5. De waarborg van dit contract is beperkt tot verplaatsingen van maximaal 90 opeenvolgende kalenderdagen. Gebeurtenissen die zich na die termijn voordoen, geven geen recht meer op dekking.
6. De waarborg wordt niet toegekend als de verzekerde zich, tegen het officiële advies van het Belgische ministerie van Buitenlandse Zaken aan haar onderdanen, toch begeeft naar een land waar onrust heerst, waar een opstand is of waar een oorlog of burgeroorlog aan de gang is.

1.2. VERZEKERINGSGEBIED

A. Bijstand aan personen

Uitgezonderd afwijkingen die eigen zijn aan bepaalde prestaties, geldt de bijstandsservice in België en in alle andere landen van de wereld van bij het vertrek aan de woonplaats van de verzekerde in België.

B. Bijstand aan huis

De bijstand geldt in de woonplaats van de verzekerde in België.

C. Bijstand aan het voertuig en de inzittenden

De bijstandsservice is verworven in België en in de volgende Europese landen: Albanië, Duitsland, Andorra, Oostenrijk, Bosnië-Herzegovina, Bulgarije, Kroatië, Denemarken, continentaal Spanje en de Balearen, Finland, Frankrijk inclusief Corsica en zonder de DOM-TOM (overzeese departementen en gebiedsdelen), Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië inclusief de eilanden, Vaticaanstad, Liechtenstein, Groothertogdom Luxemburg, Macedonië, Monaco, Noorwegen, Nederland, Polen, Portugal, Republiek Slovenië, Federale Republiek Joegoslavië, Slowaakse Republiek, Tsjechische Republiek, Roemenië, Verenigd Koninkrijk van Groot-Brittannië, San Marino, Servië, Zwitserland, Turkije, Marokko.

1.3. VERZEKERDE VOERTUIGEN

INTER PARTNER ASSISTANCE verzekert, met uitzondering van voertuigen rijdend onder een handels- of proefrittenplaat, en voor zover ze in orde zijn met de technische keuring:

- **motoren** met een cilinderinhoud van meer dan 125 cc, **voertuigen** voor gemengd, privé- of beroepsgebruik, jeeps, **mobilhomes** met een lengte van niet meer dan 8 meter, **bestelwagens** met een maximaal toegelaten gewicht van 3,5 ton, ingeschreven in België, vermeld in de bijzondere voorwaarden met het kentekennummer en waarvan de datum van eerste



inverkeerstelling op het moment van de afsluiting van het contract, maximaal 10 jaar geleden is.

- Indien ze getrokken worden door het verzekerde voertuig: **aanhangwagens, campingcars, caravans** met een maximaal toegelaten gewicht van 3,5 ton en een maximale lengte van 8 meter inclusief verbindingstang.

1.4. VERZEKERDEN

Voor zover hun verblijfplaats in België is of ze er gewoonlijk verblijven, zijn de verzekerden:

- de verzekeringnemer (of als het een rechtspersoon is, de natuurlijke persoon opgegeven in de bijzondere voorwaarden);
- zijn (haar) echtgeno(o)t(e) of partner die met hem (haar) samenwoont;
- elke andere verwant die gewoonlijk bij de verzekeringnemer inwoont;
- de kinderen van de verzekeringnemer of van zijn of haar partner of echtgeno(o)t(e) die bij hem of haar inwoont, zelfs als ze zelf niet bij de verzekeringnemer inwonen
 - als ze minderjarig zijn
 - als ze meerderjarig zijn op voorwaarde dat ze voor hun studies elders verblijven;
- de toegelaten passagiers van het verzekerde voertuig die zich van bij de aanvang van de reis in het voertuig bevinden, met uitzondering van lifters, en die de bijstandsservice aan het voertuig en de verzekerde inzittenden genieten en dit uitsluitend in geval van verkeersongeval, pech of diefstal van het verzekerde voertuig.

1.5. UITSLUITINGEN

De waarborg is niet verworven voor de verzekerde:

- die de behoefte aan bijstand opzettelijk heeft veroorzaakt of in geval van zelfdoding of een poging tot zelfdoding;
- die langer dan 90 dagen aaneensluitend in het buitenland verblijft;
- als werd vastgesteld dat de behoefte aan bijstand het gevolg is van één de volgende gevallen van ernstige fout van de verzekerde:
 - een schadegeval dat zich voordoet wanneer de bestuurder zich bevindt in een toestand van alcoholintoxicatie van meer dan 0,8 g/l bloed of van dronkenschap of in een gelijkaardige toestand als gevolg van het gebruik van drugs, medicatie of hallucinogenen die hem of haar de controle over zijn daden ontzeggen;
 - een weddenschap of uitdaging;
- als hij deelneemt aan wedstrijden met motorrijtuigen of aan trainingen met het oog op dergelijke proeven;
- als hij professioneel een sport beoefent, zelfs tijdens de onbezoldigde beoefening van die sport;
- als hij als liefhebber een sport beoefent die als gevaarlijk wordt bestempeld zoals vliegsport, vechtsport, alpinisme, bobsleeën,

- skischansspringen, skeleton, speleologie, steeplechase, rotsklimmen of sporten die ermee vergelijkbaar zijn;
- als hij tijdens de uitoefening van zijn beroepsactiviteit werkt op ladders, steigers of daken, in putten of in onderaardse gangen, op zee of als diepzeedwerker, als hij werkt met springstoffen of als hij personen of goederen vervoert aan boord van om het even welk voertuig;
- bij gebeurtenissen die het gevolg zijn van
 - collectieve geweldsdaden. Schade als gevolg van terrorisme is niet uitgesloten.
 - nucleair gevaar
 - een natuurramp.

HOOFDSTUK 2: BIJSTAND AAN HET VOERTUIG

2.1. PECHVERHELPING - SLEEPDIENST

Indien het verzekerde voertuig ten gevolge van een technisch incident geïmmobiliseerd wordt, organiseert INTER PARTNER ASSISTANCE en neemt zij de kosten ten laste van het ter plaatse sturen van een pechverhelpster of, indien pechverhelping ter plaatse onmogelijk is, het ter plaatse sturen van een sleepdienst voor het slepen van het verzekerde voertuig:

- in geval van schade in België - naar de garage in België die de verzekerde kiest.
- in geval van schade in het buitenland - naar de dichtstbijzijnde garage.

Als het voor de verzekerde onmogelijk was om een beroep te doen op INTER PARTNER ASSISTANCE voor de pechverhelping/sleepdienst voor zijn voertuig, dan is de tegemoetkoming van INTER PARTNER ASSISTANCE beperkt tot € 250 en onderworpen aan de voorlegging van de originele bewijsstukken. INTER PARTNER ASSISTANCE beperkt haar tegemoetkoming tot € 500 € als het verzekerde voertuig meteen werd gesleept door F.A.S.T. naar de garage die de verzekerde ingevolge deze politie-interventie heeft aangewezen.

2.2. TOESTUREN VAN RESERVEONDERDELEN

Indien het verzekerde voertuig in het buitenland geïmmobiliseerd wordt als gevolg van een technisch incident en het onmogelijk is om ter plaatse aan de onderdelen te komen die onontbeerlijk zijn voor een goede werking van het voertuig, dan organiseert INTER PARTNER ASSISTANCE op haar kosten de verzending van die



onderdelen via de snelst mogelijk weg en voor zover de lokale en internationale wetgeving dit toelaat.

De referenties van de noodzakelijke onderdelen zullen op eigen verantwoording door de verzekerde worden doorgegeven.

De tegemoetkoming van INTER PARTNER ASSISTANCE ligt nooit hoger dan de kosten voor een repatriëring van het verzekerde voertuig of de restwaarde als die lager ligt dan de kosten voor een repatriëring.

De verzekerde verbindt zich ertoe om de prijs van de onderdelen terug te betalen binnen de twee maanden na de datum waarop ze aan hem werden verzonden. INTER PARTNER ASSISTANCE is niet verplicht om tegemoet te komen in gevallen van overmacht zoals het feit dat de constructeur deze onderdelen niet langer maakt of de niet-beschikbaarheid van het onderdeel bij de groothandel of de dealer van het merk.

2.3. VERVOER - REPATRIËRING

Indien het verzekerde voertuig ten gevolge van een technisch incident niet kan hersteld worden binnen een termijn van:

- 24 uur in België
of
- 5 werkdagen in het buitenland;

dan organiseert INTER PARTNER ASSISTANCE binnen de kortst mogelijke termijn op haar kosten het vervoer/de repatriëring van het verzekerde voertuig tot aan de door de verzekerde gekozen garage in de buurt van zijn woonplaats.

De tegemoetkoming van INTER PARTNER ASSISTANCE ligt nooit hoger dan de restwaarde van het voertuig. Indien de vervoerskosten hoger liggen dan deze waarde, dan blijft de tegemoetkoming van INTER PARTNER ASSISTANCE beperkt tot die waarde. Er wordt een beschrijving van de staat van het voertuig opgemaakt wanneer het wordt opgehaald en afgeleverd.

INTER PARTNER ASSISTANCE kan niet aansprakelijk worden gesteld voor vertraging bij de interventie, voor beschadigingen, vandalisme, diefstal van voorwerpen of accessoires van het voertuig tijdens de immobilisatie of het vervoer ervan.

Als de verzekerde beslist om zijn voertuig ter plaatse te laten herstellen zonder het einde van de herstelling af te wachten, dan organiseert INTER PARTNER ASSISTANCE het vervoer om het herstelde voertuig achteraf te gaan ophalen en neemt ze, indien nodig maar alleen in het buitenland, de hotelkosten ten laste voor één overnachting tot een maximumbedrag van € 80.

