



## SPECIALE AUTO



**L'Ardenne  
Prévoyante**

Met de wil en het karakter om anders te zijn.

## INHOUDSOPGAVE

### HOOFDSTUK I:

#### ALGEMENE BEPALINGEN.....3

Voorwerp van de verzekering  
Te verzekeren waarde  
Vervangingsvoertuig  
Verzekeringsgebied

### HOOFDSTUK II:

#### WAARBORGEN.....3

GewaARBORGE risico's  
Uitsluitingen

### HOOFDSTUK III:

#### WAT BIJ SCHADE.....5

Verplichtingen bij een schadegeval  
Beoordeling van de schade en vergoeding  
Aanvullende waarborgen  
Wijze van betaling van de vergoeding

### HOOFDSTUK IV: ADMINISTRATIEVE

#### BEPALINGEN.....7

Totstandkoming en verloop van de overeenkomst  
Betaling van de premie en gevolgen  
Looptijd van de overeenkomst  
Einde van de overeenkomst  
Woonplaats  
Bevoegdheden in geval van geschil

#### DEFINITIES .....12



## HOOFDSTUK I ALGEMENE BEPALINGEN

### ARTIKEL 1

#### Voorwerp van de verzekering

##### De maatschappij betaalt in geval van gedekte schade

- de schade aan het voertuig (artikel 2 en 8 punt 2);
- de aanvullende vergoedingen (artikel 9).

### ARTIKEL 2

#### Te verzekeren waarde

##### 1. Voor nieuwe voertuigen of tweedehandsvoertuigen jonger dan 1 jaar:

De cataloguswaarde van een nieuw voertuig, verhoogd met de waarde van de opties en toebehoren die tegelijkertijd met het voertuig werden aangekocht. De BIV (belasting op inverterstelling) wordt kosteloos mee verzekerd tot € 867,30 voor het omschreven voertuig in nieuwe staat. Als het bedrag van de BIV hoger ligt, is het de taak van de verzekeringnemer, als die ook dat verschil wil laten dekken, om de maatschappij hierover in te lichten. Het verschil zal dan bij de te verzekeren waarde worden geteld.

##### 2. Voor tweedehandsvoertuigen:

De waarde die onderling wordt afgesproken tussen de verzekeringnemer en de maatschappij, wordt vastgelegd in de bijzondere voorwaarden.

##### 3 De accessoires die na de aankoop van het voertuig zijn aangebracht, worden gratis mee verzekerd voor een totaal bedrag tot € 1.000,00 (excl. btw). Als het bedrag van de BIV hoger ligt, is het de taak van de verzekeringnemer, als die ook dat verschil wil laten dekken, om de maatschappij hierover in te lichten. Het verschil zal dan bij de te verzekeren waarde worden geteld;

##### 4. Alle waarden moeten worden aangegeven zonder rekening te houden met ristorno's, kortingen of btw.

### ARTIKEL 3

#### Vervangingsvoertuig

Indien op voorhand aangegeven aan de maatschappij, wordt de waarborg uitgebreid tot het motorrijtuig van minder dan 8 jaar oud van hetzelfde type en bedoeld voor hetzelfde gebruik als dat omschreven in de bijzondere voorwaarden en dat niet behoort tot een familielid dat bij de verzekerde inwoont. Deze waarborg is alleen geldig als het bedoelde voertuig het verzekerde voertuig

vervangt voor een periode van maximum 30 dagen omdat dat laatste om welke reden ook tijdelijk onbruikbaar is.

In geval van totaal verlies van het vervangingsvoertuig, wordt de vergoeding berekend op basis van de handelswaarde van het vervangingsvoertuig. Ze kan nooit hoger zijn dan de vergoeding die de verzekeringnemer gekregen zou hebben voor het voertuig omschreven in de bijzondere voorwaarden.

### ARTIKEL 4

#### Verzekeringsgebied

De waarborg is verworven in alle landen van de Europese Gemeenschap, in de prinsdommen Andorra en Monaco, in Vaticaanstad, Bosnië-Herzegovina, IJsland, Liechtenstein, Marokko, Noorwegen, San Marino, Zwitserland, Tunesië en Turkije. Het gaat meer bepaald om de landen waar de aansprakelijkheidsverzekering geldt, met uitzondering van Macedonië, de Republiek Montenegro en de geografische delen van Servië die gecontroleerd worden door de regering van de Republiek Servië.

## HOOFDSTUK II: WAARBORGEN

### ARTIKEL 5

#### Gewaarborgde risico's

Ongeacht de bepalingen van artikel 6, worden de volgende risico's gedekt als ze worden vermeld in de bijzondere voorwaarden:

##### 1. Brand: de schade veroorzaakt door brand, ontploffing, blikseminslag, uitlaande vlammen, kortsluiting in de elektrische installatie, het brand blussen en de daarmee verbonden kosten. Schade veroorzaakt door ontvlambare, explosieve of bijtende stoffen of voorwerpen die door het voertuig worden getransporteerd, is uitgesloten.

##### 2. Diefstal:

- verlies, vernietiging of beschadiging als gevolg van diefstal of poging tot diefstal;
- diefstal die gepaard gaat met lichamelijk geweld en de schade als gevolg van een dergelijke diefstal of poging daartoe;
- diefstal door inbraak in het gebouw waarin het voertuig en/of de sleutels van het voertuig zich bevinden zowel als schade aan dit voertuig als gevolg van een dergelijke diefstal of de poging daartoe;
- diefstal van de sleutels van het aangewezen voertuig van zodra er daardoor dreigend gevaar is van diefstal van of in het voertuig. In deze omstandigheden vergoedt de verzekeraar de kosten voor de vervanging van de sloten en/of van het herprogrammeren van het systeem van



gecodeerde sleutels. Deze vergoeding geldt niet van zodra de sleutels worden ontvreemd wanneer ze op een voor het publiek toegankelijke plaats werden neergelegd of achtergelaten of wanneer ze zijn zoekgeraakt.

In de gevallen voorzien in de bijzondere voorwaarden, is de diefstalverzekering alleen verworven en van toepassing als het verzekerde voertuig is uitgerust met een door de maatschappij erkend antidiefstalsysteem en zij de aankoopfactuur als bewijs van de installatie of het installatiecertificaat van de installateur heeft ontvangen.

