



## INFORMATIONSBLATT ZUR L'ARDENNE PREVOYANTE

In diesem Dokument finden Sie allgemeine Informationen zur L'Ardenne Prévoyante, (im Folgenden als "das Gesellschaft" bezeichnet wird). Das vorliegende Informationsblatt wurde nicht zu Werbezwecken erstellt. Die bereitgestellten Informationen dienen dazu, das Profil und die Dienstleistungen der Gesellschaft als Vertragspartner vorzustellen. Wir empfehlen Ihnen die Lektüre dieses Informationsblatts, um Ihre Kenntnisse über die Gesellschaft im Rahmen der Vertragsbeziehung zu vervollständigen, die Sie als Versicherungsnehmer mit uns unterhalten oder in die Sie einzutreten gedenken.

Die beschriebene Situation entspricht jener zum unten angegebenen Veröffentlichungsdatum.

Aktualisierte Fassungen können auf der Website der Gesellschaft – [www.ardenneprevoyante.be](http://www.ardenneprevoyante.be) – aufgerufen oder dem Versicherungsnehmer auf Wunsch per E-Mail oder auf Papier zugestellt werden.

Die vorliegende Mitteilung hat insbesondere den Zweck, bestimmte Auflagen des Gesetzes vom 30. Juli 2013 zum Schutz der Verbraucher von Finanzprodukten und -dienstleistungen (das sog. MiFID-Gesetz) zu erfüllen.

### 1. ADRESSDATEN DER GESELLSCHAFT

L'Ardenne Prévoyante ist eine Marke von AXA Belgium, Versicherungs-AG zugelassen unter Nr. 0039 um die Sparten Leben und Nichtleben auszuüben (K.E. 04-07-1979, B.S. 14-07-1979) • Gesellschaftssitz : Place du Trône 1, 1000 Brüssel (Belgien) - Korrespondenzadresse: Avenue des Démineurs 5 – B-4970 Stavelot

Tel. : 080 85 35 35 • Fax : 080 86 29 39 • e-mail : [ap@ardenne-prevoyante.com](mailto:ap@ardenne-prevoyante.com) • internet : [www.ardenneprevoyante.be](http://www.ardenneprevoyante.be)

### 2. UNSER LEISTUNGSSPEKTRUM IM ÜBERBLICK

L'ARDENNE PREVOYANTE wendet sich sowohl an Privat- als auch an Geschäftskunden.

Die Gesellschaft ist für alle Versicherungssparten zugelassen, die im K. E. vom 22. Februar 1991 zur Einführung einer allgemeinen Regelung über die Kontrolle der Versicherungsunternehmen vorgesehen sind. Sie vertreibt aktiv Versicherungsprodukte folgender Sparten:

- Leben (Sparte 21)
- Krankheit und Unfall (Sparten 1 und 2)
- Sachversicherung (Sparten 3, 8 und 9)
- Haftpflicht (Sparten 10 und 13)
- Rechtsschutz (Sparte 17)

Es können zusätzliche Beistandsleistungen (Sparte 18) über eine Partnerschaft mit einem entsprechend spezialisierten und hierfür zugelassenen Unternehmen angeboten werden, das ggf. im Vertrag bezeichnet wird.

### **3. KOMMUNIKATIONSSPRACHEN**

Sie können auf Französisch, auf Niederländisch und auf Deutsch mit der Gesellschaft kommunizieren und Unterlagen sowie weitere Informationen von ihr erhalten.

### **4. KOMMUNIKATIONSWEGE**

Die Kommunikation zwischen den Vertragspartnern erfolgt grundsätzlich auf Papier. Schreiben an die Gesellschaft müssen an deren Sitz (siehe oben) gerichtet werden und mit den relevanten Zeichen (Vertrags- und/oder Kundennummer) versehen sein.

Für telefonische Anfragen an die Gesellschaft können Sie die unten auf der Seite angegebene Hauptnummer oder jede – persönliche oder mit einer Abteilung verbundene – Durchwahl verwenden, die Ihnen im Rahmen Ihrer Kundenbeziehung zu L'Ardenne Prévoyante mitgeteilt worden ist.

