

BRANDVERZEKERING WONING

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

ESSENTIEL@HOME



L'ARDENNE PREVOYANTE, merk van AXA Belgium – N.V. van verzekeringen NBB nr. 0039

Dit document heeft als doel u een overzicht te geven van de voornaamste dekkingen en uitsluitingen met betrekking tot deze verzekering. Dit document werd niet gepersonaliseerd op basis van uw specifieke behoeften en de erin opgenomen informatie is niet exhaustief. Voor bijkomende informatie gelieve de contractuele en precontractuele voorwaarden te raadplegen aangaande deze verzekering.

Welk soort verzekering is dit?

Voor huizen en appartementen bieden we het product Optimalia aan met twee formules naar keuze: Essentiel@Home et Excellence@Home. De Essentiel@Home is een verzekering 'alle risico's behalve per waarborg' die materiële schade dekt aan het gebouw en/of de inhoud voor de eigenaar en de materiële schade aan de inhoud en/of de huurdersaansprakelijkheid voor de huurder/bewoner. De schade moet het gevolg zijn van een gedekt risico, opgenomen ofwel in de basiswaarborgen ofwel in de door u afgesloten opties.

Opgelet: bij de Essentiel@Home zijn bepaalde waarborgen beperkt, uitgesloten of houden ze een hoger eigen risico in. Uw makelaar kan u uitleggen welke de verschillen zijn met de Excellence@Home -formule.



Wat is verzekerd?

Voor elk van de waarborgen dekken we alles, behalve dat wat uitdrukkelijk is uitgesloten. Het gebouw wordt verzekerd op basis van de nieuwwaarde (eigenaar) of van de werkelijke waarde (huurder/bewoner). De inhoud wordt verzekerd op basis van het door u gekozen kapitaal. We stellen u verschillende beoordelingssystemen (rooster, 1e risico, expertise ...) ter beschikking op basis waarvan u uw gebouw zo goed mogelijk kunt waarderen.

Basiswaarborgen:

- ✓ Brand, ontploffing, implosie, rook, roet, bliksem
- ✓ Botsen
- ✓ Schade aan onroerend goed als gevolg van diefstal, vandalisme en kwaad opzet
- ✓ Inwerking van elektriciteit
- ✓ Temperatuurschommelingen
- ✓ Elektrocucie en verstikking van huisdieren
- ✓ Schade veroorzaakt door water
- ✓ Schade veroorzaakt door stookolie
- ✓ Glasbraak en krassen
- ✓ Natuurrampen (indien vermeld in de bijz. voorw.)
- ✓ Storm, hagel, sneeuw- of ijsdruk
- ✓ Aanslag en arbeidsconflict (inclusief terrorisme)
- ✓ Burgerlijke aansprakelijkheid gebouw

Bijstand Woning (info line en eerste hulp) bij schade wordt in elk geval voorzien.

Waarborquitbreidingen: We bieden ook tegemoetkoming buiten het verzekerde gebouw tot de bedragen voorzien in de algemene voorwaarden, voor: uw garage die op een ander adres gelegen is, de inhoud die u verplaatst naar waar u logeert, uw nieuwe adres gedurende 30 dagen, uw vervangings- of vakantieverblijf, de huisvesting van uw studerende kinderen en lokalen die gehuurd worden voor familiefeesten onder voorbehoud van de verzekering van de hoofdverblijfplaats.

Aanvullende waarborgen:

kosten verbonden aan een gedekt schadegeval

- ✓ Reddingskosten
- ✓ Schoonmaakkosten
- ✓ Hervestiging of gebruiksderiving
- ✓ Aanpassing aan de normen
- ✓ Opruiming en afbraak

Facultatieve waarborgen:

- Diefstal
- Onrechtstreekse verliezen
- Voertuig in rust
- Afstand van verhaal
- Bijgebouw
- Rechtsbescherming



Wat is niet verzekerd?

Binnen elke waarborg is alles verzekerd wat niet uitdrukkelijk is uitgesloten in de algemene of bijzondere voorwaarden.