Zijn uitgesloten de diefstal of beschadigingen:

- door de aangestelden van de verzekerde, toegelaten bestuurders, bewaarders van het voertuig of hun personeel;
- gepleegd of toegebracht door familieleden van de verzekerden of waaraan deze medeplichtig zijn;
- van antennes, onderscheidende tekens, ruitenwissers, wioldoppen, tenzij het voertuig zich, op het ogenblik van het schadegeval, bevond in een met een sleutel afgesloten, individuele garage en er inbraak is geweest in de garage of in geval van volledige diefstal van het verzekerde voertuig;
- begaan terwijl er niemand in het voertuig zit en het zich niet bevindt in een met een sleutel afgesloten, individuele garage, terwijl de deuren of de koffer van het voertuig niet op slot zijn, de vensters of het dak niet zijn gesloten of terwijl het antidiefstalsysteem niet aanwezig of niet aangesloten is;
- begaan terwijl de sleutel of reservesleutel zich in of op het voertuig bevindt dat bovendien niet in een met een sleutel afgesloten, individuele garage staat.

**3. Glasbraak:** de herstelling of vervanging van de voorruit, de zij- en de achterruiten zowel als het doorschijnende gedeelte van het dak. Deze schade is uitgesloten in geval van totaal verlies, niet-herstelling of niet-vervanging. Voor elk schadegeval in de rubriek "Glasbraak", wordt van de vergoeding een vrijstelling afgetrokken van € 125,00. Als de herstelling of vervanging wordt uitgevoerd door een door de maatschappij erkend installateur, wordt de vrijstelling niet toegepast.

**4 Schade door natuurkrachten en val van luchtvaartuigen:** schade veroorzaakt door het vallen van stenen, rotsblokken, grondverschuivingen, lawines, druk van een sneeuwmassa, storm (dit wil zeggen wind met bewezen topsnelheden van minstens 80 kilometer per uur), hagel, overstroming, aardbeving, vulkaanuitbarsting en schade veroorzaakt door neerstortende luchtvaartuigen of losgerukte delen ervan.

**5. Schade door wild:** de schade veroorzaakt door het plotse contact op de openbare weg met wilde of loslopende dieren niet toebehorend aan de verzekerde.

## ARTIKEL 6 Uitsluitingen

Is uitgesloten:

### 1. Alle schade:

- a. door een zware fout van de verzekerde. Onder voorbehoud van tegenstrijdige wijzigingen in de wetgeving en onverminderd de hierboven vermelde uitsluitingen eigen aan elk risico, is de maatschappij van oordeel dat er sprake is van zware fout;
- b. als de verzekerde rijdt in staat van dronkenschap of in gelijkaardige toestand ten gevolge van het gebruik van verdovende middelen of hallucinogene producten of als de verzekerde zich schuldig maakt aan een alcoholintoxicatie strafbaar door de wetten en verordeningen betreffende de politie van het wegverkeer van toepassing op de plaats van het schadegeval, tenzij hij aantoonde dat er noch een rechtstreeks noch een onrechtstreeks verband is tussen het schadegeval en zijn toestand;
- c. in geval van deelname met het voertuig aan een wedstrijd, snelheids-, regelmatigheids- of behendigheidsritten of tijdens de oefeningen of proefritten met het oog op zulke wedstrijden;
- d. indien het voertuig wordt bestuurd door een persoon die niet beantwoordt aan de wettelijke en/of reglementaire bepalingen van toepassing op de plaats van het schadegeval, om het betreffende voertuig te besturen; deze uitsluiting is niet van toepassing op de dekking "diefstal";
- e. als het voertuig door de verzekerde wordt verhuurd of als het wordt opgevorderd, ongeacht de wijze en modaliteiten van die opvordering;
- f. aan de onderdelen van het voertuig ten gevolge van slijtage, fabricage- of materiaalfouten of van een manifest slecht onderhoud van het voertuig;
- g. aan de banden, tenzij het gaat om een geval van brand, volledige diefstal van het voertuig, schade die is veroorzaakt tegelijkertijd met andere gewaarborgde materiële schade, ongeacht of het een privé- of bedrijfsvoertuig betreft, of een voertuig voor gemengd gebruik;
- h. in tijden van burgeroorlog of oorlog, invasie, onrust, omverwerping, oproer, opstand, revolutie, muiterij, rebellie, revolutie, volksbeweging,staking, krijgswet, staat van beleg, tenzij de verzekeringnemer aantoonde dat er geen rechtstreeks of onrechtstreeks verband is tussen het schadegeval en deze gebeurtenissen.
- i. aan persoonlijke bezittingen en voorwerpen die in het voertuig worden vervoerd (mobiele telefoon, cd, dvd, kleding enz.).



2. De schade ontstaan, zelfs gedeeltelijk, door een structuurwijziging van de atoomkern, radioactiviteit of ioniserende straling.

### HOOFDSTUK III WAT BIJ SCHADE

#### ARTIKEL 7 Verplichtingen bij een schadegeval

Als de hieronder beschreven verplichtingen niet worden nageleefd, weigert of verlaagt de maatschappij de verschuldigde vergoedingen en/of tegemoetkomingen of eist ze de terugbetaling van de betaalde vergoedingen en/of kosten met betrekking tot het schadegeval.