2.4. GESTOLEN VOERTUIG TERUGGEVONDEN BINNEN DE TERRITORIALE GRENZEN VAN HET CONTRACT

a. Het verzekerde voertuig wordt rijklaar teruggevonden

INTER PARTNER ASSISTANCE organiseert en bekostigt:

- hetzij, het ter plaatse sturen van een chauffeur volgens de voorwaarden genoemd onder het punt 'Terbeschikkingstelling van een chauffeur' om het voertuig terug naar de woonplaats van de verzekerde te brengen;
- hetzij, het vervoer van de verzekerde om zelf zijn voertuig te gaan halen.

b. Het voertuig werd teruggevonden maar is geïmmobiliseerd

INTER PARTNER ASSISTANCE organiseert de repatriëring volgens de voorwaarden van artikel VIII.2.

INTER PARTNER ASSISTANCE neemt indien nodig en uitsluitend in het buitenland, één hotelovernachting ten laste voor een bedrag van maximaal € 80.

Om deze dekking te genieten, is de verzekerde verplicht om klacht neer te leggen bij de plaatselijke autoriteiten binnen de 24 uur na de diefstal of zodra hij er kennis van heeft. Bij zijn terugkeer moet de verzekerde het originele bewijs van zijn klachtneerlegging aan INTER PARTNER ASSISTANCE bezorgen.

2.5. BEWARINGSKOSTEN

In geval van vervoer/repatriëring van het verzekerde voertuig, neemt INTER PARTNER ASSISTANCE de eventuele kosten voor bewaring van het voertuig ten laste, vanaf de dag van het verzoek om bijstand vanwege de verzekerde tot de ophaling door de vervoerder die daartoe de opdracht kreeg.

2.6. BIJSTAND AAN DE VERZEKERDE INZITTENDEN IN GEVAL VAN EEN TECHNISCH INCIDENT OF DIEFSTAL VAN HET VERZEKERDE VOERTUIG

a. Indien de immobilisatie minder dan 5 werkdagen duurt:

INTER PARTNER ASSISTANCE deelt in de onvoorziene hotelkosten tot maximaal € 80 per verzekerde, als de begunstigde beslissen om de herstelling ter plaatse af te wachten.

Indien de verzekerde de herstelling niet ter plaatse wenst af te wachten, dan neemt INTER PARTNER ASSISTANCE deel in de kosten van de voortzetting van de reis en het terughalen van het herstelde voertuig of de terugkeer naar huis voor een maximumbedrag van € 125. De tegemoetkoming van INTER PARTNER ASSISTANCE wordt opgetrokken tot maximaal € 250 als het incident zich voordoet in het buitenland.

Alle andere kosten, meer bepaald die van maaltijden, worden niet door INTER PARTNER ASSISTANCE ten laste genomen.

b. Als de immobilisatie meer dan 5 werkdagen duurt:



INTER PARTNER ASSISTANCE neemt de organisatie en de kosten ten laste, hetzij van de terugkeer van de verzekerden naar huis in België, hetzij van hun vervoer naar de plaats van hun bestemming.

Als de verzekerden beslissen om hun reis voort te zetten, is de tegemoetkoming van INTER PARTNER ASSISTANCE beperkt tot de kosten die een terugkeer naar hun woonplaats zou bedragen. INTER PARTNER ASSISTANCE neemt de uiteindelijke beslissing over de keuze van het vervoermiddel.

2.7. VERVANGCHAUFFEUR IN BELGIË EN IN HET BUITENLAND

Indien ingevolge een medisch incident de verzekerde of één van de passagiers, na onderzoek door de medische dienst van INTER PARTNER ASSISTANCE, ongeschikt wordt bevonden om het verzekerde voertuig te besturen, stelt INTER PARTNER ASSISTANCE een gekwalificeerde bestuurder ter beschikking om het voertuig via de kortste weg naar de woonplaats van de verzekerde terug te brengen.

De tegemoetkoming van INTER PARTNER ASSISTANCE is beperkt tot de reiskosten en het loon van de chauffeur. Alle andere kosten, met inbegrip van tolgeld en brandstof, blijven ten laste van de verzekerde.

2.8. VERVANGWAGEN

Als het geïmmobiliseerde verzekerde voertuig als gevolg van een technisch incident dat zich heeft voorgedaan in België, niet meer kan rijden en niet binnen de 24 uur kan worden hersteld, dan stelt INTER PARTNER ASSISTANCE een vervangwagen van categorie B (1.300 tot 1.400 cc) ter beschikking van de verzekerde in het verhuurcentrum en op basis van de plaatselijke beschikbaarheid.

- Bij een **schadegeval in België**:
 - voor de duur van de herstelling van het verzekerde voertuig en met een maximum van 7 aaneensluitende dagen afhankelijk van het schadegeval: ongeval, pech of poging tot diefstal
 - maximaal 30 aaneensluitende dagen afhankelijk van het schadegeval: in geval van diefstal
 - Als de vervangwagen wordt terugbezorgd aan het verhuurbedrijf, organiseert en bekostigt INTER PARTNER ASSISTANCE het vervoer per taxi naar een van de volgende locaties, naar keuze van de verzekerde:
 - de garage waar de verzekerde een ander voertuig gaat ophalen
 - de eigen woonplaats.
- Bij een **schadegeval in het buitenland**: gedurende een periode van maximaal 7 aaneensluitende dagen en afhankelijk van het schadegeval, om zich naar de

plaats van verblijf te begeven en/of om ter plaatse rond te reizen: bij een ongeval, pech, diefstal of poging tot diefstal en uiterlijk tot aan de terugkeer naar België.

Indien de verzekerde om medische redenen die het gevolg zijn van een schadegeval niet in staat is om een voertuig te besturen, dan wordt de aanvang van de terbeschikkingstelling van de vervangwagen uitgesteld naar het moment waarop de verzekerde opnieuw in staat is om een voertuig te besturen.

De terbeschikkingstelling van een vervangwagen:

- is beperkt tot de hierboven vermelde termijnen of tot het ogenblik waarop het verzekerde voertuig opnieuw ter beschikking is om ermee te rijden, als dit vroeger is.
- is niet verschuldigd indien INTER PARTNER ASSISTANCE de pechverhelping of het slepen van het verzekerde voertuig niet heeft georganiseerd of indien INTER PARTNER ASSISTANCE niet vooraf heeft ingestemd met het slepen.
- is afhankelijk van de voorwaarden en regels, voorgeschreven door de maatschappij die het voertuig levert.

De voorwaarden die doorgaans worden opgelegd, zijn:

- minstens 25 jaar oud zijn,
- sinds minstens een jaar in het bezit zijn van een rijbewijs,
- betaling van een borg met kredietkaart,
- identificatie van de bestuurder en van de eventuele tweede bestuurder,
- het rijbewijs mag niet vervallen verklaard zijn in het jaar voorafgaand aan de huuraanvraag,
- eventuele kilometerbeperking.

Bij diefstal komt INTER PARTNER ASSISTANCE niet tegemoet als de verzekerde vóór de aanvraag om bijstand geen klacht heeft ingediend wegens diefstal.

Elk gebruik van het vervangvoertuig na afloop van de verzekeringstermijn, boetes, tolgeld, het bedrag van de aanvullende verzekeringen en de verzekeringsvrijstelling voor eventuele schade aan het voertuig, blijven ten laste van de verzekerde.

HOOFDSTUK 3: BIJSTAND AAN PERSONEN

3.1. MEDISCHE BIJSTAND

Als de verzekerde het slachtoffer is van een medisch incident, stelt het medisch team van INTER PARTNER ASSISTANCE zich



onmiddellijk na de eerste oproep in verbinding met de behandelend geneesheer ter plaatse teneinde tussen te kunnen komen op de manier die het best is aangepast aan de toestand van de verzekerde.

De organisatie van de eerste hulp gebeurt in elk geval door de plaatselijke autoriteiten.

3.2. OPSPORINGS- EN REDDINGSKOSTEN IN HET BUITENLAND

INTER PARTNER ASSISTANCE vergoedt de opsporings- en reddingskosten om het leven of de fysieke integriteit van een verzekerde veilig te stellen en dit tot maximaal de tegenwaarde van € 5.000 per schadegeval op voorwaarde dat de reddingsactie het gevolg is van een beslissing van de bevoegde plaatselijke autoriteiten of van officiële hulporganisaties. INTER PARTNER ASSISTANCE moet uitdrukkelijk en zonder verwijl van de gebeurtenis verwittigd worden en een attest van de plaatselijke autoriteiten en hulpdiensten moet haar overgemaakt worden.

3.3. VERGOEDING VAN HET FORFAITAIRE BEDRAG VAN DE SKIPAS

Indien de toestand van de gewonde verzekerde een hospitalisatie van meer dan 24 uur vereist en/of als er een repatriëring georganiseerd moet worden door INTER PARTNER ASSISTANCE, zal het forfaitaire bedrag van de skipas van de verzekerde terugbetaald worden in verhouding tot de tijd dat deze niet kon worden gebruikt, met een maximum van € 125.

3.4. SKIONGELUK IN HET BUITENLAND

In geval van een ongeluk met lichamelijke schade op een skipiste betaalt INTER PARTNER ASSISTANCE de verzekerde de uit het ongeval voortvloeiende kosten terug om hem per helikopter naar beneden te brengen, na voorlegging van een origineel bewijsstuk. Het ongeval moet uitdrukkelijk aan INTER PARTNER ASSISTANCE gemeld worden, en dit ten laatste binnen de 72 uur nadat het zich heeft voorgedaan. Deze waarborg is uitgesloten indien het ongeval zich voordoet tijdens het skiën buiten de afgebakende pistes zonder een door de autoriteiten van het land erkende gids.

