



## BURGERLIJKE AANSPRAKELIJKHEID ONDERNEMINGEN



***L'Ardenne  
Prévoyante***

Met de wil en het karakter om anders te zijn.

## INHOUDSTAFEL

### TITEL I: DE WAARBORG UITBATING

---

1. VOORWERP VAN DE WAARBORG
2. SOORTEN GEDEKTE SCHADE
3. VERZEKERDE BEDRAGEN
4. WAARBORGUITBREIDINGEN EN BIJZONDERE GEVALLEN
  1. Brand, vuur, rook, ontploffing, water
  2. Milieuaantasting
  3. Burenhinder
  4. Onderaannemers
  5. Uitgeleend personeel
  6. Personeel ter beschikking gesteld van de verzekeringnemer
  7. Schade opgelopen door de verzekerden
  8. Aansprakelijkheid van de opdrachtgever
  9. Nevenactiviteiten
  10. Zelf bewegende voertuigen en machines

### 5. UITSLUITINGEN

### TITEL II: WAARBORG TOEVERTROUWD VOORWERP

---

1. VOORWERP VAN DE WAARBORG
2. GOEDEREN MEEGEBRACHT DOOR DERDEN
3. SCHADE EN VERZEKERDE BEDRAGEN
4. UITSLUITINGEN

### TITEL III: WAARBORG NA LEVERING

---

1. VOORWERP VAN DE WAARBORG
2. REDDINGSKOSTEN
3. UITSLUITINGEN

### TITEL IV: GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN

---

1. UITSLUITINGEN
2. INWERKINGTREDING VAN HET CONTRACT
3. DUUR VAN HET CONTRACT
4. VERZEKERINGSGEBIED
5. PREMIEBETALING
6. UITGESTREKTHEID IN DE TIJD
7. VRIJSTELLING
8. WIJZIGING VAN DE VERZEKERINGSVOORWAARDEN EN VAN DE TARIEVEN
9. OPZEGGING VAN HET CONTRACT
10. OPZEGGINGSWIJZEN
11. OVERLIJDEN VAN DE VERZEKERINGNEMER
12. FAILLISSEMENT VAN DE VERZEKERINGNEMER
13. STOPZETTING VAN DE ACTIVITEITEN
14. VERPLICHTINGEN VAN DE VERZEKERINGNEMER EN VAN DE MAATSCHAPPIJ
15. HET NIET NALEVEN VAN DE VERPLICHTINGEN

16. WOONPLAATS
17. TOEPASSELIJKE WET EN BEVOEGDHEID BIJ GESCHILLEN

### TITEL VI: ALGEMENE VOORWAARDEN RECHTSBIJSTAND

---

1. REIKWIJDTE VAN HET CONTRACT
2. VOORWERP VAN DE WAARBORG
3. SUBROGATIE
4. UITSLUITINGEN
5. VRIJE KEUZE VAN ADVOCaat OF DESKUNDIGE
6. OBJECTIVITEITSCLAUSULE
7. BELANGENCONFLICT
8. BEDRAG VAN DE WAARBORG
9. KOSTEN DIE DE MAATSCHAPPIJ DRAAGT
10. INSOLVABILITEIT VAN DERDEN

### BEGRIJPSBEPALINGEN

---



### TITEL I :

## DE WAARBORG UITBATING

### 1. VOORWERP VAN DE WAARBORG

Met dit contract dekt de maatschappij de buitencontractuele burgerlijke aansprakelijkheid van de verzekerde voor schade toegebracht aan derden door de personen en de roerende of onroerende goederen aangewend in het kader van de activiteiten van de verzekerde onderneming.

Bij uitbreiding is de contractuele aansprakelijkheid verzekerde als die voortvloeit uit een feit dat aanleiding kan geven tot een buitencontractuele aansprakelijkheid.

De dekking is echter beperkt tot het bedrag van de vergoedingen die verschuldigd zouden zijn indien aan de aansprakelijkheidsvordering een extracontractuele grondslag was gegeven.

Het contract verleent geen dekking voor foutloze aansprakelijkheid uit hoofde van enigerlei wetgeving of reglementering, behalve de dekking voorzien onder het artikel "burenhinder" en "verkeersrisico voor de machines".

### 2. SOORTEN GEDEKTE SCHADE

De maatschappij waarborgt :

- des dommages corporels ;
- de lichamelijke schade ;
- de stoffelijke schade ;
- de onstoffelijke gevolgschade ;
- de onstoffelijke niet-gevolgschade, doch enkel op voorwaarde dat zij veroorzaakt wordt door een plotse, onverwachte, abnormale gebeurtenis die bovendien onvrijwillig en onvoorzien is uit hoofde van de verzekeringnemers.

De reddingskosten worden ook gedekt voor de bedragen voorzien in de rubriek "Begripsbepalingen".

### 3. VERZEKERDE BEDRAGEN

De waarborg is beperkt, per schadegeval, tot de bedragen vermeld in de bijzondere voorwaarden en daarbovenop voor de kosten gemaakt door de maatschappij of met haar akkoord zowel als voor de interesten die betrekking hebben op de hoofdsom van de vergoeding, zonder daarbij de limieten te overschrijden die zijn vastgelegd voor de reddingskosten.

De onstoffelijke gevolg- en niet-gevolgschade is opgenomen in het bedrag vermeld in de bijzondere voorwaarden voor de stoffelijke schade per schadegeval met een maximum van € 124.000,00.

Alle schade die te wijten is aan hetzelfde schadeverwekkende feit of aan een opeenvolging van schadeverwekkende feiten met dezelfde oorzaak, wordt beschouwd als één en hetzelfde schadegeval.

De maatschappij komt tegemoet na aftrek van alle contractuele vrijstellingen, die ten laste van de verzekeringnemer blijven. Wanneer eenzelfde schadegeval aanleiding geeft tot schade die het voorwerp uitmaakt van specifieke vrijstellingen, wordt elke vrijstelling los van de andere toegepast op de schade waarop zij betrekking heeft.

### 4. WAARBORGUITBREIDINGEN EN BIJZONDERE GEVALLEN

Zit vervat in de waarborg, maar tot beloop van een maximum per schadegeval voorzien in de bijzondere voorwaarden, de schade veroorzaakt door :

#### 1. Brand, vuur, rook, ontploffing, water

De waarborg omvat :

- Lichamelijke schade veroorzaakt door brand, vuur, ontploffing, rook en water ;
- De stoffelijke en onstoffelijke gevolg- en niet-gevolgschade veroorzaakt door brand, vuur, ontploffing, rook en water met uitzondering van wat doorgaans verzekeraar is in het kader van de waarborg "Verhaal van derden" die de verzekerde kan afsluiten in het kader van een brandverzekering. Onstoffelijke schade die het gevolg is van verzekerbare schade in het kader van de waarborg "Verhaal van derden" binnen een brandverzekering, wordt echter wel aanvullend gedekt in het kader van de waarborg "Verhaal van derden".
- De waarborg wordt, binnen de limieten opgenomen in de bijzondere voorwaarden, uitgebreid tot de buitencontractuele burgerlijke aansprakelijkheid waaraan de verzekerden zich kunnen blootstellen voor schade veroorzaakt door brand of ontploffing aan de door hen gebruikte of gehuurde lokalen voor een periode van minder dan 30 dagen voor de organisatie van commerciële of sociale evenementen die betrekking hebben op de activiteiten beschreven in de bijzondere voorwaarden.



Als de schade die veroorzaakt wordt door brand, vuur, rook, ontploffing of water ook een aantasting van het milieu vormt, zjn de voorwaarden van artikel 4.2. eveneens van toepassing.

Deze waarborg is beperkt, voor alle stoffelijke en onstoffelijke gevolg- en niet-gevolgschade samen, per schadegeval, tot het bedrag voorzien in de bijzondere voorwaarden voor stoffelijke schade.

Die limiet kan in geen geval meer dan € 124.000,00 per schadegeval bedragen.

De waarborg is niet verworven voor:

- a. wat verzekeraar is door het "Verhaal van derden", dat de verzekerde kan onderschrijven in het kader van een brandpolis;  
De onstoffelijke gevolgschade die het gevolg is van verzekerbare schade in het kader van de waarborg "Verhaal van derden" onder het brandverzekeringcontract, wordt gedekt aanvullend bij deze waarborg "Verhaal van derden" en dit binnen de limieten die hieronder in punt A2 worden vermeld.
- b. de objectieve aansprakelijkheid waaraan de verzekerde zich kan blootstellen bij brand of ontploffing zoals omschreven in artikel 8 van de wet van 30 juli 1979.

## 2. Milieuaantasting

De maatschappij waarborgt de lichamelijke, stoffelijke en onstoffelijke gevolgschade die aan derden wordt toegebracht door milieuaantasting, voor zover deze schade het rechtstreekse gevolg is van een ongeval, d.w.z. van een plotse gebeurtenis die uit hoofde van de verzekeringnemer, zijn organen of zjn leidinggevende aangestelden of de technische verantwoordelijken die belast zijn met het voorkomen van milieuaantasting, onvrijwillig en onvoorzien is.

Is echter niet gedekt, de schade die te wijten is aan het niet naleven van de veiligheidsnormen en -voorschriften betreffende de activiteit van de verzekerde onderneming of aan een inbreuk op de reglementering inzake milieubescherming, in de mate dat deze overtredingen gedoogd worden of niet genegeerd kunnen worden door de verzekeringnemer, zijn organen of zjn leidinggevenden of door de technische verantwoordelijken en in het bijzonder die welke belast zijn met het voorkomen van milieuaantasting.

In afwijking van artikel 2, titel I, punt 4, is de onstoffelijke niet-gevolgschade in ieder geval uitgesloten indien het gaat om een milieuaantasting

## 3. Burenhinder

De waarborg wordt uitgebreid tot schade die onopzettelijk wordt toegebracht aan de personen en goederen waarvoor een schadevergoeding kan worden verkregen op basis van art. 544 van het Burgerlijk Wetboek wegens burenhinder of op grond van gelijkaardige bepalingen naar buitenlands recht.

Deze waarborg geldt niet als de burenhinder uitsluitend, voor wat betreft de verzekeringnemer, voortvloeit uit een contractuele verbintenis die hij aanvaard geeft.

In afwijking van artikel 2 titel I wordt deze waarborg niet uitgebreid tot onstoffelijke niet-gevolgschade.

## 4. Onderaannemers

De maatschappij dekt de buitencontractuele burgerlijke aansprakelijkheid van de verzekerden voor werken uitgevoerd door onderaannemers in het kader van de in de bijzondere voorwaarden omschreven activiteiten.