In geval van schade verbindt de verzekeringnemer of desgevallend de verzekerde, tot het volgende:

- de aangifte van het schadegeval, dit wil zeggen: de maatschappij nauwgezet inlichten over de omstandigheden, de oorzaken en de omvang van de schade, de identiteit van de getuigen en de slachtoffers (gebruik makend, voor zover als mogelijk, van de gemeenschappelijke ongevalsangifte voor voertuigen die de maatschappij ter beschikking stelt van de verzekeringnemer), kopij bezorgen van de ondervraging door de verbaliserende overheid, de resultaten van de ademtest of van de bloedafname meedelen uiterlijk binnen de 8 dagen vanaf het plaatsvinden van het schadegeval;
- in geval van diefstal, poging tot diefstal van het voertuig of in geval van vandalisme, diefstal van de sleutel(s) en/of de afstandsbediening, binnen de 24 uur klacht neerleggen bij de rechterlijke instanties of de bevoegde politiediensten en binnen dezelfde termijn aangifte doen bij de verzekeraar. In geval van diefstal in een land buiten de EG, klacht neerleggen bij de Belgische gerechtelijke instanties meteen bij terugkeer in België.
- in geval van diefstal van het voertuig, aan de maatschappij op eerste verzoek de sleutels, reservesleutels en afstandsbedieningen van het voertuig overhandigen;
- in geval van aanrijding met een dier, binnen de 24 uur klacht neerleggen bij de politie die het dichtst bij de plaats van het ongeval gelegen is.

#### Medewerking verlenen bij de afhandeling van het schadegeval:

- zonder verwijl overhandigen aan de maatschappij en haar toelaten zich te voorzien van alle nuttige documenten en alle inlichtingen noodzakelijk voor een goed beheer van het dossier; daartoe zal de verzekeringnemer erop toezien vanaf het voorvallen van het schadegeval alle bewijsstukken met betrekking tot de schade te verzamelen;

- de afgevaardigde van de maatschappij of de deskundige ontvangen en hun de gelegenheid bieden om de vaststellingen te doen;
- de maatschappij om instemming vragen alvorens over te gaan tot de voorlopige of dringende herstellingen, indien de kostprijs hiervan € 380,00 exclusief btw overschrijdt;
- aan de maatschappij meedelen waar het voertuig kan worden onderzocht;
- de maatschappij inlichten zodra het gestolen voertuig teruggevonden is en, indien de vergoeding al betaald is op basis van totaal verlies, binnen de 15 dagen zijn keuze maken tussen:
  1. hetzij afstand van het voertuig ten behoeve van de maatschappij
  2. hetzij terugname van het voertuig tegen terugbetaling van de ontvangen vergoeding, min de kosten die eventueel noodzakelijk zijn om het voertuig te herstellen.

Laat de verzekeringnemer binnen de hem toebedeelde tijd na een keuze te maken, dan wordt verondersteld dat hij kiest voor afstand van het voertuig ten behoeve van de maatschappij.

#### ARTIKEL 8 Beoordeling van de schade en vergoeding

##### 8.1. Wijzen van berekening:

De schade wordt door overeenkomst of door expertise vastgesteld. In geval van betwisting, wordt er een tegensprekelijke expertise uitgevoerd. Die wordt uitgevoerd door twee deskundigen, waarbij de ene door de verzekerde en de andere door de maatschappij wordt aangesteld. Als de deskundigen het niet eens raken, stellen zij een derde deskundige aan met wie zij een college vormen dat zal beslissen met meerderheid van stemmen. Is er geen meerderheid, dan is de beslissing van de derde deskundige doorslaggevend.

Wijst een van de partijen geen deskundige aan of raken de deskundigen het niet eens over de keuze van de derde, dan stelt de voorzitter van de bevoegde rechtbank van eerste aanleg, een deskundige aan op verzoek van de meest gerede partij.

Elke partij vergoedt de kosten en honoraria van zijn deskundige. De kosten voor de derde deskundige worden door verzekeringnemer en maatschappij voor de helft gedragen. De deskundigen worden vrijgesteld van alle gerechtelijke formaliteiten.

##### 8.2. Vergoeding:

###### 8.2.1. In geval van gedeeltelijke schade:

de vergoeding wordt berekend op basis van het bestek aanvaard door de maatschappij of, in geval van aanstelling van een deskundige door haar, van het expertiseverslag, verhoogd met het wettelijk niet terugvorderbaar bedrag van



de btw en onder aftrek van een vrijstelling waarvan het bedrag bepaald is in de bijzondere voorwaarden.

Indien noodzakelijk, is het de eigenaar toegelaten een dringende herstelling te laten uitvoeren op voorwaarde dat de kosten van deze voorlopige of definitieve herstelling het bedrag van € 380,00 (exclusief btw) niet overschrijden en dat hij deze kosten bewijst met een originele factuur.

### 8.2.2 In geval van totaal verlies:

het voertuig wordt als totaal verlies beschouwd als het technisch onherstelbaar is of, indien herstelbaar, als de herstellkosten (exclusief btw) hoger liggen dan twee derden van de handelswaarde, aangenomen waarde, aangenomen waarde + of geherwaardeerde aangenomen waarde op de dag van het schadegeval (volgens de formule voorzien in de bijzondere voorwaarden). Het voertuig dat niet wordt teruggevonden binnen de 30 dagen na de klacht als gevolg van diefstal, wordt beschouwd als totaal verlies.

De vergoeding wordt door de maatschappij betaald op de manier zoals vermeld in de bijzondere voorwaarden:

#### In handelswaarde:

In dit geval,

- a. betaalt de maatschappij aan de begunstigde
  - de handelswaarde van het voertuig: dit is de verkoopwaarde van het voertuig op de dag van het ongeval en zoals bepaald door de deskundige;
  - het btw-bedrag dat de eigenaar niet kan terugvorderen, op basis van het btw-tarief dat van kracht is op het moment van het schadegeval en zonder daarbij het btw-bedrag te overschrijden dat werkelijk werd betaald bij de aanschaf van het verzekerde voertuig;
  - het bedrag van de verschuldigde BIV voor een voertuig met dezelfde kenmerken en dezelfde leeftijd als het verzekerde voertuig op basis van het stelsel dat gold op het moment van de inschrijving.
- b. Van het aldus verkregen bedrag trekt de maatschappij het bedrag af van de vrijstelling voorzien in de bijzondere voorwaarden.