3.5. TER PLAATSE STUREN VAN EEN ARTS

Als gevolg van een medisch incident en indien het medisch team van INTER PARTNER ASSISTANCE het nodig acht, stelt INTER PARTNER ASSISTANCE een arts of een medisch team aan die/dat zich naar de verzekerde begeeft teneinde beter te kunnen oordelen over de te treffen maatregelen en deze te organiseren.

3.6. TERUGBETALING VAN MEDISCHE KOSTEN ALS GEVOLG VAN EEN MEDISCH INCIDENT IN HET BUITENLAND

Na aftrek van een vrijstelling van € 50 per ongeval en per verzekerde en na uitputting van de prestaties gewaarborgd door alle derde-betalers, vergoedt INTER PARTNER ASSISTANCE de kosten van de in het buitenland verstrekte zorgen ten gevolge van een medisch incident tot een maximumbedrag van € 50.000 per verzekerde.

Deze waarborg omvat:

- medische en hee kundige erelonen;
- door een plaatselijke geneesheer of chirurg voorgeschreven geneesmiddelen;
- kosten voor kleine tandheelkundige zorgen of dringende tandheelkundige verzorging die vereist is als gevolg van een ongeluk of een acute crisis en die worden verstrekt door een gediplomeerde tandarts, tot een maximumbedrag van € 125 per verzekerde (prothesen uitgesloten);
- de kosten voor de ziekenhuisopname voor zover de verzekerde volgens de artsen van INTER PARTNER ASSISTANCE niet mag vervoerd worden;
- kosten voor een plaatselijk traject bevolen door een arts.

3.6.1. MEDISCHE KOSTEN DIE ZIJN UITGESLOTEN

Worden niet terugbetaald:

- ingrepen en behandelingen van louter esthetische orde;
- medische kosten die worden gemaakt in België, ongeacht of ze het gevolg zijn van een ongeval of ziekte in het buitenland;
- kosten voor kuren, massages, fysiotherapie en vaccinaties;
- behandelingen die niet door de Belgische sociale zekerheid erkend worden;
- kosten voor brillen, contactlenzen, medische hulpmiddelen en kosten voor prothesen in het algemeen;
- kosten die het gevolg zijn van het gebruik van verdovende middelen (tenzij medisch voorgeschreven) of van alcoholmisbruik;
- elke vraag tot tegemoetkoming die niet wordt ingediend op het moment van de gebeurtenissen, met uitzondering van de medische kosten in het buitenland waarvoor een ziekenhuisopname onnodig bleek.

3.6.2. VOORWAARDEN VOOR DE VERGOEDING VAN DE MEDISCHE KOSTEN

- a. Deze vergoedingen en/of terugbetalingen zijn een aanvulling op de vergoedingen en/of terugbetalingen die de verzekerde of zijn rechthebbende verkreeg van de sociale zekerheid en/of van iedere andere verzorgingsinstelling waarbij hij aangesloten is.



- b. De vergoeding en/of terugbetaling van de behandelingskosten gebeurt onder de openbare ziektekostenverzekering. De vergoeding en/of terugbetaling van behandelingskosten onder privéverzekering geschiedt enkel indien gerechtvaardigd door technische en medische eisen en indien de medische dienst van INTER PARTNER ASSISTANCE voorafgaand haar akkoord heeft verleend.
- c. Indien de verzekerde niet beschikt over een dekking kleine en grote risico's bij de sociale zekerheid en/of een andere verzorgingsinstelling, komt INTER PARTNER ASSISTANCE slechts aanvullend tussen in de terugbetaling en/of vergoeding van de medische kosten die door de verzekerde (of zijn rechthebbenden) zou(den) zijn verkregen bij de sociale zekerheid of een andere verzorgingsinstelling.

3.6.3. BETALING MEDISCHE KOSTEN

De aanvullende betaling van deze kosten gebeurt door INTER PARTNER ASSISTANCE aan de verzekerde na zijn terugkeer naar België, nadat de verzekerde alle nodige stappen ondernomen heeft bij de organismen vermeld in de vorige paragraaf, en na voorlegging van alle originele bewijsstukken. In geval van een voorschot voor medische kosten door INTER PARTNER ASSISTANCE, verbindt de verzekerde zich ertoe om binnen een termijn van twee maanden na ontvangst van de rekeningen, de nodige stappen te ondernemen om deze kosten terugbetaald te krijgen bij de sociale zekerheid en/of iedere andere verzorgingsinstelling waarbij hij aangesloten is (mutualiteit of andere), en het aldus verkregen bedrag aan INTER PARTNER ASSISTANCE terug te storten.

3.7. ZIEKENHUISOPNAME VAN EEN VERZEKERDE DIE ALLEEN NAAR HET BUITENLAND REIST

Indien een alleenreizende verzekerde ten gevolge van een medisch incident gehospitaliseerd wordt en de door INTER PARTNER ASSISTANCE afgevaardigde artsen zijn vervoer afraden voor de duur van 5 dagen of 2 dagen indien de verzekerde minder dan 18 jaar is, organiseert en neemt INTER PARTNER ASSISTANCE de kosten op zich van een heen- en terugreis van één van zijn familieleden of van een naaste die in België verblijft om naar de zieke of gewonde verzekerde te reizen. De hotelkosten ter plaatse van deze persoon worden ten laste genomen met een maximum van € 80 per nacht gedurende maximaal 10 dagen en na voorlegging van de originele bewijsstukken.

3.8. KOSTEN VOOR VERLENGING VAN HET VERBLIJF VAN DE VERZEKERDE IN HET BUITENLAND

INTER PARTNER ASSISTANCE vergoedt de kosten voor een verlenging van het verblijf in het hotel van de zieke of gewonde verzekerde als hij de terugreis, op doktersvoorschrift, niet kan aanvatten op de aanvankelijk voorziene datum. De beslissing om langer te blijven moet eerst worden goedgekeurd door de arts van INTER PARTNER ASSISTANCE. Deze kosten zijn beperkt, per medisch incident, tot € 80 per dag gedurende een periode van maximaal 10 dagen en op voorlegging van de originele bewijsstukken.

3.9. VERLENGING VAN HET VERBLIJF VAN DE ANDERE VERZEKERDEN

Als een zieke of gewonde verzekerde zijn verblijf moet verlengen, neemt INTER PARTNER ASSISTANCE de hotelkosten ten laste van een andere verzekerde en van de minderjarige kinderen die hem vergezellen. De beslissing om langer te blijven moet eerst worden goedgekeurd door de arts van INTER PARTNER ASSISTANCE.

Deze kosten zijn beperkt, per medisch incident, tot € 80 per dag gedurende een periode van maximaal 10 dagen en op voorlegging van de originele bewijsstukken.

3.10. REPATRIËRING OF VERVOER

Indien de verzekerde ten gevolge van een medisch incident gehospitaliseerd wordt en het medisch team van INTER PARTNER ASSISTANCE het noodzakelijk acht om hem over te brengen naar een medisch centrum dat beter uitgerust, meer gespecialiseerd, of dichterbij zijn woonplaats gelegen is, organiseert en betaalt INTER PARTNER ASSISTANCE de repatriëring of het vervoer van de zieke of gekwetste verzekerde, en dit indien nodig onder medisch toezicht, en volgens de ernst van het geval per:

- trein (eerste klasse)
- ambulance
- lijnvliegtuig, in economy class met speciale aanpassing indien noodzakelijk;
- ambulancevliegtuig.

Indien de toestand van de verzekerde geen ziekenhuisopname vereist, wordt hij vervoerd tot aan zijn woonplaats.

De beslissing over het vervoer en de wijze waarop wordt genomen door een arts van INTER PARTNER ASSISTANCE en dit enkel in functie van de technische en medische vereisten. De voorafgaande toestemming van de arts van INTER PARTNER ASSISTANCE is verplicht voor elk vervoer.

3.11. REPATRIËRING NA OVERLIJDEN VAN EEN VERZEKERDE TIJDENS EEN REIS

In het buitenland:



Indien een verzekerde in het buitenland overlijdt en de familie beslist om de begrafenis (of crematie) te laten plaatsvinden in België, organiseert INTER PARTNER ASSISTANCE de repatriëring van het stoffelijk overschot en betaalt ze:

- de kosten van de lijkverzorging;
- de kosten van de kisting ter plaatse;
- de kosten van de kist tot een maximumbedrag van € 800;
- de kosten voor vervoer van het stoffelijk verschoot vanaf de plaats van overlijden tot aan de plaats van begrafenis of crematie in België.

De kosten met betrekking tot de begrafenisplechtigheid en de teraardebestelling of crematie worden niet door INTER PARTNER ASSISTANCE ten laste genomen.

Indien de familie kiest voor een begrafenis of crematie in het buitenland, organiseert en neemt INTER PARTNER ASSISTANCE de kosten op zich van dezelfde prestaties als deze die hierboven vermeld zijn. Bovendien organiseert en neemt ze de kosten op zich van de heen- en terugreis van een familielid of naaste wonend in België om zich naar de plaats van begrafenis of crematie te begeven.

In geval van crematie in het buitenland met ceremonie in België, neemt INTER PARTNER ASSISTANCE de kosten ten laste van de repatriëring van de urne naar België.