Is niet gedekt :

- a. de schade die voortvloeit uit de niet-uitvoering of de slechte uitvoering van contractuele verbintenissen, zoals vertraging in de uitvoering van een bestelling of dienstverlening, de kosten gemaakt om het slecht uitgevoerde werk over te doen of te verbeteren ;
- b. de schade die uitgesloten zou zijn indien de onderaannemers de hoedanigheid van verzekerden hadden ;
- c. de persoonlijke aansprakelijkheid van de onderaannemers.  
Als de Maatschappij desondanks ertoe gebracht wordt om tegemoet te komen, dan heeft ze het recht om verhaal tegen hen uit te oefenen.

Wanneer de premie forfaitair is of aanpasbaar op basis van de lonen, dan is deze waarborg onderworpen aan de toepassing van de bepalingen voorzien in het artikel "premieberekening".

In het kader van contracten waarvan de premie aanpasbaar is, moet de verzekerde, om de waarborg te kunnen genieten, aan de maatschappij het bedrag van de facturen voor de door deze onderaannemers uitgevoerde werken doorgeven en haar op eerste verzoek het onderaannemingscontract bezorgen.

## 5. Uitgeleend personeel

In geval van schade veroorzaakt door een personeelslid dat de verzekeringnemer occasioneel uitleent aan een derde, wordt de waarborg uitgebreid tot de aansprakelijkheid van de verzekerde en die van de andere verzekerden voor zover dit personeelslid bij die derde gelijkaardige activiteiten uitvoert als die welke in de bijzondere voorwaarden worden verzekerd en voor zover hij



onder het gezag, de leiding en het toezicht van de verzekerde blijft.

### 6. Personeel ter beschikking gesteld van de verzekeringnemer

De maatschappij waarborgt de aansprakelijkheid van de verzekerde voor de schade die personeel dat hem ter beschikking is gesteld, toebrengt aan derden bij gelijkaardige activiteiten als die welke in de bijzondere voorwaarden worden verzekerd en voor zover dit personeel werkt onder het gezag van de verzekerde.

Indien een ongeval dat een lid van dit geleend personeel overkomen is, ten laste moet worden genomen door de arbeidsongevallenverzekeraar van de uitlenende derde, blijft de waarborg aan de verzekerden verworven voor het verhaal dat die verzekeraar en/of het slachtoffer of zijn rechthebbenden eventueel tegen hen zouden uitoefenen.

### 7. Schade opgelopen door de verzekerden

De maatschappij dekt de stoffelijke schade opgelopen door de verzekerden, anders dan de schade aan kleding, werktuigen en persoonlijke voorwerpen.

De schade toegebracht door een personeelslid aan het voertuig waarvan hij houder is zowel als de schade aan het voertuig dat eigendom is van de verzekeringnemer of dat verzekeringnemer huurt of least, is echter niet gedekt.

### 8. Nevenactiviteiten

Wordt gedekt zonder bijpremie en tot beloop van de bedragen beschreven in de bijzondere voorwaarden :

- De schade veroorzaakt aan derden door gewone onderhouds-, herstellings- of schoonmaakwerken aan het materieel, de installaties en de onroerende goederen van de onderneming van de verzekeringnemer ;
- Schade in het kader van commerciële, culturele, sportieve en sociale evenementen die de onderneming organiseert ;
- Schade naar aanleiding van de deelname aan beurzen, markten of tentoonstellingen.

### 9. Zelf bewegende voertuigen en machines

De maatschappij dekt de schade veroorzaakt door om het even welke vaste of mobiele bouwplaats- of hijsmachines, in het bijzonder kranen, bulldozers, graafmachines, lift-trucks.

Voor niet ingeschreven mobiele bouwplaats- of hijsmachines wordt de waarborg uitgebreid tot verkeersongevallen die zich zouden voordoen in de onderneming, op de bouwplaatsen en in de onmiddellijke omgeving daarvan, tot beloop van de bedra-

gen die verplicht verzekerd moeten worden op grond van de wet van 21 november 1989 als het contract van het type auto-verzekering van toepassing is.

De waarborg wordt ook uitgebreid naar alle schade aan derden door het gebruik van ingeschreven zelf bewegende voertuigen of machines, met uitzondering van de schade die valt onder de toepassing van de Belgische of buitenlandse wetgeving op de verplichte burgerlijke-aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen.

### 10. Aansprakelijkheid van de opdrachtgever

#### A. Schade veroorzaakt door motorrijtuigen die geen eigendom zijn van de verzekeringnemer

De maatschappij verzekert de aansprakelijkheid waaraan de verzekerde als opdrachtgever blootgesteld kan worden voor schade door zijn personeelsleden als gevolg van het gebruik van een motorrijtuig dat eigendom is van iemand anders dan de verzekeringnemer of dat de verzekeringnemer huurt of least, als dit rijtuig niet verzekerd kan worden door een verplichte burgerlijke-aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen.

De maatschappij heeft recht van verhaal tegen de aansprakelijke aangeselde.

De maatschappij verzekert nooit :

- de persoonlijke aansprakelijkheid van de aangestelde bestuurder ;
- de schade aan het door de aangestelde gebruikte voertuig.

#### B. Schade veroorzaakt aan motorrijtuigen die geen eigendom zijn van de verzekeringnemer

De maatschappij vergoedt de schade waarvoor de verzekerde burgerlijk aansprakelijk is in zijn hoedanigheid van opdrachtgever aan de motorrijtuigen van aangestelden, vennoten, zaakvoerders en bestuurders met uitzondering van de verkeersrisico's.

Is uitgesloten :

- de schade veroorzaakt door een personeelslid aan het voertuig waarvan hij houder is ;
- de schade veroorzaakt aan de voertuigen die eigendom zijn van de verzekeringnemer of die hij huurt of least.

## 5. UITSLUITINGEN

Is uitgesloten van de waarborg :

1. Schade die het gevolg is van het gebruik, het bezit of het manipuleren van **vuurwerk**.



2. Schade veroorzaakt door de **roerende of onroerende goederen** die deel uitmaken van het vermogen van de verzekeringnemer maar die niet dienen voor de uitbating.

3. **Schade veroorzaakt door motorrijtuigen**, andere dan niet ingeschreven mobiele hijsmachines, in de gevallen van aansprakelijkheid bedoeld in de Belgische of buitenlandse verplichte motorrijtuigenverzekeringen.

4. Schade veroorzaakt door **machines en materieel voor de verplaatsing of het transport over zee**, rivieren, het spoor of de lucht zowel als door de zaken die worden vervoerd of getrokken.

5. De schade veroorzaakt door het vervoer per **(goederen)lift** waarbij de voorschriften niet worden nageleefd van het koninklijk besluit van 9 maart 2003 betreffende de beveiliging van liften of van andere gelijkaardige bepalingen naar buitenlands recht of om het even welke bepalingen die deze zouden vervangen.

6. De schade die voortvloeit uit de niet-uitvoering of de gedeeltelijke uitvoering van **contractuele verbintenissen**, zoals vertraging in de uitvoering van een bestelling of dienstverlening, de kosten gemaakt om slecht uitgevoerde werken over te doen of te verbeteren.

7. De **gerechtelijke**, transactionele, administratieve of economische **boeten**, de schadevergoeding die als strafmaatregel of afschrikmiddel wordt toegepast (zoals "punitive damages" of "exemplary damages" in sommige buitenlandse rechtstelsels), alsmede de gerechtskosten van strafvervolgning.

8. Schade ten gevolge van het bezit of gebruik van **explosieven**, munitie, oorlogsmachines.

9. Schade ten gevolge van **oorlog**, , een aanslag of een arbeidsconflict, van terrorisme, en van alle gewelddaden met collectieve drijfveer, al dan niet gepaard gaand met opstand tegen het gezag.

10. Schade veroorzaakt door **aardverschuivingen** als gevolg van een beroepsactiviteit waarbij constructie- of grondwerken of werken aan de bodem plaatsvinden.

11. Schade veroorzaakt door producten **nadat ze geleverd zijn** of door de werken nadat ze zijn uitgevoerd.

12. Schade aan zaken die de verzekerden hebben ontvangen om te bewaren of die ze gehuurd hebben of die hen werden toevertrouwd voor gebruik, transport, werk of om het even welk

ander doel Schade veroorzaakt aan **toevertrouwd voorwerpen**.

13. Schade, zelfs van accidentele aard, aan de goederen en zaken **die het voorwerp uitmaken van het werk** van de verzekerden.

14. Schade die haar oorsprong vindt in de aansluitsporen op de spoorwegen en de aansluitingen op installaties voor het vervoer van elektriciteit, gas of vloeistoffen die zich buiten afsluitingen van de exploitatiezetel bevinden;

15. De **foutloze aansprakelijkheid**:

- op grond van de Wet van 30 juli 1979 betreffende de preventie van brand en ontploffing en betreffende de verplichte verzekering van de burgerrechtelijke aansprakelijkheid in dergelijke gevallen.
- op grond van om het even welke wetgeving of reglementering van na 1 maart 1992.

## TITEL II : WAARBORG TOEVERTROUWD VOORWERP

Deze waarborg geldt als ze vermeld is in de **bijzondere voorwaarden**.

### 1. VOORWERP VAN DE WAARBORG

De maatschappij waarborgt de burgerlijke aansprakelijkheid van de verzekerden voor schade veroorzaakt aan de goederen (roerend of onroerend) die aan hen zijn toevertrouwd en die het voorwerp moeten uitmaken van een werk of van een dienst die binnen de activiteiten valt van de onderneming vermeld in de bijzondere voorwaarden.

Verscheidene voorwerpen die, omwille van hun afwerking, hun verpakking, hun complementariteit, een geheel vormen, worden beschouwd als één enkel voorwerp.

Als de verzekerde de werken uitvoert bij derden, aan goederen die ingedeeld kunnen worden of die bestaan uit uit elkaar te nemen onderdelen, dan worden alleen de delen die het voorwerp uitmaken van de dienst of bewerking beschouwd als toevertrouwd.

### 2. SCHADE EN VERZEKERDE BEDRAGEN



De maatschappij verzekert de vergoeding van de stoffelijke en onstoffelijke gevolgschade tot de onderlimiet voorzien in de bijzondere voorwaarden. De in de bijzondere voorwaarden voorziene vrijstelling wordt afgetrokken van het bedrag van de schadevergoeding.

Het in de bijzondere voorwaarden voorziene verzekerde bedrag voor deze waarborg is een onderlimiet van het bedrag voorzien voor de stoffelijke schade binnen de waarborg "BA Uitbating".