#### In aangenomen waarde:

In dit geval,

- a. betaalt de maatschappij aan de begunstigde
  - de aangenomen waarde van het voertuig: dit is de verzekerde waarde verminderd met:
    - 0% tijdens de eerste 6 maanden;
    - 1% per maand vanaf de 7e maand te tellen vanaf de inverkeerstelling tot en met de 60e maand.
  - het btw-bedrag dat de eigenaar niet kan terugvorderen, op basis van het btw-tarief dat van kracht is op het

moment van het schadegeval en zonder daarbij het btw-bedrag te overschrijden dat werkelijk werd betaald bij de aanschaf van het verzekerde voertuig;

- het bedrag van de verschuldigde BIV voor een voertuig met dezelfde kenmerken en dezelfde leeftijd als het verzekerde voertuig op basis van het stelsel dat gold op het moment van de inschrijving.
- b. Van het aldus verkregen bedrag trekt de maatschappij het bedrag af van de vrijstelling voorzien in de bijzondere voorwaarden.

#### In aangenomen waarde 24 maand:

In dit geval,

- a. betaalt de maatschappij aan de begunstigde:
  - de aangenomen waarde van het voertuig: dit is de verzekerde waarde verminderd met:
    - 0% tijdens de eerste 24 maanden;
    - 1% per maand vanaf de 25e maand te tellen vanaf de inverkeerstelling tot en met de 60e maand.
  - het btw-bedrag dat de eigenaar niet kan terugvorderen, op basis van het btw-tarief dat van kracht is op het moment van het schadegeval en zonder daarbij het btw-bedrag te overschrijden dat werkelijk werd betaald bij de aanschaf van het verzekerde voertuig;
  - het bedrag van de verschuldigde BIV voor een voertuig met dezelfde kenmerken en dezelfde leeftijd als het verzekerde voertuig op basis van het stelsel dat gold op het moment van de inschrijving.
- b. van het aldus verkregen bedrag trekt de maatschappij het bedrag af van de vrijstelling voorzien in de bijzondere voorwaarden.

**Na de 60e maand vanaf de eerste inverkeerstelling** van het in de overeenkomst omschreven voertuig, wordt de vergoeding altijd berekend op basis van de handelswaarde van het voertuig op de dag van het schadegeval.

Het aantal maanden wordt geteld per begonnen maand sinds de datum van de eerste inverkeerstelling, zowel in België als in het buitenland, van het bedoelde voertuig, zoals die op het inschrijvingsdocument staat.

Voor nieuwe voertuigen geldt de datum waarop de dekking van de overeenkomst is ingegaan als die voor de datum van de eerste inverkeerstelling ligt.

**3. Evenredigheidsbeginsel:** Als bij een schadegeval de verzekerde waarde kleiner is dan de te verzekeren waarde, dan wordt de vergoeding aangepast op basis van de verhouding tussen die twee waarden.

**4. Het wrak:** Behoudens andersluidend beding, is de maatschappij belast met de verkoop van het verzekerde voertuig



voor rekening van de verzekerde. De verzekerde staat aan de maatschappij het bedrag af dat zij daarvoor krijgt.

**5. Eerdere schade:** De maatschappij vergoedt geen schade waarvan zij vaststelt dat ze al werd vergoed maar nog niet hersteld. Voor elke schade die wordt vastgesteld en toegewezen aan een ander gedekt feit, wordt bij de berekening van de vergoeding die erop betrekking heeft, een vrijstelling toegepast.

### ARTIKEL 9

#### Aanvullende waarborgen

**1. De maatschappij betaalt volgende kosten voor zover zij het gevolg zijn van een gewaarborgd schadegeval:**

- de sleepkosten van het voertuig naar de dichtstbijzijnde hersteller die is uitgerust om het te herstellen;
- de kosten voor de reiniging van de kleding en de binnenbekleding van het voertuig, die door de gewonden werden vuilgemaakt;
- de garagekosten tot de expertises zijn voltooid.

Het geheel van deze kosten wordt vergoed tot maximaal € 1.000,00 per schadegeval.

**2. De kosten van technische keuring,** dit wil zeggen, de vergoeding ontvangen door het keuringsstation indien het expertiseverslag de verplichting vermeldt om het voertuig na herstelling aan te bieden bij de technische keuring, verhoogd met een forfaitair bedrag van maximaal € 125,00 voor de werkuren en op voorlegging van het bewijs van die kosten.

**3.** Indien de schade zich voordoet in het buitenland, betaalt de maatschappij de douanerechten en de repatriëringskosten terug, de laatste ten belope van € 1.250,00.

De hierboven omschreven waarborgen zijn slechts van toepassing als de schade aan het voertuig het bedrag van de vrijstelling voorzien in de bijzondere voorwaarden overschrijdt.

### ARTIKEL 10

#### Tijdstip van betaling van de vergoeding

De vergoeding wordt zo snel mogelijk uitbetaald na ontvangst van de stavingsstukken, zijnde:

- a. in geval van gedeeltelijke schade: de herstelfactuur;
- b. bij totaal verlies: het expertiseverslag.

In geval van diefstal van het voertuig, zal de vergoeding betaald worden indien het voertuig niet teruggevonden is 30 dagen na ontvangst door de maatschappij van de kopie van het verhoor van de verzekeringnemer en/of de verzekerde in het kader van de neerlegging van de klacht bij de bevoegde overheid.

## HOOFDSTUK IV

### ADMINISTRATIEVE BEPALINGEN

#### ARTIKEL 11

#### Totstandkoming en verloop van de overeenkomst

##### 1. Afsluiten en wijzigen van de overeenkomst:

De overeenkomst wordt opgesteld op basis van de door de verzekeringnemer verstrekte inlichtingen die hij redelijkerwijze moet beschouwen als factoren die van invloed zijn op de beoordeling van het risico door de maatschappij. Tijdens de looptijd van de overeenkomst brengt de verzekeringnemer de maatschappij op dezelfde wijze op de hoogte van de nieuwe of gewijzigde omstandigheden die tot een aanzienlijke en duurzame verzwaring van het verzekerde risico kunnen leiden.