De tegemoetkoming van INTER PARTNER ASSISTANCE is in ieder geval beperkt tot de kosten die zouden voortvloeien uit de repatriëring van het stoffelijk overschot naar België.

De keuze van de ondernemingen die tussenkomen in het repatriëeringsproces behoort tot de uitsluitende bevoegdheid van INTER PARTNER ASSISTANCE.

In België:

INTER PARTNER ASSISTANCE organiseert en bekostigt het vervoer van het stoffelijk overschot van het ziekenhuis of het mortuarium naar de plaats van teraardebestelling of crematie in België.

3.12. KOSTEN VAN REPATRIËRING VAN DE ANDERE VERZEKERDEN IN GEVAL VAN MEDISCHE EVACUATIE OF OVERLIJDEN VAN EEN VERZEKERDE IN HET BUITENLAND

In geval van medische evacuatie of overlijden van een verzekerde in het buitenland, organiseert en betaalt INTER PARTNER ASSISTANCE de vervroegde terugkeer van de andere verzekerden tot aan hun woonplaats in België.

Deze waarborg geldt alleen als de andere verzekerden niet hetzelfde transportmiddel kunnen gebruiken als bij de heenreis of als aanvankelijk was voorzien voor de terugreis en zij niet met eigen middelen of met een vervangchauffeur kunnen terugkeren naar België;

INTER PARTNER ASSISTANCE organiseert en betaalt ook de terugkeer van het of de huisdieren (kat of hond) dat of die de verzekerde bij zich had.

3.13. OPVANG VAN KINDEREN ONDER DE 16 JAAR IN HET BUITENLAND

Als de verzekerde(n) kinderen onder de 16 jaar vergezeld(e) en hij (zij) niet voor hen kan (kunnen) zorgen als gevolg van een medisch incident, dan organiseert en neemt INTER PARTNER ASSISTANCE de heen- en terugreis ten laste van een persoon die in België woont en die is aangeduid door de familie om de kinderen van minder dan 16 jaar te gaan halen en terug te brengen naar hun woonplaats in België.

De kosten voor één hotelovernachting voor deze persoon worden tot een bedrag van maximaal € 80 vergoed na voorlegging van de originele bewijsstukken.

Indien het onmogelijk is om een van de personen die hierboven worden vermeld, te bereiken, of als het voor die persoon of personen onmogelijk is om deze reis te maken, stuurt INTER PARTNER ASSISTANCE een afgevaardigde om de kinderen te begeleiden en terug te brengen naar België om er te worden opgevangen door de persoon aangeduid door de verzekerde. Deze waarborg is niet cumuleerbaar met de waarborg voorzien onder 3.14 'Vervroegde terugkeer van een verzekerde'.

3.14. VERVROEGDE TERUGKEER VAN EEN VERZEKERDE

Als de verzekerde zijn reis in het buitenland moet onderbreken vanwege:

- het onverwachte overlijden of de onverwachte ziekenhuisopname van een familielid (echtgenoot, kind, kleinkind, broer, zus, vader, moeder, grootouders, schoonouders, schoonbroer, schoonzus) van meer dan 5 dagen of 48 uur als de gehospitaliseerde jonger is dan 18 jaar;
- het onverwachte overlijden van een venoot die onvervangbaar is voor de dagelijkse leiding van het bedrijf van de verzekerde of van de vervanger van de verzekerde als beoefenaar van een vrij beroep, dan organiseert en bekostigt INTER PARTNER ASSISTANCE, tot aan hun woonplaats of tot aan de plaats van teraardebestelling in België:
 - hetzij de heen- en terugreis van een verzekerde;
 - hetzij de terugreis van twee verzekerden en van de minderjarige kinderen die de verzekerden vergezellen.

Als het voertuig dat de verzekerde gebruikte om te reizen, moet achterblijven, brengt INTER PARTNER ASSISTANCE het terug met de passagiers volgens de voorwaarden voorzien in het artikel over de terbeschikkingstelling van een chauffeur.

De waarborg 'Vervroegde terugkeer van een verzekerde' is enkel verworven bij voorlegging van een overlijdensakte of een hospitalisatiebewijs en alleen als de ziekte of het overlijden niet kon



worden voorzien op het moment waarop de verzekerde naar het buitenland afreisde.

HOOFDSTUK 4: REISBIJSTAND IN HET BUITENLAND

4.1. DIVERSE INLICHTINGEN

INTER PARTNER ASSISTANCE verstrekt de verzekerde telefonische inlichtingen betreffende een vertrek naar het buitenland (visa, paspoorten, vaccinaties, ...).

4.2. BIJSTAND IN GEVAL VAN DIEFSTAL, VERLIES OF VERNIETIGING VAN DE BAGAGE IN HET BUITENLAND

In geval van verlies, diefstal of vernietiging van de bagage verschafft INTER PARTNER ASSISTANCE de verzekerde informatie over de te vervullen formaliteiten voor de aangifte van de diefstal of het verlies van de bagage.

De tegemoetkoming van INTER PARTNER ASSISTANCE bedraagt maximaal € 150 per verzekerde voor de aankoop ter plaatse van de meest noodzakelijke voorwerpen. De aankopen moeten gerechtvaardigd worden met aankoopbewijzen.

4.3. DOORGEVEN VAN DRINGENDE BOODSCHAPPEN NAAR BELGIË

Als de verzekerde daarom vraagt, geeft INTER PARTNER ASSISTANCE kosteloos aan om het even welke persoon die in België is gebleven, dringende boodschappen door die betrekking hebben op de verzekerde waarborgen en prestaties.

Voorwaarde voor het bezorgen van deze boodschappen is dat de aanvraag gerechtvaardigd is, de boodschap duidelijk en expliciet wordt vermeld en de naam, het adres en het telefoonnummer van de persoon waarmee contact opgenomen moet worden nauwkeurig wordt weergegeven.

Ieder document waaruit een strafrechtelijke, financiële, burgerlijke of commerciële aansprakelijkheid voortvloeit wordt doorgegeven onder de exclusieve verantwoordelijkheid van de auteur, van wie de identiteit gekend moet zijn. De inhoud moet bovendien in overeenstemming zijn met de Belgische en internationale wetgeving.

4.4. BIJSTAND IN GEVAL VAN VERLIES OF DIEFSTAL VAN REISDOCUMENTEN / VERVOERBEWIJZEN

In geval van verlies of diefstal van het vervoerbewijs en van de documenten die nodig zijn om terug naar huis te keren en na aangifte door de verzekerde van de feiten aan de lokale autoriteiten,

- stelt INTER PARTNER ASSISTANCE alles in het werk om de stappen en formaliteiten die de verzekerde moet vervullen om terug naar huis te keren, te vergemakkelijken;
- verstrekt INTER PARTNER ASSISTANCE aan de verzekerde op diens verzoek de gegevens van de consulaten en ambassades van het land van afkomst van de verzekerde;
- stelt INTER PARTNER ASSISTANCE de nodige tickets ter beschikking van de verzekerde voor de voortzetting van de reis of de terugkeer naar zijn woonplaats. In dit geval moet de verzekerde de tickets aan INTER PARTNER ASSISTANCE terugbetalen binnen de twee maanden nadat deze hem ter beschikking werden gesteld.

In geval van verlies of diefstal van cheques, bank- of kredietkaarten, deelt INTER PARTNER ASSISTANCE aan de verzekerde de telefoonnummers mee van de bankinstellingen die de nodige veiligheidsmaatregelen kunnen nemen.

Op straffe van verval van de waarborg, is de verzekerde verplicht om aangifte te doen van het verlies of de diefstal bij de bevoegde plaatselijke autoriteiten.

In geen geval kan INTER PARTNER ASSISTANCE aansprakelijk worden gesteld voor een foutieve of verkeerde overdracht van de inlichtingen die door de verzekerde worden verstrekt.

4.5. OPSTUREN VAN ONMISBARE GENEESMIDDELEN NAAR HET BUITENLAND

Als de verzekerde ziek is in het buitenland, zorgt INTER PARTNER ASSISTANCE ervoor, met het voorafgaande akkoord van haar medische dienst, dat de onmisbare geneesmiddelen voorgeschreven door een bevoegde autoriteit, worden gezocht en ter beschikking gesteld.

Als de noodzakelijke geneesmiddelen worden gestolen, verloren gaan of vergeten werden, stelt INTER PARTNER ASSISTANCE alles in het werk om deze of gelijkaardige geneesmiddelen ter plaatse te zoeken.

Met het oog hierop, neemt INTER PARTNER ASSISTANCE de consultatie bij een (plaatselijke) arts, die u deze geneesmiddelen zal voorschrijven, ten laste zowel als de kosten voor een taxi om u naar deze arts te verplaatsen.

4.6. TAALKUNDIGE BIJSTAND

Indien de verzekerde in het buitenland taalproblemen ondervindt met betrekking tot de lopende bijstandsprestaties, zorgt INTER



PARTNER ASSISTANCE telefonisch voor alle verrichtingen die nodig zijn voor een goed begrip van de gang van zaken.

In de mate dat de vertalingen geen bijstandsdiensten betreffen, deelt INTER PARTNER ASSISTANCE de verzekerde de gegevens van een vertaler-tolk mee. De verzekerde betaalt hiervoor zelf de honoraria.

4.7. VOORSCHOTTEN

Indien er zich in het buitenland een gedekte gebeurtenis voordoet die het voorwerp vormt van een vraag tot tegemoetkoming van INTER PARTNER ASSISTANCE en, in voorkomend geval, na aangifte bij de plaatselijke autoriteiten, stelt INTER PARTNER ASSISTANCE op verzoek van de verzekerde alles in het werk om hem de tegenwaarde van maximum € 2.500 te bezorgen. Deze som zal voorafgaand in België aan INTER PARTNER ASSISTANCE moeten worden overgemaakt in cash of door middel van een door een bank gecertificeerde cheque.