De onstoffelijke gevolgschade is opgenomen in het bedrag vermeld in de bijzondere voorwaarden voor de stoffelijke schade per schadegeval met een maximum van € 124.000,00.

Al de schade die te wijten is aan hetzelfde feit wordt beschouwd als een en hetzelfde schadegeval.

### 3. GOEDEREN MEEGEBRACHT DOOR DERDEN

- De maatschappij verzekert de aansprakelijkheid van de verzekerde voor de schade aan **goederen meegebracht door derden** die zijn opgeroepen om werken uit te voeren in de onderneming van de verzekeringnemer, voor zover ze niet worden gebruikt als werktuig door de verzekerden tijdens het schadegeval.
- De maatschappij verzekert de aansprakelijkheid van de verzekerde voor schade **aan door derden meegebrachte voertuigen** om geladen of gelost te worden, zowel als schade aan voertuigen van derden die geparkeerd zijn in de installaties van de verzekeringnemer, zelfs als de voertuigen door de verzekerden worden verplaatst in de genoemde installaties of in de onmiddellijke omgeving.

### 4. UITSLUITINGEN

Is uitgesloten van de waarborg :

1. de prijs van de herstelling en/of van het initiële werk die of dat het voorwerp uitmaakte van de te leveren dienst;
2. alle schade aan de goederen aangeboden en/of geleverd door de verzekerde of door een onderaannemer en die zich voordoet tijdens de installatie, het testen, de afstelling of eender welke andere dienstverlening die zich voordoet voor het definitieve einde van de werken;
3. elke schade veroorzaakt door brand, ontploffing, rook of water aan de toevertrouwde goederen die zich in de verzekerde onderneming bevinden;

4. de schade als gevolg van diefstal, verlies of het verdwijnen van deze goederen;
5. herstellingen als gevolg van een slechte uitvoering van overeengekomen werken;
6. schade aan de goederen waarvan de verzekerde eigenaar, huurder, gebruiker is of die hij alleen maar bewaart met het oog op de opslag van goederen, het beheer of de exploitatie van voorraden, een demonstratie of verkoop;
7. schade aan de goederen die de verzekerde bezit als werktuig;
8. schade die niet te wijten is aan een oorzaak buiten het beschadigde voorwerp.

## TITEL III : WAARBORG NA LEVERING

Deze waarborg geldt als ze vermeld is in de bijzondere voorwaarden.

### 1. VOORWERP VAN DE WAARBORG

De maatschappij verzekert de contractuele en extracontractuele burgerlijke aansprakelijkheid beheerst door de bepalingen naar Belgisch en buitenlands recht, tegenover derden voor de schade die veroorzaakt wordt door producten na hun levering of door werken na hun uitvoering, in het kader van de activiteiten bepaald in de bijzondere voorwaarden.

De waarborg is verworven wanneer de schade teweeggebracht wordt door een gebrek van de producten of de werken dat te wijten is aan een vergissing, een vergetelheid, of aan een nalatigheid in het ontwerp, de fabricage, de verwerking, de bereiding of conditionering, het herstel of het onderhoud, de plaatsing, de montage, de assemblage of andere gelijkaardige operaties, het verpakken, de etikettering, de opslag, de verzending, de omschrijving, de specificatie, het aanpakken, de gebruiksaanwijzingen of de waarschuwingen.

De maatschappij staat niet in voor een verder strekkende herstelling die het gevolg is van bijzondere verbintenissen die de verzekerden zijn aangegaan.



## 2. SCHADE EN VERZEKERDE BEDRAGEN

De maatschappij waarborgt :

- de lichamelijke schade;
- de stoffelijke schade;
- de onstoffelijke gevolgschade.

De maatschappij verleent dekking, per schadegeval en per verzekeringsjaar, tot de bedragen vermeld in de bijzondere voorwaarden en daarbovenop voor de kosten gemaakt door de maatschappij of met haar akkoord zowel als voor de interesten die betrekking hebben op de hoofdsom van de vergoeding, zonder daarbij de limieten te overschrijden die zijn vastgelegd voor de reddingskosten.

De onstoffelijke gevolg- en niet-gevolgschade is opgenomen in het bedrag vermeld in de bijzondere voorwaarden voor de stoffelijke schade per schadegeval en per verzekeringsjaar met een maximum van € 124.000,00.

Alle schade die te wijten is aan eenzelfde schadeverwekkende feit, ongeacht de aard en het aantal slachtoffers, wordt beschouwd als een en hetzelfde schadegeval.

De jaarlijkse waarborglimiet geldt voor al de schade binnen een verzekeringsjaar, die al dan niet te wijten is aan hetzelfde schadeverwekkende feit. Alle schade die te wijten is aan hetzelfde schadeverwekkende feit, wordt echter geacht zich voorgedaan te hebben binnen het verzekeringsjaar waarin de eerste schade zich voordeed.

## 3. REDDINGSKOSTEN

De reddingskosten worden ook gedekt voor de bedragen voorzien in de rubriek "Begripsbepalingen".

## 4. UITSLUITINGEN

Is uitgesloten van de waarborg :

1. De kosten met betrekking tot de **preventieve controle van de producten of werken die gedeeltelijk of in hun geheel gebrekkig zijn uitgevoerd of waarvan dit vermoed wordt**;
2. De herstelling of **vervanging van gebrekkige geleverde producten** en/of de verbetering of het herbeginnen van gebrekkige opgeleverde werken;

3. Als het geleverde product en/of het uitgevoerde werk deel uitmaken van een ander goed, dan is de vervanging of herstelling van dat goed eveneens uitgesloten;

4. De **maatregelen** die worden genomen om het gebrekkige product **onschadelijk te maken**, in het bijzonder de kosten voor het zoeken naar wie het product bezit en voor het waarschuwen van het publiek, de recallkosten en de kosten voor onderzoek van het product dat schade heeft veroorzaakt of kan veroorzaken.

5. de kosten van **opsporing, uiteennemen, terugplaatsing**, herstelling, terugname, vervanging, terugbetaling, rehabilitatie door publiciteit van producten of werken die geheel of gedeeltelijk gebrekkig zijn of vermoed worden het te zijn en alle gelijkaardige kosten;

6. Schade die enkel voortvloeit uit het feit dat de **geleverde producten** of de uitgevoerde werken **niet de functies vervullen** of niet aan de behoeften beantwoorden waartoe ze bestemd zijn, inzonderheid die bestaande in een gebrek aan prestatie, efficiëntie, duurzaamheid, geschiktheid, kwaliteit of rendement.

7. Schade die het gevolg is van duidelijk gebrek bij levering of van een gebrek waarvan de verzekerde op de hoogte was voordat de schade zich heeft voorgedaan;

8. De **foutloze aansprakelijkheid** op grond van enige wetgeving of reglementering met uitzondering van deze van 25.02.1991 inzake de aansprakelijkheid voor producten met gebreken;

9. Schade veroorzaakt door alle producten of werken bestemd voor de lucht- of ruimtevaart of voor offshore-technieken, zowel als schade aan dit type van producten;

10. De **tienjarige aansprakelijkheid** van architecten, adviserend ingenieurs, studie bureaus en aannemers op grond van de artikelen 1792 tot 1796 en van artikel 2270 van het Burgerlijk Wetboek of op grond van gelijkaardige bepalingen naar buitenlands recht.

## TITEL IV : LES DISPOSITIONS COMMUNES A TOUTES LES GARANTIES





### 1. GEMEENSCHAPPELIJKE UITSLUITINGEN

Is uitgesloten van de waarborg :

1. de schade die het gevolg is van **activiteiten** die **niet** worden **beschreven** in de bijzondere voorwaarden;
2. schade die **opzettelijk** is veroorzaakt door een verzekerde. In ieder geval, als de verzekerde die de fout begaan heeft, noch verzekeringnemer is, noch één van zijn vennoten, bestuurders, zaakvoerders, organen of leidinggevende aangestelden, dan blijft de waarborg verworven voor de andere verzekerden. In dit geval geldt een vrijstelling van € 2.500,00. In deze veronderstelling behoudt de maatschappij haar recht van verhaal tegen de aangestelde die de schade heeft aangericht;
3. de schade veroorzaakt door een ernstige fout van een verzekerde en die als volgt wordt omschreven:
  - een tekortkoming aan de voorzichtigheids- of veiligheidsnormen, aan de wetgeving, regels of gebruiken eigen aan de verzekerde activiteiten van de onderneming, in die mate dat de schadelijke gevolgen van die tekortkoming – volgens de mening van ieder die ter zake bevoegd is – bijna onvermijdelijk waren;
  - de aanvaarding en de uitvoering van een product, een werk of een aanneming, terwijl de verzekerde zich ervan bewust was dat hij klaarblijkelijk noch over de bekwaamheid of de vereiste techniek, noch over de passende materiële of menselijke middelen beschikte om dat product, dat werk of die aanneming uit te voeren met inachtneming van zijn verbintenissen en de toereikende voorwaarden inzake veiligheid voor derden;
  - de staat van dronkenschap, alcoholintoxicatie of een gelijkaardige toestand veroorzaakt door andere producten dan alcoholische dranken;
  - deelname aan matches, weddenschappen, wedstrijden of rennen of aan de voorafgaande proeven;
  - de veelvuldige herhaling van schade met dezelfde oorzaak als gevolg van een gebrek aan voorzorgen;
  - het niet of gebrekkig naleven van de reglementeringen met betrekking tot een door de verzekerde activiteit vereiste toelating of vergunning.