Für Anfragen auf elektronischem Weg (E-Mail, Web-Anwendung, Mobile App, usw.) können Sie die jeweilige – persönliche oder mit einer Abteilung verbundene – E-Mail-Adresse nutzen, die Ihnen im Rahmen Ihrer Kundenbeziehung zu L'Ardenne Prévoyante mitgeteilt worden ist.

Aufgrund der Entwicklung der einschlägigen Technologien und Vorschriften verpflichtet sich die Gesellschaft, Sie über die besten Wege der Kommunikation mit ihr auf dem Laufenden zu halten. Unbeschadet dieser verschiedenen Bestimmungen steht es Ihnen frei, über Ihren gewohnten Ansprechpartner mit uns zu kommunizieren.

### **5. VERMEIDUNG VON INTERESSENKONFLIKTEN**

Gemäß den oben erwähnten MiFID-Bestimmungen ist L'Ardenne Prévoyante bestrebt, ihre Produkte und Dienstleistungen auf ehrliche, faire und professionelle Weise und im besten Interesse ihrer Kunden zu vertreiben.

Hierzu ist die Gesellschaft bemüht, Interessenkonflikten vorzubeugen, insbesondere solchen Interessenkonflikten, aus denen ihren Kunden Nachteile aufgrund der Gegenläufigkeit ihrer Interessen mit denen eines Versicherungsmaklers, anderer Kunden, der Gesellschaft selbst oder einem ihrer Mitarbeiter entstehen können.

Insbesondere hat die Gesellschaft die erforderlichen Maßnahmen ergriffen, um Interessenkonflikte in folgenden Bereichen zu vermeiden: die Versicherungsberatung, die Vergütung der Versicherungsvermittlung, die Schadensregulierung, die Vertraulichkeit von Informationen und Geschenke unter Geschäftspartnern.

In dem Bemühen, ihren Pflichten nachzukommen, legt L'Ardenne Prévoyante in ihren Richtlinien zum Verfahren Interessenkonflikte einen allgemeinen Rahmen fest, der folgende Punkte regelt:

- die Erkennung potenzieller Interessenkonflikte, die in der Gesetzgebung vorgesehen sind
- die Maßnahmen/Vorgehensweisen bei dem Umgang mit entstandenen oder drohenden Interessenkonflikten
- die Information der Kunden
- die Schulung der Mitarbeiter
- das Register der Interessenkonflikte
- die Umsetzung und regelmäßige Bewertung dieser Politik

Diese Angaben stellen keine vollständige Beschreibung der Politik der Gesellschaft in Bezug auf Interessenkonflikte dar. Der Volltext dieser Politik kann auf [www.ardenneprevoyante.be/...](http://www.ardenneprevoyante.be/...) online eingesehen oder dem Versicherungsnehmer auf dessen Wunsch per E-Mail oder auf Papier zugestellt werden.

## 6. BESCHWERDENMANAGEMENT

Jede Klage bezüglich des Versicherungsvertrags kann zunächst an den Beschwerdedienst der Gesellschaft gerichtet werden, entweder durch einen Brief per Post an den Gesellschaftssitz, avenue des Démineurs 5 in 4970 Stavelot, oder durch eine E-mail an die Adresse [protection@ardenne-prevoyante.be](mailto:protection@ardenne-prevoyante.be).

Wenn keine angemessene Antwort erfolgt oder keine Einigung mit der Gesellschaft erzielt wird, kann der Beschwerdeführer sich als zweites an den Ombudsdienst der Versicherungen, Square de Meeûs 35 in 1000 BRÜSSEL wenden. Der Ombudsmann ist zuständig für alle Streitsachen bezüglich der Ausführung des Versicherungsvertrags und der Einhaltung der sektoriellen Verhaltenskodizes gegenüber den Verbrauchern. Das Einreichen einer Beschwerde beeinträchtigt nicht die Möglichkeit des Versicherungsnehmers, Gerichtsklage einzureichen.

04/01/2021