4.8. GEZELSCHAPSDIER

In geval van ziekte of ongeval van een hond of kat die voldoende gevaccineerd is en die de verzekerde bij zich heeft in het buitenland, neemt INTER PARTNER ASSISTANCE de kosten ten laste voor een dierenarts die is erkend door de Belgische of in het betrokken land geldende wetgeving in dit voor een bedrag van maximaal € 65 en na voorlegging van de originele stukken die de ziekte of het ongeval bewijzen.

HOOFDSTUK 5: RECHTSBIJSTAND

5.1. VOORSCHIETEN VAN EEN STRAFRECHTELIJKE BORGTOCHT IN HET BUITENLAND

Als de verzekerde als gevolg van een verkeersongeval in het buitenland gerechtelijk wordt vervolgd, dan schiet INTER PARTNER ASSISTANCE het bedrag van de door de gerechtelijke autoriteiten gevorderde strafrechtelijke borg voor met een maximum van € 12.500 per verzekerde.

De verzekerde moet deze borgtocht ten laatste twee maanden nadat deze werd voorgeschoten, aan INTER PARTNER ASSISTANCE terugbetalen.

Als de borgtocht al eerder aan de verzekerde wordt terugbetaald door de autoriteiten van het betrokken land, dan moet ze onmiddellijk worden doorgestort aan INTER PARTNER ASSISTANCE. Als de voor de rechtbank gedagvaarde verzekerde

(of zijn wettelijke vertegenwoordiger en dit voor zover het geldende recht dit toelaat) niet verschijnt, eist INTER PARTNER ASSISTANCE de onmiddellijke teruggave van de borg.

5.2. ERELONEN VAN EEN ADVOCAAT IN HET BUITENLAND

Als de verzekerde als gevolg van een verkeersongeval in het buitenland gerechtelijk wordt vervolgd, dan schiet INTER PARTNER ASSISTANCE het bedrag van de erelonen van een vrij door de verzekerde gekozen advocaat voor met een maximum van € 1.250 per verzekerde. INTER PARTNER ASSISTANCE biedt geen tegemoetkoming in de gerechtelijke kosten in België van een vordering die door de verzekerde in het buitenland wordt ingesteld. De verzekerde verbindt zich ertoe om het bedrag van de erelonen binnen de twee maanden nadat het werd voorgeschoten, terug te betalen aan INTER PARTNER ASSISTANCE.

HOOFDSTUK 6: BIJSTAND AAN HUIS

6.9. INLICHTINGDIENST 24 UUR OP 24

INTER PARTNER ASSISTANCE deelt aan de verzekerde de volgende gegevens mee:

- De gegevens van de dichtst bij de woonplaats gelegen ziekenhuizen en ambulancediensten;
- De gegevens van de te contacteren wachtdiensten van apothekers en artsen;
- De gegevens van de betrokken openbare diensten voor elk probleem met betrekking tot de verzekerde woonplaats;
- De gegevens van een van de volgende diensten voor pechverhelping en herstellingen die de klok rond ter beschikking staan: loodgieter, schrijnwerker, elektricien, tv-hersteller, slotenmaker, glazenmaker;
- De gegevens van luchtvaartmaatschappijen, tax bedrijven, expressverzenddiensten, autodealers;
- De gegevens van toeristische diensten, ambassades en consulaten;
- De gegevens van musea, tentoonstellingen, beurzen, concertzalen, theaters en bioscopen, hotels en restaurants.

INTER PARTNER ASSISTANCE kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld als de verzekerde bij het zoeken van een noodnummer (brandweer, politie, hulpdienst ...) eerst INTER PARTNER ASSISTANCE in plaats van meteen de betrokken dienst(en) contacteert waardoor de tussenkomst van de hulpdiensten vertraagd wordt.

De tussenkomst van INTER PARTNER ASSISTANCE heeft alleen als doel om aan de verzekerde een of meerdere nuttige telefoonnummers door te geven. Zij draagt geen verantwoordelijkheid voor de kwaliteit of de prijs van de diensten die zijn verleend door de dienstverlener(s) die de verzekerde zelf heeft gecontacteerd.



6.10. MEDISCHE BIJSTAND AAN DE VERZEKERDEN

In geval van een medisch incident in de woonplaats waarbij de verzekerde moet worden gehospitaliseerd na tussenkomst van de eerstehulpdiensten en/of van de behandelende arts, organiseert en neemt INTER PARTNER ASSISTANCE het vervoer per ambulance, indien nodig onder medisch toezicht, naar het dichtstbijzijnde ziekenhuis, ten laste, zowel als de terugkeer naar huis per ambulance als de verzekerde zich niet in de normale omstandigheden kan verplaatsen.

6.11. VERVROEGDE TERUGKEER VAN DE OUDERS IN GEVAL VAN ZIEKENHUISOPNAME IN BELGIË VAN EEN KIND ONDER DE 16 JAAR

Als een verzekerde onder de 16 jaar in België in het ziekenhuis moet worden opgenomen gedurende minimum 48 uur terwijl de ouders in het buitenland zijn, dan organiseert en betaalt INTER PARTNER ASSISTANCE hun terugkeer naar huis.

Als de ouders niet onmiddellijk kunnen terugkeren, dan houdt INTER PARTNER ASSISTANCE hen op de hoogte van de evolutie van de gezondheidstoestand van hun kind.

6.12. HUISHOUDELIJKE HULP

Als een verzekerde, vader of moeder van (een) kind(eren) onder de 16 jaar, in België gehospitaliseerd moet worden gedurende minstens 48 uur als gevolg van een medisch incident, dan neemt INTER PARTNER ASSISTANCE de kosten voor een huishoudhulp ten laste voor een bedrag van € 20 per dag gedurende maximaal 8 dagen en op voorlegging van de originele bewijsstukken.

6.13. KINDEROPPAS

Als een verzekerde, vader of moeder van kinderen onder de 16 jaar, gehospitaliseerd moet worden gedurende minstens 48 uur als gevolg van een medisch incident en er geen oppas beschikbaar is, dan neemt INTER PARTNER de kosten ten laste voor een kinderoppas voor een bedrag van € 65 per dag gedurende maximaal 4 dagen en op voorlegging van de originele bewijsstukken.

6.14. VERZEKERDE WONING IS ONBEWOONBAAR

Indien de verzekerde woning onbewoonbaar is ten gevolge van brand, explosie, implosie, waterschade, diefstal, vandalisme of glasbreuk en indien de verzekerden er niet meer veilig kunnen verblijven:

Hotel:

INTER PARTNER ASSISTANCE reserveert een kamer in het hotel dat het dichtst bij de verzekerde woning ligt en neemt de kosten ten laste voor het hotel zowel als de kosten voor de verplaatsing van de verzekerde naar het hotel gesteld dat hij niet in staat is om zich er met eigen middelen naartoe te verplaatsen.

De tegemoetkoming van INTER PARTNER ASSISTANCE is beperkt tot € 80 per nacht en per verzekerde gedurende maximaal twee nachten.

Hulpkoffer:

INTER PARTNER ASSISTANCE neemt de kosten ten laste voor het leveren van een noodkoffer tot een bedrag van € 250 en op voorlegging van de originele bewijsstukken.

Opvang van verzekerden jonger dan 16 jaar:

INTER PARTNER ASSISTANCE organiseert en betaalt de opvang voor de verzekerden jonger dan 16 jaar tot een bedrag van € 65 per dag gedurende maximaal 4 dagen.

Opvang van huisdieren:

INTER PARTNER ASSISTANCE organiseert en betaalt voor de opvang en het onderbrengen van de huisdieren (hond(en) of kat(ten)) van de verzekerde tot een bedrag van maximum € 65.

Bewaking:

INTER PARTNER ASSISTANCE organiseert en vergoedt de kosten voor de bewaking van de verzekerde woning gedurende maximaal 72 uur indien deze bewaakt moet worden om de ter plaatse gebleven inboedel te beschermen tegen diefstal.

Verhuizen van de inboedel:

INTER PARTNER ASSISTANCE organiseert en vergoedt de kosten voor de huur van een bestelwagen bestuurbaar met een rijbewijs B om de verzekerde in staat te stellen de in de verzekerde en beschadigde woning achtergelaten voorwerpen te verhuizen. De tegemoetkoming van INTER PARTNER ASSISTANCE is beperkt tot maximaal € 250.

Verhuizing:

Als de verzekerde woning onbewoonbaar is gedurende 30 dagen volgend op de datum van de schade, organiseert en betaalt INTER PARTNER ASSISTANCE de kosten voor verhuizing naar het nieuwe verblijf in België. De verhuizing moet plaatsvinden binnen de 60 dagen die volgen op de datum van de schade en de tegemoetkoming van INTER PARTNER ASSISTANCE is beperkt tot maximaal € 250.



Terugkeer naar de verzekerde woning:

Als de verzekerde woning op het moment waarop ze door de schade getroffen wordt, verlaten is en indien de aanwezigheid van de verzekerde ter plaatse onontbeerlijk blijkt, dan organiseert INTER PARTNER ASSISTANCE de terugkeer van de verzekerde naar zijn woning en neemt ze de kosten hiervoor ten laste.