In ieder geval, als de verzekerde die zich schuldig heeft gemaakt aan de ernstige fout, noch verzekeringnemer is, noch één van zijn vennoten, bestuurders, zaakvoerders, organen of leidinggevende aangestelden, en deze ernstige fout begaan werd buiten medeweten van voornoemde personen, dan blijft de waarborg verworven voor de andere verzekerden. In dit geval geldt een vrijstelling van € 2.500,00. In deze veronder-

stelling behoudt de maatschappij haar recht van verhaal tegen degene die de schade heeft aangericht;

4. de gerechtelijke, transactionele, administratieve of economische boeten, de schadevergoeding die als strafmaatregel of afschrikmiddel wordt toegepast (zoals "punitive damages" of "exemplary damages" in sommige buitenlandse rechtstelsels), alsmede de gerechtskosten van strafvervolgging;
5. schade ten gevolge van oorlog, een aanslag of een arbeidsconflict, van terrorisme en van alle gewelddaden met collectieve drijfveer, al dan niet gepaard gaand met opstand tegen het gezag;
6. schade die rechte reeks of onrechtstreeks het gevolg is van:
  - la modification du noyau atomique ;
  - een wijziging van de atoomkern;
  - **radioactiviteit**;
  - iedere bron van ioniserende straling;
  - het zich voordoen van schadelijke eigenschappen van splijtstoffen of radioactieve producten of afvalstoffen;
7. schade veroorzaakt door de schadelijkheid van het afval;
8. schade ten gevolge van de aanwezigheid of de verspreiding van asbest, asbestvezels of producten die asbest bevatten, voor zover deze schade voortvloeit uit de schadelijke eigenschappen van asbest;
9. de burgerrechtelijke aansprakelijkheid van de maatschappelijke lasthebbers van de verzekerde onderneming krachtens de geldende wetgeving betreffende fouten in het beheer die zij zouden begaan in hun hoedanigheid van bestuurder of zaakvoerder;
10. schade als gevolg van financiële transacties, misbruik van vertrouwen, malversatie, verduistering of van gelijkaardige manipulatie, zowel als van oneerlijke concurrentie of inbreuken op intellectuele rechten zoals uitvindersrechten, productmerken, ontwerpen of modellen en auteursrechten.

### 2. VERZEKERINGSGBIED

Tenzij anders bepaald, dekt de waarborg de schade die zich voordoet in de Europese Unie en die het gevolg is van de activiteiten in de zetels gevestigd in België. Zakenreizen en de deelname aan vergaderingen of seminars worden automatisch gedekt, ongeacht waar ze plaatsvinden.



### 3. DUUR IN DE TIJD

De waarborg krijgt uitwerking voor de schriftelijke verzoeken om schadevergoeding tijdens de looptijd van het contract voor schade die zich in diezelfde periode heeft voorgedaan.

Ook vorderingen die betrekking hebben op:

- schade die zich heeft voorgedaan tijdens de looptijd van het contract als het risico op het einde van het contract niet is gedekt door een andere verzekeraar;
- daden of feiten die aanleiding kunnen geven tot schade en die zich hebben voorgedaan en zijn aangegeven aan de maatschappij tijdens de looptijd van het contract;
- worden in aanmerking genomen als ze schriftelijk en binnen de 36 maanden na afloop van het contract worden meegedeeld.

Als de verzekerde de in de bijzondere voorwaarden omschreven activiteiten stopzet, blijft de waarborg verworven voor alle schade die zich voordoet binnen de 36 maanden na de datum van deze stopzetting op voorwaarde dat de oorzaak van de schade voor deze stopzetting plaatsvindt.

### 4. VRIJSTELLING

Als er zich een schadegeval voordoet, blijft een deel van de kosten, dat wordt vastgelegd in de algemene of bijzondere voorwaarden, ten laste van de verzekerde.

De belangen van de verzekerde worden niet behartigd ingeval het schadebedrag gelijk aan of lager is dan de vrijstelling.

### 5. INWERKINGTREDING VAN HET CONTRACT

De waarborg gaat in op de datum vermeld in de bijzondere voorwaarden voor zover de eerste premie is betaald.

### 6. DUUR VAN HET CONTRACT

Het contract is afgesloten voor de looptijd vermeld in de bijzondere voorwaarden.

Nadien wordt het stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van 1 (één) jaar, tenzij één van de partijen er afstand van doet door middel van een aangetekend schrijven, deurwaardersexploot of afgifte van een brief tegen ontvangstbewijs en dit ten minste 3 maanden voor het einde van de lopende verzekeringsperiode.

### 7. PREMIEBETALING

- a. Zodra het contract tot stand is gekomen, is de premie verschuldigd.

Behoudens anders vermeld in de bijzondere voorwaarden, is de premie jaarlijks te betalen. Ze moet worden betaald voor de jaarlijkse vervaldag die is vastgelegd in het contract.

De premie is een haalschuld. De maatschappij verstuurt aan de verzekeringnemer met het oog hierop een betalingsuitnodiging. De premie omvat alle kosten, lasten en taksen.

- b. Procedure in geval van niet-betaling

Gebeurt de betaling niet op de vervaldag, dan kan de maatschappij de waarborg schorsen of het contract opzeggen op voorwaarde dat de verzekeringnemer in gebreke werd gesteld, hetzij bij deurwaardersexploot, hetzij door middel van een per post aangetekend schrijven.

De schorsing van de waarborgen of de opzegging van het contract, gaat in na een termijn van 15 dagen na de betekende of aangetekende herinnering.

Voor elke aangetekende brief die de verzekeraar naar de verzekeringnemer zal sturen indien deze laatste verzuimt om een bepaald, opeisbaar en onbetwist bedrag te betalen – bijvoorbeeld in geval van niet-betaling van de premie – zal de verzekeringnemer een vergoeding verschuldigd zijn aan de verzekeraar, berekend tegen een vast tarief van 15 euro geïndexeerd.

Als de verzekeraar nalaat de verzekeringnemer tijdig een som geld te betalen en voor zover deze laatste de verzekeraar per aangetekende brief een formele kennisgeving heeft gestuurd, vergoedt de verzekeraar de verzekeringnemer algemene beheerskosten op dezelfde manier berekend.

Indien de verzekeraar verplicht is de terugvordering van een vordering aan een derde toe te vertrouwen, wordt van de verzekeringnemer een schadevergoeding geëist van 10% van het verschuldigde bedrag met een maximum van 100 euro.

Als de waarborgen geschorst zijn maar niet opgezegd, wordt de schorsing beëindigd als de verzekeringnemer de vervallen premies betaalt, eventueel verhoogd met interesten indien vermeld in de laatste aanmaning of gerechtelijke beslissing.

Als de maatschappij haar dekkingsplicht heeft opgeschort, dan kan ze het contract nog opzeggen als ze die mogelijkheid voorziet in de in alinea 1 bedoelde ingebrekestelling. In dat geval gaat de opzegging in na een termijn van 15 dagen vanaf de eerste dag van de schorsing. Heeft de maatschappij die mogelijkheid niet voorzien, dan gaat de opzegging in na een nieuwe ingebrekestelling overeenkomstig paragrafen 1 en 2.

De opzegging van de waarborg doet geen afbreuk aan het recht van de maatschappij om de betaling van nog niet verval-



len premies te vorderen, op voorwaarde dat de verzekeringnemer overeenkomstig alinea 1 in gebreke werd gesteld. Dit recht van de maatschappij is beperkt tot de premies met betrekking tot twee opeenvolgende jaren.

## 8. WIJZIGING VAN DE VERZEKERINGSVOORWAARDEN EN VAN DE TARIEVEN

Als de maatschappij de verzekeringsvoorwaarden of de tarieven wijzigt, dan past ze het contract aan op de volgende jaarlijkse vervalddag. Ze brengt de verzekeringnemer van deze aanpassing op de hoogte vóór deze vervalddag en de verzekeringnemer kan het contract opzeggen binnen de 30 dagen na de kennisgeving van de aanpassing. In dat geval loopt het contract af op de eerstvolgende jaarlijkse vervalddag.

De bepalingen van deze alinea doen geen afbreuk aan de bepalingen in de alinea over de looptijd van dit contract.

## 9. OPZEGGING VAN HET CONTRACT

### A. De verzekeringnemer kan het contract opzeggen:

1. Na elke aangifte van een schadegeval maar ten laatste 30 dagen na de betaling of de weigering tot betaling van de vergoeding;
2. Als de maatschappij het contract gedeeltelijk opzegt, dan kan de verzekeringnemer het in zijn geheel opzeggen binnen de maand volgend op de ontvangst van de opzeggingsbrief;
3. Indien de verzekeringsvoorwaarden of het tarief wijzigen, dan kan de verzekeringnemer het contract opzeggen overeenkomstig de bepalingen van punt IV hierboven, binnen de maand die volgt op de ontvangst van het bericht van wijziging, tenzij die wijziging het gevolg is van een algemene aanpassing opgelegd door de bevoegde overheden;
4. In geval van een gevoelige en blijvende vermindering van het risico als de verzekeringnemer niet akkoord gaat met de premieverlaging voorgesteld door de maatschappij;
5. Als er tussen de datum van afsluiting van het contract en de afgesproken datum voor inwerkingtreding ervan, meer dan een jaar verloopt.

### B. De maatschappij kan de overeenkomst opzeggen:

1. Na elke aangifte van een schadegeval maar ten laatste 30 dagen na de betaling of de weigering tot betaling van de vergoeding;

2. In geval van niet-betaling van de premie;
3. In geval van een aanzienlijke en duurzame verzwaring van het risico:
  - binnen 1 maand vanaf de dag waarop de maatschappij kennis kreeg van de verzwaring van het risico als zij aantoonde dat ze het verzwaarde risico nooit zou hebben verzekerd;
  - binnen de 15 dagen als de verzekeringnemer niet akkoord gaat met het voorstel tot wijziging of als hij niet binnen de maand na dit voorstel reageert;
4. In geval van een onjuiste beschrijving van het risico bij de onderschrijving:
  - binnen 1 maand vanaf de dag waarop de maatschappij kennis kreeg van de weglating of onjuistheid als zij aantoonde dat ze het risico nooit zou hebben verzekerd;
  - binnen de 15 dagen als de verzekeringnemer niet akkoord gaat met het voorstel tot wijziging of als hij niet binnen de maand na dit voorstel reageert;
5. In geval van opzegging door de verzekeringnemer van een van de waarborgen van het contract.

## 10. OPZEGGINGSWIJZEN

### 1. Wijze van opzegging

De kennisgeving van de opzegging gebeurt:

- soit par lettre recommandée ;
- hetzij door een aangetekend schrijven;
- hetzij bij deurwaardersexploot;
- hetzij door afgifte van een opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

### 2. Inwerkingtreding van de opzegging

Als de verzekeringnemer het contract opzegt, dan gaat de opzegging in na afloop van een termijn van een maand (drie maanden in de gevallen voorzien in artikel 8.A.1 en 8.B.1) te rekenen vanaf de dag na

- de afgifte van het aangetekend schrijven bij de post;
- de betekening van het deurwaardersexploot;
- de datum van het ontvangstbewijs voor afgifte van de opzeggingsbrief.

Als de maatschappij het contract opzegt, dan gaat de opzegging in volgens dezelfde voorwaarden, tenzij de wet een kortere termijn toestaat en meer bepaald wanneer de maatschappij het contract opzegt na een schadegeval en de verzekerde verzuimd heeft aan zijn verplichtingen met de bedoeling haar te bedriegen.

De maatschappij vermeldt deze termijn in het aangetekend schrijven dat ze verzendt.