Doet er zich een schadegeval voor voordat de wijziging of de opzegging is ingegaan, dan:

- a. neemt de maatschappij de schade ten laste als de onnauwkeurigheid of weglating bij de opgave van een element ter beoordeling van het risico of dat het risico verzwart, niet kan worden verweten aan de verzekerde;
- b. past de maatschappij, indien het niet nakomen van de verplichtingen aan de verzekerde kan worden verweten, het evenredigheidsbeginsel toe op basis van de verhouding tussen de betaalde premie en de premie die betaald had moeten zijn als het risico correct was aangegeven. Die regel wordt toegepast voor de aftrek van de contractuele vrijstelling;
- c. beperkt de maatschappij zich tot een teruggave van het geheel van betaalde premies als zij aantoonbaar dat ze het risico, waarvan de ware aard door het schadegeval aan het licht is gekomen, nooit zou hebben verzekerd of dat ze het verzwaarde risico in geen geval zou hebben verzekerd;
- d. weigert de maatschappij haar waarborg en behoudt ze, als de verzekerde bepaalde elementen ter beoordeling of verzwaring van het risico opzettelijk en met bedrieglijke bedoelingen heeft achterhouden, bij wijze van schadeloosstelling, de premies die vervallen zijn tot het moment waarop ze kennis heeft gekregen van de verzwaring.

##### 2. Inwerkingtreding van de overeenkomst:

De ondertekende overeenkomst gaat in op de datum vermeld in de bijzondere voorwaarden.

Door te ondertekenen, verklaart de verzekeringnemer dat alle verzekerden de bepalingen van deze polis aanvaarden.

De verzekeringnemer informeert zelf bij de maatschappij welke antidiefstalsystemen zij erkent en in welke omstandigheden zij vereist zijn.



### ARTIKEL 12

#### Betaling van de premie en gevolgen

De premie is jaarlijks en ondeelbaar. Ze moet voor de vervaldag worden betaald na ontvangst van het vervaldagbericht of op voorlegging van de kwitantie.

In geval van niet-betaling:

1. van de eerste premie: treedt de overeenkomst niet in werking. Bij een schadegeval is de maatschappij geen enkele vergoeding verschuldigd;
2. van de volgende premies: kan de maatschappij de overeenkomst schorsen en/of opzeggen volgens de wettelijke bepalingen.

### ARTIKEL 13

#### Looptijd van de overeenkomst

Behoudens bijzondere wettelijke bepalingen, wordt de overeenkomst afgesloten voor een jaar. De overeenkomst wordt stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van een jaar, tenzij een van de partijen zich daartegen verzet door middel van een bij de post afgegeven aangetekend schrijven, deurwaardersexploot of afgifte van een brief tegen ontvangstbewijs uiterlijk drie maanden voordat de overeenkomst afloopt.

Als de verzekeringnemer zijn verblijfplaats naar het buitenland verhuist, dan houdt de uitwerking van de overeenkomst op vanaf de volgende jaarlijkse vervaldag.

### ARTIKEL 14

#### Einde van de overeenkomst

##### 1. Redenen en voorwaarden:

- a. De verzekeringnemer kan de overeenkomst opzeggen:
  - na een schadegeval: uiterlijk een maand na de betaling of weigering tot betaling van de vergoeding door de maatschappij;
  - in geval van wijziging van het tarief (\*): binnen de 3 maanden na kennisgeving van wijziging van het tarief als de verzekeringnemer hierover minder dan 4 maanden voor de jaarlijkse vervaldag wordt ingelicht en ten laatste 3 maanden voor de jaarlijkse vervaldag als de verzekeringnemer minstens 4 maanden voor deze vervaldag wordt ingelicht;(\*): tenzij deze wijziging het gevolg is van een algemene aanpassing opgelegd door de bevoegde autoriteiten.
- in geval van een eenzijdige wijziging van de verzekeringsvoorwaarden: binnen de 30 dagen

vanaf de verzending van het wijzigingsbericht door de maatschappij;

- in geval van een gevoelige en duurzame verlichting van het risico: als de partijen het niet eens raken over het bedrag van de nieuwe premie binnen de termijn van 1 maand vanaf de aanvraag door de verzekeringnemer;
- als er tussen het afsluiten en de inwerkingtreding van de overeenkomst meer dan 1 jaar verloopt: uiterlijk 3 maanden voor de inwerkingtreding;
- als de maatschappij een van de waarborgen van de overeenkomst opzegt: dan kan de verzekeringnemer de overeenkomst in zijn geheel opzeggen.

##### b. De maatschappij kan de overeenkomst opzeggen:

- na een schadegeval: uiterlijk een maand na de betaling of weigering tot betaling van de schadevergoeding;
- in geval van een gevoelige en duurzame verzwarende van het risico:
  - binnen 1 maand vanaf de dag waarop de maatschappij kennis kreeg van de verzwarende van het risico als zij aantoonde dat ze het verzwaarde risico nooit zou hebben verzekerd;
  - binnen de 15 dagen als de verzekeringnemer niet instemt met het voorstel van wijziging of als hij niet binnen de maand op het voorstel reageert;
- als de verzekeringnemer een van de waarborgen van de overeenkomst opzegt, mag de maatschappij de overeenkomst in zijn geheel opzeggen;
- als het voertuig niet is voorzien van een geldig keuringsbewijs of niet in orde is met de algemene reglementen op de technische eisen van de motorrijtuigen.

##### 2. Wijzen van opzegging:

De kennisgeving van de opzegging gebeurt op een van de volgende wijzen:

- door een ter post aangetekend schrijven;
- bij deurwaardersexploot;
- door afgifte van een opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

##### 3. Inwerkingtreding van de opzegging:

Als de verzekeringnemer de overeenkomst opzegt, gaat de opzegging in zodra er 1 maand is verlopen vanaf de dag na

- de afgifte van het aangetekend schrijven bij de post;
- de betekening van het deurwaardersexploot;
- de datum van het ontvangstbewijs voor afgifte van de opzeggingsbrief.

Als de maatschappij de overeenkomst opzegt, dan gaat de





opzegging in volgens dezelfde voorwaarden, tenzij de wet een kortere termijn toestaat en meer bepaald wanneer de maatschappij de overeenkomst opzegt na een schadegeval en de verzekerde verzuimd heeft aan zijn verplichtingen met de bedoeling de maatschappij te bedriegen. De maatschappij vermeldt deze termijn in het aangetekend schrijven dat ze verzendt.