Als het voertuig dat de verzekerde gebruikte om te reizen hierdoor achter moet blijven, brengt INTER PARTNER ASSISTANCE het terug met de passagiers volgens de voorwaarden voorzien in het artikel over de terbeschikkingstelling van een chauffeur (artikel VIII.7).

6.15. VERLIES, DIEFSTAL OF VERGETEN VAN DE HUISSLEUTELS VAN DE VERZEKERDE WONING

Als de verzekerde zijn verzekerde woning niet meer in kan omdat hij de huissleutels is vergeten of heeft verloren of omdat ze zijn gestolen, dan neemt INTER PARTNER ASSISTANCE de kosten ten laste voor de verplaatsing van en bijstand door een slotenmaker tot een bedrag van € 150 en tot één interventie van deze aard per verzekeringsjaar.

6.16. DOORGEVEN VAN DRINGENDE BOODSCHAPPEN NAAR HET BUITENLAND

Als de verzekerde daarom vraagt, geeft INTER PARTNER ASSISTANCE kosteloos aan om het even welke persoon die in het buitenland verblijft, dringende boodschappen door die betrekking hebben op de verzekerde waarborgen en prestaties.

Voorwaarde voor het bezorgen van deze boodschappen is dat de aanvraag gerechtvaardigd is, de boodschap duidelijk en expliciet wordt vermeld en de naam, het adres en het telefoonnummer van de persoon waarmee contact opgenomen moet worden, nauwkeurig wordt weergegeven.

Ieder document waaruit een strafrechtelijke, financiële, burgerlijke of commerciële aansprakelijkheid voortvloeit, wordt doorgegeven op de volledige verantwoordelijkheid van de auteur, van wie de identiteit gekend moet zijn. De inhoud moet bovendien in overeenstemming zijn met de Belgische en internationale wetgeving.

HOOFDSTUK 7:

BIJSTAND AAN HET (DE) VOERTUIG(EN) EN AAN DE VERZEKERDE INZITTENDEN

a. Bijstand brandstof

Bij brandstofpech stuurt INTER PARTNER ASSISTANCE een pechverhelpster om het voertuig van de verzekerde naar het dichtstbijzijnde servicestation te slepen. De kosten van de brandstof blijven ten laste van de verzekerde.

Bij een vergissing van brandstof zorgt INTER PARTNER ASSISTANCE ervoor dat het voertuig wordt gesleept en neemt ze de kosten voor het leegmaken van de brandstoftank op zich.

b. Bijstand lekke band

Bij een lekke band organiseert en betaalt INTER PARTNER ASSISTANCE de pechverhelpster van het voertuig op de plaats van de immobilisatie indien de verzekerde niet in staat is om de reserveband te plaatsen of als de verzekerde geen originele reserveband bij zich heeft.

INTER PARTNER ASSISTANCE is niet verplicht om de kosten voor pechverhelpster of voor het slepen te vergoeden als de verzekerde niet over een reserveband in goede staat beschikt.

Bij meer dan één lekke band organiseert en betaalt INTER PARTNER ASSISTANCE het slepen van het voertuig tot bij de dichtstbijzijnde garage of bandencentrale.

c. Bijstand openen van het voertuig

Als de sleutels in het voertuig vergeten werden, opent INTER PARTNER ASSISTANCE het voertuig op vertoon van een identiteitsbewijs van de verzekerde.

INTER PARTNER ASSISTANCE behoudt zich het recht voor om de boorddocumenten van het voertuig in te zien na het openen van de portieren.

INTER PARTNER ASSISTANCE is niet verplicht om deze verbintenis na te leven als het openen van de portieren schade aan het voertuig zou aanbrengen.

Als de sleutels van het voertuig verloren of gestolen zijn en de verzekerde thuis reservesleutels heeft, dan organiseert en betaalt INTER PARTNER ASSISTANCE de kosten voor de heen- en terugrit per taxi van de plaats van immobilisatie naar de woonplaats van de verzekerde tot maximaal €65.

Als de veiligheid van het voertuig in tussentijd niet kan worden gegarandeerd, dan zorgt INTER PARTNER ASSISTANCE ervoor dat het voertuig naar de dichtstbijzijnde garage wordt gesleept en komt ze tegemoet in de kosten voor bewaring gedurende maximaal 24 uur.

In de twee voornoemde gevallen biedt INTER PARTNER ASSISTANCE geen tegemoetkoming als het voertuig is uitgerust met een antidiefstalsysteem dat de verplaatsing onmogelijk maakt.



Als de sleutels van het verzekerde voertuig verloren of gestolen zijn en de verzekerde thuis geen reservesleutels heeft, dan licht INTER PARTNER ASSISTANCE de verzekerde in over de stappen die hij moet ondernemen bij de fabrikant om een reservesleutel te krijgen.

HOOFDSTUK 8: UITSLUITINGEN

1. UITSLUITINGEN GEMEENSCHAPPELIJK AAN ALLE WAARBORGEN

Worden gedekt noch terugbetaald:

- de kosten die door een verzekerde worden aangegaan zonder voorafgaande toestemming van INTER PARTNER ASSISTANCE (behoudens andersluidende bepaling in het contract);
- de kosten van maaltijden;
- taxikosten behalve degene die uitdrukkelijk zijn voorzien in het contract;
- kosten die voor het vertrek worden voorzien voor reizen naar het buitenland (kosten van het verblijf ter plaatse ...);
- de normaal voorzienbare schadelijke gevolgen van een opzettelijke daad of een nalatigheid waaraan de verzekerde zich schuldig maakt;
- activiteiten met een gevaarlijk karakter zoals deze van acrobaat, dierentemmer of duiker of één van de hierna opgesomde professionele activiteiten: beklimmen van daken, ladders of stellingen; afdalingen in putten, mijnen, steengroeven of galerijen; aanmaak, gebruik of behandeling van vuurwerk of explosieven;
- bij gebeurtenissen veroorzaakt door opzettelijke daad, zelfmoord of poging tot zelfmoord van de verzekerde;
- de nood aan bijstand die is ontstaan terwijl de verzekerde zich bevindt in staat van dronkenschap, strafbare alcoholintoxicatie of in een soortgelijke toestand die het gevolg is van andere producten dan alcoholische dranken of als hij een roekeloze daad begaat of aan een weddenschap of uitdaging deelneemt;
- gebeurtenissen die het gevolg zijn van oorlog, algemene mobilisatie, de opeising van burgers en materiaal door de autoriteiten, of van sociale conflicten zoals een staking, lock-out, vóór of na de oproep, tenzij de verzekerde aantoonbaar dat hij niet aan die gebeurtenis heeft deelgenomen;
- nucleaire ongevallen zoals bepaald door de Conventie van Parijs van 29 juli 1960 die het gevolg zijn van stralingen voortvloeiende uit radio-isotopen;
- het deelnemen aan wedstrijden of aan trainingen als voorbereiding op dergelijke wedstrijden; de beoefening van competitie sporten met gebruik van motorvoertuigen en het

beroepsmatig deelnemen aan en beoefenen van elke sport die gevaarlijk geacht wordt;

- gewaarborgde prestaties die ze niet kan bieden als gevolg van overmacht of een maatregel van hoger hand;
- alle kosten waarvan niet expliciet in het contract vermeld wordt dat ze ten laste worden genomen.

2. UITSLUITINGEN MET BETREKKING TOT DE BIJSTAND AAN PERSONEN

De waarborg is niet verworven voor:

- de kosten voor medische behandelingen en voorgeschreven geneesmiddelen en/of kosten gemaakt in België voor een ziekte of ongeval in het buitenland;
- goedaardige aandoeningen of letsels die de patiënt niet beletten zijn reis voort te zetten;
- geestesziekten en psychiatrische toestanden die reeds het voorwerp van een behandeling uitmaakten;
- zwangerschapsproblemen na de 28e week en vrijwillige zwangerschapsafbrekingen;
- chronische ziekten die storingen in het zenuwstelsel, het ademhalingsstelsel, de bloedsomloop, het bloed of de nieren hebben teweeggebracht;
- de terugval en het herstel van alle gekende aandoeningen die nog niet gestabiliseerd waren en nog behandeld worden vóór de datum van vertrek op reis en die een reëel risico op een snelle verslechtering inhouden;
- chronische aandoeningen, aandoeningen die nog behandeld worden en nog niet geconsolideerd herstel;
- kosten voor preventieve geneeskunde en thermale kuren;
- kosten voor diagnose en behandeling die niet zijn erkend door het RIZIV;
- de aankoop en de herstelling van prothesen van alle aard, met inbegrip van brillen, contactlenzen enz.

3. UITSLUITINGEN MET BETREKKING TOT DE BIJSTAND AAN VOERTUIGEN

Voor de volgende kosten verleent INTER PARTNER ASSISTANCE geen tegemoetkoming:

- de kosten voor pechverhelping of slepen als het verzekerde voertuig niet toegankelijk is voor de dienstverleners van INTER PARTNER ASSISTANCE;
- meer dan twee gevallen van autopech in eenzelfde verzekeringsjaar;
- nadelen voor de verzekerde als gevolg van de onbeschikbaarheid van het voertuig;
- de kosten voor onderhoud en herstellingen van het verzekerde voertuig en de kosten van onderdelen;
- interventies voor elk voertuig ouder dan 10 jaar op het moment waarop het contract wordt afgesloten, behoudens afwijkende bepaling.



- kosten voor brandstof en tol;
- kosten voor schade die is veroorzaakt tijdens een transport, slepen of repatriëring;
- kosten van om het even welke aard als het verzekerde voertuig niet in orde is met de technische keuring.