Is steeds uitgesloten:

- ✗ collectieve daden van geweldpleging
- ✗ nucleaire risico's
- ✗ opzettelijke vervuiling
- ✗ opzettelijke schade waarvan u dader of medeplichtige bent
- ✗ niet herstelde constructie- of ontwerpfout waarvan u op de hoogte was
- ✗ gebouwen in opbouw, verbouwing of herstelling en hun inhoud, tenzij ze bewoond worden of normaal bewoonbaar zijn
- ✗ eigen gebrek, slijtage, gebrekkig onderhoud, ongepast gebruik, trage en toenemende beschadiging
- ✗ voorspelbare schade (vlekken, deuken, krassen ...)
- ✗ waardevermindering (van esthetische aard, als gevolg van een schadegeval)
- ✗ niet-naleving van de voorzorgsmaatregelen opgelegd in de algemene of bijzondere voorwaarden, kan leiden tot een weigering om tegemoet te komen



Zijn er dekkingbeperkingen?

- ! **Eigen risico:** bedrag dat te uwen laste blijft en dat wordt vermeld in de algemene en/of bijzondere voorwaarden.
- ! **Vergoedingslimieten** voorzien in de algemene en/of bijzondere voorwaarden.
- ! **Onderverzekering:** als u een lagere verzekerde waarde hebt opgegeven dan de waarde die u had moeten opgeven voor uw woning of de inhoud ervan, dan kan er een evenredigheidsbeginsel worden toegepast. Om onderverzekering te vermijden, worden er verschillende mogelijkheden aangereikt tijdens het afsluiten van uw verzekering.
- ! **Verzekering eerste risico:** in dit geval wordt de tegemoetkoming beperkt tot het verzekerde bedrag als de schade meer bedraagt.
- ! **Slijtage:** voor de vergoeding kan er rekening gehouden worden met een waardevermindering van het beschadigde goed op basis van de leeftijd en de mate van slijtage.

- ✓ Opslag
- ✓ Opsporen van een lek
- ✓ Kosten van uw expert



Wat is verzekerd?

- ✓ Hoofdverzekering: in het gebouw, de constructies en de bijgebouwen < 12 m² gelegen op het adres van het risico in België
- ✓ Waarborguitbreidingen: de dekking is wereldwijd verworven (met uitzondering van uw nieuwe adres: in België)



Wat zijn mijn verplichtingen?

- ✓ Bij het afsluiten van het contract: correct aangeven van alle omstandigheden waarvan u op de hoogte bent en die u redelijkerwijs moet beschouwen als elementen die meetellen bij de beoordeling van het risico.
- ✓ Tijdens de looptijd van het contract: alle wijzigingen aangeven met betrekking tot de ligging van het risico (bv. verhuis), het gebruik van het gebouw (bv. opening van een handelszaak, verhuur van studentenkamers), met betrekking tot uw verklaringen op het moment van de onderschrijving van het contract (bv. gebruik als tweede woning, toevoeging van een vertrek, inrichting van een zolder als woonruimte of elke andere wijziging aan de verzekerde goederen), met betrekking tot de waarde van het gebouw of van de inhoud als u die verzekerd hebt door middel van een kapitaal (bv. verfraaiing of renovatie van het gebouw, aanvulling van de inhoud die leidt tot een verhoging van het te verzekeren kapitaal), met betrekking tot het toekennen van een afstand van verhaal.
- ✓ Bij een schadegeval:
 - alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van het schadegeval of de verergering ervan te vermijden.
 - onverwijld en in ieder geval zo snel mogelijk het schadegeval, de precieze omstandigheden en de omvang van de schade aangeven. Voor bepaalde schadegevallen, vermeld in de algemene voorwaarden, geldt een termijn van 24 uur.
 - meewerken aan de afhandeling van het schadegeval. Bijvoorbeeld: onze expert ontvangen, de gerechtelijke stukken bezorgen ...



Wanneer en hoe betaal ik?

U bent verplicht om de premie jaarlijks te betalen en ontvangt hiervoor een betalingsverzoek. U kunt kiezen om de betaling te spreiden. Daarvoor worden eventueel bijkomende kosten aangerekend.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De looptijd, de jaarlijkse vervalddag en de ingangsdatum van de verzekering zijn vermeld in de bijzondere voorwaarden. Het contract wordt gesloten voor een jaar en wordt stilzwijgend verlengd. De verzekering treedt in werking ten vroegste na betaling van de eerste premie.



Hoe zeg ik mijn contract op?

U kunt uw verzekeringscontract ten laatste drie maanden voor de jaarlijkse vervalddag van het contract opzeggen. De opzegging kan gebeuren per aangetekend schrijven, bij deurwaardersexploot of door afgifte van een opzeggingsbrief met ontvangstbewijs.