### ARTIKEL 15 Woonplaats

De woonplaats van de partijen wordt van rechtswege gekozen: die van de maatschappij op haar maatschappelijke zetel; die van de verzekeringnemer op het adres opgegeven in de overeenkomst of in het laatste adres dat hij aan de maatschappij heeft meegedeeld.

### ARTIKEL 16 Bevoegdheden in geval van geschil

Betwistingen tussen de partijen van deze overeenkomst vallen onder de bevoegdheid van de rechtbanken van Verviers.

Klachten over deze overeenkomst kunnen worden gericht aan de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeuwssquare 35, 1000 BRUSSEL. Het neerleggen van een klacht doet geen afbreuk aan de mogelijkheid voor de verzekeringnemer om een gerechtelijke vordering in te stellen.

### Persoonlijke levenssfeer

#### Verantwoordelijke voor de verwerking

L'Ardenne Prévoyante is een merk van AXA Belgium, NV van verzekeringen toegelaten onder het nr. 0039.  
Maatschappelijke zetel: Troonplein 1, 1000 Brussel (België)  
Ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0404.483.367.  
Correspondentieadres: Avenue des Démineurs 5 – B-4970 Stavelot. (hierna 'de maatschappij' genoemd).

#### Functionaris voor de gegevensbescherming

De functionaris voor de gegevensbescherming van de maatschappij kan gecontacteerd worden op de volgende adressen:

Per post:  
L'Ardenne Prévoyante - Data Privacy Officer  
Avenue des Démineurs, 5  
4970 Stavelot  
via e-mail: [privacy@ardenne-prevoyante.com](mailto:privacy@ardenne-prevoyante.com)

#### Doeleinden van de gegevensverwerking en bestemmingen van de gegevens

De persoonsgegevens die door de betrokkene zelf worden meegedeeld of die op legitieme wijze door de maatschappij worden ontvangen van ondernemingen van de groep AXA, van ondernemingen die in relatie staan met deze ondernemingen, van de werkgever van de betrokkene of van derden, mogen door de maatschappij verwerkt worden voor de volgende doeleinden:

- het beheer van het personenbestand:
  - Dit zijn verwerkingen die uitgevoerd worden om de databases – in het bijzonder de identificatiegegevens – met betrekking tot alle natuurlijke en rechtspersonen die in relatie staan met L'Ardenne Prévoyante, samen te stellen en up-to-date te houden.
  - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst en voor de naleving van een wettelijke verplichting.
- het beheer van de verzekeringsovereenkomst:
  - Dit betreft de verwerking die wordt uitgevoerd met het oog op de – al dan niet geautomatiseerde – aanvaarding of weigering van risico's vóór het sluiten van de verzekeringsovereenkomst of bij latere herwerkingen ervan;
  - op de opmaak, bijwerking en beëindiging van de verzekeringsovereenkomst;
  - op de – al dan niet geautomatiseerde – inning van de onbetaalde premies;
  - op het beheer van de schadegevallen en de regeling van de verzekeringsprestaties.



- Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst en voor de naleving van een wettelijke verplichting.
- de dienstverlening aan de klanten:
  - Dit betreft verwerkingen die worden uitgevoerd in het kader van de digitale diensten die, bijkomend aan de verzekeringsovereenkomst, worden verleend aan de klanten (bijvoorbeeld de ontwikkeling van een digitale klantenzone).
  - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst en/of van deze bijkomende digitale diensten.
- het beheer van de relatie tussen de maatschappij en de verzekeringstussenpersoon:
  - Dit betreft verwerkingen uitgevoerd in het kader van de samenwerking tussen de maatschappij en de verzekeringstussenpersoon.
  - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van de maatschappij die bestaan uit de uitvoering van de overeenkomsten tussen de maatschappij en de verzekeringstussenpersoon.
- de opsporing, preventie en bestrijding van fraude:
  - Dit betreft verwerkingen die worden uitgevoerd om – al dan niet op geautomatiseerde wijze – verzekeringsfraude op te sporen, te voorkomen en te bestrijden.
  - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van de maatschappij die bestaan uit de vrijwaring van het technische en financiële evenwicht van het product, de tak of de verzekeringsmaatschappij zelf.
- de bestrijding van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme:
  - Dit betreft verwerkingen die worden uitgevoerd om – al dan niet op geautomatiseerde wijze – het witwassen van geld en de financiering van terrorisme op te sporen, te voorkomen en te bestrijden.
  - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de uitvoering van een wettelijke verplichting die de maatschappij moet naleven.
- bewaking van de portefeuille:
  - Dit betreft verwerkingen die uitgevoerd worden om – al dan niet op geautomatiseerde wijze – het technische en financiële evenwicht van de verzekeringsportefeuilles te controleren en in voorkomend geval te herstellen.
  - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van de maatschappij die bestaan uit de vrijwaring of het herstel van het technische en financiële evenwicht van het product, de tak of de verzekeringsmaatschappij zelf.
- statistische studies:
  - Dit betreft verwerkingen uitgevoerd door de maatschappij of een derde met het oog op statistische studies voor diverse

doeleinden, zoals verkeersveiligheid, preventie van ongevallen thuis, brandpreventie, verbetering van de beheerprocessen van de maatschappij, aanvaarding van risico's en tarifiering.

- Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van de maatschappij die bestaan uit het maatschappelijke engagement, het streven naar efficiëntie en de verbetering van de kennis van haar vakgebieden.

In de mate dat de mededeling van persoonsgegevens noodzakelijk is voor de hiervoor opgesomde doeleinden, mogen de persoonsgegevens meegedeeld worden aan andere ondernemingen van de AXA Groep en aan ondernemingen en/of personen die ermee in verbinding staan (advocaten, experts, adviserende artsen, hermaatschappij s, medemaatschappij s, verzekeringstussenpersonen, dienstverleners, andere verzekeringsmaatschappijen, vertegenwoordigers, follow-up bureaus voor tarifiering, schaderegelingsbureaus, Datassur).