### 11. OVERLIJDEN VAN DE VERZEKERINGNEMER

Als de verzekeringnemer overlijdt, dan wordt het contract overgedragen naar de andere houders van het verzekerde belang. De betrokkenen kunnen hier echter afstand van doen door middel van een aangetekend schrijven binnen de 3 maanden en 40 dagen na het overlijden. De maatschappij kan het contract eveneens opzeggen binnen de 3 maanden vanaf de dag waarop ze kennis kreeg van het overlijden.

### 12. FAILLISSEMENT VAN DE VERZEKERINGNEMER

In geval van faillissement van de verzekeringnemer blijft de overeenkomst bestaan ten voordele van de massa van de schuldeisers die de maatschappij het bedrag verschuldigd is van de premies vervallen vanaf de faillietverklaring. Zowel de curator van het faillissement als de maatschappij beschikken echter over de mogelijkheid om het contract op te zeggen. De maatschappij kan de overeenkomst echter maar opzeggen ten vroegste drie maand na de faillietverklaring; de curator kan de overeenkomst slechts opzeggen binnen de drie maanden die volgen op de faillietverklaring.

### 13. STOPZETTING VAN DE ACTIVITEITEN

Bij afstand of inbreng, bij overdracht van de activiteiten, bij opslorping, omwerking, fusie, ontbinding of vereffening, worden de verplichtingen van de maatschappij van rechtswege opgeschort zodra deze gebeurtenis zich voordoet.

### 14. VERPLICHTINGEN VAN DE VERZEKERINGNEMER EN VAN DE MAATSCHAPPIJ

**1. Bij de onderschrijving van het contract,**  
verbindt de verzekeringnemer zich ertoe de maatschappij alle inlichtingen te verstrekken die nodig zijn voor de beoordeling van het risico. De verzekeringnemer of de verzekerde moet aan de maatschappij alle hem bekende omstandigheden meedelen die hij redelijkerwijs moet beschouwen als gegevens die van

invloed kunnen zijn op de beoordeling van het risico door de maatschappij.

#### 2. Tijdens de duur van het contract,

is de verzekeringnemer verplicht om de maatschappij zo snel mogelijk in te lichten over alle hem bekende nieuwe of gewijzigde omstandigheden die hij redelijkerwijze moet beschouwen als zijnde elementen die leiden tot een aanzienlijke en duurzame verzwaring van het verzekerde risico.

Binnen de maand na de dag waarop de maatschappij op de hoogte is gebracht van een verkeerde of onvolledige beschrijving van het risico of van een verzwaring ervan, kan de maatschappij:

1. een wijziging van het contract voorstellen die ingaat
  - op de dag waarop ze op de hoogte is gebracht van de onjuiste of onvolledige beschrijving van het risico;
  - retroactief op de dag van de verzwaring van het risico tijdens de duur van het contract, ongeacht of de verzekeringnemer of de verzekerde deze verzwaring heeft aangegeven.
2. het contract opzeggen als ze aantoonde dat ze het risico in geen geval zou hebben verzekerd.

Als de verzekeringnemer het voorstel van wijziging van het contract weigert of als hij het binnen de maand na ontvangst ervan niet heeft aanvaard, dan kan de maatschappij het contract opzeggen binnen de 15 dagen.

Wanneer, in de loop van de overeenkomst, het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet aanzienlijk en blijvend verminderd is en wel zo dat de maatschappij, indien de vermindering bij het sluiten van de overeenkomst had bestaan, onder andere voorwaarden zou hebben verzekerd, staat zij een overeenkomstige vermindering van de premie toe vanaf de dag waarop zij van de vermindering van het risico kennis heeft gekregen.

Indien de verzekeringnemer en de maatschappij het niet eens worden over de nieuwe premie binnen een maand na de aanvraag tot vermindering door de verzekeringnemer, kan deze laatste de overeenkomst opzeggen.

#### 3. Bij een schadegeval,

A. verbinden de verzekeringnemer en de verzekerde zich ertoe om:

1. alle maatregelen te nemen die nodig zijn om de schade te beperken en om het geheel van de verzekerde goederen te beschermen en in stand te houden,
2. dit schriftelijk aan te geven aan de maatschappij door haar nauwgezet in te lichten over de omstandigheden, de oorzaken



en de omvang van de schade, de identiteit van de getuigen en de eventuele slachtoffers uiterlijk binnen de 8 dagen nadat ze kennis kregen van de schade. Voor zover mogelijk wordt de schadeaanpak gedaan op het formulier dat de maatschappij ter beschikking stelt aan de verzekeringnemer.

3. alle bewijzen van de schade en alle documenten met betrekking tot het schadegeval zo snel mogelijk aan maatschappij te bezorgen,

4. de afgevaardigde van de maatschappij of de deskundige te ontvangen en hun vaststellingen mogelijk maken,

5. de richtlijnen en maatregelen opgelegd door de maatschappij na te leven.

6. bij een schadegeval dat een procedure met zich brengt:
- alle dagvaardingen en in het algemeen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke documenten aan de maatschappij of elke met dat doel in de bijzondere voorwaarden aangewezen persoon te bezorgen binnen de 48 uur nadat zij aan de verzekerde werden afgegeven of betekend,
  - alle procedurehandelingen te verrichten die de maatschappij vraagt. Wanneer de aansprakelijkheid van de verzekerde in het gedrang is, leidt zij alle besprekingen met de slachtoffers of hun rechthebbenden zowel als het eventuele proces;
  - zich te onthouden van erkenning van aansprakelijkheid, transacties, vaststellingen van de schade, betalingen of beloften tot vergoeding. Materiële eerste hulp of medische hulp of de loutere erkenning van de feiten vormen geen erkenning van de aansprakelijkheid.

B. De maatschappij verbindt zich ertoe, voor zover de waarborgen verworven zijn en binnen de limieten de daarvan:

1. partij te kiezen voor de verzekerde binnen de beperkingen van de waarborg;
2. zo nodig, de schadeloosstelling van het slachtoffer van de schade tot een goed einde te brengen.

## 15. HET NIET NALEVEN VAN DE VERPLICHTINGEN

Als de verzekeringnemer geen fout treft bij weglatingen of fouten in de beschrijving van het risico en er zich een schadegeval voordoet voordat de wijziging of opzegging van het contract is ingegaan, dan keert de verzekeraar de overeengekomen prestatie uit.

Als de verzekeringnemer wel fout treft bij weglatingen of fouten in de beschrijving van het risico en er zich een schadegeval

voordoet voordat de wijziging of opzegging van het contract is ingegaan, dan keert de verzekeraar de prestatie uit volgens de verhouding tussen de betaalde premie en degene die de verzekeringnemer had moet betalen als hij het risico wel correct had beschreven.

Als de maatschappij echter bewijst dat ze het risico nooit verzekerd zou hebben, dan is ze niet verplicht om bij schade een prestatie uit te keren. Ze moet dan wel de premies terugbetalen die ze heeft ontvangen sinds het moment dat het risico onverzekerd is geworden.

Als er sprake is van opzettelijke en frauduleuze weglatingen en onjuistheden die de maatschappij op een dwaalspoor zetten bij de beoordeling van het risico:

- tijdens het afsluiten van het contract, dan is dit van rechtswege nietig;
- tijdens de looptijd van het contract, dan kan de maatschappij het met onmiddellijke ingang opzeggen.

Alle premies die vervallen zijn tot het moment waarop de maatschappij kennis heeft gekregen van de fraude, zijn aan haar verschuldigd bij wijze van schadevergoeding en in geval van schade kan ze haar dekking weigeren.

Als de verzekerde zijn verplichtingen op het vlak van voorkoming van schade niet nakomt, dan kan de maatschappij haar schadeloosstelling verminderen tot de schade die zij daardoor heeft geleden. Als de niet-naleving pas wordt aangetoond na betaling van de vergoeding, dan wordt de begunstigde ervan verplicht om het door de maatschappij geleden nadeel terug te betalen.

Er is geen dekking van schade als de verzekerde de in de polis opgelegde voorzorgsmaatregelen met betrekking tot de materiële staat van de goederen of de beschermingsvoorzieningen niet heeft genomen of niet heeft gehandhaafd, tenzij de verzekerde het bewijs levert dat deze nalatigheid niet in verband staat met de schade.

## 16. WOONPLAATS

Mededelingen en kennisgevingen bestemd voor de maatschappij zijn alleen geldig indien ze gericht zijn aan haar zetel. Die gericht aan de verzekeringnemer kunnen geldig gebeuren op het adres aangeduid in het contract of op het laatste adres dat aan de maatschappij werd meegedeeld.

Indien er meerdere verzekeringnemers zijn is elke briefwisseling geldig wanneer die gericht is aan één van hen.

## 17. TOEPASSELIJKE WET EN BEVOEGDHEID BIJ GESCHILLEN



Dit contract wordt beheerst door Belgisch recht en meer bepaald door de Wet van 25 juni 1992 op de landverzekeringsovereenkomst.

Betwistingen tussen de partijen over de uitvoering van dit contract vallen onder de bevoegdheid van de rechtbanken van Verviers. Klachten over dit contract kunnen worden gericht aan de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûwssquare 35, 1000 BRUSSEL.

Het neerleggen van een klacht doet geen afbreuk aan de mogelijkheid voor de verzekeringnemer om een gerechtelijke vordering in te stellen.

## TITEL VI : ALGEMENE VOORWAARDEN RECHTSBIJSTAND

Deze waarborg geldt als ze vermeld is in de bijzondere voorwaarden.

### 1. REIKWIJDTE VAN HET CONTRACT

#### ▪ Territoriale reikwijdte

De waarborg dekt de schade die het gevolg is van feiten voorvallen in een land waar de waarborg "burgerlijke aansprakelijkheid uitbating" geldt.

#### ▪ Duur in de tijd

De maatschappij komt tegemoet voor geschillen ingevolge een gebeurtenis die zich voordoet tijdens de looptijd van het contract en die uiterlijk 60 dagen na afloop ervan aan haar worden aangegeven. Kan de verzekerde echter aantonen dat hij de maatschappij heeft ingelicht zodra hij redelijkerwijs kon, voor zover hij voor de onderschrijving van het contract geen kennis had van de situatie die aanleiding geeft tot het geschil, of dat hij voor deze datum geen kennis kon hebben van deze situatie, dan blijft de waarborg verworven.

### 2. VOORWERP VAN DE WAARBORG

De maatschappij dekt:

1. de strafrechtelijke verdediging van de verzekerde als hij wordt vervolgd voor een inbreuk op de wetten en reglementen en/of voor doodslag of onvrijwillige verwondingen voor een feit dat zich voordeed tijdens de uitbating van de onderneming in het kader van de in de bijzondere voorwaarden beschreven activiteiten.