HOOFDSTUK 9: JURIDISCH KADER

9.1. INWERKINGTREDING VAN HET CONTRACT

Tenzij anders bepaald, gaat het contract in op de datum aangeduid in de bijzondere voorwaarden.

9.2. LOOPTIJD EN EINDE VAN HET CONTRACT

2.1. Looptijd van het contract

Het contract is afgesloten voor een duur van één jaar.

Tenzij het contract door een van de partijen wordt opgezegd door middel van een ter post aangetekend schrijven, deurwaardersexploot of afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs ten minste 3 maanden voor de vervaldag, wordt het stilzwijgend verlengd voor een periode van een jaar.

2.2. Einde van het contract

A. INTER PARTNER ASSISTANCE kan het contract beëindigen:

1) na elke aangifte van een schadegeval maar ten laatste een maand na de betaling of de weigering tot betaling van de vergoeding.

2) als de verzekeringnemer, de verzekerde of de begunstigde de verplichtingen voortvloeiend uit dit contract, niet nakomen. De opzegging moet meegedeeld worden ten laatste een maand na de betaling van de vergoeding of de mededeling van weigering van betaling van een tegemoetkoming.

Het contract is niet langer van toepassing vanaf een maand na de mededeling van opzegging per aangetekend schrijven als de verzekerde een van de verplichtingen op grond van het zich voordoen van een schadegeval, niet is nagekomen en dit met bedrieglijke bedoelingen.

De niet-opgebruikte premie wordt terugbetaald in verhouding tot de resterende looptijd.

Het contract is niet langer van toepassing zodra de opzegging wordt meegedeeld als de verzekerde een van de verplichtingen op grond van het zich voordoen van een schadegeval, niet is nagekomen en dit met bedrieglijke bedoelingen.

B. De verzekeringnemer kan het contract beëindigen:

1) Na elke schadeaangifte. Die opzegging moet meegedeeld worden ten laatste een maand na de betaling van de vergoeding of de mededeling van weigering van betaling van een tegemoetkoming. Het contract heeft geen uitwerking meer vanaf een maand volgend op de dag na afgifte bij de post van de aangetekende opzeggingsbrief.

2) Binnen de 30 dagen na ontvangst van een exemplaar van de vooraf getekende bijzondere voorwaarden als het contract werd afgesloten voor een duur van meer dan 30 dagen. In dat geval gaat de opzegging in vanaf het moment van de kennisgeving ervan.

9.3. BETALING VAN DE PREMIE

De premie, verhoogd met de taksen en bijdragen, moet voor de vervaldata worden betaald na ontvangst in de woonplaats van een betaalluitnodiging.

9.4. NIET-BETALING VAN DE PREMIE

Als de premie niet is betaald op de vervaldag, mag INTER PARTNER ASSISTANCE het contract opzeggen op voorwaarde dat de verzekeringnemer in gebreke werd gesteld bij deurwaardersexploot of per aangetekend schrijven. De opzegging gaat in na afloop van een termijn van twee weken te tellen vanaf de dag volgend op de betekening van de opzegging of de afgifte bij de post van de aangetekende opzeggingsbrief.

9.5. AANPASSING VAN DE VERZEKERINGSVOORWAARDEN OF VAN HET TARIEF

Als de verzekeringsvoorwaarden of het tarief gewijzigd worden, dan gaat die wijziging in vanaf de jaarlijkse vervaldag volgend op de mededeling van die wijziging aan de verzekeringnemer.

De verzekeringnemer kan het contract steeds opzeggen binnen de 30 dagen na de ontvangst van die mededeling. Na die termijn worden de nieuwe voorwaarden of het nieuwe tarief geacht aanvaard te zijn.

9.6. INDEPLAATSSTELLING EN MEERDERE VERZEKERINGEN

6.1. Aansprakelijke derden

INTER PARTNER ASSISTANCE die de bijstand heeft verleend of de vergoeding heeft betaald, wordt voor het bedrag



hiervan in de plaats gesteld van de rechten en vorderingen tegen derden die aansprakelijk zijn voor de schade.

Indien, door toedoen van de verzekerde of de begunstigde, de indeplaatsstelling geen uitwerking meer kan hebben ten voordele van INTER PARTNER ASSISTANCE, dan kan zij de teruggave vorderen van de betaalde vergoeding in de mate van het geleden nadeel.

De indeplaatsstelling kan geen schade toebrengen aan de verzekerde of de begunstigde die slechts ten dele zou zijn vergoed.

In dat geval kan hij zijn rechten uitoefenen, voor hetgeen hem verschuldigd blijft, met voorrang op INTER PARTNER ASSISTANCE.

Behalve als er sprake is van kwaadwillig opzet, heeft INTER PARTNER ASSISTANCE geen enkel recht van verhaal tegen de descendenten, ascendenten, de partner en de aanverwanten in rechte lijn van de verzekerde, noch tegen de inwonende personen, zijn genodigden en dienstboden.

INTER PARTNER ASSISTANCE kan evenwel verhaal uitoefenen tegen die personen voor zover hun aansprakelijkheid daadwerkelijk is gedekt door een ander verzekeringscontract.

6.2. Samenloop van verzekeringen

INTER PARTNER ASSISTANCE zal pas tussenkomen na uitputting van de waarborgen dewelke door andere verzekerings-, verzekerings- of bijstandsorganismen werden voorzien of prestaties voortvloeiende uit de socialezekerheidswetgeving waarop de verzekerde aanspraak kan maken. Voor zover deze organismen een ander middel van verdeling van de last van het schadegeval voorzien dan dewelke hierboven voorzien wordt, kiest INTER PARTNER ASSISTANCE voor de verdeelsleutel zoals voorzien onder artikel 45 van de wet van 25 juni 1992.

INTER PARTNER ASSISTANCE die de bijstand heeft verleend of de vergoeding heeft betaald, wordt voor het bedrag hiervan in de plaats gesteld van de rechten en vorderingen tegen derden die aansprakelijk zijn voor de schade.

9.7. VERBINTENISSEN

7.1. De verbintenissen van de verzekerde

A. Schadeaangifte

1) De verzekerde dient, van zodra mogelijk, en in ieder geval binnen de voorziene termijn, het schadegeval te melden aan INTER PARTNER ASSISTANCE.

2) De verzekerde dient zo snel mogelijk alle nuttige informatie over te maken en te antwoorden op de aan hem gestelde vragen teneinde de omstandigheden en de omvang van het schadegeval te beoordelen.

Met het oog op een zo optimaal mogelijke organisatie van de bijstand en meer bepaald om het beste transportmiddel te kiezen (vliegtuig, trein ...), moet de verzekerde altijd eerst INTER PARTNER ASSISTANCE contacteren voor om het even welke interventie en mag hij pas bijstandskosten maken na instemming van de verzekeraar.

Doet de verzekerde dat niet, dan worden deze kosten terugbetaald tot de bedragen vermeld in de algemene voorwaarden en binnen de grenzen van de kosten die INTER PARTNER ASSISTANCE zou hebben gemaakt mocht ze de bijstand zelf hebben georganiseerd.

B. Verplichtingen van de verzekerde bij een schadegeval

1) De verzekerde moet alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen en te beperken.

2) Verder verbindt de verzekerde zich ertoe om binnen een termijn van maximaal 2 maanden na het zich voordoen van het incident en de tegemoetkoming door INTER PARTNER ASSISTANCE:

- de bewijsstukken van de gedane kosten over te maken;
- het bewijs te leveren van de feiten die aanleiding geven tot de gewaarborgde prestaties;
- uit eigen beweging de vervoersbewijzen terug te bezorgen aan INTER PARTNER ASSISTANCE die niet werden gebruikt omdat de verzekeraar dit vervoer ten laste heeft genomen;
- als INTER PARTNER ASSISTANCE de medische kosten heeft voorgeschieden, moet de verzekerde alle nodige stappen zetten bij de socialezekerheids- en/of verzorgingsinstellingen die dezelfde kosten dekken, om de terugbetaling ervan te krijgen en die bedragen terugbetalen aan INTER PARTNER ASSISTANCE.

C. Sancties

1) Als de verzekerde een van de hierboven vermelde verplichtingen niet vervult (A en/of B) en er uit die nalatigheid schade volgt voor INTER PARTNER, dan heeft die laatste recht op een vermindering van haar prestatie voor het door haar geleden nadeel.

2) INTER PARTNER ASSISTANCE kan haar dekking weigeren als de verzekerde de hierboven genoemde verplichtingen (punten A en/of B), en dit met bedrieglijke bedoelingen, niet heeft vervuld.

7.2. De verbintenissen van INTER PARTNER ASSISTANCE

INTER PARTNER ASSISTANCE zal alles in het werk stellen om de verzekerde in het kader van haar middelenverbintenis bij te staan.



INTER PARTNER ASSISTANCE kan echter op geen enkele wijze aansprakelijkheid worden gesteld voor het niet of met vertraging verlenen van bijstand als gevolg van:

- een burgeroorlog of oorlog in het buitenland;
- een algemene mobilisatie;
- een opeising van manschappen of materiaal door de autoriteiten;
- daden van sabotage of terrorisme in het kader van gezamenlijke acties;
- sociale conflicten zoals stakingen, oproer, volksbewegingen, lock-out enz.
- de gevolgen van radioactiviteit;
- alle gevolgen van overmacht die de uitvoering van het contract onmogelijk maken.

9.8. NIET-CONTRACTUELE TEGEMOETKOMING

Het kan gebeuren dat INTER PARTNER ASSISTANCE in het belang van de verzekerde kosten ten laste moet nemen die niet zjn gedekt door het contract.

