



EERSTE HULP



**L'Ardenne
Prévoyante**

VERZEKERINGSMAATSCHAPPIJ

Met de wil en het karakter om anders te zijn.

Voor de toepassing van dit contract, wordt verstaan onder:

MAATSCHAPPIJ: L'Ardenne Prévoyante SA, avenue des Démineurs 5, 4970 STAVELOT, verzekeringsonderneming toegelaten onder het codenummer 0129, ondernemingsnummer 0402.313.402313537, waarmee het contract gesloten wordt.

Inter Partner Assistance, samen met L'Ardenne Prévoyante voor de bijstand.

Inter Partner Assistance geeft L'Ardenne Prévoyante volmacht voor alles wat te maken heeft met de risicoaanvaarding en het beheer van contracten die verband houden met de bijstand, met uitsluiting van de schadegevallen.

VERZEKERINGNEMER: de persoon die het contract afsluit met de maatschappij.

VERZEKERDE: iedere persoon van wie de aansprakelijkheid door de overeenkomst gedekt is.

DE BENADEELDEN: degenen die schade hebben opgelopen die aanleiding geeft tot de toepassing van de overeenkomst en hun rechthebbenden.

HET OMSCHREVEN VOERTUIG

- het motorrijtuig dat beschreven staat in de bijzondere voorwaarden; al wat eraan gekoppeld is wordt beschouwd als een deel ervan;
- de niet-gekoppelde aanhangwagens die in de bijzondere voorwaarden omschreven is.

HET SCHADEGEVAL: elk feit dat schade veroorzaakt heeft en dat aanleiding kan geven tot toepassing van het contract.

HET VERZEKERINGSBEWIJS: het document zoals bedoeld in artikel 5 van het koninklijk besluit van 13 februari 1991 houdende inwerkingtreding en uitvoering van de wet van 21 november 1989 betreffende de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen.

HET VERZEKERINGSVOORSTEL: het formulier dat uitgaat van de maatschappij en in te vullen door de verzekeringnemer met het doel de maatschappij in te lichten over de aard van de verrichtingen en over de feiten en de omstandigheden die voor haar gegevens zijn voor de beoordeling van het risico.

1. TOEPASSINGSGEBIED

De verzekerde maakt aanspraak op de waarborg 'Eerste hulp' als de volgende voorwaarden vervuld zijn:

1. **Inwerkingtreding van de waarborg en verzekerd voertuig:** de verzekerde maakt aanspraak op de waarborg 'Eerste hulp' van zodra zijn BA-verzekeringscontract is ingegaan en voor zover het omschreven voertuig een auto, bestelwagen, motorrijwiel, minibus of mobilhome is met een maximaal toegelaten gewicht van niet meer dan 3,5 ton die niet onder dekking van een commerciële kentekenplaat ('handelsplaat' of 'proefrittenplaat') rijdt en dat geen kortetermijnhuurvoertuig is.
Inter Partner Assistance dekt ook campingcars, caravans of aanhangwagens met een maximaal toegelaten gewicht van 3,5 ton of een lengte van 6 meter, inclusief verbindingstang, die getrokken worden door het omschreven voertuig.
2. **Schadeverwekkend feit:** De uitkeringen worden toegekend in geval van een verkeersongeval, brand, een daad van vandalisme of kwaad opzet, diefstal of poging tot diefstal, schade veroorzaakt door een dier waarbij het voertuig geïmmobiliseerd wordt.
De prestatie wordt niet verleend in geval van brandstofpech of een vergissing van brandstof.
3. **Schadeaangifte:** De verzekerde moet Inter Partner Assistance contacteren binnen de 4 uur nadat het schadegeval zich heeft voorgedaan en mag alleen met haar akkoord kosten voor bijstand maken.

2. IN BELGIË EN BINNEN EEN STRAAL VAN 30 KM BUITEN ONZE GRENZEN

Zodra er zich een gewaarborgd schadegeval heeft voorgedaan, kan de verzekerde aanspraak maken op de hieronder vermelde bijstandsservice:

1. **De eerste maatregelen:** Op verzoek van de verzekerde, verwittigt INTER PARTNER ASSISTANCE:
 - de ambulancedienst;
 - de bevoegde politie- of rijkswachtdienst;
 - het door u opgegeven familielid;
 - de personen met wie de verzekerde had afgesproken.
2. **Slepen van het verzekerde voertuig:** Inter Partner Assistance organiseert en bekostigt de interventie van een pechverhelper ter plaatse of indien onmogelijk, het slepen van het verzekerde voertuig naar de garage in België die door de verzekerde wordt aangewezen.
Als het in België gestolen voertuig wordt teruggevonden



binnen een straal van 30 km buiten onze grenzen, dan organiseert en bekostigt Inter Partner Assistance het slepen tot aan de dichtstbijzijnde garage.