2. het burgerrechtelijk verhaal van de verzekerde als hij schadevergoeding eist:

a. voor lichamelijke schade opgelopen in het kader van de activiteiten van de verzekerde onderneming als de verzekerde geen beroep kan doen op de vergoedingen van de verzekering "Arbeidsongeval" of gelijkgestelde verzekeringen;

b. voor stoffelijke schade aan de goederen bestemd voor de verzekerde activiteit van de onderneming van de verzekeringnemer zowel als voor de onstoffelijke schade die daaruit voortspuit:

▪ waarvoor een derde burgerlijk aansprakelijk is, exclusief op grond van de artikelen 1382 tot 1386 bis van het Burgerlijk Wetboek of op grond van gelijkaardige bepalingen naar buitenlands recht;

▪ waarvoor een derde objectief aansprakelijk is op grond van de wet van 30 juli 1979 betreffende de preventie van brand en ontploffing;

▪ schade die is opgelopen in de hoedanigheid van zwakke weggebruiker in het kader van de wet van 21 november 1989 betreffende de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen;

▪ schade die het gevolg is van burenhinder in de zin van artikel 544 van het Burgerlijk Wetboek en die voortspuit uit een plotse, onvoorzienbare en onopzettelijke gebeurtenis uit hoofde van de verzekerde.

De maatschappij kan weigeren om een vordering in te stellen of om verhaal uit te oefenen als de vermoedelijk aansprakelijke derde op basis van de verkregen inlichtingen insolvent is en dit zonder afbreuk te doen aan de toepassing van de objectiviteitsclausule.

### 3. INSOLVABILITEIT VAN DERDEN

Als erkend wordt dat de behoorlijk geïdentificeerde derde die aansprakelijk is voor de lichamelijke schade en bij wie schade-loosstelling wordt gevorderd ter gelegenheid van een gewaarborgd geschil, insolvent is, dan keert de maatschappij aan de verzekerde de vergoeding uit die ten laste is van die derde tot een bedrag van € 6.200,00 per geschil en voor zover geen enkele overheids- of privé-instelling als schuldenaar kan worden aangewezen.

### 4. UITSLUITINGEN

Zijn uitgesloten van de waarborg:

1. geschillen met betrekking tot de persoonlijke burgerlijke aansprakelijkheid van de verzekerde die een opzettelijke daad heeft begaan;

2. geschillen met betrekking tot de persoonlijke burgerlijke aansprakelijkheid van de verzekerde die de schade heeft toe-



gebracht als gevolg van een van de hierna genoemde ernstige fouten:

- alcoholintoxicatie, dronkenschap of een gelijkaardige toestand als gevolg van de inname van andere producten dan alcoholische dranken;
- weddenschappen of uitdagingen;
- schade toegebracht door opzettelijke misdaden of wanbedrijven;

3. geschillen met betrekking tot schade die de verzekerde oploopt als gevolg van:

- een aanslag op het milieu en meer bepaald op de bodem, de lucht of het water;
- vervuiling en overlast, meer bepaald van geluid, stof, golven en stralingen, belemmering van het zicht, lucht of licht;
- aardverschuivingen of -bewegingen;

4. en die niet het gevolg zijn van een ongeval.

5. geschillen met betrekking tot schade voor de verzekerde als rechtstreeks of onrechtstreeks gevolg van een wijziging van de atoomkern of de productie van ioniserende straling;

6. geschillen met betrekking tot schade voor of door de verzekerde in zijn hoedanigheid van bestuurder, eigenaar, houder of passagier van een motorrijtuig dat in België onderworpen is aan de verplichte verzekering;

7. Geschillen met betrekking tot het in het verkeer brengen of gebruiken van niet ingeschreven mobiele werf- of hijsmachines zijn echter wel gedekt;

8. geschillen ingevolge schade waarvoor de verzekerde burgerlijk aansprakelijk is en waarbij de burgerlijke aansprakelijkheid onderworpen is aan een wettelijk verplichte verzekering;

9. geschillen ten gevolge van oorlog, een aanslag of een arbeidsconflict en van alle gewelddaden met collectieve drijfveer, al dan niet gepaard gaand met opstand tegen het gezag;

10. geschillen ten gevolge van natuurrampen;

11. geschillen met betrekking tot stoffelijke schade aan persoonlijke goederen;

12. geschillen over onstoffelijke schade die niet het gevolg is van gedekte stoffelijke schade;

13. geschillen tussen verzekerden;

14. geschillen betreffende schade geleden door iemand die bij gelegenheid ter beschikking wordt gesteld van de verzekeringnemer;

15. schade als gevolg van financiële transacties, misbruik van vertrouwen, malversatie, verduistering of van gelijkaardige manipulatie, zowel als van oneerlijke concurrentie of inbreuken

op intellectuele rechten zoals uitvindersoctoroien, productmerken, ontwerpen of modellen en auteursrechten.

## 5. VRIJE KEUZE VAN ADVOCAAT OF DESKUNDIGE

De maatschappij heeft het recht om alles in het werk te stellen om geschillen in der minne te regelen.

Ze informeert de verzekerde over de mogelijkheid om deel te nemen aan de uitoefening van een gerechtelijke of administratieve procedure in te stellen of eraan deel te nemen.

In geval van een gerechtelijke of administratieve procedure heeft de verzekerde de vrije keuze over een advocaat, deskundige of om het even wie die de vereiste kwalificaties heeft om hem te verdedigen, te vertegenwoordigen of zijn belangen te behartigen.

## 6. OBJECTIVITEITSCLAUSULE

Bevestigt deze advocaat de stelling van de verzekerde, dan neemt de maatschappij, ongeacht de afloop van de procedure, de kosten en honoraria ten laste, met inbegrip van die voor de raadpleging.

Bevestigt de advocaat de stelling van de maatschappij, dan betaalt die laatste de helft van de kosten en honoraria voor de raadpleging terug.

Als de verzekerde er tegen het advies van de maatschappij en deze advocaat in slaagt om na afloop van de procedure een beter resultaat te behalen dan hetgeen hij zou hebben verkregen als hij het advies van de maatschappij had gevolgd, dan neemt de maatschappij de kosten en honoraria, inclusief die voor de raadpleging, ten laste.

## 7. BELANGENCONFLICT

Telkens wanneer er sprake is van een belangenconflict tussen de verzekerde en de maatschappij, heeft de verzekerde de vrijheid om ter verdediging van zijn belangen een advocaat of iemand anders met de vereiste kwalificaties te kiezen.

## 8. BEDRAG VAN DE WAARBORG

De waarborg per geschil is beperkt tot het bedrag vermeld in de bijzondere voorwaarden.

Als er meerdere verzekerden bij een geschil zijn betrokken, dan bepaalt de verzekeringnemer de rangorde waarin het bedrag van de waarborg kan worden toegekend.

## 9. KOSTEN DIE DE MAATSCHAPPIJ DRAAGT



De maatschappij draagt vanaf de eerste euro en zonder dat de verzekerde iets moet voorschieten, de volgende kosten:

- de kosten voor het aanleggen en behandelen van het dossier door haarzelf;
- de expertisekosten;
- de gerechtelijke en buitengerechtelijke proceskosten ten laste van de verzekerde, met inbegrip van de kosten van de tegenpartij als de verzekerde in rechte gehouden is om ze terug te betalen en de gerechtskosten met betrekking tot strafrechtelijke procedures;
- de kosten en honoraria van deurwaarders;
- de kosten en honoraria voor één advocaat. Als de verzekerde een andere advocaat neemt is de waarborg niet verworven, tenzij hij om redenen buiten zijn wil verplicht is om van advocaat te veranderen.  
Als de staat van kosten en honoraria van de advocaat abnormaal hoog is, dan verbindt de verzekerde zich ertoe om, op kosten van de maatschappij, aan de bevoegde overheid of rechtbank te vragen een uitspraak te doen over deze staat. Doet hij dat niet dan behoudt de maatschappij het recht om haar tegemoetkoming te verminderen in verhouding tot het geleden nadeel.
- de reis- en verblijfkosten die redelijkerwijs gemaakt zijn door de verzekerde, wanneer zijn persoonlijke verschijning voor een buitenlandse rechtbank vereist is bij wet of bevelen is bij gerechtelijke beslissing.

De maatschappij neemt niet ten laste

- de kosten en honoraria die de verzekerde maakt voordat hij het geschil heeft aangegeven of na de aangifte maar zonder de maatschappij erover in te lichten,
- de straffen, boetes, opdecimen, schikkingen met het Openbaar Ministerie,
- geschillen waarvan de omvang van de hoofdsom niet meer dan € 415,00 bedraagt. Dat bedrag wordt opgetrokken naar € 1.250,00 als het gaat om een cassatieberoep of om een procedure voor een internationaal gerecht.

## 10. SUBROGATIE

De maatschappij treedt in de rechten van de verzekerde voor de terugvordering van de sommen die zij ten laste heeft genomen en onder meer voor een eventuele rechtplegingsvergoeding.

## PERSOONLIJKE LEVENSSFEER

### Verantwoordelijke voor de verwerking

L'Ardenne Prévoyante is een merk van AXA Belgium, NV van verzekeringen toegelaten onder het nr. 0039.  
Maatschappelijke zetel: Troonplein 1, 1000 Brussel (België)  
Ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0404.483.367.

Correspondentieadres: Avenue des Démineurs 5 – B-4970 Stavelot. (hierna 'de maatschappij' genoemd).

### Functionaris voor de gegevensbescherming

De functionaris voor de gegevensbescherming van de maatschappij kan gecontacteerd worden op de volgende adressen:

Per post:

L'Ardenne Prévoyante - Data Privacy Officer  
Avenue des Démineurs, 5  
4970 Stavelot  
via e-mail: [privacy@ardenne-prevoyante.com](mailto:privacy@ardenne-prevoyante.com)

### Doeleinden van de gegevensverwerking en bestemmingen van de gegevens

De persoonsgegevens die door de betrokkene zelf worden meegedeeld of die op legitieme wijze door de maatschappij worden ontvangen van ondernemingen van de groep AXA, van ondernemingen die in relatie staan met deze ondernemingen, van de werkgever van de betrokkene of van derden, mogen door de maatschappij verwerkt worden voor de volgende doeleinden:

- het beheer van het personenbestand:
  - Dit zijn verwerkingen die uitgevoerd worden om de databases – in het bijzonder de identificatiegegevens – met betrekking tot alle natuurlijke en rechtspersonen die in relatie staan met L'Ardenne Prévoyante, samen te stellen en up-to-date te houden.
  - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst en voor de naleving van een wettelijke verplichting.
- het beheer van de verzekeringsovereenkomst:
  - Dit betreft de verwerking die wordt uitgevoerd met het oog op de – al dan niet geautomatiseerde – aanvaarding of weigering van risico's vóór het sluiten van de verzekeringsovereenkomst of bij latere herwerkingen ervan;
  - op de opmaak, bijwerking en beëindiging van de verzekeringsovereenkomst;
  - op de – al dan niet geautomatiseerde – inning van de onbetaalde premies;
  - op het beheer van de schadegevallen en de regeling van de verzekeringsprestaties.





- Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst en voor de naleving van een wettelijke verplichting.
- de dienstverlening aan de klanten:
  - Dit betreft verwerkingen die worden uitgevoerd in het kader van de digitale diensten die, bijkomend aan de verzekeringsovereenkomst, worden verleend aan de klanten (bijvoorbeeld de ontwikkeling van een digitale klantenzone).
  - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst en/of van deze bijkomende digitale diensten.
- het beheer van de relatie tussen de maatschappij en de verzekeringstussenpersoon:
  - Dit betreft verwerkingen uitgevoerd in het kader van de samenwerking tussen de maatschappij en de verzekeringstussenpersoon.
  - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van de maatschappij die bestaan uit de uitvoering van de overeenkomsten tussen de maatschappij en de verzekeringstussenpersoon.
- de opsporing, preventie en bestrijding van fraude:
  - Dit betreft verwerkingen die worden uitgevoerd om – al dan niet op geautomatiseerde wijze – verzekeringsfraude op te sporen, te voorkomen en te bestrijden.
  - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van de maatschappij die bestaan uit de vrijwaring van het technische en financiële evenwicht van het product, de tak of de verzekeringsmaatschappij zelf.
- de bestrijding van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme:
  - Dit betreft verwerkingen die worden uitgevoerd om – al dan niet op geautomatiseerde wijze – het witwassen van geld en de financiering van terrorisme op te sporen, te voorkomen en te bestrijden.
  - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de uitvoering van een wettelijke verplichting die de maatschappij moet naleven.
- bewaking van de portefeuille:
  - Dit betreft verwerkingen die uitgevoerd worden om – al dan niet op geautomatiseerde wijze – het technische en financiële evenwicht van de verzekeringsportefeuilles te controleren en in voorkomend geval te herstellen.
  - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van de maatschappij die bestaan uit de vrijwaring of het herstel van het technische en financiële evenwicht van het product, de tak of de verzekeringsmaatschappij zelf.
- statistische studies:
  - Dit betreft verwerkingen uitgevoerd door de maatschappij of een derde met het oog op statistische studies voor

diverse doeleinden, zoals verkeersveiligheid, preventie van ongevallen thuis, brandpreventie, verbetering van de beheerprocessen van de maatschappij, aanvaarding van risico's en tarifiering.

- Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van de maatschappij die bestaan uit het maatschappelijke engagement, het streven naar efficiëntie en de verbetering van de kennis van haar vakgebieden.

In de mate dat de mededeling van persoonsgegevens noodzakelijk is voor de hiervoor opgesomde doeleinden, mogen de persoonsgegevens meegedeeld worden aan andere ondernemingen van de AXA Groep en aan ondernemingen en/of personen die ermee in verbinding staan (advocaten, experts, adviseerende artsen, hermaatschappij s, medemaatschappij s, verzekeringstussenpersonen, dienstverleners, andere verzekeringsmaatschappijen, vertegenwoordigers, follow-up bureaus voor tarifiering, schaderegelingsbureaus, Datassur).

Deze gegevens mogen ook meegedeeld worden aan de controleinstanties, aan de bevoegde overheidsdiensten en aan elk ander overheids- of privéorganisme waarmee de maatschappij persoonsgegevens kan uitwisselen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

### Overdracht van gegevens buiten de Europese Unie

De andere ondernemingen van de AXA Groep, de ondernemingen en/of personen die ermee in verbinding staan en aan wie de persoonsgegevens worden meegedeeld, kunnen zich zowel in de Europese Unie als erbuiten bevinden. In geval van overdracht van persoonsgegevens naar derden die zich buiten de Europese Unie bevinden, houdt de maatschappij zich aan de wettelijke en reglementaire bepalingen die van kracht zijn voor dergelijke overdrachten. De maatschappij waarborgt namelijk een adequaat beschermingsniveau voor de aldus overgedragen persoonsgegevens, op basis van de door de Europese Commissie ingestelde alternatieve mechanismen, zoals de standaard contractuele voorwaarden of ook de bindende ondernemingsregels voor de AXA Groep in geval van overdrachten binnen de groep (B.S. 6/10/2014, p. 78547).

De betrokkene kan van de door de maatschappij getroffen maatregelen om persoonsgegevens te mogen overdragen buiten de Europese Unie een kopie verkrijgen door zijn aanvraag te sturen naar de maatschappij op het hierna vermelde adres (paragraaf 'Contact opnemen met L'Ardenne Prévoyante').

### Gegevensbewaring

De maatschappij bewaart de persoonsgegevens die verzameld worden met betrekking tot de verzekeringsovereenkomst tijdens de hele duur van de contractuele relatie of van het beheer van de schadedossiers, met bijwerking ervan telkens de omstandigheden dit vereisen, dit verlengd met de wettelijke bewaartermijn of met de verjaringstermijn om het hoofd te kunnen bieden aan



een vordering of eventueel verhaal, ingesteld na het einde van de contractuele relatie of na de afsluiting van het schadedossier.

De maatschappij bewaart de persoonsgegevens met betrekking tot geweigerde offertes of offertes waaraan de maatschappij geen gevolg heeft gegeven tot vijf jaar na de uitgifte van de offerte of de weigering om een contract af te sluiten.

### Noodzaak om persoonsgegevens mee te delen

De persoonsgegevens met betrekking tot de betrokkene die de maatschappij vraagt om mee te delen, zijn noodzakelijk voor de afsluiting en de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst. De niet-mededeling van deze gegevens kan de afsluiting of de goede uitvoering van de verzekeringsovereenkomst onmogelijk maken.

### Vertrouwelijkheid

De maatschappij heeft alle vereiste maatregelen getroffen om de vertrouwelijkheid van de persoonsgegevens te vrijwaren en om zich te wapenen tegen niet-gemachtigde toegang, misbruik, wijziging of wissing van deze gegevens.

De maatschappij volgt hiertoe de standaarden inzake veiligheid en continuïteit van de dienstverlening en evalueert regelmatig het veiligheidsniveau van zijn processen, systemen en toepassingen, alsook dat van zijn partners.

### Rechten van de betrokkene

De betrokkene heeft het recht:

- Om van de maatschappij de bevestiging te krijgen of de hem betreffende persoonsgegevens verwerkt of niet verwerkt worden, en om deze gegevens - indien ze verwerkt worden - te raadplegen;
- Om zijn persoonsgegevens die onjuist of onvolledig zijn, te laten rechtzetten en in voorkomend geval te laten aanvullen;
- Om zijn persoonsgegevens in bepaalde omstandigheden te laten wissen;
- Om de verwerking van zijn persoonsgegevens in bepaalde omstandigheden te laten beperken;
- Om zich, om redenen die verband houden met zijn specifieke situatie, te verzetten tegen een verwerking van de persoonsgegevens op basis van de gerechtvaardigde belangen van de maatschappij. De verantwoordelijke voor de verwerking verwerkt dan de persoonsgegevens niet langer, tenzij hij aantoont dat er rechtmatige en dwingende redenen voor de verwerking zijn die zwaarder wegen dan de belangen, rechten en vrijheden van de betrokkene;
- Om zich te verzetten tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens met het oog op direct marketing, met inbegrip van de profilering die wordt verricht met het oog op direct marketing;

- Om bezwaar te maken tegen een beslissing die uitsluitend gebaseerd is op een geautomatiseerde verwerking, met inbegrip van profilering, waaraan voor hem rechtsgevolgen zijn verbonden of die hem aanmerkelijk treft; als deze geautomatiseerde verwerking echter noodzakelijk is voor de afsluiting of de uitvoering van een contract, heeft de persoon het recht op een menselijke tussenkomst van de maatschappij, om zijn standpunt te uiten en om de beslissing van de maatschappij te betwisten;
- Om zijn persoonsgegevens die hij aan de maatschappij heeft meegedeeld, te ontvangen in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat; om deze gegevens door te zenden aan een andere verwerkingsverantwoordelijke, als (i) de verwerking van zijn persoonsgegevens gebaseerd is op zijn toestemming of noodzakelijk is voor de uitvoering van een contract en (ii) de verwerking gebeurt aan de hand van geautomatiseerde processen; en te verkrijgen dat zijn persoonsgegevens rechtstreeks van de ene naar de andere verwerkingsverantwoordelijke worden doorgezonden, als dat technisch haalbaar is;
- Om zijn toestemming te allen tijde in te trekken, zonder afbreuk te doen aan de verwerkingen die rechtmatig gebeuren vóór de intrekking ervan, als de verwerking van zijn persoonsgegevens gebaseerd is op zijn toestemming;

### Contact opnemen met de maatschappij

Als de betrokkene klant is bij de maatschappij, kan hij zijn persoonsgegevens beheren, en ook zijn persoonsgegevens raadplegen.

De betrokkene kan de maatschappij contacteren om zijn rechten uit te oefenen, per e-mail naar het adres [privacy@ardenne-prevoyante.be](mailto:privacy@ardenne-prevoyante.be) door per post een gedateerde en ondertekende brief te sturen, vergezeld van een recto/verso fotokopie van zijn identiteitskaart, naar het adres: De maatschappij - Customer Protection, avenue des Démineurs, 5, à 4970 Stavelot.

De maatschappij zal de aanvragen verwerken binnen de wettelijk voorziene termijnen. Behoudens duidelijk ongegronde of overmatige aanvragen, zal geen enkele betaling gevorderd worden voor de verwerking van zijn aanvragen.

### KLACHT INDIENEN

Als de betrokkene meent dat de maatschappij de reglementering ter zake niet naleeft, wordt hij verzocht eerst contact op te nemen met de maatschappij.

De betrokkene kan ook een klacht indienen bij de Autoriteit voor de Bescherming van Persoonsgegevens op het volgende adres:

Drukpersstraat 35  
1000 Brussel  
Tel. + 32 2 274 48 00  
Fax + 32 2 274 48 35  
[commission@privacycommission.be](mailto:commission@privacycommission.be)



De betrokkene kan ook klacht indienen bij de rechtbank van eerste aanleg van zijn woonplaats.