In dat geval verbindt de verzekerde zich ertoe om deze kosten binnen de 2 maanden na betaling door INTER PARTNER ASSISTANCE, aan haar terug te betalen.

9.9. BRIEFWISSELING

Mededelingen of kennisgevingen aan de verzekerde worden geldig gedaan aan het adres dat die laatste heeft opgegeven in het contract of dat hij nadien heeft meegedeeld aan INTER PARTNER ASSISTANCE.

Mededelingen of kennisgevingen door de verzekerde worden geldig gedaan ten aanzien van INTER PARTNER ASSISTANCE NV, Louizalaan 166 bus 1 te 1050 Brussel.

9.10. BEVOEGDE RECHTBANK

Elk mogelijk geschil tussen de partijen valt onder de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van Brussel.

9.11. TOEPASSELIJK RECHT

Dit contract wordt beheerst door de wet van 25.6.1992 op de landverzekeringsovereenkomst.

BEGRIPSBEPALINGEN

VERKEERSONGEVAL

Elke impact tussen het verzekerde voertuig en een derde partij of een stilstaand of mobiel obstakel, waardoor de reis of de voorziene verplaatsing met voornoemd verzekerd voertuig niet kan worden voortgezet, of die leidt tot abnormale of gevaarlijke rijomstandigheden

(in de zin van de wegcode) die de veiligheid van het voertuig of van de inzittenden beïnvloeden.

LICHAMELIJK ONGEVAL

De plotselinge gebeurtenis buiten de wil van de verzekerde die een lichamelijke letsel tot gevolg heeft dat wordt vastgesteld door een bevoegde medische instantie en waarvan een van de oorzaken vreemd is aan het organisme van het slachtoffer.

BEVOEGDE MEDISCHE OVERHEID

De beoefenaar van de geneeskunde die erkend is door de Belgische wetgeving of door de geldende wetgeving in het betrokken land.

BAGAGE

De persoonlijke bezittingen meegebracht door de verzekerde of vervoerd aan boord van het verzekerde voertuig. Worden niet als bagage beschouwd: zweefvliegtuig, boot, koopwaar, wetenschappelijk gereedschap, bouwmaterialen, inboedel, paarden, vee ...

VERBLIJFPLAATS

De wettelijke verblijfplaats (of de in de bijzondere voorwaarden gekozen verblijfplaats in België) van de verzekeringnemer of, indien de verzekeringnemer een rechtspersoon is, die van de natuurlijke persoon aangeduid in de bijzondere voorwaarden.

MEDISCHE EVACUATIE

Het vervoer naar een Belgisch of buitenlands verzorgingscentrum van een zieke of gewone verzekerde, vergezeld van medisch personeel (arts en/of verpleegkundige).

Er vindt alleen een medische evacuatie plaats in geval van nood en als een aangepaste behandeling ter plaatse onmogelijk is.



HOTELKOSTEN

De hote kosten die onder de dekking vallen, zijn de kosten voor kamer en ontbijt.

INTER PARTNER ASSISTANCE

Verzekeringsmaatschappij toegelaten onder het codenummer 0487 voor toeristische verzekeringen (KB van 4.7.1979 en van 13.7.1979. BS van 14.7.1979) met zetel in B-1050 Brussel, Louizalaan 166 bus 1.

BRAND

Alle schade door vuur, ontploffing, implosie, steekvlammen en/of bliksem waardoor het voertuig op de plaats van de feiten is geïmmobiliseerd of waardoor de verzekerde woning onbewoonbaar wordt.

MEDISCH INCIDENT

De ziekte of het lichamelijk ongeval van een verzekerde.

TECHNISCH INCIDENT

De volgende gebeurtenissen vallen onder de noemer 'technisch incident':

- panne;
- verkeersongeval;
- brand;
- daad van vandalisme of kwaad opzet (te weten beschadiging als gevolg van een onzinnige en ongegronde daad);
- poging tot diefstal;
- de schade veroorzaakt door een dier die leidt tot stilstand van het voertuig op de plaats van de feiten of die leidt tot abnormale of gevaarlijke rijomstandigheden in de zin van de wegcode, die de veiligheid van het voertuig of de inzittenden beïnvloedt.

ZIEKTE

Elke onvrijwillige medische stoornis die medisch aantoonbaar is.

PANNE OF PECH

Elke schade ondergaan door het motorrijtuig voortkomende uit slijtage, breuk, foute of verkeerde werking van bepaalde onderdelen waardoor de voortzetting van de reis of van de voorziene verplaatsing onmogelijk is, of die abnormale of gevaarlijke rijomstandigheden met zich meebrengen in de zin van de wegcode.

VERZEKERINGNEMER

De natuurlijke of rechtspersoon die het bijstandscontract afsluit.

REPATRIËRING

Terugbrengen van het verzekerde voertuig en/of de verzekerden naar de wettelijke verblijfplaats in België.

RESTWAARDE VAN HET VERZEKERDE VOERTUIG

De restwaarde van het voertuig is de waarde van het voertuig zoals deze vastgesteld werd door de expert na het technisch incident.

DIEFSTAL EN POGING TOT DIEFSTAL

De bedrieglijke ontvreemding van het verzekerde voertuig die is gemeld aan de bevoegde autoriteiten of pogingen tot ontvreemding waardoor de voortzetting van de reis of van de voorziene verplaatsing onmogelijk is, of die abnormale of gevaarlijke rijomstandigheden met zich meebrengen in de zin van de wegcode.



BESCHERMING VAN DE PERSOONLIJKE LEVENSSFEER TEN AANZIEN VAN DE VERWERKING VAN PERSOONSgegevens

Persoonsgegevens aangaande de verzekerde die worden meegedeeld aan de verzekeraar in het kader van dit contract, worden verwerkt met het oog op het beheer van deze verzekering, het klantenbeheer, strijd tegen fraude en geschillenbeheer, door L'Ardenne Prévoyante en door Inter Partner Assistance nv, Louizalaan 166/1 te 1050 Brussel, en kunnen door haar als (mede-)verantwoordelijke voor de verwerking, worden doorgegeven aan dienstverleners en onderaannemers op wie zij een beroep doet, zoals de Indische zustervereniging van Inter Partner Assistance. Met het oog op het aanbieden van de meest gepaste diensten, kunnen deze persoonsgegevens ook worden meegedeeld aan andere ondernemingen van de groep waarvan de verantwoordelijke(n) voor de verwerking deel uitmaakt (uitmaken).

In geval van overdracht van persoonsgegevens zoals hierboven voorzien, wordt de bescherming van deze gegevens verzekerd door aangepaste contractuele bepalingen met de betrokken derde onderneming.

De persoonsgegevens aangaande een verzekerde kunnen meer bepaald de gegevens zijn met betrekking tot zijn identiteit, woonplaats, persoonlijk statuut, bankrekening en in het geval van medische bijstand, gegevens met betrekking tot zijn gezondheid.

Persoonsgegevens die worden meegedeeld aan de verantwoordelijke(n) voor de verwerking door afgifte of verzending aan deze verantwoordelijke(n) voor de verwerking - door de verzekerde, zijn eventuele volmachthebber of een derde - van een ingevuld formulier of document of een opdracht of aanvraag, ongeacht op welke drager (bijvoorbeeld: brief, fax, elektronische communicatie ...) of anderszins, worden verwerkt met inachtneming van de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens en van de bijhorende uitvoeringsbesluiten.

De categorieën van personen die toegang hebben tot deze persoonsgegevens zijn personeelsleden van de verantwoordelijke(n) voor de gegevensverwerking, van de dienstverleners en/of onderaannemers waarop die een beroep doet (doen) en desgevallend van andere ondernemingen van de groep waartoe de verantwoordelijke(n) voor de verwerking behoort (behoren).

Iedereen heeft recht op toegang tot de gegevens die op hem betrekking hebben en kan zo nodig vragen om verkeerde

L'Ardenne Prévoyante SA toegelaten onder het codenr. 0129 (KB 04-07-1979, SB 14-07-1979)

Avenue des Démineurs 5 - B-4970 STAVELOT - Tel. 080 85 35 35 - Fax : 080 86 29 39 - E-mail:

Ondernemingsnr. : 0402.313.537 - RPR Verviers ING: 348-0935276-66 - IBAN: BE 07 348-0935276-66 - BIC: BBRUBEBB

gegevens te verbeteren of illegaal verwerkte gegevens te verwijderen. Met het oog hierop kan de verzekerde een schriftelijk verzoek per brief of e-mail richten aan de verantwoordelijke(n) voor de verwerking: L'Ardenne Prévoyante en Inter Partner Assistance - Kwaliteit, Louizalaan 166/1, 1050 Brussel, quality.brussels@ip-assistance.com.

Bij de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer (Drukpersstraat 35, 1000 Brussel) wordt een openbaar register bijgehouden met automatisch verwerkte persoonsgegevens. Als de verzekerde bijkomende informatie wenst over de wijze waarop de gegevens worden verwerkt door de verantwoordelijke(n) voor de verwerking, dan kan hij dit register raadplegen.

Er is geen enkele wettelijke verplichting om te antwoorden op de vragen van de verantwoordelijke(n) voor de verwerking. Het niet antwoorden op de vragen kan naargelang het geval, tot gevolg hebben dat de verantwoordelijke(n) voor de verwerking niet in de mogelijkheid is of weigert om een (pre)contractuele relatie met de verzekerde aan te gaan, een dergelijke relatie voort te zetten of een verrichting uit te voeren die werd aangevraagd door de verzekerde of door een derde ten gunste van de verzekerde.