De tegemoetkoming bedraagt maximaal € 250 voor de pechverhelping/de sleepdienst die Inter Partner Assistance niet heeft georganiseerd, behalve als de verzekerde op geen enkele manier de mogelijkheid had om een beroep op haar te doen als gevolg van een interventie door de politie of door de medische eerste hulp en na voorlegging van de bewijsstukken.

De tegemoetkoming bedraagt maximaal € 50 als het verzekerde voertuig meteen werd weggesleept door F.A.S.T. naar de door de verzekerde aangewezen garage als gevolg van de politie-interventie.

3. Terugkeer naar huis of voortzetting van de reis:

Inter Partner Assistance organiseert en neemt ten laste:

- hetzij de terugkeer naar huis van de niet gewonde passagiers
- hetzij het vervoer naar de oorspronkelijke plaats van bestemming (voor een bedrag van maximaal € 125,00).

4. Opvang van de verzekerden jonger dan 18 jaar:

Inter Partner Assistance verwittigt de persoon die de verzekerde aanduidt om hen meteen op te vangen en regelt het vervoer tot bij die persoon. Inter Partner Assistance komt tegemoet in de kosten tot een bedrag van maximaal € 125,00.

5. **Mobiliteit:** Inter Partner Assistance organiseert en bekostigt de mobiliteit van de verzekerde volgens een formule die in onderlinge overeenstemming wordt afgesproken (taxi, openbaar vervoer of huurwagen klasse B). Het gehuurde voertuig mag geen motorfiets of quad zijn. Inter Partner Assistance kan een wagen van een hogere categorie leveren op voorwaarde dat de verzekerde zich ertoe verbindt het prijsverschil tussen de geleverde categorie en categorie B zelf te betalen. Deze mobiliteit wordt gewaarborgd voor de verzekerde gedurende 24 uur, vermeerderd met feestdagen en weekends die in die tijdspanne vallen.

6. **Psychologische bijstand:** Inter Partner Assistance biedt psychologische bijstand via de telefoon als het verzekerde voertuig gecarjact werd of als het betrokken was bij een ongeval met lichamelijk letsel.

Als het slepen niet door Inter Partner Assistance zelf wordt georganiseerd, dan is haar tegemoetkoming beperkt tot maximaal € 250.

De prestaties worden toegekend in de landen van de Europese Unie en in de vorstendommen Andorra en Monaco, Bosnië-Herzegovina, Vaticaanstad, IJsland, Liechtenstein, Marokko, Macedonië (FYROM), de Republiek Montenegro, Noorwegen, San Marino, Zwitserland, Tunesië, Turkije en Servië.

4. UITSLUITINGEN

De waarborg wordt niet toegekend aan de verzekerde

- die de nood aan bijstand opzettelijk heeft veroorzaakt of door zelfdoding of poging tot zelfdoding.
- als we vaststellen dat de nood aan bijstand het gevolg is van een van de volgende gevallen van ernstige fout van de verzekerde:
 - een schadegeval dat zich voordoet wanneer de bestuurder zich bevindt in een toestand van alcoholintoxicatie van meer dan 0,8 g/l bloed of van dronkenschap of in een gelijkaardige toestand als gevolg van het gebruik van drugs, medicatie of hallucinogenen die hem of haar de controle over zijn daden ontzeggen
 - een weddenschap of uitdaging
- in geval van niet-naleving van de reglementering inzake de technische keuring
- als hij deelneemt aan wedstrijden met motorrijtuigen of aan trainingen met het oog op dergelijke proeven
- als hij niet in orde is met de lokale wettelijke en reglementaire voorwaarden om te mogen rijden of als zijn recht om een wagen te besturen vervallen verklaard is in België
- als hij in de uitoefening van zijn beroep personen of goederen vervoert aan boord van om het even welk voertuig
- Voor gebeurtenissen die het gevolg zijn van
 - collectieve gewelddaden. Schade als gevolg van terrorisme is niet uitgesloten.
 - nucleair gevaar
 - een natuurramp

3. IN HET BUITENLAND

Inter Partner Assistance organiseert en betaalt het slepen van het verzekerde voertuig naar de dichtstbijzijnde garage.