### BEVOEGDHEDEN IN GEVAL VAN GESCHIL

Klachten over dit verzekeringscontract kunnen in eerste instantie worden gericht aan de dienst klachtenbeheer van de maatschappij, hetzij door middel van een schrijven aan de maatschappelijke zetel, avenue des Démineurs 5, 4970 Stavelot, hetzij via een e-mail naar het adres [protection@ardenne-prevoyante.be](mailto:protection@ardenne-prevoyante.be).

Als er geen gepast antwoord komt of in geval van onenigheid met de maatschappij, kan de klager zich in tweede instantie richten tot de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûsquare 35, 1000 BRUSSEL. De Ombudsman is bevoegd voor alle geschillen met betrekking tot de uitvoering van het verzekeringscontract, met inachtneming van de gedragscode van de sector ten aanzien van de consument. Het neerleggen van een klacht doet geen afbreuk aan de mogelijkheid voor de verzekeringnemer om een gerechtelijke vordering in te stellen.

## BEGRIPSBEPALINGEN

### ONGEVAL

Plotselinge, onvoorziene en voor de verzekerde onvoorzienbare gebeurtenis.

### VERZEKERINGSJAAR

De periode tussen twee jaarlijkse vervaldagen van het contract.

### VERZEKERDE

- de verzekeringnemer;
- de bedrijfsleider, de vennoten, beheerders, zaakvoerders, zijn aangestelden, al dan niet bezoldigd en permanent of occasioneel, de niet bezoldigde assistenten, in de uitvoering van hun functies;
- de echtgenoot(e) en andere personen die gewoonlijk bij hem inwonen en voor zover ze deelnemen aan de activiteit van de onderneming.

### MILIEUAANTASTING

Schade als gevolg van:

- vervuiling, zijnde de aantasting van de lucht-, water- of bodemkwaliteit door substanties, afval of overlast van allerlei aard;
- de emissie, lozing of opslag van vaste, vloeibare of gasvormige stoffen;
- lawaai, stank, rook, trillingen, golven, stralingen of temperatuurschommelingen.

### BOUWPLAATS

Plaats waar materialen worden verzameld en waar herstellings- of constructiewerken aan de gang zijn en waar constructiematerialen worden bewerkt of verzameld.

### OMZET

Totaal van de door de verzekeringnemer of anderen die in zijn naam optreden opeisbare tegoeden, als prijs van alle vervaardigde, verkochte of bezorgde goederen en producten zowel als alle geleverde diensten zoals installatie-, onderhouds- herstellings- of andere werken, exclusief btw.

### OPDRACHTGEVER

De opdrachtgever is degene die gemachtigd is om opdrachten te geven en instructies over de manier waarop een opdracht moet worden uitgevoerd die hij heeft toevertrouwd aan een aangestelde. Er bestaat dus een gezagsverhouding tussen de opdrachtgever en zijn aangestelde waarbij de aangestelde ondergeschikt is aan de opdrachtgever.

### MAATSCHAPPIJ

De verzekeringsonderneming waarmee de overeenkomst gesloten wordt.

L'Ardenne Prévoyante is een merk van AXA Belgium, NV van



verzekeringen toegelaten onder het nr. 0039.

Maatschappelijke zetel: Troonplein 1, 1000 Brussel (België).  
Ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder  
het nummer 0404.483.367. Correspondentieadres: Avenue des  
Démineurs 5 – B-4970 Stavelot.

### LEIDINGGEVENDE

Eenieder die het gezag van bedrijfsleider heeft of aan wie dat gezag gedeeltelijk is gedelegeerd. Uit dit gezag vloeit de bevoegdheid om beslissingen te nemen en instructies te geven voort als het wordt uitgeoefend in het kader van zijn afvaardiging en niet als uitvoerend aangeselde.

### LICHAMELIJKE SCHADE

Elke aantasting van de fysieke integriteit en de geldelijke en morele gevolgen daarvan.

### ONSTOFFELIJKE SCHADE

Elk geldelijk nadeel dat het gevolg is van het verlies van genot van een goed, van de diensten van een persoon en van de uitoefening van een recht, met name: een vermindering van de productie, een stopzetting van de activiteit, het verlies van winst, cliënteel of een marktaandeel, de onbruikbaarheid van roerend of onroerend goed, op voorwaarde dat dit kan worden aangetoond en becijferd.

### ONSTOFFELIJKE GEVOLGSCHADE

Elke onstoffelijke schade die het gevolg is van een gedekte stoffelijke of lichamelijke schade.

### ONSTOFFELIJKE NIET-GEVOLGSCHADE

Elke onstoffelijke schade die niet het gevolg is van een gedekte stoffelijke of lichamelijke schade.

### STOFFELIJKE SCHADE

Elke beschadiging, elke bederf, elke vernieling of verduistering van een goed behalve door diefstal.

Elke aantasting van een dier met uitsluiting van diefstal.

### MACHINE

Toestel of voertuig-werkmachine met behulp waarvan een last (met uitzondering van personen) kan worden gehesen of getransporteerd.

### UITVOERING VAN DE WERKEN

De eerste in datum van de volgende feiten: de voorlopige oplevering, de inbezitname, de ingebruikname, de terbeschikkingstelling of indienstelling van de werken van zodra de verzekeringnemer of zijn aangestelden hun vermogen hebben verloren om over die werken te beschikken of ze te controleren.

### REDDINGSKOSTEN

Kosten die voortvloeien uit:

- maatregelen gevraagd door de maatschappij om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen of te verminderen;
- redelijke maatregelen genomen op initiatief van de verzekeringnemer om het schadegeval te voorkomen of de gevolgen ervan te verminderen, op voorwaarde dat die maatregelen een dringend karakter hebben of anders gezegd, dat ze zonder verwijl moeten worden genomen en waarbij het onmogelijk is eerst de maatschappij in te lichten en haar instemming te verkrijgen zonder zijn belangen te schaden.
- Als het gaat om maatregelen om een schadegeval te voorkomen, dan moet er sprake zijn van dreigend gevaar. Met andere woorden, als de maatregelen niet worden genomen, dan zal de schade zich onmiddellijk en met zekerheid voordoen.
- De reddingskosten zijn volledig ten laste van de maatschappij voor zover het totale bedrag ervan en die van de vergoeding in hoofdsom het totaal van de vergoeding in hoofdsom, per verzekeringnemer en per schadegeval, niet overschrijden. Los daarvan, zijn ze beperkt tot:
  - 495.787,05 € als het totale verzekerde bedrag niet hoger ligt dan of gelijk is aan 2.478.935,25 €;
  - 495.787,05 € plus 20% van het deel van het totale verzekerde bedrag tussen 2.478.935,25 € en 12.394.676,24 €;
  - 2.478.935,25 € plus 10% van het deel van het totale verzekerde bedrag boven de 12.394.676,24 € met een maximum van 9.915.740,99 €.

Die bedragen zijn gekoppeld aan de index van de consumptieprijzen, waarbij de basisindex die is van november 1992, zijnde 113,77 (basis 1988 = 100).

De verzekeringnemer verbindt zich ertoe de maatschappij zo snel mogelijk in te lichten over de kosten van de genomen maatregelen. Daarbij wordt, voor zover nodig, benadrukt dat de kosten die voortvloeien uit de maatregelen bedoeld om een schadegeval te voorkomen zonder dat er dreigend gevaar is of waar het dreigend gevaar is geweken, ten laste blijven van de verzekeringnemer. Als het spoedeisende karakter en de situatie van dreigend gevaar te wijten zijn aan het feit dat de verzekeringnemer niet tijdig de voorzorgsmaatregelen heeft genomen waarvoor hij normalerwijze instaat, dan worden de in dit kader gemaakte kosten niet beschouwd als reddingskosten ten laste van de maatschappij.

### VRIJSTELLING

Het deel van de vergoeding van de schade dat bij een schadegeval ten laste blijft van de verzekerde en waarvan het bedrag is vastgelegd in de algemene en/of bijzondere voorwaarden.

### GESCHIL

Elk conflict waarbij de verzekerde ertoe gebracht wordt een



recht te doen gelden of zich tegen een aanspraak te verzetten, tot en met een rechtsgeding en met uitbreiding elke vervolging die de verzekerde ertoe brengt zich te verdedigen voor een straf- of onderzoeksgerecht.

Elke opeenvolging van conflicten die voortvloeien uit één en hetzelfde schadeverwekkende feit of die met elkaar samenhangen, worden beschouwd als één en hetzelfde geschil.

### LEVERING VAN PRODUCTEN

De materiële bezitsoverdracht van de producten of het in omloop brengen ervan, zodra de verzekeringnemer of zijn aangestelden niet langer over de praktische middelen beschikken om rechtstreeks materiële controle erover uit te oefenen of er de gebruiks-, consumptie- of opslagvoorwaarden van te wijzigen zonder interventie of toelating van een ontvanger.

### VERVUILING

Aantasting ten gevolge van de wijziging van de bestaande kenmerken van de kwaliteit van lucht, water of bodem door het toevoegen of onttrekken van substanties of energie.

### VERZEKERINGNEMER

De natuurlijke of rechtspersoon die het contract afsluit met de maatschappij.

### AANGESTELDE

Iemand die gratis of tegen betaling een opdracht uitvoert onder de leiding, controle en verantwoordelijkheid van iemand anders (de opdrachtgever).

### SCHADEGEVAL

Het zich voordoen van schade die aanleiding geeft tot het openen van de waarborg.

Alle schade die te wijten is aan één en hetzelfde schadeverwekkende feit, of aan een reeks van gelijkaardige schadeverwekkende feiten, vormt samen één en hetzelfde schadegeval.

### DERDE

Elke andere natuurlijke of rechtspersoon die niet de verzekerde is.

L'Ardenne Prévoyante is een merk van AXA Belgium 

NV van verzekeringen toegelaten onder het nr. 0039 om de takken leven en niet-leven te beoefenen (KB 04-07-1979, BS 14-07-1979)

Maatschappelijke zetel: Troonplein 1, 1000 Brussel (Belgie)

Correspondentieadres : avenue des Demineurs 5 – B-4970 Stavelot

Tel. : 080 85 35 35 • Fax : 080 86 29 39 • e-mail : [ap@ardenne-prevoyante.com](mailto:ap@ardenne-prevoyante.com) • internet : [www.ardenneprevoyante.be](http://www.ardenneprevoyante.be)