Deze gegevens mogen ook meegedeeld worden aan de controleinstanties, aan de bevoegde overheidsdiensten en aan elk ander overheids- of privéorganisme waarmee de maatschappij persoonsgegevens kan uitwisselen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

### Overdracht van gegevens buiten de Europese Unie

De andere ondernemingen van de AXA Groep, de ondernemingen en/of personen die ermee in verbinding staan en aan wie de persoonsgegevens worden meegedeeld, kunnen zich zowel in de Europese Unie als erbuiten bevinden. In geval van overdracht van persoonsgegevens naar derden die zich buiten de Europese Unie bevinden, houdt de maatschappij zich aan de wettelijke en reglementaire bepalingen die van kracht zijn voor dergelijke overdrachten. De maatschappij waarborgt namelijk een adequaat beschermingsniveau voor de aldus overgedragen persoonsgegevens, op basis van de door de Europese Commissie ingestelde alternatieve mechanismen, zoals de standaard contractuele voorwaarden of ook de bindende ondernemingsregels voor de AXA Groep in geval van overdrachten binnen de groep (B.S. 6/10/2014, p. 78547).

De betrokkene kan van de door de maatschappij getroffen maatregelen om persoonsgegevens te mogen overdragen buiten de Europese Unie een kopie verkrijgen door zijn aanvraag te sturen naar de maatschappij op het hierna vermelde adres (paragraaf 'Contact opnemen met L'Ardenne Prévoyante').

### Gegevensbewaring

De maatschappij bewaart de persoonsgegevens die verzameld worden met betrekking tot de verzekeringsovereenkomst tijdens de hele duur van de contractuele relatie of van het beheer van de schadedossiers, met bijwerking ervan telkens de omstandigheden dit vereisen, dit verlengd met de wettelijke bewaartermijn of met de verjaringstermijn om het hoofd te kunnen bieden aan een



vordering of eventueel verhaal, ingesteld na het einde van de contractuele relatie of na de afsluiting van het schadedossier.

De maatschappij bewaart de persoonsgegevens met betrekking tot geweigerde offertes of offertes waaraan de maatschappij geen gevolg heeft gegeven tot vijf jaar na de uitgifte van de offerte of de weigering om een contract af te sluiten.

### Noodzaak om persoonsgegevens mee te delen

De persoonsgegevens met betrekking tot de betrokkene die de maatschappij vraagt om mee te delen, zijn noodzakelijk voor de afsluiting en de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst. De niet-mededeling van deze gegevens kan de afsluiting of de goede uitvoering van de verzekeringsovereenkomst onmogelijk maken.

### Vertrouwelijkheid

De maatschappij heeft alle vereiste maatregelen getroffen om de vertrouwelijkheid van de persoonsgegevens te vrijwaren en om zich te wapenen tegen niet-gemachtigde toegang, misbruik, wijziging of wissing van deze gegevens.

De maatschappij volgt hiertoe de standaarden inzake veiligheid en continuïteit van de dienstverlening en evalueert regelmatig het veiligheidsniveau van zijn processen, systemen en toepassingen, alsook dat van zijn partners.

### Rechten van de betrokkene

De betrokkene heeft het recht:

- Om van de maatschappij de bevestiging te krijgen of de hem betreffende persoonsgegevens verwerkt of niet verwerkt worden, en om deze gegevens - indien ze verwerkt worden - te raadplegen;
- Om zijn persoonsgegevens die onjuist of onvolledig zijn, te laten rechtzetten en in voorkomend geval te laten aanvullen;
- Om zijn persoonsgegevens in bepaalde omstandigheden te laten wissen;
- Om de verwerking van zijn persoonsgegevens in bepaalde omstandigheden te laten beperken;
- Om zich, om redenen die verband houden met zijn specifieke situatie, te verzetten tegen een verwerking van de persoonsgegevens op basis van de gerechtvaardigde belangen van de maatschappij. De verantwoordelijke voor de verwerking verwerkt dan de persoonsgegevens niet langer, tenzij hij aantoont dat er rechtmatige en dwingende redenen voor de verwerking zijn die zwaarder wegen dan de belangen, rechten en vrijheden van de betrokkene;
- Om zich te verzetten tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens met het oog op direct marketing, met inbegrip van de profilering die wordt verricht met het oog op direct marketing;
- Om bezwaar te maken tegen een beslissing die uitsluitend gebaseerd is op een geautomatiseerde verwerking, met inbegrip van profilering, waaraan voor hem rechtsgevolgen zijn verbonden of die hem aanmerkelijk treft; als deze

geautomatiseerde verwerking echter noodzakelijk is voor de afsluiting of de uitvoering van een contract, heeft de persoon het recht op een menselijke tussenkomst van de maatschappij, om zijn standpunt te uiten en om de beslissing van de maatschappij te betwisten;

- Om zijn persoonsgegevens die hij aan de maatschappij heeft meegedeeld, te ontvangen in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat; om deze gegevens door te zenden aan een andere verwerkingsverantwoordelijke, als (i) de verwerking van zijn persoonsgegevens gebaseerd is op zijn toestemming of noodzakelijk is voor de uitvoering van een contract en (ii) de verwerking gebeurt aan de hand van geautomatiseerde processen; en te verkrijgen dat zijn persoonsgegevens rechtstreeks van de ene naar de andere verwerkingsverantwoordelijke worden doorgezonden, als dat technisch haalbaar is;
- Om zijn toestemming te allen tijde in te trekken, zonder afbreuk te doen aan de verwerkingen die rechtmatig gebeurden vóór de intrekking ervan, als de verwerking van zijn persoonsgegevens gebaseerd is op zijn toestemming;

### Contact opnemen met de maatschappij

Als de betrokkene klant is bij de maatschappij, kan hij zijn persoonsgegevens beheren, en ook zijn persoonsgegevens raadplegen.

De betrokkene kan de maatschappij contacteren om zijn rechten uit te oefenen, per e-mail naar het adres [privacy@ardenne-prevoyante.be](mailto:privacy@ardenne-prevoyante.be) door per post een gedateerde en ondertekende brief te sturen, vergezeld van een recto/verso fotokopie van zijn identiteitskaart, naar het adres: De maatschappij - Customer Protection, avenue des Démineurs, 5, à 4970 Stavelot.

De maatschappij zal de aanvragen verwerken binnen de wettelijk voorziene termijnen. Behoudens duidelijk ongegronde of overmatige aanvragen, zal geen enkele betaling gevorderd worden voor de verwerking van zijn aanvragen.