BESCHERMING VAN DE PERSOONLIJKE LEVENSSFEER TEN AANZIEN VAN DE VERWERKING VAN PERSOONSgegevens

Persoonsgegevens aangaande de verzekerde die worden meegedeeld aan de verzekeraar in het kader van dit contract, worden verwerkt met het oog op het beheer van deze verzekering, het klantenbeheer, strijd tegen fraude en geschillenbeheer, door Ardenne Prévoyante en door Inter Partner Assistance nv, Louizalaan 166/1 te 1050 Brussel, en kunnen door haar als (mede-)verantwoordelijke voor de verwerking, worden doorgegeven aan dienstverleners en onderaannemers op wie zijn een beroep doet, zoals de Indische zustervereniging van Inter Partner Assistance. Met het oog op het aanbieden van de meest gepaste diensten, kunnen deze persoonsgegevens ook worden meegedeeld aan andere ondernemingen van de groep waarvan de verantwoordelijke(n) voor de verwerking deel uitmaakt (uitmaken).

In geval van overdracht van persoonsgegevens zoals hierboven voorzien, wordt de bescherming van deze gegevens verzekerd door aangepaste contractuele bepalingen met de betrokken derde onderneming.

De persoonsgegevens aangaande aan verzekerde kunnen meer bepaald de gegevens hebben met betrekking tot zijn identiteit, woonplaats, persoonlijk statuut, bankrekening en in het geval van medische bijstand, gegevens met betrekking tot zijn gezondheid.

Persoonsgegevens die worden meegedeeld aan de verantwoordelijke(n) voor de verwerking door afgifte of verzending aan deze verantwoordelijke(n) voor de verwerking - door de verzekerde, zijn eventuele volmachthebber of een derde - van een ingevuld formulier of document of een opdracht of aanvraag, ongeacht op welke drager (bijvoorbeeld brief, fax, elektronische communicatie, ...) of anderszins, worden verwerkt met inachtneming van de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens en van de bijhorende uitvoeringsbesluiten.

De categorieën van personen die toegang hebben tot deze persoonsgegevens zijn personeelsleden van de verantwoordelijke(n) voor de gegevensverwerking, van de dienstverleners en/of onderaannemers waarop die een beroep doet (doen) en desgevallend van andere ondernemingen van de groep waartoe de verantwoordelijke(n) voor de verwerking behoort (behoren).

Iedereen heeft recht op toegang tot de gegevens die op hem betrekking hebben en kan zo nodig vragen om verkeerde

gegevens te verbeteren of illegaal verwerkte gegevens te verwijderen. Met het oog hierop kan de verzekerde een schriftelijk verzoek per brief of e-mail richten aan de verantwoordelijke(n) voor de verwerking: L'Ardenne Prévoyante en INTER PARTNER ASSISTANCE - Kwaliteit, Louizalaan 166/1, 1050 Brussel, quality.brussels@ip-assistance.com.

Bij de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer (Drukpersstraat 35, 1000 Brussel) wordt een openbaar register bijgehouden met automatisch verwerkte persoonsgegevens. Als de verzekerde bijkomende informatie wenst over de wijze waarop de gegevens worden verwerkt door de verantwoordelijke(n) voor de verwerking, dan kan hij dit register raadplegen.

Er is geen enkele wettelijke verplichting om te antwoorden op de vragen van de verantwoordelijke(n) voor de verwerking. Het niet antwoorden op de vragen kan naargelang het geval, tot gevolg hebben dat de verantwoordelijke(n) voor de verwerking niet in de mogelijkheid is of weigert om een (pre)contractuele relatie met de verzekerde aan te gaan, een dergelijke relatie voort te zetten of een verrichting uit te voeren die werd aangevraagd door de verzekerde of door een derde ten gunste van de verzekerde.

L'Ardenne Prévoyante SA toegelaten onder het codenr. 0129 (KB 04-07-1979, SB 14-07-1979)

Avenue des Démineurs 5 - B-4970 STAVELLOT - Tel. 080 85 35 35 - Fax : 080 86 29 39 – E-mail:

Ondernemingsnr. : 0402.313.537 – RPR Verviers ING: 348-0935276-66 – IBAN: BE 07 348-0935276-669 – BIC / BBRUBEBB