### KLACHT INDIENEN

Als de betrokkene meent dat de maatschappij de reglementering ter zake niet naleeft, wordt hij verzocht eerst contact op te nemen met de maatschappij.

De betrokkene kan ook een klacht indienen bij de Autoriteit voor de Bescherming van Persoonsgegevens op het volgende adres:

Drukpersstraat 35  
1000 Brussel  
Tel. + 32 2 274 48 00  
Fax + 32 2 274 48 35  
[commission@privacycommission.be](mailto:commission@privacycommission.be)

De betrokkene kan ook klacht indienen bij de rechtbank van eerste aanleg van zijn woonplaats.



### BEVOEGDHEDEN IN GEVAL VAN GESCHIL

Klachten over dit verzekeringscontract kunnen in eerste instantie worden gericht aan de dienst klachtenbeheer van de maatschappij, hetzij door middel van een schrijven aan de maatschappelijke zetel, avenue des Démineurs 5, 4970 Stavelot, hetzij via een e-mail naar het adres [protection@ardenne-prevoyante.be](mailto:protection@ardenne-prevoyante.be).

Als er geen gepast antwoord komt of in geval van onenigheid met de maatschappij, kan de klager zich in tweede instantie richten tot de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûssquare 35, 1000 BRUSSEL. De Ombudsman is bevoegd voor alle geschillen met betrekking tot de uitvoering van het verzekeringscontract, met inachtneming van de gedragscode van de sector ten aanzien van de consument. Het neerleggen van een klacht doet geen afbreuk aan de mogelijkheid voor de verzekeringnemer om een gerechtelijke vordering in te stellen.

### DEFINITIES

Voor de toepassing van deze overeenkomst, wordt verstaan onder:

**ACCESSOIRES:** uitrusting die onlosmakelijk deel uitmaakt van het omschreven voertuig en op een definitieve manier gemonteerd is zodat de uitrusting niet onafhankelijk van het voertuig kan gebruikt worden.

**BRAAK:** er is braak wanneer de toegang (deur, venster, deurlijsten, vensterkozijnen) werd beschadigd of het sluitingsmechanisme (slot, ijzerwerk) werd geforceerd en in die mate dat het geheel niet meer correct kan worden gebruikt vooraleer het wordt hersteld. De aanwezigheid van eenvoudige sporen van krassen of deuken zonder dat het mechanisme moet worden hersteld of vervangen, is geen braak.

**CATALOGUSWAARDE:** de officiële verkoopprijs voor België (zonder BTW of korting) die de constructeur of de invoerder opgeeft.

**ONGEVAL:** plotselinge, onvrijwillige en voor de verzekerde onvoorzienbare gebeurtenis.

**VERZEKERDE:** de verzekeringnemer, de eigenaar van het aangewezen voertuig en elke toegelaten bestuurder.

**BEGUNSTIGDE:** de eigenaar van het opgegeven voertuig en elke door hem opgegeven persoon.

**MAATSCHAPPIJ:** De verzekeringsonderneming waarmee de overeenkomst gesloten wordt.

L'Ardenne Prévoyante is een merk van AXA Belgium, NV van verzekeringen toegelaten onder het nr. 0039.

Maatschappelijke zetel: Troonplein 1, 1000 Brussel (België). Ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0404.483.367.

Correspondentieadres: Avenue des Démineurs 5 – B-4970 Stavelot

**BIJZONDERE VOORWAARDEN:** de aangepaste verzekeringsvoorwaarden op maat van de specifieke situatie van de verzekeringnemer. Daarin staan de werkelijk geldende waarborgen vermeld.

Het verzekeringsvoorstel en de bijzondere voorwaarden maken essentieel deel uit van de verzekeringsovereenkomst.



**OMSCHREVEN VOERTUIG:** het motorrijtuig zoals omschreven in de bijzondere voorwaarden zowel als het vervangingsvoertuig voor zover er voldaan is aan de bepalingen van artikel 3.

**PARAMETERS:** elementen die de maatschappij nodig heeft om het bedrag van de premie te bepalen.

**TERRORISME:** een clandestien georganiseerde actie of dreiging van actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld wordt gepleegd op personen of de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield, ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de overheid onder druk te zetten, ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.

**TOTALE DIEFSTAL:** de verdwijning van het voertuig en, als men het terugvindt, de schade veroorzaakt tijdens de diefstal of de verdwijning.

**VERZEKERINGNEMER:** de natuurlijke of rechtspersoon die de overeenkomst afsluit met de maatschappij.

**VERZEKERINGSVOORSTEL:** het formulier uitgaande van de maatschappij en in te vullen door de verzekeringnemer en bedoeld om de maatschappij in te lichten over de aard van de verrichtingen en over de feiten en omstandigheden die voor haar factoren vormen ter beoordeling van het risico.

**SCHADEGEVAL:** elk feit dat heeft geleid tot schade en dat aanleiding kan geven tot toepassing van de overeenkomst.

**DERDE:** elke persoon buiten de voornoemde verzekerden.

**UITRUSTING:** de vaste elementen die de constructeur in zijn catalogus voorstelt als supplement bij het basismodel en de andere vaste elementen die men toevoegt en die niet door de constructeur werden meegeleverd.

**WERKELIJKE WAARDE:** de marktwaarde van het voertuig en de verzekerde uitrusting onmiddellijk vóór het schadegeval, bepaald door de expert.

L'Ardenne Prévoyante is een merk van AXA Belgium 

NV van verzekeringen toegelaten onder het nr. 0039 om de takken leven en niet-leven te beoefenen (KB 04-07-1979, BS 14-07-1979)

Maatschappelijke zetel: Troonplein 1, 1000 Brussel (België)

Correspondentieadres : avenue des Demineurs 5 – B-4970 Stavelot

Tel. : 080 85 35 35 • Fax : 080 86 29 39 • e-mail : [ap@ardenne-prevoyante.com](mailto:ap@ardenne-prevoyante.com) • internet : [www.ardenneprevoyante.be](http://www.ardenneprevoyante.be)

